

构建“大综治” 促进“大和谐”

河北唐山滦南县以镇综治中心架起服务群众“连心桥”

□ 兰 云

基层社会治理成效事关广大群众民生福祉和社会稳定。近年来，河北唐山滦南县紧紧围绕社会治理现代化这一目标，不断提升社会治理的社会化、法治化、智能化、专业化水平。他们以程庄镇综治中心为试点，针对新时期群众利益多样化、诉求多元化趋势，探索建立“综治吹哨、部门报道”的大综治模式，在破解难题、维护稳定上取得良好效果，并在2020年唐山市平安建设考核中，由2016年的全市倒排跃升全市第一。

资源整合 “单打独斗”转“组团作战”

滦南县程庄镇综治中心于2018年6月26日正式挂牌成立。据介绍，“综治中心”是一种全新的综合治理模式，是民情信息收集中心、矛盾纠纷调处中心、群防群治指挥中心、和谐稳定维护中心的综合体。其由基本部门和协作部门两部分组成，即信访、公安、司法为基本部门，纪委、党建、资源、民政、卫健、劳动保障、妇联、共青团等为协作部门。基本部门派员常驻中心办公，协作部门安排人员分批轮换进驻中心办公，人员性质不变，部门归属不变。综治中心主任由镇党委书记担任，镇信访办主任担任中心专职副主任，主持中心日常工作。

综治中心的建成，从治理格局上



程庄镇群众参与调解现场

由过去的“单打独斗”变“组团作战”，治理方式上变“反复找、多头跑”为“一站式服务、一揽子解决”，治理能力上变“单块突破”为“整体联动”，形成了纵向贯通、横向互联的综合治理工作网络，有效提升了基层治理体系和治理能力，实现了治理领域从“小治安”向“大平安”转变。

与此同时，发挥村级强大力量，把

基层治理“触角”延伸到村、到户、到人。在全镇47个村实行网格化管理，每个村明确1名村干部兼任网格员，对村内开展无死角全域排查、无缝隙全程监控，随时了解掌握群众思想和生产生活情况。在此基础上，各村建立人民调解委员会，健全矛盾纠纷“大数据”“立体化”防控体系，让“微治理”释放“大能量”。

（图片由滦南县委改革办提供）

治理方式 “多头跑”变“一揽子解决”

程庄镇综治中心工作在流程上实行“统一受理、归口分流、催办督办、跟踪回访”的闭环管理模式，确保“事事有着落、件件有回音”。中心采取一个窗口对外服务模式，统一受理进驻各部门职责范围内的办证、登记、纠纷调

处、咨询投诉、民政事业、村镇规划等事项，使公众办事效率大幅度提高。

归口分流办理。按照“归口办理、分级负责”原则，由综治中心统一签发受理事项，第一时间转交相关职能部门限时办理。对涉及多个部门的疑难问题或者事态紧急、容易激化的矛盾纠纷，由中心主任牵头，有关部门和村联商解决。对分流事项，限时解决并及时回复；有特殊情况需要延长的，由中心主任审批；承办期满仍未办结的，督促办理，适时启动问责机制，严防“小事拖大、大事拖炸”。

建立定期跟踪回访制度。对调解的社会矛盾纠纷和办结的群众信访事项，按照“一案一档”原则登记，定期对当事人进行回访。回访中，对群众不满意事项，再次交办至对应部门，建立台账、销号管理，直至群众满意。

治理能力 “单块突破”为“整体联动”

为了打破部门之间的壁垒，该镇探索建立“联调、联防、联勤、联治、联创”工作机制，推动全要素整合，极大增强了基层社会治理的辐射力。建立矛盾纠纷联调机制。坚持每月召开社会矛盾纠纷排查调处工作会议，精准分析影响稳定的隐患，研究调处措施，明确责任单位和责任人，限期予以解决。对直接到镇要求调处的群众来信来访，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等方式疏导化解。截至目前，已先后调解各类矛盾纠纷318

件，做到了小事不出村、大事不出镇。

建立社会治安联防机制。定期召开治安形势分析会议，摸排、梳理各类矛盾纠纷，及时发布预警预报，制定防范措施，推动社会治安联防联控。建立健全以公安民警为主导，网格员、平安志愿者等群防群治队伍为补充的治安联防网络，实现全镇重点地区、重点时段全覆盖，做到事事有人管、处处有人防。

建立综治单位联动机制。在镇党委统一领导下，由综治中心统一调配力量，制定值班备勤制度和突发事件处置工作预案，一旦发生紧急重大突发事件，迅速组织相关部门开展工作、妥善处置。

建立突出问题联治机制。定期摸排、汇总全镇治安混乱区域的治安问题和信访隐患、不稳定群体等情况，列清单，组织开展专项整治活动，及时解决

问题。建立基层平安联创机制。围绕平安建设总目标，把流动人口、刑释解教人员、重点青少年违法犯罪等作为平安建设的重要内容，深入开展“平安乡村”“平安单位”“平安校园”“平安家庭”等系列活动，形成人人参与、上下一心的平安创建良好氛围。截至目前，全镇共打造“六无村庄”32个、“平安学校”15个、“平安单位”6个，有力夯实了基层社会治理根基。

