

# 做人民健康的守护者

江苏徐州市中心医院以医疗质量为生命线、以专科建设为着力点、以优质服务为民心桥、以抗疫斗争为试金石，锐意改革、开拓创新，各项工作均走在时代前列

□ 沙会堂  
□ 孙海芹 徐毓莹

时间长河浩浩荡荡，荡涤糟粕，留存精华。从江苏省徐州市专区医院，到徐州市第四人民医院，再到徐州市中心医院，凭借几代人的艰辛探索和不解努力，徐州市中心医院不但在新世纪的激流中崛起，更在淮海经济区这片热土上厚积薄发，振翅高翔，成长为国内医疗界的翘楚。

几年来，徐州市中心医院锐意改革、开拓创新，先后荣获“全国卫生系统先进集体”“全国改革创新医院”“全国百姓放心百佳示范医院”“国家卫健委改善医疗服务先进典型”“中国医院质量管理(医疗)卓越奖”“全国管理创新医院”“全国改善医疗服务优秀医院”等殊荣。

## 严守质量生命线 锐意改革谱新篇

医院要发展，改革要推进，不断强化医疗管理质量是关键。近3年来，徐州市中心医院肩负起大型综合性医院在医改中的责任担当，以打造淮海经济区区域医疗中心为己任，坚持以人为本、以患者为中心、以公益性为导向的办医方针，以“转方式、调结构、强内涵”为重点，高起点规划、高标准实施，推动了医院的高质量、跨越式发展。

在实际工作中，该院始终将医疗质量管理视为医院管理的核心内容和第一要务。对医疗质量安全建设的“底线”思维和“高线”提出要求，明确了“患者至上、质量第一、费用合理”原则；预防为主、持续改进原则，系统管理、全院全员全过程参与等质量管理原则，医院安全管理效能整体提高。相关数据呈现出“8升8降”，即门诊急诊人次、出院病人数、手术数量、单病种数量、临床路径数量、日间手术数量、医疗服务收入占比、患者和职工满意度上升；平均住院日、床位使用率、药占比、卫生材料占比、检查化验占比、门诊人均费用、住院人均费用、后勤服务支出下降。

与此同时，该院还把把医疗质量、医疗安全、优质服务与科室及医务人员的考核考评、职称职务晋升、评先评优、奖金分配挂钩，促使医务人员自觉提高基础医疗和服务质量。自2017年下半年开始，该院将临床科室基金发放与《临床科室综合目标考核》的考核结果相对应，按季度发放科室基金的60%，年底发放全年科室基金的40%，让科室基金的使用更加规范、合理。同时，该院还进一步强化科主任管理职能，推进临床科室的规范管理，保障医疗质量与医疗安全。

在2017年度、2018年度、2019年度徐州市公立医院绩效考核中，徐州市中心医院是徐州市连续3年获得“优秀”的三甲综合医院。据江苏省卫健委2018年度三级公立医院绩效考核结果通报，该院总分805分，获评A等次。在艾力彼2019全国地市级城

市医院综合实力排名中，位列第10位。在2019年国家卫健委专题调研中，医院各项工作成绩突出，得到国家卫健委领导的认可。

为进一步完善医疗质量与经济管理，推进医院党风廉政建设，推动医院加快补齐内部管理短板和弱项，该院日前制定下发了《徐州市中心医院经济管理年活动实施方案》，开启了为期一年的“经济管理年”专项活动。

据了解，此活动以“规范管理、提质增效、强化监督”为主题，坚持“四个结合”原则：问题导向与结果导向相结合、业务管理与经济管理相结合、规范管理与提质增效相结合、改革创新与长效机制相结合；履行“四项”职责：全面加强预算管理、加强全成本核算、加强内部控制建设、加强内部价格管理。此活动围绕医院重点难点领域，提出7大项23小条措施，全面提升医院经济管理水平，助力推动医院实现“三个转变”“三个提高”，逐步构建“维护公益性、调动积极性、保障可持续”的大型公立医院良性运行新机制。

2020年，在由规模效益型向质量内涵型转变的基础上，该院继续实现“三大转变”——由大型三甲综合医院向研究型智慧型医院转变，由临床为主型向医教研融合型转变，由制度管理向制度和企业文化管理结合型转变，全面吹响了医院转型发展提档升级、建设淮海经济区医疗龙头医院的集结号，荣获“中国医院质量管理(医疗)卓越奖”，王培安荣获2020年全国“优秀医院院长”称号。

## 勇攀医技制高点 学科建设新飞跃

没有精湛的医疗技术，治病救人就成了一句空话，更无法担当区域医疗中心的重任。

2019年6月，“直通梅奥医学中心会诊项目”签约仪式暨“徐州市中心医院国际会诊中心”揭牌仪式举行。该院与“世界上最好的医院之一”梅奥医疗集团多层次合作交流的的步伐正式开启，也是淮海经济区率先获得直通梅奥授权的会诊中心。

