中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2021.07.14 星期三
本版编辑：明 慧 Email：523130654@qq.com 热线：（010）56805202

简历“整容”成生意 当心“敲门砖”变“绊脚石”

调研发现，撰写简历、优化简历等服务存在于多家电商平台、招聘网站，其背后服务质量低下、人员资质不明、诱导简历造假、隐私泄露频发

□ 白佳丽 栗雅婷

对求职者来说，简历理应力求实事求是，但如今，让简历“看上去更美”却成了某些人赚钱的生意。此前“重庆女孩帮改简历助3万人求职成功”的话题冲上热搜，让“简历优化师”成为热词。

毕业季来临，新华社记者亲测简历“整容”过程，经过调研发现，撰写简历、优化简历等服务存在于多家电商平台、招聘网站，甚至微信群中，其背后服务质量低下、人员资质不明、诱导简历造假、隐私泄露频发等问题也逐步暴露。

“简历优化”市场大

记者在某电商平台以“简历优化”为关键词，搜索到2万多条相关服务信息，价格从几十元到上百元不等，多家店铺月销量超过1万单。一位提供该服务的卖家表示，近几年“简历优化”市场持续扩大，自己的小店现在平均每天都有几十个订单。

简历如何“整容”？企业HR是否“买单”？记者咨询多家店铺后发现，“简历优化”服务的定价与求职者的工作年限密切相关，店铺大多根据工作经历的繁简程度、交稿时间等收取不同费用，但“优化”效果却参差不齐。

记者以应届毕业生的身份，在淘宝选取了一家“优化简历”的店铺，客服人员初步了解情况后表示，“优化”一份中文简历65元，4小时交稿，随后为记者分配了简历执笔老师，并称其“具有10多年人力资源从业经验”。

提交基本信息3小时后，一份“漂亮简历”新鲜出炉。但仔细阅读发现，一些记者从未提供过的工作内容和证书被写在了简历上，如“计算机二级证书”“驾驶证”等。记者向执笔老师表示自己并未考取相关证书，部分工作内容也没有参与过，但执笔老师回复：“不会有人深究”。

记者在另一家标价较高的店铺中选择了一款“简历优化”服务，表示自己并没有取得招聘要求的资格证书，但想请“优化师”在“优化”过程中添加该内容。随后店铺客服请记者添加其微信，表示可以帮忙代办所需证书，并称“基本可以以假乱真”。

一位从业多年的企业HR告诉记者，近年来收到的“模板式”简历增多，部分简历“优化”痕迹明显，尤其是实习经历、校园经历和资格证书是“优化”的主要对象。

简历“整容”背后“雷点”重重

商家让简历“华丽变身”的同时，也为求职者埋下了重重“雷点”。

雷点一：“优化师”身份造假，当心被蒙骗。记者发现“简历优化”项目大多宣称“师资力量雄厚”“核心老师为10年以上大厂专业HR或猎头”，甚至不同店铺还会使用一模一样的广告页。

记者咨询某电商平台的店铺时，客服人员表示“优化师”为一家知名互联网公司的资深HR，但记者向该互联网公司核实后，该公司工作人员表示“没有提供简历润色的收费服务，也严禁员工参与此类服务。”一位提供“简历优化”服务的商家坦言，这一行鱼龙混杂，有的“大厂资深HR”很可能只是“在校大学生”。

雷点二：“无中生有”内容造假，当心被HR“拉黑”。记者在某投诉平台看到，一网友购买了价值498元的“简历优化”服务，但成稿中却存在大段网络摘抄内容，夸张地编造了许多她本人并未经历的工作内容。某电商平台的售后评论区，一位买家发布的聊天截图显示，买家质疑自己并未做过老师，为什么简历里会有相关经历？优化师回复：“您没有写实习经验，我就给您加上去的。”

某大型科技公司一名资深HR告诉记者，“无中生有”是“优化师”的惯用伎俩，这给公司的招聘工作增加了极大的背景调查成本，还会造成不公平竞争。

雷点三：前脚“简历优化”后脚“骚扰电话”，当心隐私被泄露。记者发现，虽然大部分商家承诺保障顾客的信息安全，但依旧存在“简历优化”后隐私泄露的情况。在天津某大学就读的小李告诉记者，自己此前为进入某互联网公司实习，购买了“简历优化”服务，但收到简历没多久，就连续接到骚扰电话。

雷点四：评价标准不统一，当心陷维权困境。黑猫投诉平台显示，今年4月，一位匿名用户投诉某平台的“简历优化”服务，称简历经过多次修改并无实际变化，优化师与其从事行业不匹配，要求退款。但商家则表示，买家已享受简历优化、内容修改、更换导师等权益，无法进行退款。

