

破解时下老年人出行难 他们这样发力

让全体老年人享受到技术升级带来的出行红利,折射的是城市治理者的责任心以及城市交通文明程度

□ 魏玉坤

“不会用‘健康码’,不敢出去呀!”

“约车软件太复杂,不会用!”

“‘扫码’乘车太难了!”

眼下,年轻人越来越享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人却在感叹出行难,“没事尽量少出门”。请等一等在智能时代掉队的他们!我们的出行可以更有温度。

部委:完善顶层设计

补上老年人日常出行短板,离不开强有力的顶层设计。

交通运输部、人力资源社会保障部等部门日前印发通知,从“健康码”查验、乘坐公共交通、打车出行等多方面提出要求,确保老年人日常交通出行便利。

通知明确,不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效

身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

在公共交通出行方面,保留现金、纸质票据和凭证,出租汽车、公交化运行的道路客运等交通方式,应当支持现金支付或者提供方便现金转换的服务;在优化老年人打车出行服务上,整合巡游出租汽车运力,提供电话预约或即时叫车服务,鼓励有条件的网约车平台公司通过技术手段,为老年人提供优先派单服务。

其实早在通知印发前,交通运输部运输服务司已组织滴滴出行、美团打车等平台公司召开座谈会,要求优化网约车软件功能,增设方便老年人使用的“一键叫车”功能。

地方:积极落实政策

以人为本,帮助老年人跨越交通“数字鸿沟”,正成为地方交通部门发力重点。

新华社记者从四川省交通

运输厅了解到,目前全省所有客运站均保留了人工售票窗口和人工检票通道,城市轨道交通和城市公交均向老年人提供老年卡服务,在红旗连锁超市、地铁站等相关网点均支持现金支付办卡,老年人持卡可以便捷乘车。

四川省交通运输厅道路运输管理局有关负责人介绍,目前已对城市轨道交通老线全部完成无障碍改造,新线无障碍设施全部同步建成投用。同时,推广应用低地板城市公交车,方便老年人上下车。

“未来将进一步开展‘适老化’优化服务,引导行业优化现有道路运输领域出行信息服务产品使用流程,强化老年群体需求市场供给,加快推进乡村客运‘金通工程’,并提供电话预约服务,惠及广大农村地区留守老年群体。”这位负责人说。

破解老年人日常出行难点、堵点,地方正在积极行动:

云南昆明重点做好老年人免费乘坐公交工作,截至目前,累计办理老年人爱心卡126.72万张;湖北省交通运输厅印发通知,明确从设立人工售票窗口、增加交通青年志愿者等方面改善服务,保障老年人出行需求。

企业:升级平台服务

改善老年人出行体验,企业主动作为至关重要。

“关怀模式”是滴滴出行专门针对老年人用户推出的服务。老年人通过滴滴出行App设置中心,打开“关怀模式”按钮即可使用。该模式不仅支持字号放大,还简化了界面接单流程,保留了打车核心功能,输入目的地就可以直接接单。

据滴滴出行有关负责人介绍,滴滴出行已成立了老年人打车专项项目组,开发“一键叫车”相关功能,推进“App一键打车”、电话即时叫车、老年人订单优先派车功能的研发和落地。

美团打车正研究加快推进推出“一键叫车”功能,支持老年人扫码或直接使用小程序一键发单,上车后,可由司机确认并输入目的地。行程结束后,乘客可直接支付现金。

“美团打车已成立工作专班,将为老年人增设专门的‘助老中心’界面,帮助老年人实现‘一键叫车’,抓紧研发‘亲情付’‘关怀模式’等功能,切实降低老年人使用网约车的操作难度。”美团打车有关负责人说。

嘀嗒出行市场副总裁李金龙介绍,嘀嗒出行已开发“出租车智慧出行小程序”“打车助手”“在线扬招站点”等产品,通过三个“一键”——“一键叫车”“一键同步目的地”“一键行程分享”,方便老年人用车。

多位专家表示,让全体老年人享受到技术升级带来的出行红利,折射的是城市治理者的责任心,以及城市交通文明程度,这还需全社会持续共同努力。



贵州榕江:冬季脐橙采收忙

日前,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县种植的脐橙迎来丰收季,各种种植基地忙着组织群众采收、分拣、装运脐橙,以供应节日市场。目前,全县种植脐橙4.2万亩,给当地群众带来了可观的经济收入。图为果农在榕江县古州镇西门坡脐橙基地采摘脐橙。

