

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示,全国目前共有各类养老机构4.23万个,床位429.1万张,收住老年人214.6万人。然而,近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现,多地发生养老机构“跑路”事件,一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

信用等级评定 让民营医院获得更多市场认同

安徽芜湖市探索为民营医院“打分评级”,划出A、B、C三个层次9个等级

□ 本报记者 何 玲

与公立医院相比,长期以来,民营医院存在着监管难、诊疗服务不够规范、群众信任度不高等问题。民营医院如何赢得更多认同?2018年,安徽省芜湖市印发《芜湖市民营医院信用等级评定管理办法(试行)》(以下简称《办法》),探索为民营医院“打分评级”,划出A、B、C三个层次9个等级。数据显示,2019年,芜湖广济医院、芜湖海螺医院、无为惠民眼科医院、芜湖昭美眼科医院等4家民营医院获评A级,中铁上海局芜湖医院、芜湖和平医院、无为仁和微创外科医院等14家获评B级。

芜湖市卫健委副主任王少华表示,开展民营医院星级评定,不仅有助于规范民营医院管理,提高医疗服务监管水平和效能,也对促进医疗机构信用公开,保障患者的知情权和选择权具有重要意义。

以诊疗服务等为指标 划分9个信用等级

“办百年医院,铸健康品牌。”这是芜湖广济医院的宣传标语。在门诊大厅柱子上的“爱心 专业

责任”6个大字首先映入眼帘。“信用等级评价制度,有利于提高民营医院的社会公信力,增加百姓的就医信任度。这个A级来之不易,下一步还要继续努力!”芜湖广济医院对民营医院信用等级评价制度给予了肯定。

记者从芜湖市卫健委了解到,截至2020年6月,芜湖市共有各类民营医疗机构72家,其中广济医院和无为济民医院已成长为二级甲等综合医院,全市社会办医工作得到了较好较快发展。

信用评级制度对于患者而言,最大的好处就是将医院的诚信度可视化,为其提供选择的标准,给予清楚的指引。那么,谁来评、怎么评、评什么,这或许是老百姓最关切的问题。

根据《办法》,行业协会以相关法律法规及技术规范等为主要依据,以贯彻落实依法执业、规范诊疗、质量与安全、合理收费、文明服务情况为主要内容,结合各行政主管部门日常监管情况,对民营医疗机构按《芜湖市民营医院信用等级标准(试行)》进行综合评定,评定总分为100分。医疗机构信用等级评定小组由行业协会人员、医

疗机构的人员、市物价部门及相关医疗保险专家代表组成。

民营医疗机构信用等级分A、B、C三等,划分为A+、A、A-、B+、B、B-、C+、C、C-九个信用等级别。具体的评定程序包括:信用等级评定分为现场评价和平时评价,现场评价为每年第四季度行业协会组织专家对各县民营医疗机构进行,平时评价以卫生行政部门或医疗质控组织随机检查、专项检查和季度检查过程中发现的对照评价细则需要扣分为依据;评定工作小组依据现场评价和平时评价扣分来计算评价总分,依据评价总分确定各县民营医疗机构的信用等级;行业协会对综合评定的等级结果予以公示,根据社会公示反馈结果确定最终评定结果,并通过市卫健委网站或媒体向社会公布最终评定结果。

芜湖市卫健委有关负责人表示,制度在落实过程中,关键是要形成评审机制的透明化,形成患者与医疗机构的双向互动,完善双向沟通机制、无障碍投诉机制,做到客观公平。在行业监督方面,对于医院这样的医疗专业性机构,除了社会监督,最重要的还要做好行业内监督,强化行业自律和诚信意识。

以守信激励为导向 促进民营医院规范发展

授予相应等级信用等级称号;芜湖市卫健委网站及其他媒体向社会宣传民营医疗机构特色科室、医疗专长;采取定期检查和不定期检查相结合的方式对其医疗服务内容进行监督检查,其中定期检查为每年一次;授予芜湖市诚信民营医院……这是A级民营医疗机构所能享受到的激励举措。

芜湖市卫健委有关负责人表示,芜湖市卫健委行政部门还将信用等级与日常监管挂钩,对信用等级程度较好的民营医疗机构适当减少定期监督检查次数、优先准入新项目(技术)或诊疗科目;对信用等级程度较差的民营医疗机构加强管理、加强监督检查。

