

打造自贸港社会治理现代化样板

海南省加快推进综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”新机制建设，重点抓好市县域社会治理现代化试点，创新社会治理机制，推动建设更高水平平安海南

□ 肖 瀚

“岸线海面有海南社会管理信息云平台(以下简称“社管平台”)的雷达光电,街道路面有视频监控,小区里网格员,以及‘零点巡逻队’‘环卫大妈’等群防群治力量。”近日,在海南省海口市公安局红岛海岸派出所勤务指挥室,所长刘智介绍该所通过综合运用先进科技、网格员队伍、平安类社会组织等各方力量,切实提升打击违法犯罪和服务群众的能力水平,为群众构筑起立体化安全防护网。

天上看、地上巡、网格查……如今,一张全方位、立体化的“安全网”正在海口等市县形成,这也成为海南省大力推进综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”新机制建设的真实写照。

2020年6月1日,《海南自由贸易港建设总体方案》(以下简称《总体方案》)正式发布,同年6月11日,海南省委第七届第八次全体会议通过的海南省委《关于贯彻落实〈海南自由贸易港建设总体方案〉的决定》明确提出:大力推进“四位一体”新机制建设。一年来,海南省加快推进综治中心、社管平台、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”新机制建设,重点抓好市县域社会治理现代化试点,创新社会治理机制,全面推动自贸港社会治理现代化,推动建设更高水平的平安海南。

高效联动联动

如何将先进科技手段融入基层社会治理工作?海口的智慧社区建设给出答案。如今,电子围栏、人脸识别等技术已实际应用到海口市的大小社区,走进广大市民的日常生活。

“目前,我们通过配备人脸识别系统的监控,以及小区围墙处的‘电子围栏’,结合已整合的各类社会视频资源,在打击违法犯罪、服务群众生产生活等方面发挥重要作用。”美兰区委政法委副书记陈剑辉说,通过各类数据信息采集分析,大大提高辖区社会治安防控能力,人民群众安全感、满意度明显提升。

据了解,海口市将综治中心与“12345热线”衔接,特别是美兰区综治中心,创新推行城市运行管理联动保障模式,成立区联动指挥中心,整合各类数据信息中心、城市运行管理联动指挥中心、区网格中心等职能,接入12345热线、数字城管、平安美兰等14个信息平台,下沉市政管理、环保等35个联动响应部门资源力量,在社会治理、城市管理、安全运行和应急管理4个方面实现了集约化和一

体化运行,目前已初具实战化能力。

综治中心建设是海南惠民实事重点工程。针对社会治理资源下沉基层不够、力量在基层整合不够、职能部门联动协作不够等问题,海南加快推动综治中心全覆盖。截至目前,全省共挂牌省、市、县、乡镇(街道)五级综治中心2838个,在整合社会治理资源、创新社会治理方式等方面发挥了重要作用。

在陵水黎族自治县综治中心,一个近10米长的显示屏大屏幕上,不断滚动直播着陵水多条重点路段的监控视频及各类民生信息,系统同时还连接着各乡镇的综治中心,方便工作交流。中心工作人员王海果一边紧盯着大屏幕,通过监控实时掌握各个现场情况;一边通过基层治理综合信息平台查看待办事项是否已落实。

“目前,通过综合运用视联网等技术,全省各级综治中心已全部接入社管平台。”海南省委政法委相关负责人介绍说,结合海南自贸港社会治理工作实际,将着力把综治中心打造成为统筹协调平安建设(综治工作)资源,推动社管平台、网格化服务管理、矛盾多元化化解整体联动的实战应用平台。

赋能社会治理

“随着平台对船舶探测、分析、预警等功能的不断完善,不仅在打击违法犯罪方面发挥了重要作用,而且在应急救援等民生领域的作用也逐渐凸显。”5月30日,在社管平台指挥中心,值班民警黄光付说。

投入反走私、救援等实战化应用是平台加快建设成果的缩影。一年来,社管平台进一步整合“人流、物流、资金流”等多个系统,创新建设、综合应用雷达、光电等多种前端感知手段,汇聚融合各类数据资源,构建起从态势感知到大数据研判,再到联动联动高效应急处置的全链条、系统化、集成式综合防控体系,并初步形成了近海、岸线、岛内三道防控圈。

