

把诚信注入城市基因

广东肇庆市通过加强制度建设、实施守信激励失信惩戒、积极推动“信易+”场景应用等措施,让良好的信用激发城市活力,让诚实守信成为城市的金字招牌

□ 杜杏玲

诚信是经济社会发展的基石。为进一步扩大诚信教育宣传覆盖面,推进全市社会信用体系建设,着力营造人人践诺守信的良好社会氛围,近年来,广东省肇庆市高度重视信用建设工作,通过加强制度建设、实施守信激励失信惩戒、积极推动“信易+”场景应用等措施,让良好的信用激发城市活力,让诚实守信成为城市的金字招牌,进一步优化营商环境。

加强顶层设计 率先出台专项规划

城市信用是社会信用体系建设的关键一环。近年来,肇庆市不断加强对信用建设的顶层设计和谋篇布局,先后印发了《肇庆市公共信用信息管理办法》《肇庆市建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设实施方案》《肇庆市加强政务系统诚信建设工作方案》等文件,在公共信用信息管理及行业信用监管、信用应用等方面推动信用建设。

2020年,肇庆印发实施《肇庆市2020年信用建设年活动工作方案》《关于进一步推进

诚信建设制度化的通知》等制度性文件7份,为推进社会信用体系建设提供了机制保障。同年4月,肇庆市政府将市信用建设统筹协调小组、市信用建设工作联席会议整合为市信用建设工作领导小组,由市政府主要领导任组长,40个部门主要负责同志任成员,进一步加大统筹协调力度。2021年3月30日,肇庆市政府印发实施《肇庆市社会信用体系建设“十四五”规划》,是广东省首个关于社会信用建设的“十四五”专项规划。

2021年以来,肇庆通过召开市政府常务会议、市政府工作会商会、信用信息归集工作部署会、“信易贷”工作推进会,全面部署推进社会信用体系建设工作。同时,开展肇庆市2021年度社会信用体系建设“补短板 促提升”专项工作,统筹协调各地各部门针对信用工作中存在的问题进行整改。发挥考核监测指挥棒作用,将信用建设列入市直机关绩效考核,对各县(市、区)信用建设进行监测,每月通报进展。

让诚信者享受“红利” 令失信者寸步难行

近日,德庆县德城街道居

民梁先生遇到了“烦心事”。此前,他由于拖欠银行贷款,被法院列入失信被执行人名单,其银行账户被冻结,这为他的日常生活带来诸多不便。这是肇庆市法院对失信被执行人进行信用惩戒的一个例子,目的是要让失信者寸步难行,构建“一处失信、处处受限”的信用惩戒大格局,营造一个诚实守信的社会环境。

肇庆市通过升级市信用信息共享平台,强化信用信息归集。至2021年2月底,该平台共归集了市、县两级331个部门658个信息类约1.7亿条信息,在信用肇庆网发布行政许可和行政处罚信息150多万条。

2018年,肇庆市成为广东省6个信用奖惩试点市之一,将信用信息查询和奖惩措施应用作为必要环节嵌入到行政审批、事中事后监管、公共资源交易等业务流程中,实现自动推送信用核查信息、自动匹配红黑名单、自动嵌入奖惩措施、自动汇集反馈实施情况的“信用奖惩、一键搞定”便捷模式,形成守信激励、失信惩戒的机制。

积极推动信用监管。一是创新事前环节信用监管,

在办理行政许可事项时引入信用承诺制。至2021年2月底,各市场主体已签订3.6万份信用承诺书。二是加强事中环节信用监管,对环保、纳税、餐饮服务、房地产、非煤矿山、交通、医疗器械等行业领域实施分级分类监管,信用好的降低“双随机、一公开”监管抽查比例和频次,风险高的提高抽查比例和频次并实行严管。三是完善事后环节信用监管,建成市信用奖惩应用系统,在100项试点事项的业务系统中嵌入信用核查与奖惩功能。2020年以来,肇庆共举办6期信用修复培训班,474家失信企业完成了行政处罚信用修复。

此外,肇庆通过开展诚信单位主题实践、诚信宣传教育、信用知识培训和诚信先进典型创建等活动,倡导诚信正能量。2020年,肇庆市各地各部门举办诚信文化宣传活动839次,在全国261个地级市中排第2位,有效推动全社会共同参与信用建设。

大力推动“信易+” 实现信用惠民便企

目前,得益于鼎湖区、封

开县开展的“信易行”,诚信市民可免费乘坐公交车;星级志愿者游览肇庆6家旅游景区,可享受“信易游”门票优惠……上述肇庆开展的“信易+”应用场景,为讲诚信、守信用的市民带来实实在在的好处。

一直以来,肇庆积极鼓励各部门、各行业为守信者提供正向激励的“信易+”应用场景。如通过推动“信易担”“信易收”“信易贷”等,为守信者提供更优的行政服务、融资服务、公共服务,实现信用惠民便企。

2019年,肇庆市在广东省率先落地“信易担”,通过信用信息查询、信用评价、信用奖惩等手段,以电子保函作为载体,让信用状况好的市场主体享受更低成本、更便捷的投标服务产品。这对促进市场主体依法诚信经营,营造诚信社会环境具有重大意义,有效推动实现守信企业投标担保“网上办”“零跑腿”。