滦南县始终把源头治理作为夯实基层社会治理平台。目前，以程庄镇为试点，摸索建立的“大综治”基层社会治理模式已经在全县17个镇（街）推开，通过建设信息化支撑体系、整合资源力量协作、基层党组织领导等方式，实现了“人、事、网格”全融合，有效提升了基层治理体系和治理能力现代化水平。据统计，全县累计受理事项1.2万件，办结1.19万件，办结率达到99%。

《民营经济创新发展看山西》系列报道之四

用责任和担当助力脱贫攻坚

——记山西忻州五寨县隆泰煤焦化有限责任公司

□ 刘娟娟

帮助父老乡亲过上好日子，是张福田内心的一个愿景。作为一位优秀民营企业家，他从未忘记自己肩上的责任。

2003年，张福田在山西省忻州市五寨县创办了五寨县隆泰煤焦化有限责任公司。在企业创立的第一天，他便将内心“帮助父老乡亲过上好日子”这一愿景深植于企业的发展中，提出了“现代化、规范化、制度化、数据化、人性化、精细化”的企业管理要求，并秉持“诚信经营、以人为本”的经营理念，通过引进人才和培养员工技能、素养等方式对公司人力资源进行整合，努力打造一支高素质、高效率的经营管理团队，提升公司整体业务水平，使公司走向快速、健康的发展道路。

“这么多年，公司通过整合物流运输、煤炭加工、自备铁路等资源，具备了发运为一体的产业化优势，原煤洗选与煤炭铁路发运形成良性联动，年洗选原煤2500万吨，发运销售煤炭2000万吨。公司全部项目达产达效后，年销售收入超50亿元，同时解决就业人员2800余人，年实现利税达2亿元左右。”谈起这几年企业的发展，张福田十分自豪。

梳理五寨县隆泰煤焦化有限责任公司的的发展历程，在企业发展壮大

的同时，不难看出张福田带动父老乡亲致富的真诚之心——2011年6月，该公司取得中国神华能源股份有限公司对神朔铁路三岔车站接轨修建万吨装煤筒仓及煤专线项目批复，2012年5月开工建设。该项目为环保型自动筒仓装车线，总投资约6.8亿元，于2012年12月30日竣工通车。该车线全长15公里，具备同时容纳4个万吨列装运，设计年发运量为2000万吨，解决就业人员500余人。

为了响应国家能源产业政策的号召，充分发挥靠近原煤产地的优势，该公司按照矿群式洗选煤的发展思路，投入2.6亿元，新建了一座特大型洗选

煤厂。新建洗选煤厂位于河曲县同舟、山煤范家梁、猫儿沟3个露天矿的中心区，年精选原煤量1500万吨，解决200余人就业问题。因业务需求，公司又于2016年1月在保德县义门镇投资1.65亿元新建1000万吨的洗煤厂，解决就业人员180人。

据了解，2008年，为进一步发挥自身优势，带动贫困劳动力就业增收，作为五寨县隆泰煤焦化有限公司煤炭集装站的配套企业，五寨县金航运输有限责任公司宣告成立。这是一家从事煤炭汽运、汽车租赁、车辆保养维修、配件库、加油站及售后服务为一体的一条龙综合运输企业。

五寨县金航运输有限责任公司服务站位于神河高速、209国道、306省道交汇处，紧邻神河高速三岔口镇出口匝道，占地面积51亩，总建筑面积18,000平方米。其中，综合办公楼建筑面积9000平方米，投资3150万元；司机宿舍楼建筑面积6200平方米，投资1592万元；修理车间建筑面积2560平方米，投资986万元；水、电、暖、下水管道等配套设施，投资1240万元；维修设备、配件等，投资1627万元；厂区道路硬化投资580万元；办公用品、宿舍配套设施投资426万元。

高仲轩是五寨县金航运输有限责任公司董事长。五寨县隆泰煤焦化有限责任公司董事，是早年与张福田一起创业的“元老”之一。高仲轩介绍，作为五寨县最大的运输龙头企业

和隆泰的子公司，五寨县金航运输有限责任公司成立以来，充分利用当地便利的交通条件和独特的区位优势，着力打造晋西北一流综合运输企业，先后投资3.5亿元陆续购回“大运”“陕汽德龙”“福田欧曼”等大型半挂运输汽车（重型卡车）618台，投资1.02亿元建成金航服务站，投资1000多万元建起汽车修理厂，“大到轮胎、大梁，小到螺丝都有”，基本上做到了“大修不出厂”，直接安排就业1850人。其中司机1000多名。

“我们每人每月大约工资1.2万元，每年工作10个月，一年收入约14万

元左右。”在五寨县金航运输有限责任公司，刚刚出车回来的司机张师傅开心地說道。

针对贫困户发展能力弱、抵御市场风险能力弱的实际情况，根据创新产业扶贫新模式，该公司服务站建成后，依托五寨县金航运输有限责任公司的运营模式提供汽车租赁、车辆保养维护、驾驶员食宿等为一体的综合服务。同时，公司积极投身脱贫攻坚企业帮扶工作，与贫困户签订帮扶协议，贫困户汽车租赁降低首付款，并且为贫困户提供产业发展、汽车修理、餐饮服务

