

“狂奔的在线教育”亟待降温

在线教育要赢得未来,需把好质量关,回归教书育人、
启迪智慧的本职功能和核心竞争力

□ 刘 屹

新冠肺炎疫情以来,在线教育市场发展驶入快车道。随着在线教育平台如雨后春笋般生长、大量资本蜂拥而至,在线教育俨然成为互联网领域的又一“新风口”。

在线教育如何发挥“在线”优势、凸显“教育”本色?在互联网思维和资本力量的助推下,“狂奔的在线教育”面临着不少新问题。

莫因资本涌入淡化教育属性

近日,一名广告中的“老师”在网络上引发热议——在4家知名在线教育机构的视频广告中出现了同一名“资深教师”。反复“横跳”在广告中的“老师”,一会儿是有40年教龄的英语老师,一会儿是教了一辈子数学的名师。经调查发现,这名被广告商“重复利用”的“老师”,其真实身份是演员。

在线教育广告“吃相难看”背后,是行业规模膨胀、竞争加剧的写照。2020年,受新冠肺炎疫情影响,在线教育发展按下快进键。截至2020年3月,我国在线教育用户规模已达4.23亿。疫情防控、“停课不停学”期间,多个在线教育应用的日活跃用户数达到1000万以上。

风口的机遇吸引了资本的大量涌入。《人民日报》报道的数据显示,2020年中国基础教育在线行业融资额超过500亿元,超过了此前10年的融资总和,多家在线教育机构融资金额屡创新高。有研究机构预测,到2022年,K12(基础教育阶段)在线教育的市场规模预计将达到1500亿元。

与资本奔涌并行的,则是在线教育机构在销售和营销方面的巨大投入。从斥巨资冠名晚会和综艺,到铺天盖地投放线下广告,众多在线教育机构使出浑身解数,在风口之上抢夺位置,以期吸引用户、打响品牌。

多家在线教育头部企业2020年三季度财报显示,尽管平台的用户数量和营收迅速增长,由于在去年暑假期间的高额营销支出,企业反倒陷入亏损状态。近期,随着寒假的到来,在线教育企业的营销大战再度进入白热化,“20元20课时”“免费体验直播课”等低价的“入门级”课程仍令人目不

暇接。

中国教育科学研究院研究员储朝晖认为,在线教育广告频频露脸的背后,是在线教育和培训机构本身性质与特征的变化。随着在线教育机构被市场所逼寻求投资,在线教育的教育性越来越弱、资本性越来越强。“过于以资本为本,必然淡化自身的教育特性。”

守住质量底线才能长远发展

在线教育虽在疫情期间功不可没,但随着线下教育常态化的恢复,进入“烧钱模式”的在线教育能否保持“初心”、保证教学品质?

据中国消费者协会等消费者投诉平台的分析显示,自去年以来,教育培训服务投诉增多。其中在线教育领域,用户的投诉多集中在诱导消费者办理贷款付费且退款难、虚假宣传和承诺、收费不合理、协议条款不清晰等方面。

一些平台擅自修改课程类型和时长,导致课程缩水;多家在线教育机构遭遇经营危机,家长退费困难重重、求告无门;一些在线教育机构系统不稳定、服务能力不足、师资力量良莠不齐,教师“无证上岗”的问题依然存在……专家表示,不断融资烧钱、低价获客的经营

策略,使很多在线教育平台的师资水准、教学质量和学习服务难以得到保证。一旦出现资金链断裂,可能造成家长预交的高额费用无法退回,长此以往会损害行业的整体形象和发展前景。

西安交通大学公共政策与管理学院日前发布的一项调研结果显示,我国网络课程教学目前处于“适应性冲突”阶段——网课开设率与参与度较高,其教学效果仍待进一步提升。课题组负责人表示,疫情期间大规模的教育信息化普及和试验中,网课教育为弥合教育不公平提供了新的解决方案,同时也对各级教育机构治理能力提出全新挑战。

