

“最多跑一次”改革延伸扩面暖民心

浙江省宁波市奉化区社会公共服务领域改革亮点纷呈

□ 本报记者 何玲

“这项服务好，以后只要在办公室点点鼠标就能完成政策奖补申报。”宁波聚焦生物医药股份有限公司董事长张先生在浙江宁波市奉化区惠企、人才政策兑现“一网通”平台上仅用了5分钟就领取到了“奉化高层次人才服务包”。

破解群众办事“难点”，疏通公共服务“堵点”，始终都是宁波市奉化区公共服务领域改革的着眼点。2020年，以“最多跑一次”改革为引领，奉化坚持问题导向，坚持数字支撑，快速推进惠企、人才政策兑现“最多点一次”改革，不断优化营商环境；同时，将“最多跑一次”改革向公共服务短板医疗、惠残等领域延伸，让老百姓办事就医真正实现“一次不用跑”。

“一网通”平台 惠企政策兑现“零次跑”

张先生提及的“一网通”平台，是奉化区在2020年1月20日开通上线的惠企、人才政策兑现“一网通”平台。该平台突出政策信息“集中公开”、申报信息“主动告知”、奖励申报“网上办理”、企业奖励“比对查重”、兑现服务“好差评”等功能，提升政策透明度，突出服务精准化，避免多头申报、重复奖补，实现了政策兑现过程企业、人才和部门“一次也不跑”。

在“一网通”平台上，记者看到，奉化区每一项惠企、人才

奖补措施的政策文件都跟进了申报指南、流程图以及申报材料模板等资料，政策易懂、兑现方便。企业或个人只需在线简单填报申请表、上传资料，无需再跑任何部门、提交任何纸质资料，即可等待奖补资金到账。系统受理后会自动向各部门转派审批单，提醒工作人员尽快审批，并会自动将审批情况通过短信通知到企业或个人。而此前，整个审批流程需要企业或个人跑多个部门、填多张表单、交各类纸质材料。

不仅如此，“一网通”平台通过数据智能分析技术，对企业申报奖补的项目内容、凭证数据等实现了跨领域、跨部门、跨时间维度的自动比对查重，避免了同一项目多头申报、重复奖补。

根据“一网通”平台现有上线政策统计，平均每个兑现事项，材料由4份减至2份，环节由5个减至2个，最长办理时间由33天减至21天（其中5天为网上公示时间），跑政府部门趟数由2趟减至0趟。

“从企业发展的角度来说，这个平台是兑现‘惠企、人才政策’的好帮手，确实能为企业减负，也特别方便。”张先生补充说，“一网通”平台提高了企业的预期和获得感。

流动医疗队 就医和报销“足不出村”

大堰镇距离奉化城区27公里，村民如果要进城看一趟病，

乘坐公共交通单程需要一个半小时，加上看病的时间，算下来得花1天。72岁的村民董佳国近期左臂持续出现酸、麻、痛等症状，有时候疼起来都无法抬手，正准备去一趟城区医院，没想到家门口来了流动医疗队。

“我原打算明天去城区的医院检查，没想到今天家门口就来了医生，实在是太好了。”董佳国激动地说。2020年12月22日，奉化区人民医院医共体大堰分院的医护人员来到大堰镇三溪村举办元旦庆新年义诊活动，并邀请医共体总院8名专家下基层坐诊。医生认真询问了发病时间、症状后，董佳国登上医疗车，准备体检。

一位医生告诉记者：“我们的医疗队不仅有医生，还有专业设备。这辆流动医疗车外观近似客运车辆，但内部设有X光机房体检设施、心电图检查室、妇科检查室、生化区域、B超检查室。”

流动医疗队是奉化区打通农村医疗“最后一公里”、补齐农村医疗短板的创新举措。2017年，奉化区组建大堰、溪口两支山区流动医疗队每月“定人、定点、定时”对偏远山区的20个行政村及定点敬老院进行上门巡诊，为村民提供医疗服务。