“根据《总体方案》提出的要求,海南社管平台建设紧紧围绕‘一线放开、二线管住’,以岸线反走私为重点,不断提质升级,全力为海南自贸港封关运作提供安全保障。”海南省社管平台相关负责人表示,社管平台还将继续整合全省各领域信息资源,依托大数据、物联网、人工智能等技术手段,实现对各类矛盾风险的精确预测、精细预警、精准预防,不断推动“四位一体”新机制建设向纵深发展,全面赋能社会治理。

“点对点”服务群众

“港口码头附近道路狭窄,以前



党的十八大以来,海南把脱贫攻坚作为第一民生工程,全力化解“急难愁盼”民生痛点,交出“高分”民生答卷。在全面深化改革开放中,聚焦人民日益增长的美好生活需要,推动海南自贸港发展成果更好惠及人民。图为海南琼中黎族苗族自治县湾岭学校的学生在上选修课。

新华社记者 张丽芸 摄

骑车最少要20分钟到达,现在无人机1分钟就能飞到。”5月29日,东方市港门社区网格员唐俊华正操控无人机飞往八所镇墩头港,核实一宗关于无编号船舶停泊的群众举报,而现场巡查的实时画面也实时回传到东方市综治中心和社管平台。

5月30日,东方市友谊社区网格员邢丽婧结束对东风路巡查,熟练地打开手机中的社管App,点开上报界面后将巡查的照片配文上传。

东方市委政法委相关负责人表示,网格化服务管理在加强社会治理中具有重要作用,特别是近期我们的网格员出色完成了疫情防控中的健康码登记、“两违”图斑认定、扫黑除恶宣传、厕所革命信息录入等多项任务,真正打通了服务群众“最后一公里”。

据了解,海口依托“智慧海口”联动指挥平台和“12345+网格化”城市运行管理机制,不断整合拓展网格力量,建立起市政、电力、市场监管等职能部门参与的专业网格员队伍,强化城乡网格化服务管理工作。

“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。”三亚市推行党建建村相结合的网格化治理模式,夯实基层党组织在乡村治理中的核心作用,先后打造中廖村、大茅村、青法村等一批乡村治理典范。

网格化服务管理是“四位一体”新机制建设的基础性工程,海南省各级党委政法委高度重视,通过加大基层网格管理和指挥平台的整合力度等一系列举措,大力推进网格化服务

管理工作。据统计,海南省共划分网格10,849个,配备11,666名网格员,已初步形成市(县)、乡镇、村(居)委会、村民小组(连队)等横向到边、纵向到底、全域覆盖、无死角盲区的四级网格治理体系。目前,全省网格员通过海南省社管平台App报送信息17.8万条,内容涵盖了社会管理、社情民意、治安线索等方面。

完善多元化解机制

随着海南国际交流频繁,跨境婚姻数量逐渐增多,因文化差异产生的矛盾也日益凸显。

德国人克里(化名)与陈某(化名)经朋友介绍认识并于2018年在海口登记结婚,然而婚后因文化差异和生活习惯不同,双方产生嫌隙并分居。

今年1月,克里向海南第一涉外民商事法庭递交英文的起诉材料请求离婚,但因克里不会中文,其递交的英文起诉材料并不符合立案的要求。

针对克里情况,该法庭法官通过提供双语服务,成功诉前调解了该宗涉外离婚纠纷。从当事人递交起诉材料到领取调解书仅用一周,这也让克里对中国专业高效便利的司法服务留下了印象深刻,连竖大拇指点赞。

从城镇到乡村,从国际纠纷到老百姓“家门口”小矛盾,矛盾纠纷多元化解机制业已在海南大地上落地生根。

“虽然我们小区的‘议事堂’成立时间不长,但是已解决了消防楼道堵塞、3户邻里漏水纠纷、电动车乱停

放等几件长期困扰业主的难题。”家住海口市琼山区滨江度假城的业主王海凤说,听说小区要成立业主自己的“议事堂”,她第一个自荐报名,并积极参与“议事堂”各项工作。

滨江度假城“议事堂”是海口市委政法委推进“议事堂”制度建设试点小区之一。自今年2月以来,海口市在美兰区、秀英区、琼山区、龙华区选取15个居民小区,按照先易后难顺序,优先选取具有“党支部+业委会+物业”、已成立小区党支部、有小区业主委员会的小区进行试点,把堡垒筑到“最后100米”,组建小区业主议事平台“议事堂”,以联席会议形式共商小区建设、管理事宜,预防和化解基层矛盾,让党组织力量推动“神经末梢”的小区实现共建共治共享目标。