新华社记者 杨 摄

民生速递

国内首个有轨电车技术验收系列标准正式发布

本报讯 记者慧报道 近日,由中国城市轨道交通协会标准化委员会主办的《低地板有轨电车车辆验收规范》和《低地板有轨电车车辆重联技术规范》团体标准发布会在京召开。该系列标准的编制开创了国内城市有轨电车技术验收类标准规范的先河。

该系列标准由中国城市轨道交通协会标准化委员会发起,同时由国内的几十位轨道交通专家共同参与编制,通过来自北京、上海、重庆等地的7位轨道交通专家以及中国城市轨道交通协会专家委员会组成的标准化领域资深专家审核,经过两次专家评审会和数十次修改调整,历经1年时间完成标准草案的编制工作,于2020年12月29日正式发布,并于2020年12月31日正式实施。

《低地板有轨电车车辆验收规范》共分9章和2个附录,主要包括:范围、规范性引

用文件、术语和定义、验收依据和试验内容、验收条件、验收资料、车辆试验、验收流程和验收结论。《低地板有轨电车车辆重联技术规范》共分7章和1个附录,主要内容包括:范围、规范性引用文件、术语和定义、车辆重联技术要求、车辆重联试验与验收、重联运营技术条件、重联报告。

作为新型现代公共交通的代表,中国现代有轨电车正处于高速发展阶段,规划、建设、运营线路规模稳步增长。目前,我国内地共有15个城市的有轨电车投入运营,运营线路共计25条,线路总里程为328.69公里,开通车站达到412个,发展潜力巨大。但由于现代有轨电车“复兴”时间较短,低地板有轨电车车辆验收和重联技术相关标准尚为空白。鉴于此,两项标准的编制,对促进我国有轨电车行业可持续发展具有深远意义。

2020中国实体母婴大会在杭州举行

本报讯 近日,母婴前沿主办的以“破圈·重构·生机”为主题的“2020中国实体母婴(CEMC)大会暨中国母婴网红店主百强大赛”在杭州泛海钓鱼台举行。此次会议邀请了渠道英雄、品牌大咖、互联网工具服务商等专业人士,网红店主、新国货顶级操盘手等实战专家,共同探讨母婴行业的发展现状及未来发展趋势。

在数字化时代,大数据俨然成为当下企业洞察产业趋势、挖掘市场需求、提升工作效率、了解竞争对手的不二利器。母婴前沿创始人包亚婷在以《2020母婴行业数据分析报告》为题的开场演讲中提到一个关键词——小店经济。

包亚婷表示:“国内拥有30万家母婴店,其中有24万都是小店,小店经济这股中坚力量不容小觑。这些母婴店是母婴前沿愿意深度下沉去服务的群体,也是我们做中国母婴网红店主百强的初衷。挖掘优秀母婴人,让他们集结在聚光灯下,并能号召行业更多母婴人参与创新,是我们媒体的使命。”

作为专注母婴行业的垂直类媒体,母婴前沿秉承“媒体赋能行业创新”,专注于独立思考的母婴人提供“新内容、新商业、新传播”。而由母婴前沿举办的2020中国实体母婴(CEMC)大会,致力服务母婴行业,现已成为国内母婴行业颇具影响力的行业大会,以及深度链接资本、渠道、品牌的合作平台。(芮 鸣)

安徽合肥市庐阳区探索“新乡贤+基层治理”工作模式

本报讯 “有了新乡贤的责任担当,群众工作好做了,治理秩序更加和谐了……”近日,安徽省合肥市庐阳区杏花村街道党工委工作人员表示,经过几年探索实践,“新乡贤+基层治理”工作模式,有力助推了民意畅通、社情稳定,使各类矛盾纠纷得以有效化解。

针对近年来大拆大建的城市化进程中基层治理问题及需求,杏花村街道党工委积极贯彻落实合肥市委“1+8”文件精神,探索社区党组织领导下的

新乡贤作用发挥,制定出台了《推深做实“新乡贤+基层治理”工作方案》。先后评选出19名威望高、群众认可度高、基层治理能力强、群众口碑好的新乡贤参与基层治理,新乡贤在街道6个社区党组织领导下,结合庐阳区“四步走”群众工作法,通过“新乡贤工作室”“新乡贤议事会”“新乡贤宣讲员”“新乡贤调解员”“新乡贤志愿者”等平台方式,定期开展基层理论宣讲,收集反馈社情民意,化解矛盾纠纷,参与志愿服务,推动社区议事协商,持续为基层治理增添动能。(杨 喆)