“像大堰、溪口等山区镇，不少村民居住在偏远的山村中，以往看病配药，要拿着医保卡翻山越岭到社区医疗服务中心才能结算，很麻烦。”区医保局有关负责人表示，2018年，

医保局借助流动医疗队载体，率先在溪口镇11个村、大堰镇6个村开通了宁波市首批山区医保现场实时结算功能，山区群众真正享受到了“小病不出村”的医保贴心服务。

据不完全统计，医保移动刷卡结算已服务5000余人次，让山区的村民不出村就能享受城区医疗资源。

大堰镇“大雁”流动医疗志愿服务队的张医生说：“山村里老年患者、慢性病患者多，大多行动不便，而且需要定期配药，现在有了医保移动刷卡，我们下村给村民检查、带药的同时，顺便就把药费刷卡结算掉了，不用再两头跑，大大提升了服务效率。”

流程再造 惠残事项审批“一路通享”

“只要用手机扫一下二维码就能申请救助，随后镇里的工作人员会上门核实办理。”近日，松吞镇上汪村村民汪师傅在线上为身患疾病、生活不能自理的父亲申请残疾人两项补贴，全程“零次跑”。

如今不仅在松吞镇，惠残服务“最多跑一次”改革已在奉化区全面推开，借助“互联网+政务服务”资源，量身定制残疾人服务体系，建成运行评级制证全程网办系统，整合“1+13”政策体系，实行网上自动“一路通享”惠残审批方式，实现了重度残疾群众办证“不出门”、评级“常态化”、享受政策“不跑腿”。

奉化区开发运行智慧残联服务管理平台，将残疾人申请办证、村（社）协办、镇（街道）审核、部门审批等审批流程“一网办理”，残疾人身份信息、电子证照、户籍变动、家庭经济状况、参保情况、医疗救助及就诊资料等数据，由传统线下的纸质材料流通变为线上信息数据流通，让“数据跑”代替人工跑。该平台还为残疾人惠残事项的申办提供“一条龙”服务，残疾人或家属只需在线上申请时勾选相关惠残事项，便启动办理流程，通过基层代办、数据流办、部门联办，将符合条件残疾人的普惠性政策补助款直接打入残疾人银行账户，实现“一键通享”“一次到位”，使残疾人不出家门就能享受政策补助。

为实现残疾评定常态化，残疾人或家属可通过电脑或手机，进行掌上自主申请或网上代办申请，提交镇（街道）审核所需的医疗资料，区残联帮助符合评残条件的残疾人预约专家，只要在预约时间到定点医院参加残疾评定，避免多次跑、多头跑、往返跑。

“随着互联网等大数据的应用，在审批上做‘减法’，在服务上做‘加法’，在提升工作效率上做‘乘法’，让广大人民群众享受到了实实在在的改革红利，收获了满满的获得感和幸福感，这既是我们改革的着力点，也是我们改革的动力。”奉化区委改革办有关负责人表示。



央行拟出台办法：征信机构不得过度采集信用信息

本报讯 记者何玲 实习记者孟佳惠报道 1月11日，中国人民银行发布《征信业务管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），并向社会公开征求意见。《办法》明确，征信机构采集信用信息，应当遵循“最少、必要”的原则，不得过度采集。

央行表示，《办法》的出台，将提高征信业务活动透明度，保护信息主体合法权益，推动信用信息在信息提供者、征信机构和信息使用者之间依法合规使用。

《办法》对信用信息和征信业务作出明确规定。《办法》将为金融经济活动提供服务，用于判断个人和企业信用状况的各类信息界定为信用信息，其信息服务活动为征信活动。当前实践中，利用该信息对个人或企业作出的画像、评价等业务界定为征信业务。

同时，在信用信息采集方面，《办法》提出，征信机构采集信用信息，应当遵循“最少、必要”的原则，不得过度采集。不得以非法方式采集信息；采集个人信息，应当告知采集的目的、信息来源和信息范围等，采集非公开的企业信用信息，应

当取得企业同意；整理、保存、加工信用信息，应遵循客观性原则，不得篡改原始数据。此外，征信机构采集的个人不良信息的保存期限为：自不良行为或事件终止之日起5年。

在信用信息的使用方面，《办法》规定，信息使用者使用个人信用信息应当用于合法、正当目的，不得滥用；征信机构提供信用信息查询、信用评价、信用评级、反欺诈服务等不同种类征信业务时，应当遵循相应的业务规则。征信机构不得对信用评价结果进行承诺；不得使用对评价结果有暗示性的内容、借用政府部门或行业协会的名义进行市场推广；不得以胁迫、欺骗、诱导的方式向信息主体或信息使用者提供征信产品和服务；不得对征信产品和服务进行虚假宣传以及不得提供其他影响征信业务客观公正性的征信产品和服务。

