

探路“智慧仲裁” 构建和谐劳动关系

福建厦门市湖里区劳动人事争议仲裁院积极探索数字化、信息化建设，实现“监测全要素研判、数据全链条融合、服务全事项在线、调处全过程智能辅助”

□ 谢代文 林冰冰

阳春入夏，草长莺飞，花红柳绿，八闽大地一派欣欣向荣景象。福建省人力资源和社会保障厅办公室近期下发《关于开展“福建省智慧调解仲裁”信息系统试运行工作的通知》，部署推行“可复制、可推广的‘湖里模式’”——“智慧仲裁”试点成果。

近年来，厦门市湖里区劳动人事争议仲裁院积极探索数字化、信息化建设，2017年在福建省率先自主研发“仲裁云”系统，2020年1月被福建省人社厅确定为“智慧仲裁”建设唯一试点单位。为探索信息化建设逐步向和谐劳动关系源头治理延伸，湖里区劳动人事争议仲裁院深度升级研发“劳动关系调节数字云”系统，打造福建省仲裁系统首个全流程、全要素在线调节劳动关系、在线调解仲裁的智能化平台，为创建和谐劳动关系，推进基层治理体系和治理能力现代化贡献“智”的力量。

“在线化解” 当事各方多重减负

山东的王先生曾在湖里区一家汽修公司工作，辞职回老家时，公司和他存在着工资纠纷。王先生得知湖里“数字云”平台可以在线申请调解后，用微信登入“智慧调解仲裁”，通过线上申请、远程视频等一系列操作，顺利解决了纠纷。“这一方式节省了大量时间。这种便民利民的新举措实在是好！”王先生说。

据了解，湖里区采用“全在线”方式成功调解了多起跨地区劳动争议案件。远程调解不仅为当事人节省了交

通成本，也缩短了调解时间，更加省心、方便，还进一步畅通了维权渠道，架起调解员与劳动者、企业之间的桥梁，更好保护当事人合法权益。

“‘数字云’可根据劳动者、企业、律师等角色需求，提供在线申请、在线调解等15项在线服务事项，全程线上办理‘一趟不用跑’，为当事人节省维权成本。”据湖里区劳动人事争议仲裁院副院长傅戎介绍，这套“数字云”系统将服务、办案融于一体，实现调解仲裁程序全流程在线、全智能辅助，破解了其他同类系统处理纠纷“一半线上、一半线下”的难题。

在“数字云”平台，“引导式问卷”代替了人工书写仲裁申请书，当事人还可以“一键生成”规范化仲裁申请“诉状”，有利于当事人精准表达争议诉求；在线调解纠纷后，可直接签署调解协议，真正做到全在线“隔空化解”。截至目前，“数字云”已有2657名个人用户、303家企业用户、1793名调解员用户注册，调解组织注册率100%，在线调解成功率达到65%，实现了当事人双方和专业工作人员多向减负。

“智能技术” 劳动案件办理提质增效

走进湖里区劳动人事争议仲裁院，入口处人脸自动识别当事人身份、仲裁自助机全过程支持仲裁申请、仲裁庭内语音智能转换成庭审文字笔录……一项项“智慧化操作”让办事群众和工作人员省心省力。

2020年，全国首台调解仲裁自助机在湖里区诞生。自助机设置智能化菜

单，当事人凭身份证登入，通过触摸屏，即可轻松打开自助机界面，自由选择调解申请、仲裁申请、案件信息查询、在线送达、仲裁材料递交、预约工作人员等10项服务模块，真正实现“指尖仲裁”。

“从前，按传统方式办理劳动仲裁案件，从立案到开庭等环节，律师和当事人至少要跑三五趟，现在一个链接、一台自助机就能够解决了。”工作经历丰富的驻院法律援助律师介绍说，“智慧仲裁”在方便群众的同时，也让仲裁工作人员从大量机械性、重复性操作中解放出来，集中精力致力于劳动法律法规研究和专业化办案能力提升，从而更好提高办案质量。