在线教育要赢得未来,更要把好质量关,回归教书育人、启迪智慧的本职功能和核心竞争力。专家指出,无论融资规模有多大,在线教育机构都不能背离教育的初衷,要把精力放到教学研发上,守住服务的质量底线,为用户提供有价值的产品。

北京大学法学院副院长薛军表示,在线教育平台既要满足真实的消费需求,也要关注和防范侵害消费者权益的现象发生,应当设立合理的行业标准、行为守则,推进在线教育行业规范发展。

加强监管引导行业规范经营

疫情之下,在线教育临危受命。在科技的支撑下,在线教育打通了现实的阻隔,完成了一次前所未有的教育挑战,也让用户需求得到充分释放。而在后疫情时代,在线教育已从应急变成了习惯和常态,更要自立自强。

储朝晖认为,在线教育机构要守住课程与教育产品的品质底线。在融资面前,在线教育企业应基于自身的体量与业务量,确保风险可控,坚守教育品质,在教学过程中守住“以人为本”的底线。

一段时间来,部分在线教育平台利用网课推广网游、交友信息,甚至散布色情、暴力、诈骗信息,危害广大学生特别是未成年人身心健康。在此前的多部门专项整治中,已有多个在线平台遭到网信部门查处,其中不乏网易、爱奇艺等互联网巨头旗下的教育平台及频道。

作为“互联网+”的新兴行业,在线教育的监管范围和内容众多。网课内容、广告营销、收费退费、师资管理等问题,都是易“爆雷”、影响大而又难监管的领域。

对此,专家表示,教育、市场监管等部门应加强联动,对

在线教育行业进行指导和调控,防止无序的资本厮杀,鼓励指导在线教育回归教育初心。

对于在线教育的下一步发展,教育部明确,将进一步加强对疫情期间在线教学的研究,深入总结经验和存在的问题,编制教育信息化中长期发展规划和教育信息化“十四五”规划,出台推进“互联网+教育”发展的指导意见,进一步规范引导与激励在线教育发展。

对于在线教育平台的管理,教育部基础教育司有关负责人表示,将持续强化日常监管,动态更新黑白名单,建立监督举报平台,广泛接受各方监督。严查严处培训机构违法违规行为,引导培训机构规范经营。

同时,有专家指出,在线教育无序发展的种种乱象,也应从社会对教育的评价体系中寻找根源。很多在线教育机构的主要功能和卖点就是提高学生的考试分数,而大量资金涌入也是看到了这样的市场机会。

储朝晖表示,只有改变较为单一、以考试分数为主的评价体系,才能真正改变当下在线教育的乱象和盲目竞争。从家长和学生角度看,如何用在线教育,要根据孩子的成长发展是否需要、是否合适和对孩子是否有利来决定。



科普云课堂 丰富学生寒假生活

寒假开始后,浙江省慈溪市钱海军志愿服务中心的志愿者制作“星星点灯”科普云课堂视频节目,利用科普教具,以视频小实验、动画演示等方式向学生们普及声光电等科学小常识以及假期安全知识,充实寒假生活。图为2月1日,一名小学生在家中观看“星星点灯”科普云课堂上的科普视频。

新华社记者 徐 昱 摄

手机禁入校园 如何“拿得起放得下”

□ 张盖伦

近日,教育部办公厅印发了《关于加强中小学生手机管理工作的通知》(以下简称《通知》),要求中小小学生原则上不得将个人手机带入校园。确有需求的,须经家长同意、书面提出申请,进校后应将手机由学校统一保管,禁止带入课堂。

“现在让学生学会正确使用和管理手机,将来学生走上社会,才有可能在面对更新的事物时做到正确驾驭、合理使用。”清华大学附属中学校长王殿军说,学会正确使用手机是一门必修课,也是当下教育的一部分。学生手机使用管理折射出学校的管理理念和育人水平,必须坚持“管”与“教”结合,化危为机。

