

# 汇聚职工力量 推动基层治理现代化

——深圳市龙岗区总工会改革创新工作纪实

□ 吴雪珍 何蔚

## 强基础 搭平台 优化基层治理架构

工会是党联系职工群众的桥梁和纽带。深圳市龙岗区总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，强化使命担当，锐意开拓进取，积极探索构建起企业工会、园区工会联合会、社区工会联合会“小三级”基层工会组织治理体系，汇聚职工力量，推动基层治理体系和治理能力现代化，走出了一条职工参与基层治理的新机制、新路子。龙岗区总工会先后获得深圳市总工会工作创新提名奖、工作创新奖等荣誉，其基层治理经验在广东省总工会“企业民主管理”现场会进行推广。

据了解，2020年12月11日，广东省总工会在龙岗区组织举办多形式、多层次劳资沟通协商机制现场经验推广活动，全省21个地级以上市总工会相关负责人参加了此次推广活动。会上，省总工会对龙岗区总工会所取得的成绩给予高度评价，认为龙岗区采用多形式、多层次劳资沟通协商机制进行基层治理，灵活、高效、实用，已成为劳资沟通的主要渠道，值得在全省推广。

## 强党建 严规范 激发工会组织活力

近年来，龙岗区总工会充分发挥党建引领作用，在全市率先出台了工会工作“1+6”系列文件，率先将工会组织建设纳入党建绩效考核体系，从机制上规范和强化工会工作，不断激发工会组织活力。健全党对工会工作的领导制度，推动形成“党委领导、政府支持、工会运作、职工参与、社会协同”的工会工作格局。

龙岗区积极探索建立和完善政府与工会的联席会议制度，凡涉及职工切身利益和工会工作的重要问题，都通过联席会议研究解决并督促落实，把职工发展事业相关重点指标、任务纳入政府经济社会发展专项规划，在制定涉及职工切身利益的政策时听取工会意见。

龙岗区强化街道党工委对工会工作的领导责任，定期或不定期听取街道总工会报告，把工会工作纳入整体工作统筹考虑，给予街道、社区工会更多的人力、物力、财力支持。促进社区综合党委谋划工会工作，通过制定《社区综合党委听取工会工作报告制度》《工会工作重大事项报告制度》，将基层党委对工会工作的“领导”转化为“责任”。

## 强机制 建体系 提升工会治理效能

龙岗区总工会还通过完善联动、劳资纠纷处理、困难职工关爱帮扶等机制，积极发挥职工在企业、园区、社区建设中的作用，着力提升职工诉求解决的有效性。

完善联动机制。龙岗区总工会建立劳资沟通对话、劳动关系动态报告、劳资纠纷日常排查、劳资纠纷报告奖励等机制，实现企业、园区、社区工会组织三级联动，全面加大工会在劳动关系中的源头监督力度。

完善劳资纠纷处理机制。龙岗区总工会制定企业、园区、社区“三位一体”的劳资纠纷预防调处制度和参与劳资纠纷处置应急预案，明确工会参与调解处置的工作职责和流程，提升基层工会组织化解劳资纠纷的能力和水平。

完善困难职工关爱帮扶机制。龙岗区总工会加强职工维权工作“最后一公里”监督，保障职工合法权益。通过进一步健全“预防预警、应急处置、关爱帮扶”机制，实现基层治理联动效应，带来辖区劳资关系和谐稳定。

以坂田街道为例，2019年工会组织在该街道参与劳资纠纷调处率大幅上升，其中工会组织独立调处率上升13.8%，使得40%以上的劳资矛盾实现企业内部化解，80%以上的劳资矛盾实现社区一级化解。当年，坂田街道劳资争议数量同比下降了49.8%。

## 强阵地 优服务 实现共建共治共享

龙岗区总工会通过创新“三个模式”，提升服务基层效能，进一步增强工会组织的传播力、吸引力和凝聚力。

一是创新线上线下职工服务模式。龙岗区坂田街道积极打造天安云谷“CC+智慧工建”平台，汇集工会资讯、业务咨询、会员服务等功能，现已吸纳会员11,000余人，覆盖园区280余家企业，累计参与互动职工近1万人次。

二是创新职工社团组织模式。龙岗区总工会推动各社区工会与社会组织孵化平台协作，组建职工兴趣型、学习型、志愿型等社团。南坑社区工会联合会在区服务职工社会组织联合会的带动作用下，孵化出青年职工联合会、和谐劳动关系促进会，基层自治作用

得到充分发挥。

三是创新“职工之家”建家模式。龙岗区总工会先行探索将党建阵地与职工之家阵地建设、“主体”职工之家阵地与“共享”职工之家阵地建设、“室内”职工之家阵地与“户外”劳动驿站建设相结合，整合优化资源，有力推进职工之家阵地建设，实现“1+1>2”，为广大职工会员提供更多优质服务。