央行表示，《办法》将充分保障信息主体在征信业务活动中的知情权、同意权、异议权、投诉权等各项合法权益，满足人民群众对高质量征信产品和服务的需求，防范个人和企业信用信息滥采滥用，保障征信信息安全，防止信息泄露。

十部门：全面推进污水资源化利用

到2025年，全国地级及以上缺水城市再生水利用率达到25%以上

本报讯 记者付朝欢 实习记者安宁报道 日前，国家发改委等十部门联合印发的《关于推进污水资源化利用的指导意见》（以下简称《意见》）提出，到2025年，全国地级及以上缺水城市再生水利用率达到25%以上，京津冀地区达到35%以上。

《意见》强调，要在城镇、工业和农业农村等领域系统开展污水资源化利用，以缺水地区和水环境敏感区域为重点，以城镇生活污水资源化利用为突破口，以工业利用和生态补水为主要途径，推动我国污水资源化利用实现高质量发展。

《意见》明确，到2025年，全国污水收集效能显著提升，县城及城市污水处理能力基本满足当地经济社会发展需要，水环境敏感地区污水处理基本实现提标升级；全国地级及以上缺水城市再生水利用率达到25%以

上，京津冀地区达到35%以上；工业用水重复利用、畜禽粪污和渔业养殖尾水资源化利用水平显著提升；污水资源化利用政策体系和市场机制基本建立。到2035年，形成系统、安全、环保、经济的污水资源化利用格局。

《意见》指出，要加快推动城镇生活污水资源化利用，积极推动工业废水资源化利用，稳妥推进农业农村污水资源化利用。同时，部署实施污水收集及资源化利用设施建设工程、区域再生水循环利用工程、工业废水循环利用工程、农业农村污水以用促治工程、污水近零排放科技创新试点工程，以及综合开展污水资源化利用试点示范，并提出从健全法规标准、构建政策体系、健全价格机制、完善财金政策、强化科技支撑等五方面完善污水资源化利用体制机制。

工业“绿”数据 你我共参与

工业是碳排放重要领域，向绿色转型，产业、企业在践行

□ 张辛欣

服装厂试行绿色印染，你购买的新衣也许有着低碳新技术；园区引入智慧用能系统，越来越多的工厂“错峰用电”降低能耗……工业是碳排放重要领域，向绿色转型，产业、企业在践行。

新华社记者梳理近年来工业低碳改造大数据，一起来看看，这些工业“绿”数据里，有你的参与吗？

——2121家

工信部数据显示，5年来，我国共建设2121家绿色工厂、171家绿色工业园区、189家绿色供应链企业，重点行业和重要领域绿色化改造加速推进，绿色制造体系逐步形成。

一些钢铁企业构建全流程能源转换体系，实现了余热、固体废弃物等循环利用；不少服装厂引入“植物印染”等技术，降低有害物质排放；一些电子制造园区则通过大数据实现供需精准对接，减少资源浪费……

吸管采用可降解材料；手机电池系统更加环保；服装面料选取生物基纤维……日常生活中的很多产品，都是绿色工艺技术和绿色制造体系的体现。

——16%

“预计‘十三五’期间，规模以上企业单位工业增加值能耗累计下降16%左右，单位工业增加值水耗累计下降30%。”工信部部长肖亚庆说。

能耗是衡量减排的重要指标。16%里，既有坚决压减粗钢产量、淘汰落后产能的努力，

也有先进技术研发突破、传统产业转型升级的步伐。

钢铁行业超高压煤气发电等技术普及度不断提高，二次能源自发电比例提升至50%；石化行业高效降膜式蒸发技术装备加快推广，单套装置传热效率提升30%；纺织行业通过推广新型染色技术，实现节水减排50%以上……当前，先进适用的绿色技术装备在各行业、领域不断推广普及。

——近2万种

加大绿色产品供给，满足人们对绿色安全等高品质产品的消费需求与工业体系绿色发展相辅相成。

快递包装有了绿色认证、新能源汽车产业体系日趋完善……工信部数据显示，5年来，我国推广近2万种绿色产品。百度热搜大数据显示，2020年，新能源汽车搜索热度相比2019年上升36%。健康、环保观念正成为影响年轻群体消费的重要因素。

