

养老机构“跑路”为何频发

2020年受疫情影响,很多养老机构经营压力增大,那些依靠集资、收取高额押金或会费的养老机构首当其冲

□ 张超 白田田 邵恩聪

入住养老机构已经成为重要的养老方式。民政部数据显示,全国目前共有各类养老机构4.23万个,床位429.1万张,收住老年人214.6万人。然而,近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。“新华视点”记者在北京、长沙、南昌等地调查发现,多地发生养老机构“跑路”事件,一些老人动辄数十万元的养老钱被卷走。

养老机构“跑路”频发

2020年8月,湖南省长沙市的一些老年人反映,他们与安逸老年公寓签订了“养老服务合同”,但这家老年公寓老板熊某突然“跑路”。据了解,这些老人前期交了儿万元至几十万元不等的“会员费”,原本得到的承诺是可以预订养老服务,还能获得分红收益。

位于长沙市阜埠河路的安逸老年公寓,老板“跑路”后,这家老年公寓靠着留守的7名工作人员维持运营,两层楼显得很冷清。

安逸老年公寓办公室负责人刘女士表示,公寓原本有110个床位,但现在入住老人只有30多位。老人们每个月的各项支出约9万元,收取的养老服务

只能勉强覆盖成本,有时还得拖欠房租。

刘女士说,她有时一个上午会接到五六通电话,都是老人打来询问后续处理进展。据老人们反映,至少有上百人预付了资金,少则几万元,多则30余万元。此外,员工们还有5万余元工资没有支付,他们也期盼问题能尽快解决,使养老公寓回到正轨。

在江西南昌,经营了13年的知名养老机构中华老年公寓,2020年4月也发生老板“跑路”事件。南昌市公安局新建分局4月17日发布通告,该老年公寓法人代表章国兴涉嫌非法吸收公众存款,被立案侦查。目前警方已成立专案组开展案件侦查,养老机构被当地政府接管运营。

涉养老机构一旦“跑路”或宣布破产,老人很难讨回押金和服务费。

2017年,北京通州的尚佰易颐养苑养老服务(北京)有限公司称自身经营不善,强迫老人搬离。“我们起诉公司违约,法院也判我们赢了,被告公司也未上诉。但老人至今未收到被告公司收取的30万元押金和服务费,也联系不上被告公司。老人已向法院申请强制执行。”尚佰易颐养苑提

起诉讼的一位老人的委托律师北京市中友律师事务所律师李平说。

在相关平台查询发现,尚佰易颐养苑养老服务(北京)有限公司在法院一审判决当月便已被北京市通州区市场监督管理局吊销营业执照。

“卖卡”预售模式风险大

为何涉养老机构频频“跑路”,经营者频频涉嫌非法吸收公众存款?

多位业内人士表示,民政部门备案的养老机构一般按月收取费用,最多不能超过一年。但养老地产、养老金融、旅居养老等新业态,通常采取“卖卡”预售模式,这给经营者“跑路”留下了可乘之机。

由于养老机构固定资产投资比较大,回报周期比较长,很多民营养老机构资金链紧张。为此,一些养老机构以销售会员卡、优惠卡等名义,让老人存入一定金额,以获得优先入住和打折优惠资格;个别机构还会承诺在不能入住的情况下,按预存金额的一定比例退还本金和高额利息。

“重资产模式的民营养老机构对资金的需求量大,2020年受疫情影响,很多养老机构的新增客户较少,经营压力增大。”湖

南康乐年华养老产业集团副总经理、湖南省社会福利与养老产业协会副秘书长龙攀说,那些依靠集资、收取高额押金或会费的养老机构首当其冲,导致“跑路”事件多发。

在国家政策鼓励下,近几年养老产业发展很快,各种资本争相进入。“有些别有用心”的经营者进入养老行业的动机就是为了圈钱,而不是真正想从事养老服务。”龙攀说。

在内蒙古赤峰、湖南岳阳等多地的民政局网站,当地部门对养老吸金“套路”制作专题网页,加强风险提示。

探索“白名单”制度

随着养老机构服务纠纷逐渐增多,多地正在探索更加严格的监管方式。

“2019年以来,行政主管部门加强了对养老领域非法集资的打击,一批问题企业被逐渐清理出市场。”龙攀说,建议民政部门对养老机构的收费进行细化和规范。对于缺乏还款保障的养老机构要加强监管,对于那些投入大但有资产、有实力的养老机构则允许其探索会员制收费方式,同时规范费用的收取和使用。

