

网格化管理在医院纪检监督中的应用

网格化管理是纪检监察工作的有效助力和补充,是推动日常监督、廉政教育、廉政提醒等工作覆盖“最后一公里”的重要抓手

□ 姜 岩 刘春燕

为切实履行管党治党政治责任,不断探索创新监督方式方法,持续推动监督关口前移,如何在医疗机构建立网格化监督体系,深化“廉洁医院”建设,把监督执纪工作“四种形态”,尤其是第一种形态延伸到“神经末梢”,加大廉政风险防范力度,推动党风廉政建设和反腐败工作不断深入,是新形势下做实做细日常纪检监察工作的一项新课题,需要在工作中不断探索和深化。

网格化监督的目标与重心

围绕加强对权力运行监督管理,压紧压实“两个责任”,以层级负责为基础建立网格化监督运行机制,扩大监督的广泛性,提高监督的前瞻性,增强监督的实效性,形成监督合力,推动“廉洁医院”全面建成、纵深发展。按照“纵向抓延伸,横向抓覆盖”的思路,构建“全面覆盖、分级管理、层层履责、网格到底、责任到人”的网格化监督体系,充分发挥各级网格效能,坚持“抓早、抓小、抓预防”,进一步畅通监督渠道,提高廉政教育覆盖率,推动监督执纪关口下沉到一线,充分发挥“事前监督”预警作用,实现监督“全覆盖、无死角、常态化”的工作目标。

网格化监督体系的构建

划分监督管理网格。在党

委统一领导下,建立“党委—党支部—党小组—基础单元格”四级监督网格体系,实行“定级、定格、定人、定责”的监督管理模式。院党委为一级网格,设监督专员1名;院党支部为二级网格,设监督员1名;各党小组为三级网格,设网格长1名;三级网格下设1个或数个基础单元格作为四级网格,原则上基础单元格以病区、门诊、业务分组(医疗小组)、夜白班等为要素进行划分。每个基础单元格设网格员1名。网格化监督管理办公室设在纪检监察办公室,负责开展日常网格监督综合管理协调工作。对临时组成机构中从事与职权相联系的管理事务人员,由网格化监督管理办公室牵头建立临时网格,牵头事务管理部门的负责人为临时网格长,由临时网格长指定临时网格员1名~3名,负责临时网格监督管理工作,临时网格行使监督权力与日常网格相同,临时性事务完成后,临时网格自行解除。

明确监督对象范围。一是依照党章和《中国共产党纪律处分条例》规定的所有党员。二是依照《监察法》规定的从事管理工作的人员以及从事与职权相联系的管理事务的其他职员;在管理、监督国有财产等重要岗位上工作的人员,包括会计、出纳人员、采购、基建部门人员;临时从事与职权相联系的管理事务人

员,如依法组建的评标委员会、竞争性谈判采购中谈判小组、询价采购中询价小组的组成成员等。

确定网格化监督重点。一是强化日常监督,重点是国家法律法规、上级的规定、要求以及本行业的规章、制度等;二是强化问题排查,结合行风热线、政务服务热线、来信来电来访、日常监督检查等渠道发现的倾向性苗头性问题,重点排查,及时发现、上报和处置网格内的各类问题或隐患;三是加强重点风险岗位监督,对工作职能涉及职称评定、岗位聘用、设备采购、基建项目、物资采购、信息化建设等内容的岗位进行重点监督;四是强化廉政教育,加强网格内党风廉政教育力度,定期开展廉洁教育培训,注重培训成果转化,不断增强廉政教育覆盖面和教育效果。

健全网格化管理的运行机制

建立网格化日常监督机制。加强网格监督巡查,开展“廉政查访”“廉政问诊”“廉政体检”,深入发现问题。各级网格要紧盯关键人、关键事、关键处、关键时,主动“查访”,定期或不定期深入科室、直面患者,查“病因”、找“症结”,抓早抓小“治未病”。监督专员利用行政查房、专项调查、专题会议等方式,对各级网格职责履行情况进行监督指导。监督员对网格长加强监督与指导,定期组织相关纪检

