

做好“加减法” 提升行政许可效能

浙江义乌市烟草专卖局持续深化“放管服”改革,并主动融入地方信用体系建设,增加一系列便民服务措施,全面缩减行政许可事项办结流程、时限

□ 楼倩倩 孙璐琦

“现在申请办理烟草专卖零售许可证真是高效便捷啊,既不用我来回跑一次,也不用提供任何证明材料,一次就把证办好了。”近日,家住浙江省义乌市赤岸镇的陈美娟在收到义乌市烟草专卖局邮寄来的烟草专卖零售许可证时,对义乌市烟草专卖局高效便民的办证服务连连称赞。

近年来,义乌市烟草专卖局持续深化“放管服”改革,增加一系列便民服务措施,全面缩减行政许可事项办结流程、时限,不断提高行政许可效能。同时,主动融入地方信用体系建设,将卷烟零售户经营行为与社会信用体系建设挂钩联动,重诚信惩失信,营造诚信经营市场环境。

“服务+流程—” 优化服务助推高效能

像陈美娟这样家住偏远镇区的零售户,若是从前申办办证,她需要带上身份证、工商营业执照、房屋租赁合同等材料,坐一个多小时的公交到30公里以外的行政服务中心烟草办证窗口现场填写申请表。现在她申请办证,只要在自己店里打开手机,下载“浙里办”App,通过刷脸验证提交申请,即可完成一键受理。

陈美娟的申请办证经历,是义乌市烟草专卖局大力推进“最多跑一次”改革,提高便民服务水平的一个缩影。

近年来,义乌市烟草专卖局不断在服务质量上做加法,在申办材料、流程上做减法,简化办证材料和流程,推进办事材料无纸化,协同公安、市场监

管等部门打破“信息孤岛”,深度运用数据共享平台。目前依托浙江政务服务网或浙里办App数据平台,已实现办事群众只需刷脸验证便可获取办证所需身份证或营业执照等电子证照信息,无需提供其他任何材料,即可办理所有业务,做到新办、延续、变更等7个事项100%实现“零次跑”“网上办”“掌上办”“全科无差别受理”。同时,跑出“加速度”,承诺“新办”5个工作日办结、“变更”3个工作日办结,其余事项当日办结,努力实现“咨询不用跑”“受理不用跑”“领证不用跑”“网上办、简约办”,让群众办事“一次不用跑”的目标。

针对到期需延续,但由于主客观等因素无法网上申请办理的老年人、残疾户等弱势群体,就会通过党员志愿者“上门代办”的方式,让弱势群体办事

一样畅通无阻,“一次不用跑”。

“守信+失信—” 诚信经营引领新风尚

“诚信经营引客来。”在烟草局工作人员反复上面宣传后,赵劲松深有感触认同地说:“金杯银杯都不如客户的口碑,只有讲诚信、守信誉才能把生意做长久。”

近年来,义乌市烟草专卖局主动参与到政府主导、多部门合作的“信用义乌”社会信用体系建设中,将卷烟经营行为融入社会信用体系建设,借鉴义乌市场监管局、义乌市交通局等行政执法部门的扣分标准,通过座谈、意见收集、市场调研、综合测算等手段,制定出《涉烟违法案件信用体系扣分规则》。

在卷烟市场监管过程中,把“涉烟违法行为已纳入地方信用

平台”作为重点内容予以宣传,总结典型案例,以案说法,把违法后的失信成本跟零售户“讲清楚,说透彻”,将“守信联合激励、失信联合惩戒”规则告知所有零售户,做到人人皆知,让诚信守法理念深入人心,促使各类信用主体提高认识,主动守法经营,营造“守信者受益、失信者受限”的卷烟市场环境。同时,围绕“事前、事中、事后”等多个层面,打好“信用牌”。申请烟草专卖零售许可证时,需签订由义乌市政府拟定的《信用承诺书》,强化事前引导。

加服务简流程,重诚信惩失信,义乌市烟草专卖加减有度,不断提升群众办事便利度和满意度,营造诚实守信的经营环境。下一步,该局还将继续在优化行政许可服务效能,凝聚信用体系建设合力上下功夫,助力社会信用体系建设。

