

# 推动行政审批由“简化”向“极简”转变

四川成都市金牛区创新政务服务方式,着眼标准化、规范化、智慧化,突出便捷办、一窗办、精准办、智慧办,为办事企业、群众提供安全高效便捷的政务服务

□ 高寒

宽敞明亮的办证大厅里,海利尔(成都)总部基地产业运营经理赵翰林站在一台营业执照自助打印机前,拿出身份证放在机器面板上,对准摄像头核准身份信息……不到1分钟,营业执照便打印出来了。“真是方便快捷了!”他拿着崭新的营业执照高兴地说。

这是四川省成都市金牛区推动行政审批高效率的一个生动写照。

近年来,金牛区不断创新政务服务方式,着眼标准化、规范化、智慧化,突出便捷办、一窗办、精准办、智慧办,推动行政审批由“简化”向“极简”转变,为办事企业、群众提供安全高效便捷的政务服务,持续打造最有温度、最高效率的金牛政务服务品牌,赋能国际化营商环境标杆城区建设。

## 聚焦企业需求 提升服务效率

海利尔(成都)总部基地是成都市重点项目。赵翰林的工作一方面面向入驻企业,另一方面面向政务服务人员。

“各个新公司设立的时间不同,有的在年初,有的在年中、年末。这个过程中,金牛区靠前服务、实行‘首办责任制’,提供政务服务的流程、效率、用户体验等方面有非常明显的提升。”谈及目前的办证速度,赵翰林感触颇深。

金牛区行政审批局局长葛丽英表示,“金牛区大力开展主题服务‘一窗办’,提升企业登记‘便捷办’,创新服务模式‘智慧办’,优化企业服务‘精准办’,进一步精简申请材料,优化审批流程,压缩办理时限,不断提升政务服务便利度和群众满意度。”

截至2020年12月31日,金

牛区政务服务大厅总计减审批15项,减环节55个,减时限71天,承诺提速率达81.7%,优流程23项,优服务40项,优效率77项。

“针对企业尤其是重点企业的需求,我们提前介入、主动服务,不到2小时就可以为企业办理好新设登记业务,发放营业执照。”金牛区行政审批局注册登记科科长张文霞说,“企业也可以在大厅自助打印营业执照,进一步减少等待时间。”

据了解,金牛区创新服务方式,通过规范标准与流程,深入实施企业开办“110”工程,即“一张表单、一网通办、零费用”,整合工商登记、刻制公章、申领发票、社会保险登记业务流程,率先引入银行开户全程跟踪服务,提供免费邮寄、免费送章等服务。金牛区在成都市中心城区率先实现企业开办“2小时领照,1小时刻章,即时办税”,将企业

变更登记审批时限压缩到1个~2个工作日。

金牛区还以投资项目全流程全链条服务为抓手,建立健全重大项目“四段式”服务机制,优化构建重大项目全生命周期服务服务体系,实现重点项目“首席负责制”,提供“金帮办”全程代办、帮办服务模式,提升项目推进服务效能。

## 依托智慧手段 实现“不见面审批”

2020年初疫情期间,金牛区市民张兰在家收到了教师资格证。“整个流程都在线上操作完成,比我想象的还要简单,连证件都是免费快递过来的。这种政务服务不仅智慧,而且高效率,还特别人性化。”她的兴奋之情溢于言表。

据了解,金牛区对个人办理的教师资格证、医生和护士执业注册、三级运动员证等26个事

项,进行减环节、减材料、减时限、减成本、减跑动,在成都市率先实现个人事项全流程“不见面审批”。

以办理教师资格证为例,金牛区将教师资格证认定申请材料由原来的8项压减为3项,认定事项的承诺时限由15个工作日压减为5个工作日,在“金牛服务”App上发布教师资格证认定“线上认定视频教程”,申请人只需按照流程提交申请材料即可,并且证书免费邮寄到家。

