中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2021.01.18 星期一
本版编辑：彭莎莎 Email：whzk619@163.com 热线：(010)56805250

乱象频出 “踩坑”不断 儿童护肤品让人上火

业内人士建议，应进一步严格“消”字号产品适用类型及审批程序，具有药效的产品应统一纳入药监部门审批监管

□ 黄江林 栗雅婷 刘润芝

近日，一起疑似婴儿护肤品引发“大头娃娃”事件，引起了人们对儿童护肤品市场的关注。虽然目前该事件还有待相关部门给出明确调查结果，但新华社记者采访发现，儿童护肤品市场中，一些不法商家违规宣传产品功效、非法添加违禁成分、规避监管等问题却屡见不鲜。家长由于缺乏专业判断，也是频频“踩坑”。

违规宣传 非法添加违禁成分 市场乱象频出

“无激素”“纯天然”“去痒”……在购物网站搜索“儿童护肤品”，这些醒目的标签伴随着众多产品扑面而来。由于儿童皮肤娇嫩脆弱，时常受到干燥、红痒等问题困扰，贴着这类标签的儿童护肤品受到家长的青睐。

点开一款抑菌乳膏，展示页面上“轻松告别湿痒”等字样十分明显。卖家也在问答区告诉消费者产品“对各种湿疹效果都非常好”。

据了解，市场上常见的儿童护肤产品，批准文号包括“妆”字号和“消”字号两种，分别代表化妆品和卫生消毒用品。“不论是‘消’字号还是‘妆’字号，国家都规定产品标签和宣传内容不得出现或暗示对疾病的疗效。”天津市药监局化妆品监管处相关负责人表示。

在国家药监局公布的数批次化妆品抽检通告中，同样出现不少婴幼儿护肤产品的影子。比如2020年9月，武汉一家公司生产的芷御坊肤乐维肤膏1批次婴幼儿护肤类产品中检出禁用物质克霉唑。天津市妇女儿童保健中心皮肤科医生李静介绍，克霉唑为广谱抗真菌药，具有杀菌止痒的作用，但在儿童护肤品中禁用。

天津市日用化学品协会秘书长羡志明表示，目前儿童化妆品被检出的禁用成分主要有抗生素和激素，还有超限添加防腐剂等。专业做护肤品成分查询的平台“美丽修行”曾从某电商平台采购了8款热卖的宣称“纯天然”可治疗湿疹的宝宝霜，送至第三方机构检测，结果显示，这8款产品中有4款明确含有激素，2款检测到激素，但无法检测出具体含量。

误导消费 出事甩锅 逃避监管 家长“踩坑”不断

据了解，不法商家添加违禁成分大多是想让产品在“功效”上脱颖而出，非法添加激素的儿童护肤品在治疗湿疹等方面往往有较好的效果，但家长们不知道的是，长期使用这类产品，很容易造成激素依赖等后果。

李静在工作中时常遇到患儿受到问题护肤品侵害的案例。她介绍，有一些孩子本身患有轻微湿疹，新手妈妈们盲目给孩子使用网红宝宝霜后，原有湿疹不仅没有缓解，反而出现大面积红肿、流水等症状，甚至全身过敏。“查阅产品说明，标注出来的成分看不出什么问题，但是此种问题的出现可以提示这类产品违规或过量添加了某些不当成分。”

这类速发性的过敏反应，家长会立刻注意到。但还有一些是迟发性的，容易掩人耳目。李静说：“给孩子长期使用所谓既润肤又预防和治疗湿疹的宝宝霜，一开始效果确实好，但停用后，孩子的过敏反应就慢慢显现，这就是形成了激素依赖性皮炎，治疗很麻烦。”

遇到这类情况，一些家长维权却遭遇商家甩锅。天津市民陈女士表示，此前孩子使用了一款儿童保湿霜后，出现不良反应。她咨询卖家所谓的“育婴顾问”，对方解释“这是在排毒”，并推荐新的产品继续配合使用。陈女士照做后，孩子的症状不但没有好转，反而加剧了，到医院查出皮肤破损严重。陈女士找到“育婴顾问”要说法，对方表示这是孩子个人体质的原因，与产品无关，拒不退款和赔偿。

