

信用大数据 给守信者更多便利

在福建厦门白鹭分注册用户已突破118万,守信者可享受看病先诊疗后付费、停车先离场后付费、借书免押金等优惠

□ 杨珊珊

作为国家首批社会信用体系建设示范城市之一,厦门先行先试,在城市信用建设上深耕细作。2018年,厦门市正式发布市民信用“白鹭分”,以厦门市行政管理过程中及市民城市生活中产生的个人信用数据为依据,从基础信息、守信正向、失信违约、信用修复、用信行为五个指标维度设计市民信用评分模型,描绘市民个人信用“画像”、计算市民个人信用分数,并将个人信用分为不良、一般、良好、优秀、极好五个等级。

“我们正致力于开拓更多应用场景,让守信者在生活中处处感受到信用带来的便利,让市民感受到诚信的价值。”“白鹭分”运营单位、厦门信息集团大数据运营有限公司副总经理黄永刚介绍。

先诊疗后付费 看病迈入“信用时代”

到医院看病,遇到医保卡内余额不足的情况,患者经常要在诊室和缴费处来回折腾——这是许多患者曾遇到的情况。在厦门,“互联网+信用”融合进一步化解了市民就医流程中尚遗留的痛点。

近日,牙痛不止的厦门市民小方提前预约厦门大学附属

中山医院口腔科的门诊号。小方按照预约时间到达口腔科后,不到十分钟时间,医生就为他完成诊断、开具处方,之后,小方在药房直接取药离院。次日,根据“白鹭分”公众号上的还款提醒,小方通过手机支付320元的医疗费信用账单。

“挺方便的,原来做检查、开药都要分别结算一次,有时候卡里预缴金不够还得充值,现在可以就诊后在手机上操作,一次性搞定。”首次触电信用就医,小方给出了好评。

“先看病后付费”,小方正是凭借“刷信用”,体会到更便捷快速的就医服务。目前,厦门率先在厦门大学附属中山医院和厦门医学院附属口腔医院推行信用就医服务。凡是领取电子健康卡的厦门医保用户,只要达到一定的信用分分值,就能够在医院门急诊中根据相应额度,免除所有缴费手续,诊疗结束后,在约定时间内一次性付清款项。

据统计,自去年6月上线试运行以来,厦门市信用就医服务已累计开通用户20,130人,信用就医使用5147人次。

厦门市卫生健康委相关负责人表示,信用就医服务将社会信用引入医疗领域,有利于强化诚实守信的社会价值。下一步厦门将增加信用就医试点

医院,计划将信用就医延伸到住院环节,扩大信用就医的内涵和服务范围。

停车先离场后缴费 市民出行更通畅

“你好,我是白鹭分用户。”在海沧区上班的吴颖和同事驾车外出用餐,将车辆停在亚桥花园路面停车位后,她对管理车位的收费员“亮”出自己的白鹭分用户身份。

“一般停车后,收费员会先来收取一定的停车费,离场的时候还会拦住车主,补缴剩下的停车费。”吴颖说,自从海沧区推出信用停车服务,她就在白鹭分公众号上绑定自己车牌,开通微信免密支付,省去了不少麻烦。

约半个小时后,吴颖和同事直接驾车离开,不到一分钟,她就接收到缴费的微信通知,显示她的车辆在12:02进场,12:35出场,使用白鹭分享受9折优惠,系统已自动扣除停车费4.50元。

2018年底,由厦门信息集团大数据运营有限公司打造的白鹭分信用停车服务在海沧区率先推出,市民的白鹭分达到530分以上即可绑定车牌,开通微信免密支付,享受信用停车服务。

“我的白鹭分有700分,白鹭分达到680分就能享受9折

优惠。”吴颖说。

据了解,厦门白鹭分信用停车服务范围不断扩大,今年上半年在思明区上线,不久前,该服务延伸到湖里区的市政车位,实现厦门岛内市政车位全覆盖。截至目前,信用停车共覆盖厦门全市超过8000个路边停车位。

