

上海浦东新区争当现代城市治理新样板

公共服务15分钟可达、200多个事项家门口办理、智慧城市建设提速

□ 邱超奕 谢卫群

31年，经济增长超216倍。浦东，从阡陌农田到现代化新城，繁华只是它的其中一面。走进街巷深处，会发现更多浦东的改革改变——公共服务15分钟可达、200多个事项家门口办理、智慧城市建设提速……

如今，按照打造社会主义现代化建设引领区的要求，在探索提高城市治理现代化水平的道路上，浦东引领潮流。

城市智慧治理 监管全面高效

占道经营、垃圾成堆、环境污染……这些典型的“大城市病”，浦东作为上海面积最大、人口最多的城区，如何破题？把纷繁庞杂的治理信息归拢统一，打造一个城市运行智慧管理平台，浦东新区首创并交出这一答卷。

走进浦东新区城市运行综合管理中心，大屏幕上，城区全景清晰呈现。“通过综合运用大数据、云计算、人工智能等技术，与物联网、视联网、数联网等设备对接，我们铺设并完善

了城市管理的智慧化平台。不论是公共安全、建设交通，还是综合执法、应急管理，‘城市大脑’都能迅速发现异常并推送解决方案。”浦东新区城运中心负责人说。

这是更全面的治理——打开管理界面，全区实有人口、安全隐患、轨道交通、消防井盖、电力设施等信息一应俱全。据介绍，平台实现了一屏观天下、一网管全城，形成了全覆盖、全天候、全过程、平急结合的城市运行综合治理体系。

这是更高效的治理——智慧管理延伸到村居一线、百姓身边，整合基层干部、志愿者、楼组长、治安等多方力量，打通部门、层级、区域间联动联动的阻隔，且问题发现、上报、处置都可用手机完成。龙馥居民区党总支书记左樱说：“以前遇到业主私拆承重墙等问题，得找多个部门处理，协商完至少三五天，现在当天就能解决。”

这是更智慧的治理——智能发送电力能源指数预警，智能判断违法违规经营，智能抓取违法船舶、车辆超载信息等。历经2018年的1.0版、

2019年的2.0版，系统去年进化到3.0版，拥有更强的智能比对和系统推算能力。

“这一智慧管理系统集成区块链、5G等最新技术，城市运行体征由原来的43项拓展到100项，形成57个应用场景，数据资源、治理要素得以全息全景呈现，能够更智能、更精细地感知这1200多平方公里大地上的信息。”浦东新区城运中心负责人说。

小事不出村居 提升基层能力

居委会是社会治理的第一道门。开居住证、办社保等业务往往分散在居委会不同的办公室，有的还要往上级找。老百姓办点事，难免问一大圈、进不少门、跑多趟腿。

如何更高效解决？走进浦兴路街道长岛路“家门口”服务站，两名“全岗通”社工就迎上来，不论是党群、就业、居住、救助，还是其他社区业务，一开口，统统当场办。“我们的社工就像全科医生，绝大多数问题都能一站式解决，居民再也不用四处跑了。”长岛路居民区党总支书记李秀勤说。

“不仅能办事，服务也更贴心。”长岛路居民区老人陆凤珠喜笑颜开，“服务站现在还有健康小屋，看个小病也不用跑大医院排队。”

这是浦东新区推广“家门口”服务体系的一个写照。去年，浦东所有居村委会都建立起“家门口”服务。一方面，居村干部下楼办公、共享工位，腾出大量空间，提供医疗卫生、文化活动、议事协商等公共服务；另一方面，各类业务集成到前台，群众在家门口就能办成事。这一服务体系究竟为基层治理带来哪些转变呢？

浦东新区地区工作党委书记倪倩介绍，“家门口”服务站（中心）已遍布全区1308个居村委会。此外，还建成1343个居村联勤联动站，把公安、城管、市场监管等一线力量下沉到小区，使居民办事更省心。国家统计局浦东调查队的一项调查显示，满分10分，“家门口”服务群众满意度高达9.41分。

为实现“让群众只跑一次”，浦东新区给所有“家门口”服务站（中心）配备了高拍仪、读卡器、扫描枪、打印机、摄像头等“五件套”智能设备。“有了‘五件套’，118项社区服务可以远程办，在便民、防疫等方面发挥了重要作用。”浦东新区民政局副局长徐红说。