2019年7月，由中华口腔医学会儿科专委会主办、徐州市中心医院承办的第十三次全国口腔颌面——头颈肿瘤内科学术会议在徐州召开。同月，该院心脏、重症、肿瘤三大康复联盟讨论会召开……

正是多年来徐州市中心医院一直重视学专科的建设和发展，才迎来了医疗技术高歌猛进、不断突破的春天。近两年，该院提出了“转方式、调结构、强内涵”的发展战略，集全院之力建设与发展重点专科。按照“国家层面零突破、省级层面稳提升、市级层面一个不落”的学专科建设思路，该院大力培养和引进高素质学科带头人，着力推进学专科的创新与提升，在全院上下构建起以学专科建设为抓手、以临床创新为驱动、以医疗质量为基础的新型管理制度，营造出学科优先、崇尚学术、鼓励创新的良好发展氛围。

截至目前，该院现有省市临床重点专科共计51个，其中省级临床重点专科20个，学专科建设工作在徐州市属三甲甲等综合医院中拔得头筹，医院综合实力再上新台阶。成功创设“国家级胸痛中心示范中心”“国家级心脏衰中心”“国家级高血压病中心”“国家级房颤中心”“中国高级卒中中心”；心内科、康复科被确定为国家医学重点专科培育对象；2019年7个科室同时晋级省重点专科，新增省重点专科总量位居江苏省卫健系统前列。

徐州市中心医院还充分发挥院士专家团队在高端人才引领和技术研发应用方面的优势，以人才战略带动品牌发展。近3年来，该院引进徐州市临床专家A类团队5个，引进A类团队数居徐州市前列。柔性引进心脏外科肖锋团队、肝胆外科闫军团队、生殖医学专业吴效科团队、心血管病专家霍勇及杜以梅团队等国内优秀专家团队，先后搭建起融合院内外医疗服务资源的科教平台、集智平台、交流平台和信息平台，为推进学专科建设提供了坚实基础。2019年2月，该院成功入选全国首批罕见病诊疗协作网。通过对罕见病患者进行相对集中诊疗和双向转诊，逐步实现了罕见病早发现、早诊断、能治疗、能管理。

在科研创新方面，徐州市中心医院也突破发展瓶颈，取得了质的飞跃。正式挂牌“南京医科大学徐州临床医学院”，在淮海经济区内搭建了一个更高层次的医疗合作交流平台。与北京大学第一附属医院、南京医科大学等国内知名院校开展科研合作，实现了协同创新。2019年度该院获省新技术引进一等奖4项、二等奖6项，奖项数和级别在全省均名列前茅。

2020年，徐州市中心医院获得6项江苏省医学新技术引进奖。其中，一等奖1项、二等奖5项，获奖数量居全省地市级医院前列；获得39项徐州市医学新技术引进奖，包括一等奖8项、二等奖13项、三等奖18项，获奖数量再次雄踞全市首位。

“十三五”期间，徐州市中心医院共有江苏省医学引进新技术评估获奖项目27项，获奖学科多、范围广，引进、应用的新技术体现了微创、经济、安全、高效等特点，造福了数以万计的患者，为人民群众生命安全保驾护航。

## 实干笃行强服务 大爱真诚暖民心

在老百姓心目中，“白大褂”是最让人放心的“健康守护者”。自2018年起，徐州市中心医院深入落实“以病人为中心、以质量为核心、以医生为轴心、以服务献爱心”的服务理念，打造有温度的医护团队，用真诚和爱心架起医患之间的桥梁。“暖医”系列文化活动成了该院人文服务的特色品牌。该院通过改善服务流程，拓展服务空间，建立全程、全照护的医疗服务模式，不断优化门诊和住院流程，深入落实三级随访，把对病人的关爱融入日



徐州市中心医院本部外景全景

常服务工作，为患者提供了更温馨、更人性化的高品质医疗服务，获得了患者及其家属的称赞。

多年来，该院脊柱外科主任马超带领着他的团队砥砺前行、勇立潮头，率先在苏北地区成功开展了上颈椎、椎弓根内固定技术，人工颈椎间盘置换技术以及人工椎体置换技术、椎体成型治疗骨质疏松性椎体压缩性骨折。他在骨科的疾病、创伤、骨关节置换及翻修等方面积累了可贵的临床经验，尤其是对颈椎外伤、颈椎损伤、颅底凹陷症、胸腰椎骨折、胸椎管狭窄症、成人退变性腰椎侧弯、先天性半椎体畸形、腰椎滑脱症、腰椎间盘突出等脊柱外科疑难病症的治疗，形成特色，以满意的疗效赢得了徐州及周边地区广大患者的信赖；他坚持理论与实践并重，临床与科研同行，受到专家和同行的关注与好评。他多次应邀参加国内和国际学术会议进行学术交流，针对医学界公认的许多脊柱疑难病症，成功开展了一系列高难度手术。脊柱外科两个最常见疾病(椎间盘突出、椎管狭窄)全内镜治疗省级新技术引进一等奖，经专家及同行评议认可后，均授予马超团队。