“市民省去了等待收费的时间,出行更加方便快捷。”黄永刚说,白鹭分“信用停车”覆盖范围还将进一步扩大到厦门其他区。

越守信越有获得感 鼓励市民参与信用建设

如今,厦门白鹭分注册用户总数已突破118万,市民自愿使用量(查分次数)超过897万次。白鹭分覆盖了包括图书馆“免押借阅”、公共自行车免押骑行、信用停车、信用就医等信易+应用场景40个。

截至目前,厦门惠民信用停车福利时长已突破72万分钟,免押借阅量超过600万册,信用就医降低患者就诊时长突破102,940分钟。更多信用场景还在开发中——例如,通过与一些区行政服务中心对接“白鹭分”信用应用服务,实现信用分值高的市民免排队优先办理相关业务,选择信用容缺办理等。

值得关注的是,作为个人

信用身份证的“白鹭分”,还将记录市民对城市作出的贡献——市民不仅可以通过坚持信用习惯、多使用“白鹭分”应用来实现分数的增长,还可通过积极参加志愿者服务、无偿献血等公益服务来提升信用。

基于市民个人信用数据,厦门信用建设在更多与民生息息相关的领域得到体现。据了解,近两年,厦门推进家政从业人员诚信信息平台建设,打造家政服务消费溯源体系,正逐步形成全市家政服务业大数据信息的集成共享。

需要雇佣家政阿姨的市民在“白鹭分”微信公众号上点击进入“鹭岛家政”应用场景。该应用链接了厦门市征信平台、公安背审系统、厦门市市民个人信用分(白鹭分)系统等多个市级系统。雇主(消费者)只需要通过“鹭岛家政”小程序扫描家政服务人员的“家信卡”,就可以查看其从业记录、培训记录以及信用记录。还可以在雇请家政人员后填写相关服务记录,对已服务家政人员进行评价和投诉,由此实现家政人员信息“可查询、可追溯、可评价”。

让信用建设全覆盖、无死角,厦门正形成更加立体化、网络化的信用评价体系,培育良好的社会守信氛围,让守信市民越来越有获得感。



南京铁路警方 捣毁一制售假票窝点

1月2日,南京铁路公安处民警根据情报线索侦查,在上海市奉贤区四团镇某小区居民楼内捣毁一处制售假票窝点,当场抓获3名涉嫌伪造、倒卖伪造有价票证的违法犯罪嫌疑人,缴获伪造的成品火车票299张,半成品火车票176张,成品假发票1箱,各类空白假发票10箱,假公章66枚,以及用于伪造火车票的台式电脑4台、激光打印机4台、条码打印机1台、激光制章机1台、出租车票打印机11台和工作手机3部。1月3日,主犯范某主动到南京铁路公安处投案自首。目前,该4人已被南京铁路警方刑事拘留,案件还在进一步审理中。图为南京铁路公安处民警清点缴获的假火车票、假公章、制作假票用的打印机等。

洪波摄

诚信故事

诚信老农守承诺 子债父还十六年

——记江苏宜兴市杨巷镇黄家村74岁农民蒋小狗

□ 殷星欢

江苏宜兴市杨巷镇黄家村一位74岁的农民蒋小狗,自从2004年儿子去世后,坚持种田、打工16年替子还债不辍,在当地百姓中传为美谈。

初冬虽是农闲时节,蒋小狗早早起床做好早餐,赶到同村一位河蟹养殖户的蟹塘边,负责投喂饲料和启用增氧泵,再赶回家投喂鸡鸭。16年来,他一直都这样忙个不停。

蒋小狗家祖祖辈辈都是普通农民。儿子蒋志明17岁在外学水电话,积攒了一点钱,开始承包水电工程。25岁时,蒋志明承包了一个大工程后,上家竟逃之夭夭,不仅没结到工程款,还欠下了十多万元。

祸不单行,2004年蒋志明被诊断出肝癌晚期。“感觉天都塌了,儿子才33岁啊!”蒋小狗和妻子倾力挽救儿子生命,家里积蓄不够,就向亲戚乡邻们借,可仍没能挽救儿子的生命。看病的钱加上儿子生前欠款,家里共欠外债30多万元。