天眼查专业版数据显示，我国目前经营范围含“生物降解、光降解、化学降解、可降解”相关企业近8400家。

绿色制造产品不断推出的同时，越来越多的企业针对日常生活推出节能解决方案。不久前，国网杭州市萧山区供电公司对住宅小区进行智能断路器改造，实现线损治理和供电可靠性的精益化管控，并通过智能化台区对用电远程控制。

工信部提出，要制定重点行业碳达峰行动方案和路线图，鼓励工业企业、园区建设绿色微电网，在各行业各地区各领域推进绿色解决方案。



抗冰凝 保运行

近日，贵州省六盘水市持续出现降雪天气，中国铁路成都局集团有限公司六盘水工电段启动冰雪应急预案和防断应急预案，开展设备检查、扫雪除冰工作，保障冰雪凝冻天气列车安全运行。图为1月11日，六盘水南工电车间道岔维修二工区青年突击队员在进行扫雪除冰工作。

《1版

【消费】促进汽车家电等大件、餐饮、农村消费，建设一刻钟社区便民生活圈

消费是畅通国内大循环的关键环节和重要引擎。2021年，部委促消费有何新举措？

商务部对促进汽车家电家具等大件消费、提振餐饮消费、释放农村消费潜力等方面作出具体安排。商务部等12部门印发通知要求，鼓励有关城市优化限购措施，增加号牌指标投放。开展新一轮汽车下乡和以旧换新，鼓励有条件的地区对农村居民购买3.5吨及以下货车、1.6升及以下排量乘用车，对居民淘汰国三及以下排放标准汽车并购买新车，给予

2021年这份“民生清单”要收好

补贴。

商务部还将鼓励企业运用5G、物联网等信息技术，加快实体商业数字化、智能化改造，满足个性化、定制化消费需求。建设一刻钟社区便民生活圈，深入开展便利店品牌化连锁化三年行动，推动便利店进社区，改造一批早餐店、菜市场等便民服务设施。

【交通】推进实现“刷脸”进站乘车，完成京津冀及周边重型柴油货车淘汰

交通运输部表示，2021年要深化交通运输供给侧结构性改革，积极发展高铁、空铁、公空等联程运输服务，提升旅客出行服务品质。鼓励和规范发

展定制客运。实现20个省份普及道路客运电子客票服务，推进实现“刷脸”进站乘车。持续扩大交通一卡通互联互通与便捷应用。着力解决老年人运用智能技术困难，便利日常交通出行。

加快推动智慧交通发展。推进“云网融合”的公路网运行监测体系建设。推进智慧公路、智慧港口、智慧航道、智慧枢纽等新型基础设施建设试点，推动智能铁路、智慧民航、智慧邮政等示范应用。

大力发展绿色交通。推进货车车型标准化，全力推动完成京津冀及周边地区国三及以下排放标准中重型柴油货车淘汰任务。积极推进港口船舶岸电使用。

【乡村振兴】做好脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，编制村庄规划

国务院扶贫办主任刘永富表示，2021年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的起步之年，要重点做好政策衔接、规划衔接、产业帮扶衔接、就业帮扶衔接、基础设施建设衔接、公共服务提升衔接、重点县衔接、考核衔接等。

2021年我国将尽快启动实施乡村建设行动，指导推动有条件的地方全域全要素编制村庄规划。有关部门将实施村庄道路、农村供水安全、新一轮农村电网升级改造、乡村物流体系建设、农村住房质量提升等一批工程项目，各地也要协调加大建设

力度。

交通运输部也提出，要提升农村公路发展水平，推动“四好农村路”高质量发展。

【农村人居环境】推进农村改厕、生活垃圾和污水处理

“十四五”时期，接续推进农村人居环境整治提升五年行动。农业农村部表示，2021年要重点推动中西部地区农村因地制宜改造户用厕所，指导各地科学选择改厕技术模式，引导户用厕所入院、推动入室。健全农村生活垃圾收运处置体系和处理长效机制，推动有条件的地方开展生活垃圾源头分类减量和处理利用，努力提高农村生活污水治理水平。