同时，一些不法商家还“挂着羊头卖狗肉”规避监管。在一些购物网站上，售卖“消”字号“宝宝霜”产品的店铺赫然挂着“医疗器械专营店”的牌子，然而公开展示的却都是看似具有“药效”的商品。业内人士表示，“消”字号儿童护肤品不归药监部门管理，审批相对容易，其产品种类繁多，被监管部门抽查的风险小，这也给了不法商家违规操作的空间。

儿童护肤品不是药 选购需谨慎

受访专家和业内人士表示，儿童护肤品市场的健康发展，牵动着千家万户的心，必须走向严格规范。主管部门、行业协会、电商平台等都应该承担相应的责任，家长在选购儿童护肤品时也要摆正心态、谨慎选购。

天津市药监局化妆品监管处相关负责人表示，目前在电商领域化妆品违规宣传等乱象依然存在，相关电商平台应该切实履行管理责任，大力开展平台治理。同时，业内人士建议，应进一步严格“消”字号产品的适用类型及其审批程序，对于相关具有药效的产品，应该统一纳入药监部门审批和监管。

羡志明表示，家长也应摆正心态，“护肤品永远是护肤品，不是药，不能指望护肤品治病。”他说，在选购时，应选择正规商店，购买正规品牌；不盲目听信广告，对宣传功能特别强、见效特别快的儿童护肤品，应持谨慎态度。儿童护肤产品成分应尽量简单，对活性物、植物提取物不能迷信，这类提取物越少越好。

李静建议，对于大部分孩子来说，护肤时应参考个人肤质、季节和地域等因素。“总体来看，只有适合自己孩子的护肤品才是最佳的，家长拿不定主意时，可求助皮肤科医生获得专业指导。”

图说新闻

江苏灌云：送“廉”进乡村

1月14日，江苏省连云港市灌云县纪委监委在当地同兴镇梅园文化广场举行廉政文化进乡村活动，邀请书法、剪纸爱好者走进社区、农村，义务为居民书写廉政文化对联，制作廉政主题剪纸，为当地群众送去新春祝福。图为剪纸爱好者展示现场制作的廉政主题剪纸。

新华社记者 李博 摄

做香“文化餐” “吃”出幸福味

山东金乡县以群众满意为目标，探索出一条符合地方实际的基层公共文化服务体系建设路径

□ 丁书斌 付晶淼 任秀军

近日，山东省济宁市金乡县鸡黍镇季庄村文化广场上热闹非凡。金乡县文化和旅游局组织开展的“戏曲下乡文化惠民，传递美德温暖百姓”送戏下乡演出活动给群众送去了《小包公》《三子争父》《寻儿记》等戏曲经典剧目，演员们以扎实的唱功和娴熟的表演技巧，将戏曲中的人物性格刻画得淋漓尽致，赢得了台下村民们的阵阵掌声。

“今天我看到这出戏非常高兴，年轻的时候我经常看戏，很爱好这个戏曲，没事的时候自己也经常唱两句，希望以后多演几场，我们老百姓都很爱看。”季庄村村民季振渊说。

如今，在家门口享受“文化大餐”已成为金乡县老百姓的生活常态。金乡县以群众需求为导向、群众满意为目标，不断提升基层文化阵地建设，实施文化惠民工程，丰富公共服务产品供给，提高公共文化服务效能，探索出了一条符合地方实际的基层公共文化服务体系建设路径。

强化阵地 文化广场全覆盖

2020年12月21日，中国国家博物馆协会发布了第四批全国博物馆定级评估结果，金乡县博物馆获评国家三级博物馆，实现了国家级博物馆零的突破。

坚持政府投入为主，社会力量参与为辅，金乡县文化设施平台建设再上新台阶。加快实施文化馆、图书馆总分馆制建设，建立了上下联通、服务优质、覆盖城乡的县域文化馆、图书馆总分馆体系，实现了优质公共文化资源向基层延伸，县域文化中心初步形成。