截至目前，龙岗区已打造出全国模范职工之家6个、全国模范职工小家1个，省级模范职工之家7个、省级模范职工小家1个，市级先进职工之家10个、市级模范职工之家13个、市级先进职工小家20个，基层组织先进典型层出不穷，产生了良好的社会效应。

## 新模式 新成效 经验可复制可推广

通过不懈努力，龙岗区“小三级”工会基层治理体系得到进一步完善。在社区层面，基本形成了一套基层工会自我管理、自我消化、自我维护的职工参与基层治理的运作机制，“小三级”基层工会作用得到发挥，实现相互协作、相互促进。议事制度激发职工行使民主权利、参与基层治理的积极性，职工诉求得到及时有效表达。分层式协同运行模式，充实了基层工会力量，工会组织的社会认可度和影响力不断提高。

龙岗区总工会积极发挥“小三级”基层治理体系联动调处机制作用，辖区劳资关系日趋和谐稳定，

基层工会组织参与调处劳资纠纷的服务质量稳步提升。截至目前，龙岗区试行联席会议的企业共收集职工利益诉求3390条，已处理3315条。其中，2020年疫情期间有131家企业通过企业工会与企业方联席会议，收集职工诉求或企业经营问题278条，解决236条，对实现企业与职工双赢、共度时艰起到良好效果推动作用。

目前，随着改革逐步深化，“小三级”基层社会治理模式也在不断深化。龙岗区总工会坚持党建带工建、工建服务党建原则，积极探索在街道层面建立职工参与街道社会事务新平台，主动听取和了解超出企业、园区、社区职能范围的职工诉求，积极统筹整合街道资源为职工服务，协调解决涉及辖区职工切身利益的事项，拓展职工参与基层治理的平台和渠道。如今，社区工会制定工作手册、创新建立职工议事会、联席会议、走访排查、“双亮”制度、工会信息员有奖举报等制度，为全区社区工会提供了一套可复制、可参照执行的工作指引。

改革创新在路上，砥砺前行正当时。下一步，龙岗区总工会将继续永葆“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风，全力维护职工合法权益，努力构建和谐劳动关系，为建设社会主义先行示范区更好地贡献智慧和力量。（本文配图由深圳市龙岗区总工会提供）



## 小蘑菇撑起致富伞

福建漳州市双孢菇种植面积、总产量位居全国前列。目前，漳州台商投资区角美镇共种植双孢菇约70万平方米，蘑菇种植已成为当地村民致富增收的重点产业。图为角美镇吴宅村村民在蘑菇房里整理蘑菇。

新华社记者 林善传 摄

## 善于责己是智慧

——读《责人者弱 责己者强》心得体会

□ 程伟晓穆

徐州医科大学曾因明教授《责人者弱 责己者强》一文发表在《科普时报》2019年第117期。在这篇文章中，他说“善于责己是智慧”，这“智慧”出自“善于”两字。“善于”不单纯是不怨天尤人，不责怪环境与他人；善于责己也不是光责备自己，而是面对严峻的环境、面对复杂难处的人与事，从自身找到对策与思路，这才是真正难能可贵之处。

曾因明教授讲解的“责人者弱 责己者强”的理念，让笔者学习后颇有感触。以责人之心责己，以恕己之心恕人；遇事不抱怨，先从自己身上找原因，是一个人成功的最高级修养。

老子说：“大道之行，不责于人。”但若是陷入无休止地抱怨，满腹牢骚，不能冷静，这不仅是一种悲哀，更是一种愚蠢。人生在世，会遇到许许多多的问题，凡事都找别人的毛病和问题，不仅不会很好地解决问题，反而会让自已陷入无休止的抱怨与不平之中。

例如，古时候有一个人有个习惯，吃早饭时不放盐。有天早上，妻子往粥里放了点盐，他知道后，气不打一处来，对妻子吼道：“你不知道我吃早饭不放盐吗？不吃了。”妻子感到委屈，和他争辩起来。争吵之间，一边的孩子被吓哭了，孩子不小心又把饭汤滴到了他的干净衣服上。想到一会儿要去拜访朋友，没有一件干净的衣服，他心中更加烦躁了，一边抱怨，一边拿湿布擦拭污点。怒气冲冲出门之后，却又发现自己给好友带的礼物没有拿，此时赶回家已来不及，最终空手去了朋友家。

与好友交谈，好友觉得他满腹怨气，心中不悦，最终两人不欢而散。丈夫心里又开始抱怨：真是糟糕的一天，怎么所有的坏事都集中到了我这里呢？旁观者都明白，这一切的不顺，都是从他早上抱怨一碗粥里放了点盐开始的。

遇到不顺心的事情，抱怨是人们发泄不满情绪的一种方式。而越是抱怨，身

边的负能量气场就越强。不好的气场越强，就更容易抱怨。如此循环往复，会让人无法自拔。

人在遇到事情时，如果自己只懂得责备他人，不从不自己身上找原因，只能让事情更加恶化。一个人唯有懂得自省，才能看清自己的错误与不足，人生之路才能越走越宽。遇事不指责，不仅会让事情更好处理，而且更能体现出一个人的修养。