国务院办公厅2019年4月印发的《关于推进养老服务发展

的意见》规定,对养老机构为弥补设施建设资金不足,通过销售预付费性质会员卡等形式进行营销的,按照包容审慎监管原则,明确限制性条件,采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。

专家表示,养老机构没有动力主动去商业银行进行第三方存管,期待有进一步细则,强制规定超过一定预付额度必须委托第三方存管。

据了解,一些地方的民政部门会公布养老服务机构“白名单”。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新,并在官网和微信公众号发布,以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

北京市民政局有关人员称,部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务,而是选择在工商部门以服务企业名义注册,“钻空子”逃避监管,只有消费者因产生合同纠纷等原因时才能被发现;建议多部门共享数据,联合监管。

“老年人要加强消费教育,‘擦亮眼睛’提高辨别能力,多方了解养老机构的实力,不要追求优惠而支出大额预付。”李平说。



图说新闻

甘肃兰州城关区虚拟养老院已录入13万老人资料

随着养老服务体系建设的加快,甘肃省兰州市城关区已形成以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务格局。据了解,已有13万多名老人的资料被录入到该区虚拟养老院的数据库中。虚拟养老院服务的主要内容包括生活照料、保健陪护、家政便民、心理慰藉、法律咨询、娱乐学习等100多项。图为兰州市城关区虚拟养老院服务员罗凤青上门照顾82岁的老人刘景荣。

杨艳敏 摄

言之有信

养老机构“跑路”不能成无解之题

□ 杨玉龙

入住养老机构现在已经成为一种重要的养老方式。民政部数据显示,全国目前共有各类养老机构4.23万个,床位429.1万张,收住老年人214.6万人。然而,近期涉养老机构的服务纠纷有逐渐增多趋势。据新华社报道,在长沙、南昌等地都发生了养老机构“跑路”事件,一些老人数十万元的养老钱被卷走。

养老机构“跑路”,不仅会给消费者带来钱财上的损失,而且会影响到养老市场的发展。养老机构一旦“跑路”或宣布破产,

老人就很难讨回押金和服务费。即便诉诸法律赢了官司,有的老年人也难以收到被告公司收取的押金和服务费,甚至连被告公司也联系不上。

养老机构“跑路”无外乎以下几点所致:一是对养老机构监管不力,给不法企业提供了便利;二是不法企业的投机取巧,比如,通常采取“卖卡”预售模式,这给经营者“跑路”留下了可乘之机;三是消费者防范意识差,对于一些涉嫌非法集资和传销的行为,缺乏鉴别和防范能力,甚至追求优惠而支出大额预付,为权益被侵害埋下了伏笔。

针对养老机构“跑路”现象,相关职能部门当切实负起责任,须强化监管执法整治。自2020年11月1日起施行的《养老机构管理办法》就明确,民政部门应当加强对养老机构服务和运营的监督检查。民政部门应当充分利用信息技术手段,加强对养老机构的监督检查,提高监管能力和水平。这也正需要相关部门切实履职尽责,以强有力监管祛除行业乱象。

一些地方的做法就值得借鉴。长沙市民政局每个季度会对已办理养老机构许可或备案的养老机构进行数据更新,并在

官网和微信公众号发布,以提醒老年人远离非法集资、切莫上当受骗。

除去加强行业监管,企业自身也应增强守法自觉。比如,部分养老地产、旅居养老等新业态并未在民政部门登记注册开展养老服务,而是选择在工商部门以服务企业名义注册,“钻空子”逃避监管。如此情形就是企业自作聪明的伎俩。要规避“跑路”现象,关键还要靠企业正经做生意。对于市场中出现的养老机构“跑路”现象,不能纵容或掉以轻心,亟待拿出有效举措加以根治。