记者梳理发现,对于B级民营医疗机构,芜湖市卫健委定期检查为每半年一次;对C+级医疗机构

定期检查为每4个月一次;C、C-级民营医疗机构加大监督检查力度,定期检查为每3个月一次,并督促其进行整改。

信用等级越高,检查频率越低。从芜湖市卫健委连续两年开展的民营医院信用等级评定的结果来看,A级医院从2家变成了4家,并且大部分民营医院集中在B级。“信用评级是民营医院良性发展的促进剂,能够激发民营医院加强管理,不断规范诊疗服务,提高患者就医满意度,从而获得更多口碑。”芜湖市卫健委有关负责人说。

据了解,芜湖市卫健委还建立了定时通报制度,医疗机构不良行为按照相关法律法规规定处理之外,同时向医保、物价等相关部门通报信用等级评估状况及民营医疗机构的不诚信行为。

“民营医院在评级上下功夫,有助于实现医患双赢。毕竟等级是与医院规模、等级挂钩的。这首先要求,院方端正运营模式、强化医院管理、提高医疗水平,做好了这些基础工作,再去参与等级评审,就会更有底气,也更能赢得民众的认同。”芜湖广济医院的一位医生告诉记者。

为民营医疗机构进一步“松绑”,2019年芜湖市出台了《进一步促进民营医疗机构持续健康发展的通知意见支持民营企业发展》,进一步加强行业自律,鼓励、支持民营医疗机构建立行业协会,增强规范经营、诚信办院意识,调动行业力量,按照法律法规和行业规范,实行自我管理,加强民营医院党的建设,抓好思想政治工作和医德医风建设,促进民营医疗机构的健康发展。维护公平规范有序的市场环境,实施医疗服务综合监管,充分发挥各医疗卫生监管部门及有关行业协会、社会组织对非公立医疗机构服务质量、服务费用、经营性质等方面的监管作用。

芜湖市卫健委有关负责人表示,下一步,芜湖市卫健委将加强医疗服务综合监管,把实现好、维护好患者的利益放在首位,着力提升芜湖市卫生健康治理体系和治理能力现代化水平,推动医疗服务高质量发展。



河北集中销毁300多吨假冒伪劣商品

日前,由河北省市场监督管理局等主办的河北侵权假冒物品集中公开销毁活动在石家庄举行。当天依法集中销毁食品、药品等200余个品种、300多吨假冒伪劣商品。图为工作人员在焚烧现场查看假冒香烟。

翟羽佳 摄

信用分级分类监管 进行时

诚信杂谈

不能任由虚假的芯片培训大行其道

□ 杨三喜

“零基础,上4个月网课,就可以成为专业芯片人才,拿25万元起的年薪。”“小班教学,理论+实训,签保就业协议,不能就业全额退款。”这是两家芯片培训机构打出的招生标语。有媒体报道,随着芯片行业持续升温,相关技能、人才培养也火爆起来,去各类培训机构咨询、报名的学员数量猛增,但是盲目听信培训机构的宣传,很可能被收了“智商税”。

在科技自立自强的背景下,摆脱关键核心技术受制于人的局面,

芯片行业将迎来大发展,而专业芯片人才的需求也将持续增加。中国电子信息产业发展研究院联合中国半导体行业协会等单位编制的《中国集成电路产业人才白皮书(2019—2020年版)》指出,中国集成电路人才在供给总量上仍显不足,到2022年,集成电路专业人才缺口仍将近25万人。可以预见的是,芯片人才供不应求在未来一段时间内将成为常态。

但人才紧缺是紧缺,零基础、上4个月网课就可以成为专业芯片人才,拿几十万元的年薪,这种情况恐怕不太现实。或者更直截了当地

说,培训机构打着这样的旗号招徕学员,基本可以断定是骗局了。

正如业内人士所介绍的,芯片行业对学科背景、专业基础要求较高,事实是4个月掌握一本微电子专业教材都很难。很多专业人士都是国内外重点高校的高才生,且具有多年技术研发经验。而诸如“我们是保就业的,不就业,全额退款,机构在全国各地都有合作,想去哪个城市都能安排”这样的承诺,则是各类培训机构常用的套路,最后能不能保就业不好说,即便“保就业”了,就业质量有没有保证,不妨搜一搜相关新闻,自然心中有数。

芯片的设计研发是一个系统工程,成本高、风险高,需要长期的投入,扎扎实实地做研究。在国家鼓励和支持芯片行业大力发展的风口,更应如此,不论是行业发展还是人才培养,切忌急功近利。否则,既培养不出行业发展需要的专业人才,还会助长挣快钱的想法。2019年年中,某招聘平台发布的《2019年芯片人才数据洞察》显示,2019年芯片人才平均招聘薪资为10,420元,10年工作经验的芯片人才平均招聘工资为19,550元,仅为同等工作年限的软件人才薪资的一半。