人社部2018年发布《“互联网+调解仲裁”2020行动实施计划》，明确提出到2020年功能完备、运行高效、服务优质、监督有力的调解仲裁信息化网络基本建立，基本实现线上办案全覆盖，网上调解仲裁服务普遍开展。2020年，福建省人社厅副厅长洪长春深入湖里区调研“智慧仲裁”试点建设工作进展情况，体验了调解仲裁自助机，感受了庭审语音文字转换还原庭审实况，观摩了在线调解、庭审、仲裁与邮政速递系统“隔空”投递文书等应用场景，肯定了“云服务”带给办事群众的便捷。“操作简便，功能齐全，值得推广。”洪长春说。

“数据共享” 打造全方位劳动关系调节体系

“劳动关系治理，摸清‘家底’很重要，但统计是个大难题，部门多，数据杂、费人工，有偏差。现在有了‘数字云’，各种数据实时即得，各个要素一目

了然，确保劳动关系和谐稳定可以做到心中有数、胸中有策、手中有招了。”湖里区人社部门有关负责人表示。

湖里区劳动人事争议仲裁院院长龚晓龙介绍说，“数字云”充分融合云计算、人工智能、大数据、生物图像识别等前沿技术，打造全方位劳动关系调节体系。其防范与化解两端、调解与仲裁两程序一体开发的独有特点，将从预防纠纷发生(源头治理)到发生纠纷解决(末端处理)的劳动关系调处“全链条”统一到一个系统内进行管理。同时，“数字云”与就业、社保、公安、市场监管等部门共享数据，研判预警、力量调度、绩效监测三个平台形成了劳动争议预防化解的闭环管理，为劳动关系科学调节决策提供数据支撑。

目前，“数字云”100%覆盖湖里区307家劳动争议调解组织、1793名调解员，湖里辖区18万商事主体、60万劳动者等29个劳动关系要素“一目了然”，可实时比对联动数据，自动调用共享信息，向“工作静默、人员静止”的调解组织发送异常警示，督促落实规范、恢复常态运行……通过“数字云”对影响劳动关系的全要素进行实时监测、统计分析、深度研判，实现了“观管防”的有机统一。

得益于预警机制作用，近年来，湖里辖区发生劳动争议的企业成立调解组织后再发生争议的比例不足1%。“‘数字云’能精准发现规范就业用工中的问题，为源头治理减少争议、提前防范促进和谐找到着力点，更好助力湖里区优化营商环境，构建起和谐发展的新格局。”龚晓龙说。



中共中央军委机关旧址纪念馆对外开放

5月10日，上海市静安区新闻路613弄12号的石库门建筑作为中共中央军委机关旧址纪念馆对外开放。纪念馆展陈以“风雨经远里，军史丰碑地”为主题，通过图文实物、视频音频等多种形式，讲述中共中央军委自成立至1933年1月离开上海向苏区转移的历史。图为观众通过电子触摸屏阅读烈士家书。

新华社记者 刘 颖 摄

一线聚焦

“真心为这项改革措施点赞”

河北魏县推行告知承诺制和“不见面”审批改革，审批效率大大提升

本报讯 今年以来，河北省邯郸市魏县行政审批局在民办学、校办学许可、道路运输经营许可、药品经营许可、营业执照办理等方面，对170多家企业和个体工商户实施告知承诺和“不见面”审批，大大提升了审批效率，增强了企业群众的获得感，“魏民办”服务品牌内涵初步彰显。

“实行告知承诺制改革真是太好啦！我办理的是道路货运经营许可，车辆还没有全部到位，但我按照审批局工作人员的告知要求作出了承诺。工作人员审查通过后我当场就拿到了许可证，真心为这项改革措施点赞！”在魏县行政审批局大厅，刚刚拿到道路运输经营许可证的杨先生兴奋地说。