针对养老机构“跑路”现象,相关职能部门当切实负起责任,须强化监管执法整治。对于市场中出现的养老机构“跑路”现象,不能纵容或掉以轻心,亟待拿出有效举措加以根治。

红黑榜

天津市重大税收违法案件当事人(1)

天津华商经纬商贸有限公司
天津利盈鑫源纺织有限公司
天津勇盛源工贸有限公司
天津思源远坚果销售有限公司
天津晨达金属制品有限公司
天津源顺再生资源回收利用有限公司
天津旭博通再生资源回收利用有限公司
天津市吴钦金属制品有限公司
天津奥隆翔货运有限公司
天津瑞永旺商贸有限公司
天津弘欣顺商贸有限公司
天津骏博金属材料销售有限公司
天津龙腾飞再生资源回收有限公司
天津市程胜恒商贸有限公司
天津德力盛装饰工程有限公司
天津市恒美泰商贸有限公司
天津市弘升宇商贸有限公司
天津市金恒源顺建材销售有限公司
天津市康丰裕祥装饰工程有限公司
天津百金成商贸有限公司
天津亮裕尚科技有限公司
天津凌恒景企业管理咨询有限公司
天津市隆美胜商贸有限公司
天津明达通盛商贸有限公司
天津荣旺昇科技有限公司
天津市泰安达商贸有限公司
天津西贝青青科技有限公司
天津市旭日尚铭商贸有限公司
天津市雅德汇鑫商贸有限公司
天津市永汇辉商贸有限公司
天津卓信康普医疗器械有限公司
天津垣通汇商务信息咨询有限公司
天津正亦清鸣商贸有限公司
天津卓信亨通商贸有限公司
天津市泽鸿礼商贸有限公司
天津圣信正宏商贸有限公司
天津盛林鑫华商贸有限公司
天津汇佳达商贸有限公司
天津久美吉商贸有限公司
天津冠裕医疗器械科技有限公司
天津墨香劳务服务有限公司
天津辉亚佰利建材销售有限公司
天津宁福五金制品厂
天津信能利商贸有限公司
天津乾华商贸有限公司
天津万万商贸有限公司
天津盛世国隆商贸有限公司
天津忠商商贸有限公司
天津壹顺芝建筑工程有限公司
天津久泰贸广科技有限公司
天津鑫高恒顺科技发展有限公司
天津罗腾耀吉科技发展有限公司
天津益嘉惠建筑工程有限公司
天津蓝天创新科技有限公司
天津海普诺威电子产品销售有限公司
天津钰骏辉商贸有限公司
天津东旭源金属制品有限公司
天津市中科光迅科技有限公司
天津市欧彰玄商贸有限公司
天津华昂尚品科技有限公司
天津乙可商贸有限公司
天津禾富志商贸有限公司
天津吉飞洪机械设备贸易有限公司
天津寿顺宏机械设备销售有限公司
天津康满泰金属材料销售有限公司
天津衡恒星苑商贸有限公司
天津泰丰运成商贸有限公司
天津市硕丰达科技发展有限公司
天津智轩金属制品有限公司
天津英宏达商贸有限公司
天津市亨通仁和商贸有限公司
天津康聚东商贸有限公司
天津圣鑫茂科技有限公司
天津市澳利嘉商贸有限公司
天津昌永盛商贸有限公司
天津万盛恒海金属制品有限公司
天津市宇浩祥金属制品有限公司
天津绿建商贸有限公司
天津祥枫达商贸有限公司
天津卓华科技有限公司
天津市泰豪远东科技发展有限公司
天津市宇洪浩天商贸有限公司

(未完待续)

——信息来源:“信用中国(天津)”网站