面对这种夸大、虚假宣传的芯

片培训机构,有志投身该行业的人员,还是要保持清醒。市场监管部门也应对这些培训机构的虚假宣传行为进行精准打击,不能任其在市场上招摇撞骗,伤害芯片行业发展的根基。

当下芯片概念火爆,人才缺口大,不管是从满足行业发展需求,还是从满足求职者职业发展角度来讲,都要求人才培养加速。要加大对高校、科研院所与企业之间的合作,深入推进校企融合、产教融合,加速芯片专业人才的培养,加快完善相关人才培养模式,为芯片行业的发展注入持续不断的动力。

诚信快讯

央行:加大对债券市场欺诈发行等违法违规行查处力度

本报讯 2021年中国人民银行工作会议日前以视频形式召开。会议要求,要推动完善债券市场统一执法框架,加大对债券市场逃废债、欺诈发行等违法违规行为查处力度。

会议指出,金融支持稳企业保就业取得预期效果。遵循经济规律,分层次、有梯度地制定实施金融支持政策。设立3000亿元抗疫保供专项再贷款、5000亿元复工复产再贷款再贴现,增加1万亿元普惠性再贷款再贴现额度,出台普惠小微企业贷款延期还本付息和普惠小微企业信用贷款两项直达实体经济的货币政策工具。加大对精准扶贫、制造业、绿色产业等信贷支持力度。

会议强调,2021年要继续发挥好结构性货币政策工具和信贷政策精准滴灌作用,构建金融有效支持小微企业等实体经济的体制机制。延续实施普惠小微企业贷款延期还本付息和普惠小微企业信用贷款两项直达实体经济的货币政策工具。继续运用普惠性再贷款再贴现政策,引导金融机构加大对“三农”、科技创新、小微和民营企业等国民经济重点领域和薄弱环节的支持力度。牵头发挥金融支持小微企业政策合力。做好脱贫攻坚与乡村振兴金融服务有效衔接。

同时,牵头制定债券市场发展规划,推动完善债券市场法制,促进基础设施互联互通。健全多渠道债券违约处置机制。落实房地产长效机制,实施好房地产金融审慎管理制度,完善金融支持住房租赁政策体系。引导大型银行下沉服务重心,推动中小银行完善公司治理,聚焦主责主业。(振全)

市场监管总局:网上销售消费品存在缺陷应按要求实施召回

本报讯 国家市场监督管理总局日前发布《关于加强网上销售消费品召回监管的公告》(以下简称《公告》)明确,发现网上销售消费品存在缺陷的,生产者应当立即停止生产、销售、进口缺陷消费品,通知其他经营者停止经营,并按《消费品召回管理暂行规定》的要求立即实施召回,不得隐瞒缺陷;其他经营者接到生产者通知的,应当立即停止经营存在缺陷的消费品,并协助生产者实施召回。对未能消除缺陷的消费品,不得再次销售。

《公告》称,从事网上销售消费品活动的生产者及其他经营者应当自觉遵守有关法律法规的规定,守法经营,提供符合保障人身、财产安全要求的消费品,不得销售或者提供法律、行政法规禁止交易的消费品。

生产者和其他经营者应当建立和完善网上销售消费品的缺陷信息收集核实和分析处理制度。发现其网上销售消费品存在已经造成或者可能造成死亡、严重人身伤害、重大财产损失,或在境外实施召回等情形的,应按《消费品召回管理暂行规定》的要求向所在地省级市场监管部门报告。

另外,电子商务平台经营者应采取多种措施实施动态监测,对市场监管部门已经公开的缺陷消费品信息,建立有效地阻止缺陷消费品继续在网销售的程序。

《公告》提到,市场监管总局鼓励从事网上销售消费品活动的生产者和其他经营者建立内部消费品安全与召回可追溯机制,完善产品标识、销售记录、产品注册、保修索赔等安全记录,维护消费者合法权益。

市场监管部门将进一步加强相关召回监督工作,发现网上销售消费品的生产者和其他经营者存在未按《消费品召回管理暂行规定》的要求报告有关信息或召回计划、不配合缺陷调查等违法行为的,将严格依法处理。(李晶晶)

《中国信用》编辑部
责任编辑:何玲
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com