白发人送黑发人的悲痛使得本就体弱的妻子患上心脏病,蒋小狗也花了两年多才慢慢走出伤痛。他第一个念头就是一定要替儿子还清债务。

30多万元对于种田的农民来说,简直是天文数字。有人跟蒋小狗说“人死债消”,但蒋小狗说:“我爹给我取名‘小狗’,意思是要像小狗一样忠诚待人。儿子的债一定要还,否则我睡不了安稳觉。”

为了还债,蒋小狗先是到无锡工地上做一些杂活。干了2年后,他放心不下妻子便回了家,一面照顾妻子生活,一面从乡亲那里流转了20亩田块来种稻,加上给周边种田大户帮忙,一年能赚两三万元。去掉农田流转费、妻子药费和省吃俭用的家庭开销,夫妻俩每年几千元、1万元地还着债。

“蒋小狗踏实勤劳,田里交给他我放心,他多点收入也能尽早还清债务。”同村种田大户戴建国说。蒋小狗种好自己流转来的农田后,赶到戴建国的100多亩农田里施肥、治虫、灌溉,打理得井井有条。

从2019年起,农田政策改变,有些田块被收回了,蒋小狗没田种了,就更努力地打零

工。还债时,他先还年龄较大的债主,再还较年轻的债主,十几年来,欠款竟也还得差不多了。同村一位村民说:“小狗讲诚信,做到这份上不容易啊!”

蒋小狗不仅挑起还债的重担,还把妻子照顾得细心周到。在家附近做小工或帮戴建国打理农活时,虽然他们都会提供午饭,但蒋小狗总是不在那里吃,而是赶回家给妻子做饭。

16年来,他坚守承诺感动了周边村民。村民蒋黎明曾借给蒋小狗1.8万元,当蒋小狗来还3000元欠款时,蒋黎明反复说:“你先还其他人好了,剩下的1.5万元如果没能力还,就不用还我了。你已经做得很不容易了。”

类似的热心乡邻还有不少,蒋小狗不愿白白接受帮助。他在同村几位乡亲无偿让他种的约1.5亩自留地上,种些芝麻、黄豆等经济作物,另外养了90多只蛋鸡、蛋鸭、蛋鹅,除了一部分卖掉还债外,另一部分送给帮助他的乡邻。

“这些年想到多干活能尽早还清债务,就不觉得苦。还剩万把块钱债务,等还清了,我还会和之前一样干活,闲下来了,身子骨会不舒服的。”年逾古稀的蒋小狗说道。

诚信是人的第二张“身份证”,蒋小狗坚守诚信替子还债,用质朴的行动诠释着一位普通老农对诚信的理解,他也因此被评为2020年“江苏好人”。

地方资讯

黑龙江近11万辆巡游出租车贴上承诺书

公布各地乘客投诉监督举报电话

本报讯 近期,在哈尔滨市巡游出租车上,副驾驶前操控台正面位置都贴有“不拒载、不强拼、不绕行、不宰客,文明用语、文明服务、遵章驾驶”诚信承诺书。据了解,这是黑龙江省交通运输厅和各市(地)县交通运输部门以信用为基础对巡游出租车企业和驾驶员建立的新型监管机制,给全省近11万台巡游出租车上贴上了“诚信承诺书”,公布了各地的乘客投诉监督举报电话。

据黑龙江省交通运输厅相关负责人介绍,巡游出租车上贴“诚信承诺书”是交通运输部门加强信用体系建设,创新推进“信易行”工作的一项举措。“信易行”的核心是让信用好的个人享受更优惠的出行服务价格。据介绍,黑龙江省创新推进“信易行”,把信用承诺推广到巡游出租车行业,信用优秀和良好企业将给予经营权出让的优惠政策和享受行业有关扶持政策,对表现优异的驾驶员,

将按照《出租汽车服务质量信誉考核办法》予以考核加分,在星级驾驶员评选晋级中加分。同时,发挥协会作用,建立驾驶员失信备案机制,将具有严重或多项违法违规行、扰乱市场秩序的从业人员列入暂停服务名单。

