

“信用通”为市场主体“增便利添活力”

郑州片区探索创新实施“清单告知、书面承诺、履约审核、信用监管”管理服务

□ 本报记者 何 玲

截至2021年2月,河南自贸试验区郑州片区(以下简称“郑州片区”)新注册企业18,008家,同比增长16.6%,新增注册资本1731.6亿元。实际利用外资11.5亿美元,同比增长105.4%;实现外贸进出口约290亿元,比去年同期增长75.8%。

在疫情期间,郑州片区招商引资实现逆势增长的背后离不开信用建设的支持。记者了解到,郑州片区大力推行“信用通”管理服务模式,积极实施信用承诺、信用事中事后监管等机制,促进营商环境不断优化。据初步统计,截至2020年底,郑州片区共办理“证照分离”改革事项14,313件。其中,审批改备案1912件,告知承诺制1394件,优化审批服务11,007件。大幅缩短了企业办理时间、降低了营业成本。

实施“信用通”服务模式 让企业“准入准营零等待”

前不久,郑州亚朵酒店高铁东站在河南自贸区郑州片区综合服务中心提交材料并填写消防安全告知承诺书后,当场便领取了公

众聚集场所投入使用、营业消防安全许可证。“当天提交材料,填写承诺书后,当天领证,实在是太快捷了!”郑州亚朵酒店高铁东店有关负责人高兴地说。

这位负责人所享受到的便利源于郑州片区实施的“信用通”管理服务模式。记者了解到,为使企业投资经营更加便利、更加快捷、实现“经营零等待”,郑州片区对在区域范围内已完成投资备案的企业投资项目按照《河南省人民政府关于中国(河南)自由贸易实验区实施第一批省级经济社会管理权限的决定》《河南省人民政府办公厅关于印发中国(河南)自由贸易试验区开展“证照分离”改革试点方案的通知》规定的21项行政审批事项实行“信用通”管理服务模式,即按照“企业为主,政府引导,放管结合,优化服务”的原则,以“政策性条件引导、企业信用承诺、监管有效约束”为核心,通过采取“清单告知、书面承诺、履约审核、信用监管”的管理服务,创新企业投资项目审批监管机制。

记者在《“信用通”管理服务21项适用事项清单》上发现,21项事项包括外国(地区)企业在豫从事生

产经营活动核准、中国电子口岸入网用户资格审查、境外会计师事务所在中国内地临时执行审计业务审批、国际旅行社设立初审、建设工程消防设计审核等。

郑州片区管委会相关负责人表示,以前企业办理该许可证,需“先申请、再查验、后领证”,提交申请材料10项,办理时间需10个工作日。实行告知承诺后,申办流程实现了“承诺、领证同步,后续核查”,提交材料减为3项,办理时间压缩至1天以内,提高了审批效率,节省了企业准备营业的时间和资金成本,服务了企业的发展。

据了解,郑州片区管委会通过网站、微信公众号、服务大厅等渠道,公示企业投资项目“信用通”管理服务适用事项清单。企业完成投资项目备案后,自愿向郑州片区管委会递交“信用通”管理服务承诺书,承诺书通过郑州片区网站公示。郑州片区管委会受理承诺书后,企业即可根据投资项目需要,开展场地装修、设备采购安装调试、人员招录培训等经营准备工作,从而实现企业投资项目“经营零等待”,进一步释放企业创新创业活力。

开展事中事后新型监管 依法依规纳入信用记录

郑州亚朵酒店高铁东店签署承诺书后,“轻松”获得了公众聚集场所投入使用、营业消防安全许可证。这并不意味着安全工作可以“掉以轻心”。根据相关要求,消防监管部门在30天内要对领证企业是否真的具备相关消防条件进行现场核查,将重事前监管转变为重事中、事后监管。

据记者了解,郑州片区消防安全执法人员在规定的时间内,分为两组,对该酒店的水、电设施,消防通道,消防应急设施等进行了认真细致的检查,并且在酒店四层一间客房,现场模拟了一场火灾应急处理,以更好地检查酒店内消防应急照明、消防警铃、排烟、送风等设施是否可以联动。

“放宽企业营业条件,不等于放松对企业的消防安全监管。每一家企业我们都会进行核查,一般两到3次,发现问题,给出企业整改时间,然后再核查,如果30天仍然整改不到位的,我们将责令停业,直至撤销许可证。”郑州市消防救援支队自贸区指挥部主任侯永峰说。

据介绍,自消防安全承诺告知制度开展以来,郑州片区已为郑州优悠万联购物广场、河南超越酒店等多家单位办理了公众聚集场所投入使用、营业消防安全许可证。

“信用通”虽然给予企业更多便利,但并不代表法定许可条件的放宽。据介绍,郑州片区管委会按照有关规定,开展“双随机,一公开”综合监管检查。根据相关行政许可规定,对于检查中发现的违规事项,及时发现问题、及时责令整改。对于严重失信者,纳入信用信息平台失信企业名单,必要时还将依法吊销其营业执照。

“去年国务院《政府职能转变和‘放管服’改革简报》(第23期)刊发以郑州片区为代表的河南自贸试验区积极实施告知承诺制,为企业办理公众聚集场所投入使用、营业消防安全许可证的便利措施和试点经验。”郑州片区管委会有关负责人自豪地说,未来,郑州片区管委会将根据片区内企业实际需求,在首批21个事项的基础上,把更多的行政审批事项纳入试点。