学校要将手机使用纳入日常管理

如何在中小学加强学生手机管理,近年来成为摆在广大教育工作者面前的难题。智能手机,不仅是通信工具,还有上网、游戏和社交等多种功能。自控力较差的学生,容易沉迷其中,浪费时间,损害视力,甚至接触到暴力、色情等不良信息。

手机,要管,也要合理地管。南京市玄武区教育局副局长、南京市第九中学校长张恒柱说,学校有效管理学生手机,可通过管理、诊断、教育三步法。

一是管理。家长、学生和教师三方一起制定大家认可的手机管理制度,帮助学生养成良好习惯。

学校还可以通过建设优秀班集体的方式,在班集体形成比较优秀的朋辈文化,开展丰富的活动,让孩子放下手机,去做更有价值更有意义的事情。

二是诊断。对那些不能遵规守纪的学生,要了解他无法放下手机的原因和背后的成长诉求。再来,就是教育。张恒柱说,现在不少家长甚至老师简单地用没收、摔手机的方式解决问题,实际上是在激化矛盾而不是解决矛盾。

三是教育。教育方法要入情入理,让学生真正意识到过度使用手机的危害性和加强管理的必要性。有些办法可以让孩子慢慢远离手机,如增加户外活动,帮助孩子制定科学的作息时间表等。

家长要及时介入防微杜渐

《通知》还指出,各校要做好家校沟通,家长应切实履行教育职责,形成家校协同育人合力。

家庭是人发育、成长、生存的首要基地,家长应当言传身教,注重培养孩子良好的生活习惯和行为习惯。华中科技大学教育科学研究院教授、博士生导师刘长海说,家长要引导子女培养阅读、艺术、运动、实验、社交等多方面的兴趣。冷静思考是否有必要为子女配备手机以及购置怎样的手机等问题,在赋予子女手机使用的权利时与子女约定手机使用时限等具体事项,约定临时上交手机的事由和合理流程。

当孩子出现过度使用手机

的迹象时,家长应及时介入。刘长海说,值得注意的是,寒假、暑假期间,很多家长将手机当作免费的保姆,放任子女无节制地使用手机,殊不知,对手机依赖的习惯一旦养成就需要花费大量的力气才能纠正。

定好了规则,就要做到规则面前人人平等。刘长海表示,要求子女做到的,家长首先要做到。家长带头遵守规定,主动用阅读、运动等正能量活动充实自己的生活,让子女对手机管理规定心服口服,而且能够为子女树立成长榜样。

“身处移动互联网时代,面对智能手机的普及,广大家长必须与时俱进地提升家庭教育智慧,和学校一起引导子女养成合理使用手机的好习惯。”刘长海强调。

教育资讯

宁夏将启动基础教育质量提升行动

下大力气解决群众的“急难愁盼”问题

本报讯 日前,宁夏回族自治区教育厅发布消息,今年,宁夏将全面启动实施基础教育质量提升行动,在查清基础教育师资力量配置、软硬件水平、教育教学质量等底数,查清基础教育弱在哪里的基础上,下大力气解决群众的“急难愁盼”问题。

据了解,经过努力,到2020年年底,宁夏城镇小区配套幼儿园治理任务基本完成,公办幼儿园和普通性幼儿园覆盖率分别达到57%、89%。新的一年,宁夏将实施第四期学前教育三年行动计划,巩固城镇小区配套幼儿园治理成果,统筹解决普惠性幼儿园教职工数量不足、待遇保障低等问题,实现同工同酬。

在义务教育方面,宁夏正在推进从基本均衡到优质均衡发展并制定了规划,力争到2022年,有20%的县(区)通过

国家评估认定。为此,宁夏将把优质均衡发展经费安排、项目建设等进行挂钩,对工作成效明显的给予倾斜支持。同时,各地要完善强校带弱校、城乡对口支援的办学机制,推进集团化办学,增加城镇学位供给,扩大城乡优质教育资源覆盖面。