服务近在身边 塑造品质生活

“走过烂泥渡路，行人没有好衣裤”，上海浦东展览馆里，一张1996年摄的浦东烂泥渡路的照片，弄堂之破旧刺人眼目；照片下面，则是2016年的陆家嘴绿地中心，但见水清岸绿，湖中倒映着东方明珠塔的情影。若不是照片的背景相同，你很难相信这竟是同一个地方。

“城市是人集中生活的地方，城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。”为满足人民群众对美好生活的向往，浦东始终坚持“财力有一分增长、民生就有一分改善”，从阡陌农田、工业锈带，到今天宜居宜业的现代新城，浦东的发展红利，融进了每个人的幸福生活。

7月8日，浦东美术馆开

馆，迅即成为新的文化地标。“开馆20多天，客流量每天保持3500人的满员状态。”陆家嘴集团总经理徐而进说。这块黄浦江边位置极佳的商业用地，正位于寸土寸金的上海小陆家嘴核心区。

拿出“黄金宝地”的，不只是陆家嘴。新开的上海天文馆，既能听星空音乐会，又能看“嫦娥五号”带回的月壤；走进世博园，占地2平方公里的世博文化公园正抓紧施工，这是上海城区最大的沿江公园。

科创中国总舵雷焕丽兴奋地说，“过去很多人只把这里当作工作打拚地，随着各类配套设施日益齐全，浦东正成为富有生活气息、充满活力、宜居宜业的地方。”据统计，2018年以来，浦东522个基本公共服务设施缺项全面消除，各类公共服务设施进一步增加。截至去年，已建成养老机构1656个、体育场馆4438个、文化场馆1418个。

既有发展大手笔，也有民生小事情。中午11点，长岛路居民区“家门口”服务站饭菜飘香扑鼻，干煎带鱼、红烧豆腐等10多样菜式惹人眼馋，5张餐桌坐得满满当当。“每天换花样，10块钱就吃好。”居民马国宏说，不光社区老人爱来，小区居民乃至附近上班族也常来，“几步路就吃上实惠饭。”

以家为中心，步行或骑行15分钟，小孩上学、老人养老、体育健身、买菜购物等生活需求统统搞定，这便是浦东新区于2020年底全面完成的“15分钟服务圈”。

“这些民生小事情看上去不起眼，却实实在在反映了一个城市对普通居民的友好程度，反映了城市的‘里子’和温度，反映了城市管理、为民服务的用心程度、精细程度。”浦东新区主要负责人表示，浦东要在更高起点上打造社会主义现代化建设引领区，不仅要做好改革开放大文章，也要提高城市治理现代化水平，做好幼有所养、老有所养、病有所医这样有感受度、温暖度的民生事，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民，开创人民城市人民建的新局面。

执法大队文书制作人员在系统中完成线上立案审批。随着现场执法人员更新相关证据材料，根据调查结果、历史违法记录、自由裁量标准等，系统智能生成相关文书，并在线上完成流转审批，最后生成行政处罚决定书。

据了解，从立案到调查终结，再到下达处罚决定，以前做一个违法行为的处理，需要分阶段多次线下报批。现在依托智慧城市综合管理服务云平台，一线执法人员从奔波报审中解脱出来，大幅缩短办案时间。

无论是公园一角，还是城市绿地，无论是智慧停车位，还是垃圾分类管理系统，智慧早已融入整个浦东新区的方方面面。

“为民办好事，必须要有绣花般的耐心和定力，用扎扎实实的工作突破难关、赢得民心。通过抓问题解决、抓源头治理、抓常态长效，让绿色文明、生态文化内涵融入城市建设管理的全过程，努力为市民营造更加宜居舒适的生活环境。”渝北区委书记唐川说。

快讯

北京拟着力打造农业“中关村”

力争到2025年农业科技贡献率提高到77%

本报讯 北京市近日发布的《北京市“十四五”时期乡村振兴战略实施规划》（以下简称《规划》），提出“十四五”时期，北京将着力打造农业“中关村”，加快人工智能、5G、物联网等新一代信息技术在农业领域应用，力争到2025年农业科技贡献率提高到77%。

《规划》显示，“十三五”时期，北京市出台一系列强农惠农富农政策举措，乡村振兴总体开局良好。同时，北京市农业农村发展仍面临着一些新旧交织的问题和挑战，包括农业科技优势发挥不充分，发展质量不高，高效设施技术储备不足，数字技术在农业领域应用场景不多、变革作用不明显等。