广东鼎建工程咨询监理有限公司负责人司徒先生表示:“去年8月,我们公司参加一个项目的监理招投标时,首次使用肇庆市公共资源交易‘信易担’电子保函平台,觉得十分方便快捷。”据介绍,企业可实现平台直接下单,即申请即通过,费用也较低,免除以往需要缴纳大量现金作为投标保证金,大大减轻了资金成本压力,并有效提高了办理效率。

推动“信易收”。2019年,肇庆市率先成立广东省首个企业信用纠纷人民调解委员会,破解企业欠款催收难题。至2021年3月底,共成功协调受理案件1494宗,成功调解699宗,得到企业好评。

此外,肇庆市选取四会玉器市场等商圈打造“信用可视化”工程,以信用二维码为载体公示商户信用信息,创新商圈、行业社会治理方式,营造良好的营商环境。

舆情参考

保护用户隐私需上好“自律锁”

□ 岁正阳

近期,媒体密集关注了智能汽车安装车内摄像头的问题。据报道,特斯拉车内安置有摄像头,可以清晰拍摄和记录司机在车内的一举一动。很多网民担心,私家车内部属于私密空间,如果事先未就安置摄像头、拍摄车主等事项告知用户,是否侵犯了车主的隐私权;这些收集的数据又能否得到足够保护?尽管特斯拉回应称,车内安装高清摄像头是为了提升驾驶安全以及促进自动驾驶更快发展,并非为了窥探隐私,但不少用户仍对自己隐私及个人信息能否得到妥善保护心存疑虑。

其实,这不是特斯拉一家企业所面临的问题。不少以“智能网联”为卖点的汽车产品都有类似配置,而且还可能配备麦克风、温度检测等一系列传感器。这些传感器是智能汽车实现人脸识别、疲劳驾驶监测、语音交互等功能的基础,也是产品的竞争力所在。然而,无论功能如何丰富,都不能以牺牲个人隐私为代价。智能网联汽车的发展前景令人期待,如何兼顾舒适性、便利性、安全性与用户隐私保护,是每一个汽车品牌的必答题。

“无论是出于安全出行的考虑,还是进行商业模式的探索,对用户个人信息及隐私的保护都不能因此而放弃。”中国人民大学法学院副教授郭锐表示,目前,我国民法典、网络安全法等法律已就

个人信息、隐私的保护提供了基础性规范。正在进行二次审议的个人信息保护法更是被寄予厚望。

笔者了解到,工信部近日发布《智能网联汽车生产企业及产品准入管理指南(试行)》也提出“智能网联汽车生产企业应依法收集、使用和保护个人信息,实施数据分类分级管理,制定重要数据目录”等意见。这是我国管制政策首次正式应对这类问题,也是在智能汽车个人信息保护方面的有益探索。当然,要全面应对智能汽车带来的个人信息保护问题,今后的立法仍然需要建立一系列制度、作出进一步细化规定。

《法治日报》发表评论表示,在智能汽车快速发展的大背景下,安全便利与个人隐私保护,并非无法兼得。这一方面需要智能车企加强自律,秉承人工智能伦理中人的根本利益原则和责任原则;另一方面,也要通过不断完善相关法律法规、国家标准,确立更加明晰的规则,并不断强化政府监管,如此才能让用户安心尽享科技进步福利。

《人民日报》发表评论认为,未来,在为用户创造价值的同时,也守护其隐私,将成为一条重要的商业伦理;能否把隐私保护体现在产品和服务的每一个细节中,将越来越成为衡量一家企业优劣的重要指标。顺应这一趋势,自觉将隐私保护的关口前移到自身的日常经营中,企业才能走得长远。

地方资讯

云南昆明:使用不合格塑料制品主体将被纳入信用监管系统

本报讯 近年来,云南昆明市市场监督管理局以落实禁限塑料制品生产、销售者的质量安全主体责任和集贸市场等开办方主体责任为主线,进一步加大塑料污染治理力度,对使用不合格塑料制品的主体将纳入信用监管系统。

今年,昆明市市场监管局研究制定了塑料购物袋、塑料一次性餐饮具、塑料保鲜盒等食品相关产品监督抽查计划。同时,加大对禁限塑料制品生产、销售企业的监督检查力度,对国家明令淘汰类产品开展质量监督抽查。此外,开展禁限塑料制品生产销售摸底排查,组织县区摸清辖区超薄塑料购

物袋、超薄聚乙烯农用地膜、一次性发泡塑料餐具、一次性塑料棉签等塑料制品的生产、销售情况。

针对集贸市场、餐饮行业等重点领域的塑料制品禁限工作,昆明市市场监管局以集贸市场开办方为责任主体,引导集贸市场建立塑料购物袋集中购销制度,督促餐饮行业做好产品替代工作,按国家规定停止使用禁限塑料制品,倡导各电商平台使用可替代环保包装,指导各大药店停止使用不可降解塑料袋。

下一步,昆明市市场监管局将持续开展塑料污染治理工作,将不合格产品信息及时向有关部门通报。(董宇虹)