普通高中则将加快多样化特色发展。宁夏将启动实施普通高中多样化发展计划,改革自主招生政策,加强学校特色课程建设,健全学生发展指导制度,大力培育和建设一批特色示范高中,为学有所长的学生搭建成长通道,让每个孩子都有人生出彩的机会。今年,宁夏安排改善47所普通高中学办学条件,新改扩建校舍13万平方米,并将在年内完成普通高中大班额化解任务。

(艾福梅)

西藏教育五年实现“五个100%”

继续发挥内地教育人才“组团式”援藏作用

本报讯 西藏自治区教育厅公布的数据显示:“十三五”时期,西藏教育“五个100%”全面实现,即中小学双语教育普及率100%,小学数学课程开课率100%,中学数理化生课程教学计划完成率100%,中学理化生实验课程开出率100%,职业技术学校国家目录规定课程开出率100%。

西藏大学教育学院副院长程东亚表示,“五个100%”的实现,直接表现就是师生应用国家通用语言文字能力的提升、中小学生学习科学成绩的全面提高和学生综合能力及创新思维增强。这标志着西藏教育事业取得巨大进步。

“物理和化学实验让我们对未知事物产生了探索兴趣,也有助于我们更好理解实验背后的科学原理。”西藏拉萨阿里地区高级中学高三学生嘎玛门拉说。

“五个100%”教育目标是西藏基础教育重点工程的主要内容,于2016年正式确定。西藏在资金投入、教师培训、实验设备和仪器配备等方面给予学校支持,并重点加强理科教学和实验教学,强化教

师专业技能培训。对此,西藏先后投入2.12亿元新建中小学实验室60万平方米,投入1.99亿元采购中小学实验教学仪器设备等。

“这些年学校实验设备更新很快,学生们对实验的热情很高,并对其中蕴含的科学原理产生兴趣,这为老师课堂讲解抽象理论知识有很大帮助。”拉萨市第八中学物理老师杨志成说,数学是物理和化学的工具,两门成绩的提高也有助于学生加强对数学的理解和学习。

2020年高考,西藏数学学科成绩较2017年提高34%,各学科总成绩提高16%。数理化成绩的提高,直接带动了升学率的提高。2020年区内重点高中升学率由2019年30.27%提高至37.09%,普高升学率由2019年89.80%提高至95.27%。

在全面实现“五个100%”目标基础上,西藏将继续发挥内地教育人才“组团式”援藏的作用,强化理科和实验教学,推进教育教学改革,加快补齐教育短板,推进教育事业转入高质量发展新阶段。

(李 健)

广州实现中小学校医配备全覆盖

摆脱诊疗水平不高困局

本报讯 校医配备率、配备合格率均达100%,广州实现全市中小学校医配备全覆盖。近日,广州市教育局发布消息,广州通过购买服务、社区派驻、专业托管、自主招聘等方式,基本形成多渠道配备校医的新局面,为提升学生体质健康水平、有序开展学校卫生与健康教育工作提供了有力保障。

广州市教育局积极与卫生健康部门协作,将多渠道引进人才作为突破口,采取“学校向医疗卫生机构购买服务,由医疗卫生机构派驻卫生专业技术人员到学校担任校医”的配备模式,打破校医配备僵局。挖掘社区卫生服务中心资源,按照“政府主导、医教结合”方式,

形成“学校购买服务,社区卫生服务中心配备,学校享受卫生保健服务”的校医配备模式。部分市教育局属学校创新校医托管模式,通过推进“医疗机构专家—巡诊专家—片区主管—校医”的质量控制体系,建立“校医—管理中心—三级医疗机构”健康医疗三级保障体系,摆脱诊疗水平不高困局。在招聘方式上,广州市教育局推进区校采取统一招聘或自主招聘方式,解决校医配备不足、区域内配备不均的问题。

招得进还要留得住。除了加大经费投入之外,广州探索在卫生职称序列中增设“学校卫生与健康教育”序列,破解校医晋升困难瓶颈。

(焦以璇 李小伟)