近年来，为进一步优化营商环境，推进“证照分离”改革全覆盖落地见效，降低企业制度性交易成本，魏县行政审批局扎实落实上级规定的县级17项告知承诺事项，认真谋划、主动作为，确保告知承诺制审批改革举措顺利落实落地。

在实施告知承诺制审批后，魏县行政审批局严格执行《邯郸

市行政审批告知承诺制管理暂行办法》，实行“审批+监管+信用”闭环管理，对审批部门、监管部门职责进行明确，做好审鉴衔接。同时，加大对诚信主体激励和失信主体惩戒力度，对于按时限要求完成承诺的企业主体，记入企业守信记录并在“信用邯郸”网站上进行公示；对未按时限完成承诺的企业主体，记入企业失信记录并在“信用邯郸”网站上进行公示，监管部门把失信违诺企业纳入重点监管名单加强日常监管，形成守信者受益、失信者“一处失信、处处受限”的机制。

与此同时，魏县行政审批局大力推行“不见面”审批模式，在办理药品经营许可证换证业务时，办事群众只需通过网上提交换证所需材料，工作人员通过网络视频踏勘、审核通过后，当天即可出证并通过邮寄方式邮给企业。此外，营业执照、排污许可等事项也实现了全程“一网通办”，审批出证后实行邮寄到家服务，真正实现了企业群众办事“一趟不用跑”。（郭清莉）

黄河明珠一见“忠”情 文化旅游再上新台阶

宁夏吴忠市举行文化旅游推介活动

本报讯 近日，“喜迎建党一百周年·百家媒体旅行社采风踩线暨黄河明珠·美丽吴忠”文化旅游推介活动在宁夏吴忠市举行。

推介会全面展示了吴忠文旅资源，推介吴忠美食，围绕精品、红色、乡村、红酒、自驾、工业六大主题，推出半日游、一日游、红色游、亲子游、工业游等17条精品线路，邀请游客来吴感悟红色吴忠，体验早茶文化，享受舌尖美食，闲游乡村美景，尽享自驾乐趣，品鉴红酒甘甜，体验工业之美。

据介绍，吴忠市5月~10月下旬举办2021中国(宁夏)黄河岸边文化旅游节等系列活动，广泛调动群众参与性，增强市民群众和广大游客体验感，充分激活文化旅游消费需求，促进经济社会健康发展，提升吴忠整体影响力、美誉度。

地处宁夏中部、坐落在中华民族“母亲河”——黄河之滨的吴忠市，是宁夏引黄灌区的菁华之地，

自古享有“塞上江南·鱼米之乡”的美誉。吴忠历史悠久，文化灿烂，旅游资源丰富，既有黄河、大漠、平原、湿地、高山、峡谷、戈壁、草原等自然景观，又有古长城、古城堡、古渠首、古塔群等众多历史文化遗迹和黄河楼、黄河坛等黄河河岸新景观；既有富硒米、酿酒葡萄、有机枸杞、中草药等休闲农业资源，又有风光电等新能源和新材料等工业旅游资源；既有独特的地方美食，又有低空旅游、房车自驾车营地等旅游新业态；既有清新的空气和明媚的阳光，又有良好和谐、适宜休闲养生的人居环境。

今年，吴忠市文化旅游体育广电局将以推动文化旅游产业高质量发展为主线，以推进黄河文化传承彰显区建设和全域旅游示范区创建为着力点，以黄河、长征、长城国家文化公园建设为抓手，力助吴忠文化旅游产业再上新台阶。

（纪国 马 震）

上海耀协建筑劳务有限公司简介

上海耀协建筑劳务有限公司是一家专业的劳务建筑公司，于2020年成立，主营建筑劳务分包、各类工程建设活动、建设工程勘察、建设工程设计、消防设施工程、施工专业作业等。