成都将全面实施信用承诺制度

本报讯 日前,成都市社会信用体系建设领导小组办公室下发《关于全面实施信用承诺制度的通知》(以下简称《通知》),为深入推进“放管服”改革,发挥信用在创新监管机制、提高监管能力和水平方面的基础性作用,更好激发市场主体活力,优化营商环境建设,成都市将全面建立信用承诺机制。

《通知》明确,信用承诺是指法人或自然人主体根据行政机关或行业组织的要求或出于主动表示诚实守信的意愿,对自身遵守守法行为、自愿接受监督以及违约责任等作出承诺。信用承诺的适用对象是指在成都市区域内向各行政机关或行业组织提出行政审批事项或政务服务事项申请等或主动承诺的各类法人或自然人,以及其他需要信用承诺的对象。

除直接涉及国家安全、公共安全、生态环境保护和直接关系到人身健康、生命财产安全的政务服务事项外,可通过事中事后监管达到办理条件且不会产生严重后果的政务服务事项,以及各类法人、自然人根据需要或主动作出的承诺事项,属于成都信用承诺适用范围。

成都推行的信用承诺类型包括七大类,具体为政务信用承诺、审批替代型信用承诺、容缺受理型承诺、主动公示型信用承诺、行业自律型信用承诺、证明事项告知承诺、信用修复型信用承诺。

“奇葩证明”也有望通过证明事项告知承诺来规避。《通知》指出,公民、法人和其他组织在向行政机关申请办理行政事项时,行政机关以书面形式(含电子文本)将证明义务、证明内容以及不实承诺的法律责任一次性告知申请人,申请人书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺的法律责任,行政机关不再索要有关证明并依据书面承诺办理相关行政事项。(蒋君芳)



成都民警走进公园 宣传防范电信网络诈骗知识

6月2日,成都市公安局青羊区分局少城派出所的民警辅警来到成都市人民公园,向市民和游客宣传防范电信网络诈骗知识。图为宣传现场。

安源 摄

舆情参考

教育不是资本工具 规范校外培训需综合治理

□ 岁正阳

“某老师清华大学毕业,培养出数十名中考状元”“教研团队超过85%的教师来自清北及985、211大学”……师资力量是不少家长选择校外培训机构时最看重的因素,但你可曾想过,机构宣传的所谓“雄厚”师资可能掺杂水分甚至是虚构的?

6月1日,市场监管总局举行新闻发布会,市场监管总局价监竞争局局长袁喜禄介绍,在5月初对作业帮、猿辅导两家机构开展检查的基础上,市场监管部门对新东方、学而思、精锐教育、掌门1对1、华尔街英语、哒哒英语、卓越、威学、明师、思考乐、邦德、蓝天、纳思书院等13家校外培训机构进行重点检查。检查发现,这15家校外培训机构均存在虚假宣传违法行为,13家校外培训机构存在价格欺诈违法行为,市场监管部门对15家校外培训机构分别处以顶格罚款,共计3650万元。

上述被处罚的校外培训机构,尽管违法违规内容不尽相同,但也有很多共同之处。其中主要的违法违规事实实有两点:一是虚假宣传多样化、普遍化,主要包括虚构教师资质、虚构执教履历、夸大培训效果、夸大机构实力、编造用户评价等类型;二是价格欺诈行为问题突出,主要表现为虚构原价和虚假优惠折扣。

值得注意的是,今年5月21日,中央全面深化改革委员会第十九次会议,审议通过了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。针对“校外培训机构无序发展”,会议强调,要全面规范管理校外培训机构,坚持从严治训,对存在不符合资质、管理混乱、借机敛财、虚假宣传、与学校勾连牟利等问题的机构,要严肃查处。

这一要求为监管和规范校外培训明确了方向和重心。今后,必须通过制度化、常态化治理模式和多部门、多层次、多领域协作方式,进一步加大校外培训治理力度,始终将校外培训机构纳入监管,规范范畴,彻底改变虚假宣传和价格欺诈几成固定套路的业内生态。