记者调研发现，“简历优化”产生的投诉案例中，成功维权的消费者寥寥无几。业内人士坦言，该行业服务标准并无统一规定，消费者最多给个差评。

“优化简历不如优化自己”

在21世纪教育研究院院长熊丙奇看来，求职者简历不应依赖他人进行“优化”，且应以真实为底线。“对于高校毕业生来说，撰写简历是能力范围内的事情，也反映了高校就业指导工作的水平。如果在简历上造假，将给未来的求职和职业发展留下失信污点。”熊丙奇说。

上海锦天城（天津）律师事务所合伙人王忠琦律师强调，简历造假可能涉嫌违法。简历造假过程中，如果涉及伪造国家机关印章、伪造公司、企业、事业单位、人民团体印章等行为，甚至可能会涉嫌犯罪。

“大学生就业指导应作为高校必修课，但实际上，一些学校的就业指导工作并不到位，导致有的学生在大学期间缺乏良好的职业发展规划，求职期间也没有明确的求职目标，缺乏相关的求职技巧和能力，因此有的求职者会选择‘简历优化师’。”熊丙奇说。

此外，专家认为，应对证件、履历的制假、造假行为加强监管，严厉打击简历“整容”背后产业链，营造公平的求职环境。同时，求职者也应树立正确就业观，比简历更重要的是提高自身竞争力，“优化简历”不如优化自己。

西藏拉萨：孩子周末练习热巴舞

7月11日，西藏自治区拉萨市城关区慈觉林数十名孩子正在练习热巴舞。热巴舞是一种以铃鼓为主，融合说唱、舞蹈、杂技等艺术形式于一体的舞蹈艺术。 贡嘎来松 摄

思政课是党史学习教育走深走实重要阵地

□ 张 健

党的历史是最生动、最有说服力的教科书。高校作为培养社会主义建设者和接班人的重要阵地，承担着立德树人的根本任务。作为大学生思想政治教育的主渠道，思政课始终是高等教育育人环节的关键一环。讲好思政课，不仅要讲好作为“奋斗史”的党史本身，还应超越单一向度，依托不同课程并从其史前史、创建史、思想史、当代史等不同角度着力，更加系统、立体地为大学生勾画出党史的全貌，推动党史学习教育在大学生中走深走实、入脑入心。

从马克思主义基本原理的角度，讲清楚中国共产党的“史前史”，帮助广大学生明晰中国共产党的历史根基。19世纪，面对资本主义世界飞速发展的事实，马克思以独到的眼光，通过批判费尔巴哈在社会历史领域以“最高的直观”谋求“类的平等化”的唯心主义观点和黑格尔妄图以客观的精神吞噬一切现实生活的企图，将黑格尔的辩证法“从头到脚”地重新确立，实现了实践的哲学观的伟大变革。他和他的战友恩格斯通过哲学在社会历史领域的投射，进一步指出资本主义社会极大解放生产力的同时所带来的资产阶级和无产阶级的严重对立，将哲学的批判转化为政治经济学的批判，洞悉了资本的奥秘，为关于无产阶级解放的学说铺平了现实道路。随着资产阶级世界普遍危机的逐步加剧，马克思的思想愈发迅速在欧洲各国传播与发展，并在俄国实现了革命性的突破，而十月革命的一声炮响又最终为中国带来了马克思主义。

从中国近现代史的角度，讲清楚中国共产党的“创建史”，帮助广大学生明晰中国共产党发轫初升的时代背景。翻开中国近现代史，自鸦片战争开始，目之所及，疮痍烽火、山河破碎、战火频仍。面对“落后就要挨打”的屈辱以及封建主义的压迫、帝国主义的侵略，一批又一批仁人志士在不同的道路上不懈探寻、上下求索，在血与火的洗礼中为争取自由民主、实现救亡图存付出了惨痛的代价。从太平天国农民起义到抗击列强的义和团运动，从洋务运动、维新变法乃至辛亥革命，由于找不到正确的救国道路，这些斗争都失败了。在这种时代洪流中，中国共产党自成立之时便超越了农民阶级、封建统治阶级、民族资产阶级狭隘的局限性，于嘉兴南湖的一艘红船上起航，在中华民族危如累卵之际“挽狂澜于既倒，扶大厦之将倾”。较之于百年党史，自1840年迄今的181年中国近现代史是更加恢弘壮阔的时间跨度。讲好党史，不仅仅要讲好1921以来中国共产党带领中国人民不断走向胜利的征程，也要讲清楚1840年~1921年期间发生的重大历史事件，唯有如此才能清楚地阐明中国共产党在中国近现代史中的时间坐标、出场条件和历史逻辑，也唯有如此才能超越单一的结果角度、价值角度，从更高位阶的历史决定论的根本角度讲清楚为什么是历史选择了中国共产党，更好地提升思政课的理论穿透力和逻辑说服力。

从毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的角度，讲清楚中国共产党的“思想史”，帮助广大学生明晰中国共产党得取得胜利的理论支撑。百年征程中，中国共产党带领中国人民实现了从站起来、富起来到强起来的伟大跨越。中国共产党得以发展壮大，不断从辉煌走向辉煌的根本逻辑，就是始终坚持党的领导，与人民心心相印、同甘共苦、团结奋斗，并在马克思主义中国化过程中形成了以独特的人民观为重要基础的毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系。早在1922年，毛泽东便提出了农民的根本“生存权”问题。正是在“人民，只有人民，才是创造历史的真正英雄”“共产党人的一切言论行动，必须以合乎最广大人民群众的最大利益，为最广大人民群众所拥护为最高标准”等观念的引领下，中国共产党才能始终团结人民、走近人民、为了人民、依靠人民，最终取得抗日战争和解放战争的伟大胜利。其后，涵盖邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想在内的中国特色社会主义理论体系，进一步发展了马克思列宁主义和毛泽东思想，其中也始终贯穿着“江山就是人民，人民就是江山”的深刻人民观。正是这种彻底的人民观所形成的深刻历史洞见，才使得党在各个时期始终得到人民群众的广泛支持，形成了其不断发展壮大的根本支撑。从这条线索中，我们可以透过人民观的支点，将中国共产党的思想史与发展壮大的现实作出紧密连接，并深刻反映中国共产党博大的思想所呈现出的璀璨理论星空对国家、对人民的实践的指导作用，使广大学生更加深刻地感悟到中国共产党磅礴的思想伟力。

从形势与政策的角度，讲清楚中国共产党的“当代史”，帮助广大学生明晰中国共产党不断辉煌的实践逻辑。“人是历史的剧作者，又是历史的剧中人”。学习党史，不仅应深刻理解作为历史的党史，还应重点关注作为现实并不断赓续的“当代史”。党的十八大以来，以习近平总书记为核心的党中央统揽“四个伟大”，协调推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局，以强烈的历史使命意识和问题意识谋划未来，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想，为党和国家新时代的改革发展提供了科学指导和行动指南；中华民族在党的团结和带领下，不仅全面建成了小康社会，实现了世界减贫史上的中国奇迹，还在国际上广结新朋，日益走近世界舞台中央。站在“两个一百年”的历史交汇点，我们不仅要在历史深度、现实维度、理论高度上向大学生讲清楚当下中国和世界发生的大事，明晰“是什么”，并探究种种历史事实背后的深刻逻辑，深挖“为什么”，还要让学生深刻感受到时代跳动脉搏中自身所处于的历史方位，引导他们超越历史并着眼当下，想清楚“做什么”，进而在学史明理、学史增信、学史崇德的基础上落到学史力行，使党史学习教育的成果转化为大学生报效祖国、奉献社会、服务人民的不竭动力，为中华民族和中国人民创生出更加光辉的未来。

（作者系西安建筑科技大学党委副书记）

声 音

“九年一贯制” 办学质量亦需一以贯之

□ 肖 罗

近日，教育部、国家发改委、财政部发布《关于深入推进义务教育薄弱环节改善与能力提升工作的意见》，聚焦义务教育薄弱环节，促进教育公平，提出要抓好持续改善农村基本办学条件、有序扩大城镇学位供给、稳步提升学校办学能力等重点任务。其中，在有序扩大城镇学位供给重点任务中，特别指出要“鼓励各地建设九年一贯制学校”。

建设九年一贯制学校，其实是进入新世纪以来，一直受到国家政策鼓励和支持的举措。早在2001年《国务院关于基础教育改革与发展的决定》中就明确指出：“有条件的地方，可以实行九年一贯制。”此后的2012年《国务院关于深入推进义务教育均衡发展的意见》也指出：“鼓励各地探索建立区域内小学和初中对口招生制度，让小学毕业生直接升入对口初中。支持初中与高中分设办学，推进九年一贯制学校建设。”2013年《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》也强调“义务教育免试就近入学，试行学区制和九年一贯对口招生。”