联系方式：021-51096368

地址：上海市奉贤区肖塘路255弄10号1层

（保 妹 赵明玉）



苗族绣娘带领村民 “绣”出美好生活

今年41岁的韦祖英是贵州省黔东南州从江县易地扶贫搬迁安置点美娥社区祖英刺绣扶贫车间的负责人。从小就有手工刺绣和缝纫基础的韦祖英不仅通过自学提升了刺绣技术，还不断创新，大胆引进电脑绣花技术，让刺绣品更具科技含量。韦祖英从2011年8月开始返乡创业，在各方的支持下，于2020年3月创建了自己的刺绣公司，主要生产民族服饰刺绣等产品，能够解决240名群众的就业问题。图为韦祖英(左)在展示中心向员工了解产品销售情况。

瞿宏伦 摄

打造特色体育活动产业基地

安徽合肥高新区以生产智能手环、运动耳机等可穿戴终端为主，大力发展智能穿戴、智能信息化服务、运动健康监测等产业，获批国家级体育产业示范基地

本报讯 近日，国家体育总局下发《关于命名、认定2020年国家体育产业示范基地的通知》。13家国家体育产业示范基地的名单中，“合肥高新区国家体育产业示范基地”位列其中。同时，合肥高新区自主培育企业安徽华米信息科技有限公司也被列入33个国家体育产业示范单位名单，成为体育产业“国家队”的新成员，实现了合肥市国家体育产业示范基地“零”的突破。

近年来，合肥高新区积极贯彻落实《全民健身计划纲要》和《关于加快发展体育产业促进体育消费的若干意见》，紧紧围绕“智慧体育”这一核心，依托华米科技、德仁体育、中自体育、恒诚智能、信同科技等多家重点核心企业，着力打造集智能体育设备穿戴制造、体育科技产品研发、小微体育科技企业孵

化、大型体育赛事运营和体育技能培训为一体的高水平全产业链智慧体育产业聚集区。2020年，全区实现地区生产总值1101.3亿元，其中体育产业增加值22亿元。

目前，合肥高新区有257家体育产业企业，其中包括安徽省省级体育产业示范基地1家、安徽省省级体育产业示范单位1家、安徽省省级体育产业示范项目2项，全国青少年体育冬夏令营安徽合肥站培训基地1家。

体系完善奠定发展之基。合肥高新区建立了以高科技体育产品制造、体育孵化器、体育赛事运营、体育场馆运营为引领的产业体系，以竞争力和带动性强的体育企业为主体的市场体系，以体育场馆设施和产业集聚区为载体的空间体系，以及以筹备中的智慧体育研究院、体育产业基金、数字体育实验室

为重点的支撑体系。

智能体育装备凝聚创新。以生产智能手环、智能手表、运动耳机等可穿戴终端为主，大力发展智能穿戴、智能信息化服务、运动健康监测等产业。2020年，合肥高新区辖区内智能体育装备类产品营收超65亿元，其中中华米科技与中国国家田径队和中国田协建立了合作关系。

体育场所布局持续完善。合肥高新区广泛兴建体育公园、全民健身广场、智慧健身步道等健身场所设施，现有体育公园1处、各式足球场8处、全民健身苑70处、笼式多功能健身场5处、游泳场馆5个、社区体育俱乐部7处，有各类体育场馆36个，人均体育场地面积2.38平方米，为高新区居民提供了充足的体育活动空间。

体育产业政策支持有力。长期以

来，安徽省及合肥市出台的一系列惠民政策，也为合肥高新区体育产业高质量发展创造了条件、提供了强有力的支持。近年来，合肥高新区管委会先后出台了《合肥高新区建设世界一流高科技园区若干政策措施》《合肥高新区科技创新孵化载体管理办法》等综合配套政策，其中均涉及引导社会资本参与体育产业发展。

今后，合肥高新区将以“国家体育产业基地”为核心，重点打造“蜀峰湾全民健身基地”“全国青少年羽毛球训练基地”等特色体育活动产业基地，构建“一核多基地”的体育产业发展格局，力争2025年体育产业规模超过200亿元，成为在全国有较大影响力、全省体育产业发展水平一流的体育产业示范基地。