图说新闻

重庆武隆仙女山国家森林公园雪景引游人

元旦小长假期间,重庆武隆仙女山国家森林公园被大雪覆盖,吸引不少游人前来赏雪、玩雪、滑雪。图为游客在景区内游玩。

新华社记者 刘 摄



干部多干事 群众来评判

河南汝阳县坚持让接访干部当“考生”,让人民群众当“考官”,把群众满意当“答案”,认真化解群众困难和问题

□ 李国权

人民满意是衡量一切工作的标准。为人民服务、对人民负责、受人民监督,让人民满意是各项工作的出发点和落脚点。

近年来,河南省洛阳市汝阳县始终坚持以人民为中心的发展思想,在打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治三大攻坚战中,始终做到让群众发言、让干部干事、让百姓评判,向人民交卷。全县各级干部坚持把接访现场当“考场”,把信访事项当“考题”,让接访干部当“考生”,让人民群众当“考官”,把群众满意当“答案”,认真化解群众美好生活上的困难和问题,促进全县各项事业又好又快发展。

让群众出题

每月10日,是雷打不动的主题党日活动,汝阳县直机关和乡镇机关的党员干部,多年如一日坚持到所联系村的农户家中,宣传党的方针政策、传达党的声音,征集群众意见,倾听群众呼声,了解群众在想什么、盼什么、要求什么、关注什么、反对什么,真正做到让群众发言、让群众出题。

电话一打,干部到家。为

了更好地吸纳群众意见,方便群众反映问题,让群众足不出户就能直接将问题反映给相关领导,汝阳县在正常接受群众诉求渠道的同时,从县委书记、县长、所有县直委局负责人到乡镇党委书记、包村干部,按照分管领域、分包乡镇、联系村公开手机号码,第一时间掌握群众的诉求和反映,充分体现让信息多传递、让群众少跑腿,避免层层递减现象的发生。

让干部答题

小店镇李村党支部书记陈社会说:“现在群众有事,干部到家里、到村里处理,不仅方便了群众,还减少了村干部的压力。过去我们要层层汇报反映,现在在村里、镇里干部和我们一起研究处理,减少了很多中间环节。”

为进一步做好群众工作,及时掌握群众反映的问题诉求,汝阳县坚持做到对群众反映的问题第一时间梳理、研判、分类交办。该县纪委监委、县信访局、县生态环保局、县发改委、县科工局、县扶贫办等相关职能部门,按照纪检监察类、群众利益诉求类、环保投诉类、项目建设和企业发展类、扶贫领域信访问题,及时受理、及时交

办,并及时提醒分管领导和督促有权有责处理的部门或乡镇,到问题的发生地、到群众家里先沟通再处理,所有问题按照“三到位一处理”(对诉求合理的解决问题到位,诉求无理的思想教育到位,生活困难的帮扶救助到位,行为违法的依法处理)的方法,该解决的解决、该解释的解释、该救助的救助。真正把问题解决在早、解决在小、解决在当地、解决在萌芽,做到小事不出村、大事不出乡、难事不出县,问题不上交。

让百姓阅卷

为确保群众反映的问题及时有效解决,汝阳县从转变干部作风入手,把每周一定为“信访下访日”、每周三为“扶贫帮扶日”、每周五为“项目建设和企业服务日”。

全县所有县级领导、县直单位负责人,各乡镇党委书记、乡(镇)长,到分管领域和分包乡镇,到问题发生地、企业所在地、群众家中、项目建设现场,解决信访问题,帮助群众脱贫致富,协调处理企业在生产经营中遇到的困难和问题。

为了确保每周的“信访下访日”“扶贫帮扶日”“项目建设和

和企业服务日”等制度落到实处,县里对每个干部的工作情况进行跟踪督办,分别由县委办提醒通报县领导、县纪委监委,对乡镇党委书记工作开展情况进行检查通报,县政府办对县直委局负责人到村工作情况跟踪问效,县委组织部对驻村第一书记工作情况进行汇总通报。同时接受群众监督,对不及时到岗、工作不深入的现象,进行电视曝光,让每个干部的工作暴露在阳光之下、群众中间,工作的好与坏由群众监督、让百姓评判。柏树乡枣林村群众王某的宅基地边石堰被邻居建房时挖断未修复,长期得不到解决。她抱着试试看的心态,给村里公布的县领导发了短信反映。第二天相关部门领导和乡政府分管领导就到家,当天问题就得到了解决。

让人民满意

让人民满意是各类考题的最终“答案”。在全县上下的共同努力下,汝阳县于2019年成功摘掉贫困帽,以良好的成绩和成效,顺利通过了国家第三方评估验收。近年来,汝阳县先后荣获全国文明城市建设先进县、全国绿化模范县、全国“互