“一个小小的诚信承诺书,将构建巡游出租车公司和巡游车驾驶员之间诚信关系,起到巡游车驾驶员和乘客之间相互监督作用,更有利于提升出租车服务标准,让人民群众出行更顺心。”这位相关负责人说。

据悉,哈尔滨市已在冰雪节到来之前率先完成此项工作,73家巡游出租车企业、近3万台巡游出租车全部进行承诺。其他12个市(地)及67个县(市)将在2021年春节前全部落实完毕。届时,全省1.9万余家巡游车企业、近11万台巡游出租车将全部推进“信易行”工作。

(韩婷澎)

“辽宁省食品安全信用监管系统”上线

可全面了解食品生产经营者食品安全信用状况

本报讯 不合格食品有啥?哪些企业被行政处罚了?你想合作的企业,是否严重失信……点击刚上线不久的“辽宁省食品安全信用监管系统”都可找到答案。为加强食品安全信用信息管理,完善以信用监管为基础的新型市场监管机制,“辽宁省食品安全信用监管系统”近日正式上线试运行。

公众可通过网站(<https://spxyjg.scjg.ln.gov.cn>)及微信小程序(微信小程序搜索“辽宁省食品安全信用监管系统”)方式访问系统,按照企业名称或统一社会信用代码直接查询对应食品生产经营者信用信息,或者直接查询食品监督抽检不合格、行政处罚、经营异常名录、严重违法失信企业名单的食品生产经营者相关信息。

“辽宁省食品安全信用监管系统”已实现与国家总局、省级相关系统有效对接,可自

动归集食品生产经营者基础信息、行政许可信息、检查信息、食品监督抽检信息、行政处罚信息、经核实的投诉举报信息、市场监管部门失信名单信息、互联网及第三方等相关信息。通过“辽宁省食品安全信用监管系统”可全面了解食品生产经营者食品安全信用状况。

“辽宁省食品安全信用监管系统”可将食品生产经营者食品安全信用信息档案直接生成“食安辽宁”二维码,二维码载有食品生产经营者行政许可、监督检查、监督抽检、行政处罚、失信名单、示范创建等信息,可动态更新。

下一步,大连市市场监管部门将督促食品生产经营者,在生产经营场所显著位置张贴“食安辽宁”二维码,方便消费者、食品生产经营者、政府部门随时查看、下载,推动形成三方共同治理食品安全的齐抓共管格局。

(齐芳芳)

山东推进企业环境信用分级分类管理

信用等级细化为“绿、蓝、黄、黑”四个等级

本报讯 山东省生态环境厅联合山东省发改委日前修订印发《山东省企业环境信用评价办法》(以下简称《评价办法》),企业环境信用等级由原来的“绿、黄、红”三个等级进一步细化为“绿、蓝、黄、黑”四个等级,并首次设立“黑名单”制度。

根据企业环境违法违规行为信息,企业环境信用共分为4个等级,由好到差依次以绿、蓝、黄、黑四种颜色标识。绿色标识企业为诚信守法企业,蓝色标识企业为轻微失信企业,黄色标识企业为一般失信企业,黑色标识企业为严重失信企业。

《评价办法》提出,对绿色标识企业采取在财政性资金和项目支持中同等条件下列为优先选择对象、在日常监管中可以不将其列入抽查范围等激励性措施;对蓝色标识企业每年至多进行一次随机检查,实行

失信预警制管理;对黄色标识企业适当加大抽查检查力度和频次,依法依规慎重监管。

黑色标识企业将被列入环境信用“黑名单”,企业环境行为信息在记入企业环境信用记录的同时,还将标明其法定代表人或者主要负责人、实际控制人信息。黑色标识企业还会被列为重点监管对象,相关部门将加大抽查检查力度频次、在财政资金资助和项目支持中作相应限制等惩戒性措施。

针对评价结果的应用,《评价办法》明确,企业环境违法违规行为公示期限原则上为信息向社会公示之日起1年,严重违法违规行为的公示期限为3年,期限届满且完成整改核销的信息转入后台管理,不再向社会公开,确保信用修复后不影响企业长远发展。

(张武岳)