地方资讯

海南:对“禁塑”工作实施跨部门信用监管

本报讯 近日,海南省新闻办公室召开《全省“禁塑”工作突出问题整治方案》新闻发布会。海南省生态环境厅副厅长孔令辉在发布会上指出,目前,海南省第一批《海南省禁止生产销售使用一次性不可降解塑料制品名录(第一批)》(以下简称第一批《名录》)列出的六种不可降解成分制品占一次性塑料制品近99%。自去年12月1日正式实施以来,第一批《名录》在监督执法环节发挥了良好的指导作用,也减少一次性塑料制品的使用。

第一批《名录》禁止一次性不可降解塑料制品主要包括2大类10小类,另外还有2大类8小类根据国家禁限塑要求纳入补充目录。

“禁塑”实施过程中,网购平台和集贸市场等难管控、涉及面广的难题频频被关注,对此海南省该如何“对症下药”?“我们一方面加强与各大电商网站的沟通,及时向电商平台经营者、平台内容商家和电商界朋友发倡议书,希望大家共同遵守海南‘禁塑’法规,承担平台‘禁塑’责任、引导和推动‘绿色’消费和经营。”海南省商务厅市场建设处处长李校平介绍说。

据悉,下一步,市场监督管理局还将继续加大对“禁塑”工作的执法力度,保持在各个环节、各个领域的监管全覆盖,严厉打击违法经营行为,及时曝光典型案例,对违法企业和个人,通过国家企业信用信息公示系统(海南)向社会公示,并推送至全国信用信息共享平台(海南),实行跨部门联合惩戒,实现“一处违法、处处受限”的效果。(海楠)

宁夏:建设医保基金监管信用体系

本报讯 日前,宁夏医保基金监管信用体系建设启动会在石嘴山市召开。作为全国17个试点城市之一,石嘴山市通过2年实践,形成了医保基金监管信用制度体系、评价指标体系和闭环式的信用评价管理平台,提供了可借鉴、可复制、可推广的医保基金监管信用体系建设经验。

为加强医保基金综合监管,自治区决定今年在全区范围内启动医保基金监管信用体系建设。会议指出,全区医保基金监管信用体系建设工作,将重点围绕建立健全医保信用管理制度、构建信用评价体系、建设信用评价管理信息平台三方面工作,形成以法治为保障,

环球网发表文章剖析了原因:在培训机构和家长信息严重不对称的情况下,这些违法违规的事实,既严重损害了广大学生和家长的利益,同时也严重破坏了正常校外教育培训市场的健康生态。很多家长听信了培训机构单方面的宣传,花费几千几万元给孩子们报名,结果完全达不到预期的效果。

《北京青年报》发表的评论表示,当一些培训机构通过虚假宣传、价格欺诈而赚得盆满钵满,势必在“劣币驱逐良币”的规则下,倒逼一些本来坚持诚信经营的培训机构也被迫走上了歧路。

值得注意的是,今年5月21日,中央全面深化改革委员会第十九次会议,审议通过了《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》。针对“校外培训机构无序发展”,会议强调,要全面规范管理校外培训机构,坚持从严治训,对存在不符合资质、管理混乱、借机敛财、虚假宣传、与学校勾连牟利等问题的机构,要严肃查处。

这一要求为监管和规范校外培训明确了方向和重心。今后,必须通过制度化、常态化治理模式和多部门、多层次、多领域协作方式,进一步加大校外培训治理力度,始终将校外培训机构纳入监管,规范范畴,彻底改变虚假宣传和价格欺诈几成固定套路的业内生态。

诚信故事

驻村第一书记的庄严承诺

重庆巫溪县尖山镇太坪村驻村第一书记龚顺军带领村民顺利实现脱贫摘帽,全村群众稳定增收致富奔小康指日可待

□ 刘政宁 陈永建 傅春蓉

“我来了,就要让太坪村焕然一新,就要让老百姓脱贫增收致富奔小康。”这是重庆市巫溪县尖山镇太坪村驻村第一书记龚顺军对村民们的承诺。

龚顺军,是一个出生于重庆南川的70后,2019年,时任重庆市药品交易所股份有限公司医药金融结算中心主任、重庆药易商业保理有限公司执行董事兼总经理。在组织派选驻村第一书记的时候,他来到了尖山镇。

