

## 栽好梧桐凤凰栖 优化环境引“客”来

湖北襄阳市不断推出惠企便民改革举措，坚持加大创新力度，着力提升服务水平，优化营商环境按下“快进键”，为襄阳经济高质量发展提供有力支撑

□ 孙小龙 张凡

“营商环境只有更好，没有最好。”习近平总书记的重要论述为加快改善营商环境指明了方向。近年来，湖北省襄阳市优化营商环境领导小组办公室，在习近平总书记重要论述思想的指引下，按照国务院、湖北省委、省政府关于优化营商环境的决策部署，在打造一流“政务环境、市场环境、法治环境、开放环境”等方面，不断推出惠企便民改革举措，坚持加大创新力度，着力提升服务水平，优化营商环境按下“快进键”。在一系列利好政策的推动下，企业运营成本不断下降，市场活力不断激发，为襄阳经济高质量发展提供了有力支撑。

2019年，襄阳被评为“营商环境评价突出的市”，并代表湖北省参加了

成效。其中，在“减环节”上，市本级1837项政务服务事项共有5045个环节，减少872个；在“减材料”上，市本级政务服务事项压减市场主体需要提交的申请材料1267份；在“减时限”上，市本级政务服务事项办理时限由法定时限的44,957个工作日，压减至承诺时限的3059个工作日，压减比例达93.2%；在“减跑动次数”上，市本级政务服务事项跑动次数由1998次减少到1220次。同时，工程项目建设审批制度改革全面推进，建成襄阳市工程建设项目审批管理系统。工程建设项目从图纸审查到开工建设最长8个工作日内办结，项目验收10个工作日办结，水电气接入外线工程最快1.5个工作日办结。率先在全省完成两个批次近7万亩区域的9个专题区域评价编制审批和成果入库，

“合一”营业执照11万件，惠及企业近20万家。全年“非接触式”办税共1136万笔，居全省第一位。2020年全市市场主体突破53万户，其中企业市场主体达到11万户，居全省第二位，全市企业注销即办率达95%。全面落实惠企政策，2020年累计减税降费及兑现惠企资金64亿元，延期还本付息惠及市场主体1.7万余户。搭建中小微企业财政联盟服务平台，为9.9万户中小微企业节省财务管理费用2.4亿元。全面推行“无申请兑现”改革，首批21项惠企资金直达企业，直接将2亿元奖补资金拨付至6200家企业。保障市场要素供给，通过压减环节等措施优化电力接入，实现个人办电即到即办。已累计为3万户低压客户执行“零费用”接入，节省办电费用约5325万元。

法治化营商环境有效改善，优化市场监管措施。全市2020年完成“双随机、一公开”抽查任务322次，抽查对象3086户，发起部门联合抽查145次。今年将原有50项轻微违法行为扩展到68项，对企业首次轻微违法行为及时纠正的免于处罚。推进社会信用体系建设，探索建立个人信用积分制度，开发“信易+”产品，积极推进自动化联合奖惩应用。开发企业信用修复App，实现不见面线上快速修复。2020年，主动提示141户企业开展了信用修复。建设中小微企业融资增信平台，采取线上与线下结合、纯信用与抵押担保相结合的方式，重点打造“1300模式”（1分钟申请、3分钟放款、0抵押0跑腿）纯信用贷款产品。优化企业招投标服务，搭建“互联网+交易平台”，方便企业远程投标。成立“襄十随”城市群公共资源交易合作联盟。开发保证金在线清退系统，共退还各类保证金92亿元，退还保证金利息18万元。加大企业法治保障力度，成立公共法律服务援助团，开展民营企业“法治体检”，推进证明事项清理。市县两级政府共取消证明事项569项，其中，市级取消证明事项16项，梳理市级实施告知承诺证明事项22项。成立破产管理人协会，优化企业破产办理。推进知识产权案件“简案快办”改革，90%的知识产权案件平均审理时间45天，相对法定时限压减75%。执结案件3.34万件，执行到位金额28.61亿元。