在乡村，金乡县大力推进基层综合性文化服务中心、文化大院、文化广场、乡村儒学讲堂建设提升工作，建成文化大院627处、文化广场646个、乡村儒学讲堂483处、高标准农家书屋627个，进一步提升了基层公共文化服务设施水平，健全了公共文化服务体系。目前，全县13处镇街综合文化站(中心)均达到了国家三级以上标准，全县所有行政村(社区)实现文化大院、文化广场全覆盖。

立足县域实际，梳理传统文化遗产，金乡县不断加大传统文化传承保护力度。在县图书馆建设县级历史文化展示工程、红色文化挖掘展示工程，同时在各镇街建设了20余处村级历史文化展示场馆，形成了独具特色的文化品牌。同时，不断创新公共文化机构免费开放形式，县乡村三级公共文化机构实现全部免费开放，为广大群众提供图书报刊阅读、讲座培训、电子阅览、休闲健身等服务。

文化惠民 每年每村两场戏

“想看什么书，只要用手机扫一扫墙上的二维码，它就会‘开口说话’，真是太方便了！”村民韩腾高兴地说。在金乡县鱼山街道崔口村党群服务中心新建的有声图书馆里，墙壁上挂满了各种有声书籍二维码，村民们只需扫描二维码就可以免费收听红色经典、名人传记、乡村振兴、历史人文等内容，让群众在便捷的“阅读”方式中获取更多的信息、知识，在家门口就能享受到便捷、高效、智能的公共文化服务。目前，金乡县已建设了5处“有声图书馆”，覆盖范围达1.5公里，预计覆盖受益群众9万余人。

“有声图书馆”是金乡县实施的文化惠民工程之一。为加强文化惠民工程建设，金乡县不断加大“一村一场戏”惠民演出力度，采取政府采购模式精心挑选资质全、队伍强、水平高的国有及民营剧团承担“送戏下乡”演出任务。近年来，共投入资金近800万元，进村演出5500余场次，实现每年每村演出两场戏。

丰富供给 “舞动蒜乡”成品牌

2020年12月10日，金乡县第十一届“舞动蒜乡”全民秧歌舞电视大赛完美落幕，27支队伍从13个镇街180余支参赛队伍中脱颖而出，经过一上午的角逐，最终决出一、二、三等奖。

截至2020年年底，金乡县已举办十一届全民秧歌舞电视大赛、九届全民广场舞电视大赛，逐渐形成了“政府搭台、企业协办、群众参与”的市场化运作模式，打造出具有金乡特色的“舞动蒜乡”文化品牌。

通过不断丰富文化供给和服务内容，金乡县公共文化服务效能持续提高。丰富多彩的文化活动培养出一大批群众文艺骨干，全县拥有登记在册的业余文化队伍642个，庄户剧团126支，招募儒学讲师志愿者86名，为开展各项文化活动提供了有力的人才保障。以四平调《两条项链》、对口落子《冒名电话》、山东快书《还鱼》为代表的优秀文艺经典不断涌现，2020年制作的大型历史剧《鸡黍之约》，即将正式搬上舞台。同时，依托文化馆、图书馆、镇街综合文化站策划举办主题展览演出、公益辅导培训、优秀传统文化体验传承等活动2800余场次，极大地满足了群众日益增长的精神文化需求，提高了群众的幸福指数。

民生速递

重庆：人身安全保护令可“一站式”申请

强化对家庭暴力受害人保护

本报讯 为强化对家庭暴力受害人保护、提升救助服务时效性，重庆市日前建立“一站式”人身安全保护令申请工作机制，明确公安、妇联等在处置家暴行为时，应当协助受害人向法院申请人身安全保护令，通过前移受理平台，将人身安全保护令的申请和签发时间缩短至最快1天。

人身安全保护令是家暴实施者和受害人之间的一道“隔离墙”。重庆市高级人民法院相关负责人透露，2015年出台的《中华人民共和国反家庭暴力法》首次以法律形式确立了人身安全保护令制度，但由于家暴行为具有隐蔽性，加之受“家丑不外扬”等传统观念影响，家暴行为发生后，如果受害人不主动报告，法院难以发现并及时介入，人身安全保护令适用存在一定滞后性。

针对这一问题，重庆市高级人民法院联合市公安局和市妇联印发纪要，建立反家暴多部门联动工作机制，以及“一站式”人身安全保护令申请机制，将人身安全保护令的申请前移至派出所和妇联组织，从而打通法院与受害人之间的信息障碍。