提升矛盾纠纷多元化解水平,为人民群众提供高效便捷的化解纠纷渠道,是营造国际一流的自由贸易港法治环境和营商环境的重要基础。2020年8月1日,《海南省多元化解纠纷条例》正式施行,该条例为进一步完善多元化解纠纷机制,保障群众合法权益,加强和创新社会治理,深化平安海南建设提供重要法治保障。

东风浩荡气象新,大海之南逐浪高。今天的海南自贸港正汇聚来自四方的优势力量,共同推动“四位一体”新机制建设不断优化完善,不断提升海南社会治理体系和治理能力现代化水平,为建设更高水平的平安中国贡献更多海南智慧。

重点推荐

加快融合深化合作
形成高质量发展态势

安徽自贸试验区揭牌已过半,各片区发展如何?安徽省商务厅近日发布消息称,各片区结合自身发展的定位与方向,对内加快融合、对外深化合作,形成优势互补、高质量发展的蓬勃态势。截至今年4月底,安徽自贸试验区已新设企业6023家,签约入驻531个项目,协议引资额3648.35亿元。

10版

时 评

扩大服务业开放
培育竞争新优势

□ 聂平香

当前服务业开放取得积极成效。商务部统计数据显,2013年~2020年,我国服务业实际使用外资从614.5亿美元增至1122.9亿美元,占外资总额的份额大幅提升,年均增速高于同期全国外资平均增速。同时,服务业外资结构明显优化。由于交通运输、信息传输及软件和信息技术服务、金融、租赁和商务服务、科技研发等领域开放水平的提升,带动我国高技术服务业领域外资快速增长。2020年,租赁和商务服务业;科学研究和技术服务业;信息传输、软件和信息技术服务业占外资份额均比过去明显增加。

成效背后,离不开中国加快推动服务业扩大开放的努力。

依托核心开放平台助推服务业自主开放。党的十八大以来,中国服务业深化开放是从自贸试验区等核心开放平台自主探索起步的,并以点带面,逐步向全国复制推广。目前已形成21个自贸试验区、海南自由贸易港等东西服务业开放自主协同探索新格局。2013年~2020年,我国共发布了多版自贸试验区负面清单,涉及服务领域的特别管理措施从95条减为23条,相关经验带动全国服务业开放不断深化。

积极开展服务业扩大开放综合试点。5年来在北京开展了3轮服务业扩大开放综合试点,并于2020年开始启动服务业扩大开放综合示范区建设。2021年增设天津、上海、海南、重庆4省市进行试点,对充分竞争、有限竞争、自然垄断领域竞争性业务、特定领域服务业4个类别,科技、金融、教育等12类重点服务领域进行开放试点。

商签高标准的自贸协定推动服务业协议开放。2020年RCEP签署,中国首次在自贸协定项下以负面清单形式对投资领域进行承诺。中方服务贸易开放承诺达到了已有自贸协定的最高水平,承诺服务部门数量在我入世承诺约100个部门的基础上,新增了研发、管理咨询、制造业相关服务、空运等22个部门,并提高了金融、法律、建筑、海运等37个部门的承诺水平。

应当看到,当前我国服务业增加值占GDP比重不到55%,与发达国家有一定差距,需要进一步扩大和深化服务业开放,培育国际竞争合作新优势。

未来,有必要全面放宽外资限制,提升流动型开放水平。健全准入前国民待遇加负面清单管理制度,进一步缩减软件信息、交通运输、商务服务、科技研发、教育、文化娱乐等领域特别管理措施。对于旅游服务、分销服务、建筑服务、与制造业相关的服务等充分竞争领域,应积极推动全面深入开放。对于有限竞争但与资金、信息、技术、数据、人员等要素流动以及民生密切相关的服务领域如金融、电信、专业服务(会计、法律等、管理咨询等)、教育、医疗、文化娱乐等,应探索不断扩大开放。