监察知识培训,对网格内党员干部进行纪律规矩教育,考察了解受处分党员改正错误的情况,对其进行有针对性的教育、帮助,对网格员履职情况进行定期督导。网格长对三级网格内党风廉建设和反腐败工作进行具体监督检查,指导网格员定期征集网格内党员、群众意见、建议。三级网格员要在上级网格的指导下,协助科主任抓好本科室党风廉政建设工作,利用晨会、科室会议等形式,经常性开展廉政教育、廉政谈话等,对科室廉政风险点进行监督,对发现的苗头性、倾向性问题及时上报,并定期征集上报意见建议。各级网格员在监督检查过程中,要对网格内的多发问题、不稳定风险点、治理重点等进行分析研判,查找原因,制定措施,最大限度地把各类矛盾隐患防范在源头、消灭在萌芽状态。

建立网格事项办理机制。为确保监督执纪网格化管理工作能够有序开展,要制定各级网格员责任清单,完善内部管理、教育培训、信息报送等具体内容。对网格内发现的问题线索和风险隐患等问题,按照源头发现、采集报送、分流交办、检查督促、结果反馈的步骤有序处理。各级网格监督人员要根据方案中的监督内容开展日常监督,主动发现问题线索及潜在隐患,并及时上报;网格化监督管理办公室对各网格反馈的问题进行汇总、分类,按各职能科室职责进行相应处置;结合网格权限及医院实际,采取现场办公或指派问题所在的上级网格监督人员的方式,对反馈的问题进行调查和督导,并及时将问题整改情况及处置结果向提报人员予以反馈。

建立网格监督保障机制。各级网格员可以选择口头、电话、OA、网络等多种方式报告重要事项,且可自主选择是否上报责任人名等具体信息。网格化监督过程中填报的相应表单、材料等,列入密件管理,相关部门及人员要严格落实保密措施,切实加强保密工作。各科室和个人均要积极配合支持网格员工作,不得干预、妨碍网格化监督工作的开展。

网格化监督的初步效果

进一步提升了党员干部的主体责任意识。党支部书记、纪检委员、党小组长通过履行网格监督工作职责,明确监督形式和

范围,掌握工作方法和流程,进一步提高了监督工作能力。网格员通过监督提示,及时进行廉政提醒、廉政教育,弥补了科室负责人、党员干部因忙于业务工作,不能及时有效接收院党委和纪委相关廉政要求的缺陷。同时,党员干部通过深入科室与群众交流,征集群众意见建议,及时为大家解决难点问题,提升了代表群众的能力和在群众中的威信,主体责任意识进一步提升。

进一步推动了纪检监察与业务工作融合。基础网格员均由科室表现优秀的党员干部或业务骨干担任,除了日常监督提醒,还参与院纪委组织的各种专项检查,结合实际为医院廉洁建设出谋划策,有效补充了医院纪检监察队伍人力,避免了纪检监察人员对各专业领域了解不深,知识面过窄,监督工作与业务工作融合不紧密等问题。开展各类专项检查时,同时邀请相关专业的网格员、网格长参与,更容易结合实际,避免出现官僚主义问题,同时问题反馈更及时,落实整改效果明显加强,进一步深化了纪检监察工作与业务工作的融合度。

进一步健全了廉洁医院建设长效机制。网格化监督进一步健全了信息传播体系,推动了廉洁医院建设系统化。传统的廉政警示、廉政要求等信息传达由党办、纪检等多部门对应科室负责人一条线,有时容易出现传达效果层层递减,甚至滋生形式主义问题。网格化监督通过网格员群、网格长群、网格联络员线上、线下交流,拉近了院纪委与普通党员、职工之间的信息传递距离,网格员可以将简单问题报告网格长或科室负责人处置,复杂问题直接报网格化监督办公室,由院内统一协调处置,问题整改落实更有实效性。

网格化监督把发现问题、纠正隐患、提醒帮助、防范风险作为出发点和落脚点,是纪检监察工作的有效助力和补充,是推动日常监督、廉政教育、廉政提醒等工作覆盖“最后一公里”的重要抓手,对党风廉政建设有着积极的意义。因此,在日常工作中,还需进一步结合实际开展和探索深化网格化监督工作,切实取得实效,努力实现“早发现,早提醒,早纠正”的目标。(作者分别为威海市立医院纪委书记、威海市立医院纪检办副主任)