“通过再造流程,实现全程审批‘零跑动’,群众办事更快捷,不仅解决了市场主体和群众办事‘多地跑、折返跑’的问题,还降低了社会运行成本。”葛丽英说。

金牛区依托智慧手段,大力实施“互联网+政务服务”行动,在全国首創行政审批现场勘查全程电子化标准化,实现“云现勘”。“云现勘”将现场勘查用时由7个工作日压缩至3个工作日,办件提速57%,办件量同比增长50%。

金牛区还创新试点个体工商户注册登记智能“秒批”。金牛区是成都市传统的商贸聚集重要城区。针对个体登记量大的特点,金牛区在辖区大型专业市场国际商贸城试点推行个体工商户注册登记智能审批系统,实现个体工商户申请材料在线自助填报提交,提供24小时全天候系统智能“秒批”自助审批服务。目前,成都国际商贸城个体“秒批”设备已安装到位。

如今的金牛区,正坚持以“用户需求”为导向,提升政策精准性,提升服务便利性,着力增强企业市民可及感,为“十四五”深化“放管服”改革、建设数字政府智慧城市,加快优化国际化营商环境贡献力量。

地方传真

## 合肥高新区营商环境指数增长2.43%

政务服务、法治人文、创新创业等6类环境指数得分都实现增长

本报讯 记者华铭 张海波报道 日前,记者从合肥市高新区营商环境指数报告2021新闻发布会上获悉,2020年合肥高新区营商环境指数得分分为89.04分,较2019年增长2.43%。

据介绍,两年来,合肥高新区在全国开发区率先发布了营商环境指数报告,高新区营商环境影响力显著提升,打响了具有区域特色的营商环境品牌。

《合肥高新区营商环境指数报告2021》是全国首个开发区层面营商环境指数的持续观测。合肥高新区营商环境优化课题组通过6个月1700份不同类型企业的大样本问卷调查分析,以量化指数的形式,相对全面、客观、科学地反映了2020年合肥高新区营商环境的建设现状。

根据报告,2020年合肥高新区营商环境指数得

分为89.04分(满分为100分),得分介于满意与特别满意之间,较2019年增长2.43%。政务服务、要素成本、生活配套、对外开放、法治人文及创新创业6类环境指数和所有题项的得分都实现了一定幅度的增长,其中政务服务、法治人文及创新创业环境得分高于平均分,表明合肥高新区营商环境得到全面提升和系统升级,但仍存在提升空间。

今后,合肥高新区将坚持目标导向与问题导向相结合,以营商环境“领跑计划”为抓手,不断提升政务服务效能,深化“放管服”改革;整合园区要素资源,优化园区产业布局;改善生活配套环境,提升生态宜居水平;加强对外开放合作,努力实现互利共赢;促进产创深度融合,持续优化创新创业环境;打造法治人文环境,促进社会公平正义。

## 银川海关新冠病毒核酸检测等结果将实现全球互认

将为保障银川口岸国门安全和疫情防控提供强有力技术支撑

本报讯 宁夏银川海关保健中心实验室近日顺利通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)组织的新型冠状病毒核酸检测、甲型流感病毒H1N1核酸检测、乙型流感病毒核酸检测3个呼吸道传染病检测现场复评审和扩项评审,该实验室新冠病毒核酸检测等结果将实现全球互认,给宁夏出入境人员带来便利。

新冠肺炎疫情暴发以来,银川海关大力加强卫生检验检疫实验室建设,先后投入新冠病毒检测相关设备和实验室建设资金300多万元,实验室全体人员均通过了宁

夏卫健委组织的病原微生物实验室生物安全和临床基因扩增检验技术培训。临床基因扩增实验室于2020年4月完成实验室生物安全备案,6月通过临检中心现场技术验收并备案,为本次新型冠状病毒核酸检测扩项奠定了坚实的基础。通过评审后,银川海关的卫生检验检疫能力得到进一步提升。同时,银川海关实验室也是全国海关系统中首个通过新冠病毒核酸检测CNAS认可的实验室,将为保障银川口岸国门安全和疫情防控提供强有力的技术支持。