《规划》提到，“十四五”时期，北京市“三农”发展面临诸多机遇，特别是以数字技术、生物技术等为代表的新一轮科技革命和产业变革深入发展，有利于打造农业“高精尖”的北京板块，建设智慧农业，赋能农业

实现跨越发展。要着力打造农业“中关村”，聚焦现代种业、高效农业设施、智能装备、数字农业等重点领域，研发一批具有自主知识产权的核心技术。

智慧农业发展方面，《规划》明确，要大力推进应用场景建设，加快人工智能、5G、物联网、北斗、大数据、区块链等新一代信息技术在农业领域应用，推进农业生产经营和管理服务数字化改造。建设农业农村大数据平台，构建全市农业农村数据资源“一张图”。

科技体制机制创新方面，《规划》提到，要集聚一批农业科技领军人才和创新团队，实施“揭榜挂帅”机制，激发人才创新活力。探索成果权益分

享、转移转化和科研人员分类评价机制，明确科技人员兼职取酬、成果转化入股等事项，加大科研成果权益分配的激励力度。到2025年，全市农业科技贡献率提高到77%。

（陈 航）

重庆以高水平科技创新促进高质量发展

前瞻布局高校院所和产业创新平台

本报讯 近日，南京大学重庆两江协同创新区正式签约落户重庆两江协同创新区，这是南京大学在西部设立的首个产学研合作平台和新型研发机构，将开展技术研发、科技成果转化和产业孵化等工作。

占地30平方公里的两江协同创新区是重庆市推动科技创新的重要平台。“像南京大学重庆创新研究院这样的高校科研院所，两江协同创新区已经引进35家。”两江协同创新区负责人王飞表示，通过走“科创+产业”之路，聚焦新一代信息技术、量子信息等重点产业，创新区形成了以产业需求为导向的创新研发和产业生

成体系。

今年以来，重庆锚定建设具有全国影响力的科技创新中心这个主目标，前瞻布局高校院所和产业创新平台，从集聚创新要素、加大产业创新、畅通科技成果转化渠道、优化创新生态等多方面入手，着力激发创新主体活力，以高水平科技创新推动经济社会高质量发展。

目前，西部（重庆）科学城已引进建设联合微电子中心、北京大学重庆大数据研究院等研发机构43个，布局建设山区桥梁及隧道工程国家重点实验室、国家应用数学中心等科技创新基地296个。

（吴陆牧 冉瑞成）

广西梧州全力推动乡村振兴改革集成

优化资源配置，推进各类农村产权入市交易

本报讯 优化土地、产权、资金、人力等资源配置，有效推进农村土地经营权、林权、集体建设用地使用权等各类农村产权入市交易。广西梧州市长洲区全力推动乡村振兴改革集成工作，探索出一条符合地方实际的发展路径。

据悉，为加快推进生产要素系统集成改革，梧州市长洲区突出“一区两翼、城乡融合”发展新格局，持续推动城乡规划、资源要素、三次产业、公共服务、基层治理等方面融合发展，加快系统集成、改革创新，城乡融合发展改革集成试点稳步推进。截至今年5月，累计挂网20宗，成交15宗，成交金额3.99亿元，成功流转土地面积2453.42亩。扎实做好农村集体资产股份权能改革试点后半篇文章，探索“股份+旅游产业”“村集体+企业”等模式，创新发展富万、龙华、竹湾等物业经济、园区经济。不断深化农村金融改革，创新农村集体产权等7种权能的抵押与担保的改革试点。

目前，长洲区已与广西农信社达成协议，制定了农村产权抵押、担保方案。并进一步深化土地、资金、用工、用电等城乡融合发展要素体制改革，探索出一套“点状供地模式”，调整土地利用规划300多

亩，破解“规划难调整、用地难落实”的瓶颈障碍，实现要素有效流动保障项目建设。

同时，长洲区创新产业融合乡村振兴示范带融资机制，构建政府筹集一点、社会捐赠一点、村民贡献一点的“三个一点”筹资方式，筹措资金500万元，推动市、县、乡三级示范区（园）提档升级，初步形成323省道乡村振兴示范带。创新“政府+企业”“合作社+企业”合作模式，引进总投资2亿元的若田高端水果种植产业项目，与自治区农科院合作建设古亮蔬菜基地，与中融信合作试种超级水稻。