大数据赋能 菠萝产销实现精准对接

在“中国菠萝之乡”广东省徐闻县曲界镇,一辆辆小型卡车停在菠萝地,等装运工人将车厢装满后徐徐开走。足不出户就能订购徐闻菠萝,这离不开大数据的应用。依托大数据平台,采购商可随时随地了解徐闻菠萝的采购、供应需求与市场行情。与此同时,种植户还能根据不同渠道的采购需求生产菠萝,实现产销精准对接。图为3月11日,菠萝电商产地直供基地工作人员展示徐闻菠萝大数据系统。

陈骥旻 摄



以“承诺制”激发投资活力

□ 刘志强

政府部门制定项目准入负面清单和企业承诺事项清单,企业按标准作出承诺后,即可自主开展项目设计、施工……近年来,企业投资项目承诺制改革在一些地区先行试点,力求用“一份承诺”取代“一摞审批”。随着今年《政府工作报告》明确“简化投资审批程序,推进实施企业投资项目承诺制”,这项试点有望推广至更大范围。

作为投融资体制改革的重要举措之一,推行“承诺制”有利于简化审批流程、提升项目落地速度、降低企业制度性交易成本,也有利于推动投资管理工作的重心由事前审批转向过程服务和事中事后监管,从而提升监管效能。

之所以能带来这些好处,是因为“承诺制”体现了充分发挥市场在资源配置中的决定性作用,更好发挥政府作用。社会主义市场经济体制下,企业是自主经营、自负盈亏、自担风险的市场主体。投资成功,收益归企业所有,投资失败,“板子”也会直接打到企业身上。对于投资失策、违规经营的风险,大多数企业都心中有数、会主动避免。如果事前审批环节过多、管得过严,往往会束缚企业手脚、抑制投资活力。推行“承诺制”,减少事前审批,强化事后监管约束和过程服务,能够推动有效市场和有为政府更好结合,让企业经营更自主、反应更灵敏、投资更顺畅。

当然,在事前审批环节简政放权,既有必要也有前提,那就是

“放”的同时,在事中事后环节管得住、管得好,也就是把有效监管作为简政放权的必要保障。从这个角度看,推行“承诺制”,需要有关方面打出一系列“组合拳”。首先,要完善社会信用体系,强化全面、高效、约束力强的监管机制,将其作为“放”的基础和保障。近年来,我国社会信用体系建设进展顺利、成效显著,在增强社会诚信意识、促进企业依法合规经营方面发挥了重要作用。不少行业秩序也越来越规范有序,为“放管服”改革的深入推进创造了有利环境。下一步,一方面要推动各级各类信用平台融合,把社会信用体系这张大网织得更密更牢;另一方面要注重结果运用,通过采取联合惩戒失信企业、联

合激励守信企业、依据企业信用状况实施差异化监管等措施,打造以信用为基础的新型监管机制,让诚实守信者切实得利、让言而无信者受到惩罚。

其次,事前环节不再审批,相应服务要跟上。随着“放管服”改革的深入推进,投资准入的“负面清单”逐年缩短,民间投资积极性得到较大提升。但个别地方在“清单”之外仍暗设了一些投资的隐性壁垒,一些已经放开投资领域也存在产业政策不稳定、安全标准不清晰等问题。只有将这些“路障”尽快清除,让企业对预期风险、应守规矩更清楚,才能最大程度提高投资热情与质量,也为监管部门事中事后监管缓解压力、降低难度。

此外,让“承诺制”更快落地、持久见效,还要发挥好企业自身的主观能动性。社会主义市场经济是信用经济、法治经济,法治意识、契约精神、守约观念是企业家的素质。试想,如果能有越来越多的企业主动自觉地诚信守法、重信守诺,全社会的信用成本就会大为下降。这样一来,有关部门对投资活动采取的约束和监管措施也就有了进一步“瘦身”的可能性。

总体来看,包括“承诺制”在内的投融资体制改革是激发投资潜力和创新活力的关键举措,对于当前做好“六稳”“六保”工作、保持经济平稳运行能发挥重要作用。期待有更多类似改革举措不断推出,进一步调动民间投资积极性,为我国经济注入强劲动力。

据国家市场监督管理总局网站消息,为提高直播带货产品供给质量,保护消费者权益,维护直播带贸市场公平竞争秩序,促进直播经济规范健康发展,把更好的服务扩大国内市场,近日,国家市场监督管理总局对提升直播带货平台产品质量组织开展了行政指导。

在行政指导会上,国家市场监督管理总局对直播带货平台提出六点要求。一要增强质量意识,筑牢直播经济持续健康和高质量发展的基础;二要学法守法模范,落实产品质量法、标准化法、消费者权益保护法、电子商务法等法律法规要求,切实增强守法合规的自觉性,依法依规规范发展;三要立行立改,各直播带货平台要迅速对直播带货产品质量进行自我对照和全面检查。对有质量问题的产品和带货主播,要第一时间进行处置,同时要举一反三,防范其他质量问题发生;四要争创“品质直播”,围绕强化平台内部产品质量管控,建章立制,并发挥信用的惩戒力和约束力,努力为消费者提供高品质产品和服务;五要建立消费投诉“绿色通道”,及时回应处理消费者投诉举报;六要积极配合相关部门做好产品质量监管工作。

会上,相关直播带货平台还发布了网络直播商品质量保障自律承诺,提出了保障直播商品质量、积极依法履行直播带货平台责任、规范商品营销宣传、完善直播交易售后保障机制等自律措施,自觉接受政府部门和社会监督。

(班娟娟)