等46个就业岗位。在运营过程中，该公司坚持“义利兼顾、以义为先、互惠双赢”的原则，在保证盈利的同时，把社会效益放在首位，真正实现“一人就业，全家脱贫”，为助推脱贫攻坚和县域经济发展取得了良好的社会效益。

现如今，五寨县金航运输有限责任公司每年为母公司拉运煤炭1300余万吨，运量占到隆泰公司煤炭发运量90%以上，是全县汽贸物流的领军企业。

特别是在脱贫攻坚决战中，五寨县隆泰煤焦化有限责任公司与三岔镇政府共同协调和努力，根据贫困户实际情况实行个性化对接，与贫困户签订帮扶协议，降低贫困户汽车租赁首付款（贫困户1万~3万元，非贫困户为8万元），优先为贫困户提供油料和其他费用补贴，让贫困户少出钱就可以用上车，并提供就业岗位，实现贫困户“脱贫有产业，就业有保障，增收有项目”。

由此，公司经营的运输车辆，每辆车需要两名司机、1名养车户，618台车共有1236名司机、618名养车户。养车户除司机工资、车辆维修等一切开支外，每年收入在12万~13万元左右，所有养车户的收入约8034万元，养车户在2年~3年还清公司车辆租赁费用后，车辆属自己所有，价值在20余万元，该项收入使其直接脱贫致富，产生良好的经济效益。

“2019年仅车辆运营一项，公司创

造的直接社会效益达到了24,105万元。公司司机中贫困人员有193名，按每名司机带动3名贫困人口计算，已带动579名贫困人口脱贫。”高仲轩高兴地说，除此之外，公司服务站的卫生保洁、餐饮服务、维修保养、加油站服务等员工中有贫困人口20人，月工资2500元~5000元，也带动60名贫困人口脱贫。按照企业发展规划，结合集团公司远景目标，在2020年后的1年~2年内，公司车辆保有量在1200辆左右。固定管理人员和员工在200名左右。届时相关附属服务产业可为2340人提供稳定就业，实现增收致富。

高仲轩介绍，五寨县隆泰煤焦化有限责任公司的业务结构分5块，一是金航运输，二是年产300万吨的河曲县华鹿阳坡泉煤矿，三是位于三岔镇的3万吨列煤台，四是新疆伊犁福田农业开发公司，五是宁武旭阳坑口洗

煤厂。“就好比是1个老子，5个儿子。”仅金航运输这一块，每月的工资支出就有46万元，每年为当地老百姓增加工资收入552万元。

五寨县隆泰煤焦化有限责任公司分管购销业务的副总经理杜建伟是个只有30岁的小伙子。他介绍，该公司的煤炭集运站安排了40人就业。2019年实际发运煤炭1400万吨，产值20亿元，纳税3亿多元近4亿元。最高峰时，每过45分钟就要发一趟车，有时一天要发6个万吨大列、12个小列。每个大列，有105节~132节车皮，每节可以装煤64吨或70吨、80吨，小列整列装煤4224吨。去年，因为新冠肺炎疫情影响，发运量只有600万吨。不过，公司三岔煤台万吨列筒仓装车线，在2019年5月开工后，当年12月30日竣工；紧靠建设中的宁武西站的旭阳坑口洗煤厂，今年元月也开

始试生产。特别是去年11月经国家能源局批复，隆泰公司与中国能源集团共同投资10亿元在宁武姜庄开始建设年发运2000万吨以上的双万吨煤台。目前，正在做土建工程，项目投产年后纳税将达到98亿元。

三岔镇共有两个大型煤台，有力带动了全镇餐饮业、房屋出租和汽车维修及配件销售业务，高仲轩补充说：“在三岔，驾驶员特别吃香。公司内部的煤，不够我们拉。车辆外部用量比煤矿大。因此，所有运输业务，公司统一对外。同时，也为社会车辆提供维修服务。煤台是这里的支柱产业。”

谈起未来的发展，五寨县隆泰煤焦化有限责任公司董事长张福田信心满怀。他表示，公司将继续扩大经营范围，把金航运输建设成为晋西北最大的映汽、欧曼、大运等汽车售后特星级特约维修站，并充分发挥自身优势，通过产业帮扶、就业帮扶、精准结对、精准帮扶，努力为社会提供更多的就业岗位和发展空间。通过不断的革新和产业战略调整，打造一流的环保新能源产业园区，履行企业责任，为今后乡村振兴作出企业应有的贡献。



4月4日，河北省遵化市组织开展“学党史 祭英烈”主题活动，各群团组织、志愿者团队和机关职能部门纷纷通过集中祭扫、网上祭扫、学习英烈事迹、重温入党誓词等形式，深入学习党史，缅怀革命先烈，感悟初心使命。

（图片由河北省遵化市委改革办提供）