的问题,避免小微权力带来的负面影响。

设立特邀监察员

特邀监察员经过推荐和筛选,选择具有较好的思想素质,模范地执行党和国家的政策、法律和法规,与时俱进,开拓进取,工作认真负责,实事求是,刚正不阿,作风正派,公正廉洁,敢于同违法违纪等不良行为作斗争,热心党风党纪监督和行政监察工作,密切联系群众,积极听取和反映广大职工的意见和建议的基层人员参加。特邀监察员各司其职,做到日常学习、教育全覆盖,在网格内向公权力人员加强警示教育提醒。做好日常风险提醒、监管全覆盖,对退还“红包”、回扣、建立专用记录本,对风险点即知即提醒、即知即制止,提高公职人员的防范意识和警觉性。严格执行《医院关于加强行风建设的若干规定》,加强对医方代表日常管理,即医方代表不得进入门诊区域,到病区联系工作须登记才可接待,网格内特邀监察员进行专项监督。

视 点

网格化监管 精细化防控

□ 王 敏

强化社区防控网格化管理,需要以信息技术为抓手、以精细化管理为目标,充分整合基层资源,实现社区疫情的精准防控。

社区是疫情联防联控、群防群控的关键防线。中央政法委不久前印发《关于进一步发挥基层综治中心和网格员作用筑牢疫情防控第一道防线的通知》,对各级党委政法委和乡镇(街道)政法委员统筹协调有关基层力量,共同参与疫情防控提出明确要求。这对于推动防控力量向社区下沉、向网格延伸,在法治轨道上推进疫情防控,有着重要意义。

疫情发生以来,我国基层治理体系发挥了巨大作用。党员干部冲锋在前,网格员、社区工作者等积极投入疫情防控工作,通过网格化管理,将一个个社区和街道打造成为严密、安全的“抗疫堡垒”,为维护人民群众生命安全和身体健康作出了突出贡献。作为基层治理的一个创新,早在非典疫情防控时,网格化管理就曾发挥过重要作用。当前,随着信息技术的发展,网格化管理日益成为一种新型城市治理模式。也正因如此,习近平总书记强调要“强化社区防控网格化管理”。落实这一重要指示精神,需要以信息技术为抓手、以精细化管理为目标,充分整合基层资源,实现社区疫情的精准防控。

经过多年实践和探索,我国基层网格化管理已经积累起比较成熟的经验。尤其是信息化、大数据、物联网的快速发展,早已让基层网格融入到了社会治理的大格局。当前,一些地方全面启动网格化管理,把居委会、业委会、物业以及社区、民警等各方面力量组织起来,建立起立体的防控工作体系,实现地毯式排查,并做好监测、消毒、通风和卫生环境整治等各项日常防控工作。接下来,还要进一步统筹

整合现有的基层力量,推动相关部门协调联动,共同做好收集信息、研判形势、解决诉求、化解风险等工作。

以网格化管理精准防控疫情,需要善用互联网、大数据等技术手段。在疫情防控中,许多地方运用技术手段,结合本地实际,推出了一系列举措,比如,用无人机巡逻、用社区App收集信息等,取得了很好的效果。未来,有必要进一步完善数字化管理模式,缓解基层人手不足的压力。比如,在收集核查信息时,能不能搭建线上便捷渠道,减少信息重复采集录入,及时响应群众需求?一些地方人手有限,能否引导社会组织积极参与,协助开展疫情防控工作?一些地方信息化程度相对不足,能否开发一些软件或小程序,方便网格员开展工作?

推动防控力量向社区下沉、向网格延伸,不仅仅是防控人员的下沉,更是防控重心的下沉、防控资源的下沉。这需要基层干部找准中央要求与本地实际的结合点。现实中,一些地方存在网格员忙于应付各种表格和要求,真正的防控工作有顾不过来的情况,还有个别地方出现过度管控,忽视法治要求的现象。对此,中央政法委要求,及时推动纠正形式主义、官僚主义倾向,明确网格员的具体任务,疫情防控期间网格员原则上由所在社区调度,避免多头指挥。同时,要求引导社区运用法治方式和法治思维开展疫情防控相关工作,避免出现过度管控做法。把这些要求落实到位,才能让这些“好心好意,好费力气,好不容易”的基层干部和网格员真正把好事办好。

《光明日报》发表评论指出,网格化管理是基层社会治理的创新。通过疫情防控检验和完善社区网格化管理机制,补短板、堵漏洞、强弱项,才能更好激发我们的治理效能,彰显制度优势,坚决打赢疫情防控阻击战。