“办法总比困难多”

寒冷的天气,陌生的环境,难懂的方言,复杂的工作,深度的贫困,一个又一个难题摆在了这位第一书记面前。但是,龚顺军初心不改,他坚信,办法总比困难多,只要大家齐心协力,就一定能实现脱贫致富。

“当务之急是迅速融入太坪村这个大集体,让更多村民信任我,跟着我干。”于是,龚顺军深入田间地头,开院坝会、放周末电影,拉近了干群距离,与群众迅速打成了一片。

“龚叔叔读书多、见识广,经常给我们讲故事,教我们做作业,我们大家都很喜欢他。”太坪村的留守儿童小浩提到龚顺军,脸上的笑容像花儿一样美丽。

短短几个月时间,村里大人、小孩都记住了这个城里来的第一书记。

随后,龚顺军从群众关心的道路建设、安全饮水入手,积极完善村级基础设施,加快危旧房改造,大力实施环境综合整治。一年下来,太坪村新增硬化道路3.5公里,新增饮水池2口,完成C、D级危旧房改造12户,村容村貌得到了极大改善。望着太坪新貌,村民们的笑

脸,龚顺军的自豪感油然而生,他觉得一切努力艰辛都是值得的。

“给村民一个饭后好去处”

“吃完饭也没地方去呀,跳个坝坝舞都没地方,只有在屋里看电视嘛。”无意间听到的一句话成了龚顺军心头的一根刺,细细想来,太坪村确实连一个集中活动广场都没有。“我要给村民朋友一个饭后去处。”看着眼前破旧的便民服务中心,龚顺军心中有了一个想法。

在筹得项目资金30万元后,龚顺军带领村支两委成员四处学习其他乡镇村级阵地建设经验,扩建村级服务中心院坝350平方米,安装体育健身设备7套,改造村级服务中心办公室400平方米,添置办公桌椅84套,让太坪村便民服务中心焕然一新。

“现在晚上想跳个坝坝舞

都有地方去了哦,锻炼身体也有器材咧!”村民们对龚书记充满感激,对便民服务中心的变化赞赏有加,满意之情溢于言表。

“让贫困户在‘家门口’就业”

太坪村地处偏远山区,十分适合种植土豆。但是,农户们并不认为几个土洋芋能达到增收的效果。“马尔科”土豆虽然软糯好吃,但往往因产量低、均价低、卖相差而陷入严重滞销的局面,长此以往,失去了种植热情。

“必须保证销售渠道的稳定。”龚顺军积极联系自己的亲朋好友,大力推销土特产,带货进城,还邀请兴银行的干部职工到太坪村举办活动,购买“马尔科”等一系列产品。

为了更长远的保证销售渠道畅通,他发挥自己的专业优势,联合村支两委,以“党支部+合作社+公司+农户”的

模式,推动成立村集体控股的重庆莱丰农业科技公司,并入驻京东、邮政邮乐等电商平台,打造收购、定价、销售“一条龙”服务,既稳定了土豆的市场均价,又解决了土豆的销售困境,极大地振奋了农户种植信心。

同时,为了解决全村村民发展产业资金短缺的问题,他又积极探索,以“党支部+互助社+贫困户”的方式,推动成立资金互助社,鼓励群众持股参与,探索建立村集体、农民、经营层的利益联结机制。如今,太坪村的“马尔科”已成为尖山镇的一张名片,种植户喜笑颜开。

在他的带领下,太坪村于2019年底顺利实现脱贫摘帽。目前,该村1050亩脱毒马铃薯、250烤烟、1500多头草食猪发展势头良好,探索发展的182亩黄蜀葵、12亩藜麦长势喜人,全村群众稳定增收致富奔小康指日可待。