探索服务业多元融合发展模式，构建323省道乡村旅游区、西江旅游带和桂江旅游带，成功举办“壮乡三月三长洲好嗨森”大型节庆活动，加快构建“一城两区三带四海”（“一城”长洲商贸旅游城，“两区”长洲文化旅游区、倒水文化旅游区，“三带”西江生态观光带、桂江山水观光带、323乡村振兴休闲带，“四海”特色花海、高山云海、六堡茶海、生态林海）文旅精品，形成具有长洲特色的“农业+文化+旅游+康养”多业态融合发展模式，“离尘不离城”的乡村旅游品牌知名度和美誉度不断提升。

（龚成钰 梁燕如 史秋兰）



上海：社区小小“议事员”上岗

近日，一场儿童议事会成员选举活动在上海黄浦区五里桥街道儿童服务中心举行。五里桥街道儿童议事会成立于2020年，议事会小成员们会定期组织讨论有关未成年人的热点话题，并通过社区实地考察，针对有关少年儿童在社区内学习生活方面存在的问题，向街道和社区提出自己的建议。图为一位议事会成员（右）在儿童议事会会长、组长选举中自我推荐。

新华社记者 方 喆 摄

重庆渝北区：探索城市发展新路径

□ 常碧罗

提到家门口的坡坎坎，重庆市渝北区阳光尚线小区的居民们便打开了话匣子。“以前，这里都是荒坡，如今变了样。”刚踏入辰心公园，空气中传来青草的味道，远处几个孩子正在嬉闹，正是盛夏时节，花木扶疏，树荫下的椅子上，老人们正摇着蒲扇纳凉……这个由荒坡改造成的社区公园，成了附近居民最常来的地方。

实际上，不只是坡坎坎的改造，园林绿化、道路整修、智慧城市建设……如何让群众享受到城市的便利和美好？重庆市渝北区创新工作举措，从点滴入手，为城市更新提质探索出一条新路径。

注重细节 提升群众体验

山城夏季雨水多，往年这个时候，有些老人就不太爱出

门。不过，如今走在龙山步行街，他们不用担心打滑了。

虽然下着雨，人行道的地砖上却没有积水。原来，渝北区在整修道路的过程中，将原本不防滑的地砖换成了海绵砖，这种新型地砖能够有效吸收积水，既防滑也保证了路面清洁。“小雨不湿鞋，大雨不积水。”周边的老人常说，现在下着雨也能放心出门买菜了。

小小一块海绵砖，是城市管理提档升级的缩影。“精细化的服务，才能让群众的日子过得舒心。”渝北区城市管理局相关负责人说。

城市立交桥下往往是“灰色空间”，如何让这些地方变绿，渝北区着实下了一番功夫。在春华立交桥上铺有卵石，还种有天堂鸟、龙血树、红叶朱蕉，桥下空间如今变成了层次丰富的街头景观；在新牌坊立交桥下，运用灌木、花镜、砾石、泰山

石、雪浪石打造出具有山水意境的城市景观，扫除城市绿化“死角”，为市民出行添彩。

如今，漫步在渝北城区的大街小巷，抬眼望去便满是绿色。曾经杂草丛生的坡坎崖，现在变成了社区公园、停车场和绿茵茵的草地，一路走来，花香阵阵。在这背后，则是渝北区细致入微的服务：在进行道路整修时，栽种什么花草树木？路边安装几张座椅？这些细节都经过了反复推演……

截至目前，渝北区累计整治国有空地273块、8000余亩，利用空地建成7个公园、游园，22个临时停车场、货运停车场等。全区共有城市公园29个、社区公园131个。

智慧服务 优化管理水平

在城市更新的过程中，渝北区还融入了智慧内核。金叶佛甲草、幸福树、三角

梅……远远望去，绿梦广场立交仿佛一座立体花园。就在这小花园中，隐藏着智能喷雾系统。“喷多少，什么时间喷，都能通过手机远程操作。”渝北城管局工作人员演示着，随着喷雾打开，这座立体花园仿佛雾蒙蒙，如梦如幻，“这能省不少人工啊！”

在渝北，智慧的触角已经延伸到城市的许多角落。“这个厕所太智能了！”龚佐云是孟子湖公园附近的环卫工人，“这里有智能厕位显示屏，往这一站，就能人脸识别取纸。”龚佐云表示，厕所的微水电发电技术，还能实现低碳节能。

智慧大脑，让城市管理更加便捷。“双龙大道人行道上乱停车，请处理。”网格执法人员熊林收到调度系统的通知。前端，执法人员进行现场处置，拍照、取证，录入现场调查情况，上传至执法办案子系统；后端，