湖北十堰:首张“告知承诺制”小餐饮经营许可证颁发

本报讯 近日,湖北十堰市茅箭区农户与鱼餐饮店经营者在登记注册窗口即时领到了《小餐饮经营许可证》,这是十堰市实行“告知承诺制”以来办理的首张《小餐饮经营许可证》。

此前办理该证,按照原审批流程经营户提交申请还需由执法人员对经营场所进行现场核查,达到标准后方可颁发许可,拿到许可证至少需要1周。实行“告知承诺制”后,只要承诺经营场所符合食品安全条件,办证变成即时可取,经营户仅通过一个窗口即可完成所有审批手续。

此次“告知承诺制”小餐饮经营许可证的颁发是茅箭区持续优化营商环境,深化“放管服”改革的最新成果,标志着今后小餐饮经营户仅需提供少量材料和承诺书即可现场领取小

餐饮经营许可证,真正实现“最多跑一次”。

据悉,《湖北省市场监管局关于在小餐饮经营许可中全面推行告知承诺制的通知》下发后,茅箭区第一时间组织区营商办、区市场监管局等部门开展学习,完善小餐饮经营许可审查程序,使业务承办人员尽快进入角色,高效完成小餐饮经营许可办理和服务工作。

“告知承诺制”并不意味着放松食品安全监管,而是对市场监管部门事中事后监管提出了更高要求,执法人员将在经营户取得许可后30个工作日内开展上门检查,发现经营者不遵从告知承诺书上的内容诚信经营的,要求限期整改,对整改不到位的将依法撤销行政许可决定。

(索联波 刘皓 邱月)

诚信故事

“人死账不能烂，这个账我来还”

山东德州市陵城区刘满英十年替亡夫还债近18万元，很多债主成了她忠实的合作伙伴

□ 王舟青

3月15日,在山东省德州市陵城区顺驰华府住宅项目部,项目负责人把“突出贡献奖”奖状和5000元奖金颁发给刘满英,感谢她把门窗工程完成得细致漂亮。

今年57岁的刘满英,是陵城区临齐街道西街村人。无论做人干事管家,她始终坚持“诚信大于天”,10年替亡夫还清债务,20多年精心照顾婆婆,诚信经营生意,不仅渡过难关,还带出一个市级最美家庭,自己也先后获评全省道德模范、感动德州十大大人物。

刘满英个头不高、短发,说话铿锵有力,性格直爽。提

起替夫还债的事,她回忆说,2001年4月29日丈夫叶建军在去潍坊的路上遭遇车祸去世。家里的顶梁柱倒了,儿子未成年、婆婆体弱多病,她硬撑着安葬了丈夫。不料第二天便有债主找来,原来丈夫做铝合金门窗生意,向银行和朋友借贷了一些钱。但刘满英一直没介入生意,对借了谁的、借了多少一无所知。债主和银行工作人员陆续上门,总额近18万元的欠款让她眼前发黑。

“这么多钱,把家当全卖了也不够!”有朋友劝她,又不是你借的,你们孤儿寡母的就别管了。她摇摇头,态度坚决:“人死账不能烂,当初人家肯帮忙,这个情咱得记着,老叶不在

了,这个账我来还。”

拿到丈夫车祸赔偿金后,又卖了家里的楼房,刘满英还清了银行的贷款。其余债主,她逐个拜访,把欠款人换成了自己的名字。之后她决定重拾丈夫的铝合金门窗生意,挣钱还债。老员工李加峰听说了,联系了十几个老伙计回来帮忙。“就冲满英替丈夫还债这股劲儿,准能成事。”李加峰说

隔行如隔山,刘满英硬着头皮往上冲。一次,承包的工程因为一个失误,致使大部分门窗无法完全闭合。几个老员工想稍加改动把缺陷掩盖过去。刘满英当即拒绝:“咱做生意得讲诚信,弄虚作假对不起自个儿的良心。”她重新返工,赔了近万元。该工程负

责人当即表示:“以后我有活儿,都交给满英做。”

“同等价格比质量,同等质量比价格”,刘满英在业界的口碑越来越好。2007年,她开始参与大项目的竞标。生意渐入佳境,2010年,她还清了最后一笔债务,很多债主成了她忠实的合作伙伴。

刘满英在挣钱还债的同时,不忘精心照顾婆婆。“结婚时我就承诺要孝敬长辈,如今丈夫不在了,我更要照顾好老人。”丈夫刚去世那会儿,婆婆担心刘满英改嫁,处处针对她。她体谅老人失去儿子的痛,默默承受,事事关心。婆婆生病,她忙前忙后,没有一句怨言;生意忙,专门给婆婆雇了保姆;晚上回家,不管多



乌鲁木齐高新区设立 共享电单车停车位

近日,美团和哈啰出行在乌鲁木齐市高新区(新市区)投放2000辆共享电单车,以方便周边民众短途出行需求。为规范运营,乌鲁木齐市高新区(新市区)设立156个停车点位,使用者可就近定点停靠。图为一位市民扫描共享电单车上的二维码,准备骑行。

刘新摄