加快对标国际高标准,提升制度型开放水平。加快实施跨境服务贸易负面清单管理制度。在专业服务领域,对外籍人员参与国内资格考试以及执业给予国民待遇,完善境外专业人力资源管理,推动自然人移动模式下进一步开放。对于高标准的服务贸易规则要求如数字贸易、国有企业、竞争政策、知识产权、政府采购、监管一致性等,应率先在核心开放平台探索进一步开放。

中国自贸区港编辑部
主任:刘玺磊
执行主编:明 慧
新闻热线:(010)56805218
监督电话:(010)56805167
电邮:zgzmqq@163.com

贸易投资政策制度体系“四梁八柱”初步建立

商务部将引导跨国公司地区总部向海南自贸港集聚

本报记 记者慧报道 商务部新闻发言人高峰在近日举行的例行新闻发布会上说,根据《海南自由贸易港建设总体方案》分步骤分阶段安排和任务分工要求,商务部聚焦贸易投资自由化便利化,扎实推进各项工作任务。目前,海南自由贸易港贸易投资政策制度体系的“四梁八柱”已经初步建立。

高峰表示,贸易方面,出台28条推进海南自由贸易港贸易自由便利的政策举措;将海南作为全面深化服务贸易创新发展试点。投资方面,制定出台支持海南服务业扩大开放综合试点方案;制定出台22条放宽市场准入特别措施,涵盖医疗、金融、文

化等五大领域;出台实施海南自由贸易港外商投资准入负面清单,仅保留27条限制措施,在采矿、汽车整车制造等领域作出了更加开放的安排。开放平台建设方面,成功举办首届中国国际消费品博览会,吸引来自70个国家或地区的1505家企业参展,参展品牌达到2628个,国外品牌数量和参展面积占比分别达到52%和70%,国内参展品牌超过1200个;支持海南建设国家数字服务出口基地和国家中医药服务出口基地,等等。

这些政策措施是推进海南贸易投资自由化便利化制度的系统集成创新,为未来全岛封关运作进行压力测试,为海南自由贸易港建设开好

局、起好步奠定了坚实的基础。

下一步,商务部将会同有关部门和海南省,继续扎实推进各项相关工作。高峰表示,在贸易方面,将探索在海南自由贸易港特定区域进一步优化货物、物品进出口监管的政策环境;在推动出台海南跨境服务贸易负面清单的同时,会同海南省和有关方面,在重点领域率先对影响服务贸易自由便利的国内规制进行梳理和规范。在投资方面,落实好现有开放措施,积极引导跨国公司地区总部向海南自由贸易港集聚。同时,将支持海南自由贸易港开展更高水平开放压力测试。

高峰同时介绍,今年1月~4月,我国对外全行业直接投资2850.9

亿元,同比增长3.3%。其中,对外非金融类直接投资2228.7亿元,同比下降5.2%。对外承包工程完成营业额2630.7亿元人民币,同比增长3%;新签合同额4639.3亿元人民币,同比增长1.2%。对外劳务合作派出各类劳务人员10.4万人,4月末在外各类劳务人员59.4万人。

高峰表示,今年前4个月,我国对外投资合作主要呈现4个特点:一是对“一带一路”沿线国家投资合作取得积极进展。今年前4个月,我国对“一带一路”沿线国家非金融类直接投资59.6亿美元,同比增长14%,占同期总额的17.4%,较上年上升1.8个百分点。在沿线国家新签承包工程

合同额415.6亿美元,完成营业额234.6亿美元,同比分别增长25.2%和12.9%。二是多个领域对外投资持续增长。1月~4月,流向制造业的投资57.2亿美元,同比增长23.5%;流向信息传输业24.4亿美元,同比增长23.2%。流向科学研究和技术服务业、交通运输、居民服务、卫生等领域的投资也呈增长态势。三是地方对外投资占比将近八成。1月~4月,地方企业对外非金融类直接投资273.9亿美元,同比增长7.5%,占同期对外投资总额的79.8%。其中,长江经济带地区企业对外投资135.7亿美元,同比增长20.9%,占全国对外投资的39.5%。四是对外承包工程新签大项目较多。1月~4月,新签合同额在5000万美元以上的项目242个,较上年同期增加12个,合计610.4亿美元,占新签合同总额的85.4%,主要集中在交通运输、电力工程等领域。