### 强统筹 抓评价 打造优化营商环境升级版

强统筹。襄阳市坚持目标导向，完善政策措施。制定了《襄阳市更大力度优化营商环境激发市场活力实施方案》及其配套的32个专项实施方案，形成了“1+N”优化营商环境3.0版政策体系。今年，根据湖北省优化营商环境新30条措施，对标国际国内一流标准，起草《襄阳市坚持以市场主体需求为导向打造一流营商环境实施方案》，明确30项措施，细化100项任务，不断打造优化营商环境升级版。



襄阳护城河景观

坚持问题导向，组织优化营商环境专项督查。对各县(市、区)、开发区及市直19个部门开展了督查，发现问题36个，并督导各地各部门整改到位。牵头协调各地各部门完成省委、省政府优化营商环境专项督查，对反馈的14个问题进行督办整改。坚持结果导向，完成专项考核。起草《襄阳市优化营商环境考核评价暂行办法》，明确8个方面，25项考核内容，完成了市直部门2020年度考核评价及11个县(市、区)、开发区专项考核。

创品牌。襄阳市深入开展宣传，组织召开全市优化营商环境专题新闻发布会，在襄阳市政府网站开辟优化营商环境专题，组织各地各部门在省级以上媒体发布营商环境类新闻报道140篇。争创襄阳品牌，组织市直38个部门，总结各类典型案例40余个，经过省优化营商环境办的实地核验，襄阳市区域性统一评价工作经验入选国家发改委《中国营商环境评价报告(2020)》典型案例，在全国推广；企业开办智慧审批、不动产登记一网通办、准入准营“一照通”、企业信用主动修复、建立专业破产审理团队等5项经验在全省推广。目前，第三批优化营商环境的“财智联盟”“三权重构”改革、养老保险静默认证、“零拒绝”窗口、“水电气一体化过户”、中小企业法律服务团队等典型经验正在推介中。

抓评价。襄阳市扎实开展指标培训，组织各地各部门分批参加营商环境评价培训，同步完成国家营商环境评价和湖北省营商环境评价。在完成评价核验中，指导行业主管部门对企业进行事前培训，确保第三方机构数据核查真实有效。同时，常态化跟踪完善并指导各地各部门根据国家营商环境评价指标要求补齐制度短板，制定针对性改革措施，为后续评价打下坚实基础。

### 攒经验 开新局 “硬”措施提升“软”实力

未来，襄阳将继续不断优化营商环境，持续加大便民利企创新探索力度，问需于企，问计于民，切实解决堵点难点问题，提升政府服务效能，持续打造一流营商环境，以更优越的环境吸引更多的生产要素集聚襄阳，栽好梧桐树，引得凤凰来。

擦亮政务服务“小窗口”，高效办成一件事。襄阳学习借鉴上海经验，纵向层面组织有关部门向上汇报对接，加快打通国垂、省垂业务系统，切实实现数据实时归集；横向层面加快汇集市直各业务部门系统数据，深入推进“一网统管”“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨省通办”，持续开发应用场景，提升线上线下协同的精准治理能力。新增开超市、开家政公司、居民身故一件事等12项“一事联办”主题。积极探索“跨省通办”合作，实现100项政务服务“跨省通办”。推动高频事项市县乡村四级通办。持续完善“i襄阳”App，实现1000项事项“掌上办”。

清文件、减审批、降收费，提升了市场主体获得感。襄阳坚持抓好“清文件”专项行动。实现2021年以前制定的与优化营商环境不一致的规章、规范性文件100%清理，新制定的政府规章、规范性文件100%审查。抓好“减审批”专项行动。大力推进政务服务减时限、减环节、减证照、减材料，实施流程再造和系统重构，指导部门对标国内一流标准进一步压减事项办理时限。抓好“降收费”专项行动。大力整顿涉企收费不合理等违法违规行为，推动企业降本增效，切实增强了市场主体和人民群众获得感。