(纪国权 马震)

## 大庆油田天然气产销量创新高

2020年产量46.55亿立方米,销量30.85亿立方米,年产销量实现十连增

本报讯 近日,来自中石油大庆油田的消息称,2020年大庆油田克服疫情带来的重重困难,天然气产量达46.55亿立方米,超产0.55亿立方米;天然气销量达30.85亿立方米,超销0.55亿立方米。天然气产销量再创历史新高,实现连续10年稳步增长,“十三五”天然气产销圆满收官。

天然气业务是大庆油田振兴发展的战略性、成长性、价值性工程,大庆油田将全面建成我国东北地区最大的天然气生产基地、储备基地和协调枢纽,助力油田可持续发展。

清洁能源,让生活更美好。大庆油田持续增长的天然气保障了用气企业和百姓生产生活需要,为气化龙江、保卫龙江蓝天做出了重要贡献。

积极抗疫,保证生产正常运行。疫情期间,由于销

路受阻,天然气生产严重停滞。按照黑龙江省统一部署疫情防控要求,哈、大、齐等地区天然气站场油田职工无法正常上岗,安全生产和平稳供气无法保证。大庆油田开发事业部及时与各燃气单位和省、市、区、县疫情防控工作指挥部沟通,积极研究拿出各类解决方案,确保了天然气生产正常运行。

超前组织,提高天然气产量。大庆油田开发事业部超前组织编制生产运行方案、冬季供气方案、生产应急预案,新增装置运行速率、站场检修及时率等考核指标,深入一线指挥,精准参数操控,冬季开井率达99%以上,装置运行速率达99.5%以上,冬季站场运行速率达100%,站场检修及时率达100%,确保了天然气产量保持上升态势。

(张云普 袁小峰)

## “乡村微工厂”增收有门路

近年来,四川华莹市引导企业在劳动力相对集中的乡镇,开办“乡村微工厂”“农家微车间”,助力发展村集体经济,让村民在家门口就业,实现增收顾家两不误。图为华莹市明月镇白鹤嘴村村民在“乡村微工厂”加工汽车线束。

新华社发(邱海鹰 摄)

# 创新“四规合一”机制 破解乡村治理难题

——访江西赣州市大余县委副书记李秋平

□ 本报记者 田新元  
□ 李黄安

党的十九届五中全会提出,优先发展农业农村,全面推进乡村振兴战略。当前我国农村正处于从传统社会向现代社会的转变之中,乡村治理面临着许多需要破解的挑战和难题,强化实践探索、总结成功经验显得尤为重要。近年来,江西省赣州市大余县在扎实推进全国首批乡村治理体系建设试点过程中,坚持以乡村治理体系和治理能力现代化为主攻方向,创新党规、法规、村规、家规“四规合一”工作机制,形成党建引领与自治、法治、德治的有机统一,让农村社会既充满活力又和谐有序,提升了群众的获得感、幸福感、安全感。

2019年,大余县在江西全省乡村振兴战略实绩考核中被评为优秀,“三治”并举创新乡村治理新模式入选坚持和发展新时代“枫桥经验”江西实践典型案例。日前,记者就大余县在推进乡村治理创新方面取得的成功经验采访了江西省赣州市大余县委副书记李秋平。

## 以党规强引领 凝聚各方合力

李秋平告诉记者,大余县坚持以党规章程为指引,扎实推进

“党建+乡村治理”,持续强化乡村治理的组织领导核心和战斗堡垒。依据《中国共产党农村基层组织工作条例》,制定村级党组织主体责任清单和村干部权力清单;出台《大余县基层党建工作问责办法》,建立乡村干部勤廉承诺制度和廉政档案制度,加强对乡村干部权力运行的监督制约,以完善的机制倒逼党组织和干部知责明责、主动履责。

以引领广大党员在乡村治理中担当作为为目标,全面推行“党性体检”“设岗定责”“红色信贷”“积分管理”“承诺践诺”及流动党员“双联双管”等有效机制。选派105名第一书记、105名名誉村书记、3300余名党员到村(社区)开展志愿服务,担负起组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责,推进抓党建、促发展、保稳定等工作。