网络化管理精准高效

□ 林 虹

随着医疗体制改革的不断深入,医疗行业中的竞争也日趋激烈,在竞争中除了需要具备过硬的医疗技术水平,还需要先进的计算机网络管理系统。先进的计算机网络管理系统在医疗市场竞争中占有及其重要的竞争优势,同时也为医院的各级管理者提供及时、准确的数字依据,促进医院管理更加合理、科学,进而减少人力、物力的消耗,提高医院的核心竞争力。网络化管理在医院管理中的作用主要有以下几个方面。

提高医院工作效率。能够将医院的医疗、财务、后勤等方面的信息及时传递。在计算机网络管理系统中,根据标准程序将第一手资料逐级录入进行数据的统计,通过计算机进行汇总,就能够将全月、全年的报表进行打印。对数据处理的准确性也较高,大幅度地缩短统计时间,显著提高工作效率。

提高医院经济效益。在医院管理中,最主要的目的就是提高医院的服务质量,

通过对计算机网络化管理系统的使用,能够对日常工作进行全面的了解,掌握医院经济运行情况,帮助管理人员对医院的经济活动信息进行查阅、分析、传递、汇总,以便作出更加合理、科学的发展决策。

医院信息更加准确、及时。在医院各方面的信息管理中,计算机具有智能、快速、敏捷等优势,对数据处理的速度的非常快,同时核算准确性也非常高,大幅度降低因为统计人员的计算失误或者大意而导致的误差,保证了信息的准确性、及时性。

资源共享,提高就诊效率。医院应用计算机网络管理系统之后,医院的各科室之间的资源能够进行共享。在各诊疗点对诊疗费用进行汇总,收费处即时结算,避免就诊人员出现多次排队的时间,提高就诊效率。

随着目前信息化时代的高速发展,医院的发展需要与计算机网络技术密切结合,紧跟时代发展的步伐,才能使医院快速发展。

探索网格化监督的有效路径

创新医院纪检监察领导体制和工作机制,建立以支部划分网格监督体制下的医院兼职和专职纪检监察员制度,扩充医院纪检监察力量,为医院反腐倡廉建设奠定坚实基础

□ 怀小峰 杨春燕

在社会的发展过程中,医院是重要的组成部分,且药品价格、医疗质量等民生问题,均和医院的廉洁建设密切相关。每家医院的监察工作关系到了每家医院的改革和发展,也影响到每家医院的医务人员在群众心里的形象。在医院纪检监察工作力量不足的情况下,积极探索和创新医院纪检监察领导体制和工作机制,建立起以支部划分网格的监督体制下的医院兼职和专职纪检监察员制度,形成以特邀监察员定点负责网格的纪检监察工作新模式,有效利用广大党员干部的监察力量和资源,扩充医院纪检监察力量,为医院反腐倡廉建设奠定了坚实的基础。

切实加强监管工作

切实加强监管工作的制度建设。制定实施《医院对行使公权力公职人员网格化监管试点工作实施办法》和《行使公权力、小微权力公职人员的权力清单》,建立健全科学合理、职能清晰、权责一致的监管工作制度,通过分区划块,明晰权责,在制度上强化和指导监管试点工作的开展。

切实做好监管工作的队伍建设。组建完成三级网格化队伍,将所有行使公权力人员纳入监察网格,监督触角延伸至医院各个“神经末梢”。执行特邀监察员旬月工作例会制度、定期报告制度,挂牌亮身份监督,突显“保健医生”作用。

强化医院纪检监察部门监

督责任。医院纪委加强队伍建设,发挥特邀监察员在监管工作中独立监察作用,增强监督能力,形成监督合力。注重监管工作的方式创新。注重信息化建设,开辟医院内网试点工作专栏,强化日常性宣教。创建网络化工作平台,建立工作微信群,及时开展网格内“点对点”学习宣教提醒。定期收集、记录、汇总、报告、反馈倾向性、苗头性问题。

探索网格化监督新模式

根据目前医院网格化监督管理的要求,开展监督新模式,需要从权力清单分析、网格化管理、特邀监察员独立监察三方面来统一协调。

梳理公权力和小微权力两张清单。现实中,权力的暗箱操作,