落实“非禁即入”准则，多措并举

激发市场活力。襄阳放宽市场准入门槛，持续开展市场准入隐形门槛排查，执行公平竞争审查常态化。规范行政审批中介管理。动态调整行政审批中介事项清单，加快行政审批中介平台建设。加大行业主管部门对中介机构的监管力度，引导中介机构对外公示服务流程、时限、费用等信息，提升服务质量。

聚焦市场主体需求，开展专项评价和专项督查。配合省优化营商环境领导小组抓好县(市、区)营商环境评价。抓好营商环境专项督查，扎实开展优化营商环境专项督查，针对市场主体反映的堵点、难点、痛点靶向发力，逐项督办整改销号。抓好正反面典型宣传，采取多种形式大力宣传各地各部门在优化营商环境工作中形成好经验、好做法；整合部门涉企投诉热线资源，对各地各单位不作为、乱作为等行为进行通报和公开曝光、追责问责。

打造培育襄阳品牌，创建营商环境改革先行区。襄阳市根据湖北省优化营商环境领导小组安排，积极组织9个县(市、区)开展18项试点改革。指导各地各部门按照“清单制+责任制+督查制”的方式抓好落实，将襄阳市创建为省优化营商环境综合先行区，探索“襄阳经验”，打造“襄阳品牌”。

(本版图片由襄阳市发改委提供)



襄阳市高新区全景



“襄西欧”国际货运班列开通运营

中国营商环境评价。2020年，襄阳深化商事制度改革成效显著，落实事中事后监管等相关政策措施社会反映良好，受到国务院督查激励，同时也被评为湖北省营商环境评价标杆城市。今年6月，该市在中国营商环境评价中获得优秀等次，位列全国五十强。同时被评为湖北省营商环境评价标杆城市，居全省第二位。

### 有活力 效率高 市场释放强劲“磁吸力”

政务服务效率有效提升，“一网通办”“一窗通办”“一事联办”“跨省通办”不断深入。在推进“一网通办”方面，该市“一张网”注册用户140.93万人，可网办率达99.1%；在推进“一窗通办”方面，市县两级同步建设“综合受理窗口”，实现“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”；在推进“一事联办”方面，襄阳市已上线“一事联办”主题事项18个，已办理1.04万件；在推进“跨省通办”方面，市本级及11个县(市、区)分别与深圳、温州、南阳等城市签订了合作协议，61个高频事项实现“跨省通办”。

“襄十随”城市群71个政务服务事项实现“区域通办”，“减环节”“减材料”“减时限”“减跑动次数”初见

为企业减少支出4800万元，实现拿地即开工。

截至目前，襄阳市共有64个、总投资331.63亿元的项目享受改革成果，政府投资项目审批效率切实提升。疫情期间，襄阳市发改委开辟抗疫项目审批绿色通道，采取容缺审批“马上办”，出台不见面审批实施办法，全程网办、电子化招投标，视频在线踏勘。此外，在政府投资审批方面，襄阳市大力推行“二合一”“三合一”改革，由市发改委履行审批制的97个2020年中心城区城建项目，全部取消项目建议书审批环节。其中，29个投资额5000万元以下内容单、技术方案简单的项目简化为“三合一”审批，直接批复初步设计，平均为项目节省审批时间15天以上。

市场活力得到有效激发，持续放宽市场准入门槛。襄阳严格落实市场准入负面清单，开展市场准入隐形门槛及企业产权保护专项排查，完成公平竞争审查33件。深化商事制度改革，在全省率先推行企业开办智能审批，实现新开办企业登记秒批，免费赠送1套5枚印章服务，每年为企业节省支出约700万元。“证照分离”改革事项中，25项直接取消审批事项。有序推进“一照通办”，2020年，核发“多证



襄阳南阳跨省通办签约仪式



智慧秒批启动



解决老人办事难