例如，有媒体报道：在贵州某个小区的高层住户家中突然起火，火势蔓延迅速。好在家中主人发现早，及时逃离现场，并没有生命危险。事后，户主孟女士说：“早上拿吹风机给孩子吹床单和裤子，吹到一半时，孩子哭闹不止，我去给孩子换裤子，忘了关吹风机。”没想到吹风机突然爆炸，引燃了床头的枕头，造成了这场大火。丈夫回家之后，发现家中被烧得一片狼藉，看了伤心自责的妻子说：“不就是一套房子吗？我们可以重新装修，一家人无伤害是最重要的事。”丈夫的一句话，让妻子再也忍不住，转身抱住了丈夫。而就是这么一句安慰的话，对妻子来说是多么弥足珍贵。

如果丈夫责备妻子，把怨恨发到妻子一人身上，那么这家人失去的就不仅仅是房子了，更是家人之间的感情。事情已经发生，即便再责备也无济于事，只能是徒增伤痛。

古语云：唯宽可以容人，唯厚可以载物。停止对身边人和事的指责，修一颗宽容之心，养一张宽容之嘴，你的生活会越来越顺利。遇到不顺的事情时，懂得反躬自省，从自身出发找问题，往往都能取得不错的效果。而时时刻刻懂得自省的人，在事业上一定会有所成就。

真正优秀的人，都懂得从自己身上找原因，这不仅是一种修养，更是一种智慧。“静坐常思己过，闲谈莫论人非。”人生的成与败有时候是自己决定的，反思自身，才能让自己越来越优秀。从现在开始，用一颗自省的心来对待世间纷扰，你的人会越来越美好。



深圳市龙岗区中浩工业城园区工会联合会组织召开职工议事会。图为会议现场。

## “以草代粮” 创新畜牧饲养新方式

——记植物快繁专家罗彩义教授研究团队

□ 晓穆

植物快繁专家罗彩义教授研究团队，用植物的叶子、芽和茎秆，经过长时间的培育、改良、试种，再通过母体细胞分裂、克隆技术处理后，成功完成了体系修复实验，培育出“华夏畜牧粮草系列”加工青贮饲料。

有了“华夏畜牧粮草系列”青贮饲料后，通过技术配兑，可加工出高蛋白颗粒饲料。用这种饲料饲养出的动物和家禽，肉质好、口感好。吃了这种饲料后，动物和家禽自身抵抗疾病的免疫能力

提高，肉质无抗生素残留、无重金属残留，达到国际出口指标，同时饲养动物和家禽的经济价值翻倍。

罗彩义教授研究团队在一家养猪场同时用两种方法饲养1万头猪。经过饲养发现：用传统方法饲养1万头猪，耗费粮食3000吨，投入840万元；用“华夏畜牧粮草系列”青贮饲料，以草代粮饲养1万头猪，耗费鲜草10,000吨，投入120万元，猪就可以出栏。每1万头猪，可节省投资720万元。

据介绍，“华夏畜牧粮草系

列”青贮饲料产品有多个品种，华夏畜牧粮草1号，产量高，年亩产鲜草10吨~25吨，最高能达40吨，种一次连收20年，年收割20次，15天割一次，非常适合加工高蛋白颗粒饲料、青贮饲料。

华夏畜牧粮草2号是宿根多年生植物，生命周期在10年~30年，茎秆地面密度大，高达2米~3米，每窝分蘖为10株~30株。

华夏畜牧粮草3号，主要用于畜牧、家禽饲养。草本科植物在5月~6月开花，是养蜂的后续资源。

华夏畜牧粮草4号，加工成

饲料配兑后，含17种氨基酸以及多种营养物质。每亩华夏畜牧粮草的营养成分相当于种植9亩~10亩玉米的蛋白质含量。

华夏畜牧粮草5号，通过培育改良示范后，属直立丛生禾本科植物，叶片为紫色，生长快，3年生分株能达100株以上，高度为4.5米~6.5米，具有高、大、粗、壮的特点。其根系发达，须根多，具有防风、防止水土流失、固沙、改善土壤增加肥力等作用，适合在荒山、溪河进行绿化，可做观光植物。同时，该产品耐酸性土，耐寒抗旱，可生长于山谷

林边或草坡海拔200米~1500米、年降雨量需1000毫米以上（比如，重庆）的地方。该产品属喜光植物，需要年无霜期300天左右，是多年生植物，产量高，四季收割，随割随长。

目前，“华夏畜牧粮草系列”青贮饲料产品的其他品种都已经培育成功，改变了给动物喂食大量粮食、添加剂的养殖方式。有了“华夏畜牧粮草系列”青贮饲料产品制成的饲料，可以避免给动物使用化学抗生素，对人类健康、空气净化、绿化环保等将起到非常好的促进作用，发展前景广阔！