从政策层面到实践层面，建设九年一贯制学校，推行九年一贯对口招生，已经成为近年来义务教育发展的主流。根据全国教育事业发展统计公报显示，从2011年~2019年，全国九年一贯制学校从13,304所增加到17,366所，占初中学校比重从24.58%扩大到33.13%。可以预见，这种趋势还将在一段时期内延续。

从理论上来说，九年一贯制学校是一个相对理想的状态，但是兑换成现实的过程，却也免不了种种问题和耗损的产生。九年一贯制学校在管理难度上的增加，重中学、轻小学的现象有所暴露，学生竞争意识的相对下降，九年长期在一个相同环境中带来的新鲜感的缺失等，都可能对九年一贯制学校师生的成长发展带来挑战。事实上，同样是九年一贯制学校，城市的九年一贯制学校和乡村的九年一贯制学校又有不同的情况，从办学初衷到主要矛盾等，都呈现出各自不同的问题。

从目前来看，九年一贯制学校在办学质量上，还要面临着完全小学和完全中学的竞争。如果在办学质量上不能做到并驾齐驱、富有特色，九年一贯制学校的理想作用就会打折扣，在效率和公平两方面都起不到相应的作用。所以加强九年一贯制，关键还是靠学校的内涵发展。怎样因地制宜，有的放矢，把教师的作用调动起来，把学生的课程丰富起来，把学校的管理健全起来，把校园的文化树立起来，真正做到学生舒心，学校安心，家长放心，兼顾公平和效率，这是发挥九年一贯制学校巨大作用的关键。

教育资讯

“银龄”讲学计划出炉

我国今年将招募4500名退休教师赴脱贫地区讲学

本报讯 教育部办公厅、财政部办公厅近日发布《关于做好2021年银龄讲学计划有关实施工作的通知》（以下简称《通知》）。《通知》指出，为充分利用退休教师优势资源，加强新时代乡村教师队伍建设，进一步提高农村教育质量，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴战略，要求做好2021年银龄讲学计划。2021年计划招募4500名讲学教师。

据悉，银龄讲学计划以县为基本单位，主要是脱贫地区，欠发达的民族县、革命老区县、边境县以及新疆生产建设兵团团场等，重点向国家乡村振兴重点帮扶县、原“三区三州”等深度贫困地区倾斜。受援学校为县镇和农村学校。

《通知》指出，申请银龄讲学计划的退休教师以校长、教研员、特级教师、骨干教师为主。讲学教师原则上应具有中级及以上教师职称，以高级教师为主。原单位返聘退休教师工作不列入银龄讲学计划。

《通知》要求，按照“需求为本、形式灵活”的原则，招募到的讲学校长可以担任受援学校的副校长，指导参与学校的管理工作；讲学教师可以根据自己的专业特长开展以课堂教学为主的讲学活动，同时也可根据受援学校的教育教学需求进行听课评课、开设公开课、研讨课或专题讲座，指导青年教师、协助学校做好教学管理和开展教研活动等丰富多样的讲学活动，发挥示范和辐射作用，带动提升受援学校教育教学和管理水平。

（叶雨婷）

教育部发布高招预警

公布“花钱可买大学名额”等诈骗案例

本报讯 教育部近日发布高校招生诈骗预警，公布了谎称“花钱可买大学名额”、故意混淆学历教育与非学历教育等诈骗案例，提醒广大考生和家长，只有高考成绩达到报考高校录取分数要求的，才会被高校录取，切勿存侥幸心理、勿信不实传言，明辨诈骗伎俩，避免上当受骗。

教育部指出，一些不法分子往往利用家长盼子成龙、盼女成凤的心态，通过伪造文件、私刻印章、设立报名处和咨询电话等方式，假冒高校招生人员、校领导亲戚等，谎称手中掌握高校“内部指标”“机动计划”“定向招生计划”“低分高录”“补录”等实施诈骗。

对此，教育部提醒，高考录取过程中不存在所谓的“内部指标”。考生及家长要高度警惕此类“花钱能买大学名额”的诈骗信息，从正规渠道了解、确认考试招生政策和信息，切勿轻信蛊惑，以致上当受骗。

近年来，一些不法分子或中介故意混淆学历与非学历教育之间的区别，以自考助学班、网络教育班、合作办学等入学通知书蒙骗考生及家长。部分办学机构打着学历教育的幌子，实际招收非学历教育学员。

教育部就此提示，普通高等学历教育学生须通过高考招录。上述所谓的“录取通知书”不是国家承认学历的普通高校的录取通知书，“入学”后也不能进行新生学籍电子注册，更拿不到普通高校的毕业证书。

（马帅莎）