以整顿软弱涣散村党组织为切入点,以村党支部引领乡村治理为具体抓手,着力构建“党组织+自治+法治+德治”的乡村治理体系,切实发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,汇聚乡村治理合力。

## 以村规促自治 夯实治理基础

李秋平表示,为充分发挥村委会基层群众性自治组织作用,大余

县在所有村(社区)推行“一约四会”,即修订村规民约,建立完善村民议事会、红白理事会、道德评议会、禁赌禁毒反邪会“四会”组织,实现乡村的“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”,做到小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交。

“一约”重认同。由村“两委”干部、党员、村民代表、红白理事会成员等共同参与制定,形成全体村民认同、具有本村特色的村规民约。

“四会”强活力。村民议事会激发自治活力,发挥“民情联系、民主议事、民意监督、民心引导、民权维护”五项作用;道德评议会规范道德行为,挖掘宣传好人好事,遏制不良风气苗头、倡树良好社会风尚;红白理事会推动移风易俗,推进喜事新办、丧事简办,破除封建迷信,反对盲目攀比;禁赌禁毒反邪会营造健康氛围,配合开展禁赌、禁赌、反邪教系列宣传活动,整治黄赌毒、封建迷信、非法宗教,推动各村形成管理依村规、办事找“四会”的新习俗,有效激发自治活力。

“五老”强监督。由村干部、推荐村中有威望、公道正派且热心服务群众的老党员、老干部、老教师、老医生、老工人,经村民代表大会选举通过,负责监督村规民约落实情况,对多次违反村规民约、屡教不改、严重影响村庄形象或对村集体利益造成重

大损失的纳入“失德榜”进行全村公示,其家庭成员升学、征兵、入党、考公职人员等涉及政审时,村委会将出具其不良表现材料函告党组织或者用人单位。

## 以法规筑基石 守好治理底线

李秋平指出,大余县开展访前法律服务工程,率先在每个乡镇成立访前法律咨询中心,通过政府购买服务的方式,为全县118个村居各配备一名法律顾问。同时,通过优化信访流程,建立访前甄别指导、访中依法化解、访后跟踪评估等服务机制,为群众提供优质、便捷、免费的访前法律服务,打通法治渠道解决群众诉求“最后一公里”。

开展“法治乡风”工程。安排52名法院干警与118个村(社区)结对共建,上门入户为村民提供法律服务。

开展《民法典》宣传工程。《民法典》颁布实施以来,及时组织开展了相关培训,累计培训乡村干部1200余人,为推进学法、用法、守法打下了较扎实基础。

安检裁判、执行,推动形成运用法治思维和法治方式看问题、办事情的浓厚氛围,大余县连续7年荣获“全省信访工作‘三无县’”。

## 以家规增和谐 筑牢治理支撑

李秋平说,为充分发挥家规对家庭成员的教化作用,大余县通过倡导良好家风家训,大力弘扬社会主义核心价值观,正面引导人们的价值取向和发展方向。推进“家家规家训进万家”活动。组织各村各户结合族谱、家训和家规,订立简明易懂、朗朗上口的家家规家训,切实发挥家家规家训的润物无声作用。

开展“道德讲堂”活动。培育弘扬社会主义核心价值观和中华民族传统美德,在全县所有村(社区)建立道德讲堂,通过培训讲座、巡回讲演等方式,营造以德育人的良好氛围。

开展道德评议活动。通过“群众评、乡贤评、榜上亮”,在各村(社区)设立耻辱榜、进步榜、光荣榜,进一步激励先进、鞭策后进;每年评选一批“最美家庭”“平安文明和谐家庭”“道德模范”“五好家庭”和“身边好人”,在全县大会上举行颁奖授牌、宣传报道,让好人好事家喻户晓,通过大力弘扬真善美、传播正能量,为推进乡村治理提供扎实的道义力量支撑。