据新华社消息，相关工作机制还细化了配套制度建设，对人身安全保护令的受理管辖、审查裁定及送达执行协作等方面进行了规定，使之操作性更强。同时规定法院、公安、妇联定期召开联席会议，了解人身安全保护令的执行情况，保障受害人合法权益。

（周闻韬）

江苏连云港连云区：探索纠纷调解新路径

成立全省首家街道非诉讼服务中心

本报讯 “周大姐，真心感谢您的调解，帮我省了不少房租，腾出的钱正好急用于订货”。在自贸区从事商贸业务的王女士，与房主刘先生终于达成了房屋减免的协议，她拉着调解员周秀丽的手，忍不住流下感激的泪水。

2020年年初，受疫情影响，江苏省连云港市连云区自贸区内部分商贸服务类企业经营困难，营业收入大幅减少，房租成了难题。国家出台了疫情期间减租的号召，但毕竟不是房主的法定义务，且在租房合同里没有明确条款。不得已之下，王女士想到了前不久成立的海州湾街道“非诉讼服务中心”，而当时接待她的是“江苏省十佳人民调解员”周秀丽。几经调解，房主答应了减少王女士部分租金。

“十三五”以来，海州湾街道认真贯彻落实习近平总书记关于“把非诉讼纠纷解决机制挺在前面”的重要指示，要求注重整合各方面资源与力量，成立全省首家街道非诉讼服务中心，构建多主体参与、多领域汇集、多链条驱动的非诉讼化解体系，积极探索矛盾纠纷化解的新路径、新实践。该中心面积约300平方米，设置法律事务、法律援助、非诉讼调解等8个功能室，提供综合接待、法律咨询、纠纷调解等多项服务。

经过1年半的工作，海州湾街道非诉讼服务中心总结出矛盾纠纷化解“1234”工作法。一支队伍：街道建立由网格员、社区民警、人大代表、人民调解员、法律顾问组成的非诉讼调解队伍，以开放性架构吸纳各方力量参与非诉讼纠纷化解。两个平台：搭建线上“E化解”与线下“全要素”平台，对网格内无法化解的纠纷，由人民调解员、法律顾问进行线下调解；对于医患、合同等专业纠纷，利用线上互联网指挥平台，邀请专家进行调解。三项服务：面向广大人民群众提供业务咨询、办理等综合法律服务，高效便捷的多元纠纷调解服务及法律援助服务。四大领域：梳理制定各类化解方式工作清单，打造对接家事、商事、政事、民事四大领域的矛盾纠纷化解体系，促进矛盾纠纷快速化解。

（焦自锋）

山东聊城高新区：市场化改革释放澎湃活力

签约项目35个，总投资256亿元

本报讯 接洽项目110多个，23个优质项目兑现扶持资金近8000万元；新落地项目35个，亩均投资强度500多万元；签约项目35个，总投资256亿元……一组组鲜活的数据反映出山东省聊城市高新区深化改革释放出的澎湃活力。

着力奏响体制机制改革的号角，聊城高新区先后开创了“党工委（管委会）+产业专班+公司”模式、“部门+公司”管理模式和城建类项目运营模式，剥离管委会开发运营职能，实行管理与运营分离，推出“能者上、平者让、庸者下”的“揭榜制”项目管理模式，激发活力。其中，“党工委（管委会）+产业专班+公司”模式，通过组建高新投控集团，成立新材料新能源、高端装备、生物医药、信息技术4个产业专班和财金、国泰等4个园区运营公司，剥离社会事务事项800余项，全面推行现代企业管理，让园区发展功能充分聚集、活力充分释放。

大胆探索创新，聊城高新区进一步打破旧有格局，激发行政主体“新张力”，为高质高效提供坚实保障。深化制度创新和项目审批制度流程再造，大力推进“一网通办”，申请840项服务事项纳入网上办理，网上可办率达96%；在全市率先实施行业综合许可“一业一证”改革，精简率为84%，极大提升了审批效率。完成32个工程项目的“多审合一”审图工作，顺利推进“四级通办”，打通了服务群众的“最后一公里”。

（沈晓星）