在第三个“中国医师节”到来前夕，马超应邀坐进省委常委会议室，参加了江苏省委医务工作者代表座谈会，受到江苏省领导亲自接见。在省委座谈会上，马超结合从医几十年经历，表达了加强优势学科建设，努力培养更多青年医生、临床型人才，在健康江苏建设中发挥更大作用的坚定决心。

类似的事例，在徐州市中心医院可谓是不胜枚举。他们当中既有获得第四届江苏省“十大医德标兵”的孟箭主任和他的口腔科团队；也有获得首届“江苏省医师协会医师奖”的韩冰主任和他的心内科团队；荣获中央文明办表彰的“中国好人”徐晓军等。

如果说臻于至善的技术是医院的核心，那么“以人为本”的服务则是医院的灵魂。如今，便捷的服务举措在徐州市中心医院随处可见。病人检查排号系统、自动取报告机、网上预约、网上查询检查结果等，服务上的每一处细微改进，折射出的都是对病患的拳拳真情。

近年来，该院围绕“立足岗位、优质服务、内强素质、外树形象”这一主题，全面开展了“优质服务月”活动。此活动的开展，显著增强了全院职工的岗位责任心和团队凝聚力，患者投诉人次逐年下降，各科室涌现出一批优秀服务标兵和服务团队。在徐州市卫健委组织的年度改善医疗服务先进评比中，该院连续荣获“优质医疗服务示范医院”称号。4个科室、3名个人分获国家级、省级优质服务示范科室、优质服务示范个人。

## 不忘初心齐抗疫 青春热血耀党旗

2020年11月26日上午，江苏省抗击新冠肺炎疫情表彰大会在南京隆重举行。徐州市中心医院获评“全省抗击新冠肺炎疫情先进集体”，该院党委书记王培安赴南京参加省表彰大会。心内二科副主任路雯、儿科三病区护士长魏翠在徐州分会场参加表彰大会，均获评“全省抗击新冠肺炎疫情先进个人”。

这场疫情防控阻击战，正是践行初心使命、体现责任担当的试金石和磨刀石。医院全体干部职工牢记习近平总书记“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的重要指示，不忘初心、敢于担当、团结一致、众志成城，表现出强大的凝聚力、战斗力、向心力，充分展现了大局意识和全局观念。王培安更是凭借过往经验和专业敏锐度，超前研判，周密部署。该院通过加强组织领导，建立完善新型冠状病毒肺炎疫情防控和医疗救治工作网络体系；加强业务培训，提高应急处置和医疗救治能力；强化预防措施，做好医务人员自身防护和消毒隔离工作；加强病陪人员管理，多途径开展疾病防控宣教，提高自我防范和保护意识；加强监督检查，确保各项措施落实到位，疫情防控工作得到持续有效落实和推进，多次在国家、省、市检查督查中获得好评。

在疫情防控工作中，徐州市中心医院党委始终增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。今年1月30日，该院党委组织开展“让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬”主题活动，截至2月26日，全院共计有

536人次提交请战申请，其中党员占比约60%。

按照省、市卫健委统一部署，该院派出4批共28名医疗队员赴湖北支援疫情防控。其中，有10名中共党员、1名预备党员、1名民主党派成员、1名同志火线递交入党申请书，派出一名副院长和重症医学科主任分别担任徐州市传染病医院临时院长、重症医学科主任，取得“患者零死亡、医护零感染”的成绩；协助睢宁县人民医院等开展疫情防控救治工作，体现了区域龙头医院的责任担当。

在疫情防控斗争中，守好医疗主战场是医务工作者的职责所在。该院独创的门诊预检分诊“红蓝白绿”“四向分流”等疫情防控措施，得到国务院督导组充分肯定，同时被江苏省疫情防控领导小组作为疫情防控工作亮点，通过第15期《江苏省疫情防控工作简报》在省内推广；疫情防控经验做法，由徐州市卫健委下文，号召徐州市卫健系统借鉴学习。

抗疫进入常态化后，为进一步做好防控工作，有序推进诊疗秩序的开展，该院在全市医疗系统率先启用“实名制健康码安全智慧门禁平台”(智能闸机)，以提高预检分诊能力，创造安全便捷的就医环境。《基于健康数据管理平台的“四色分流”“四向分流”》“江苏省医院协会医院门诊管理专业委员会2020年学术年会”上荣获“门诊管理创新案例”一等奖，并做专题会议交流。

当前，新冠肺炎疫情仍在全球蔓延，国内零星散发病例仍然存在。作为区域医疗中心建设的主体力量，徐州市中心医院将统筹推进常态化疫情防控和诊疗工作，巩固好疫情防控成果，大力弘扬伟大的抗疫精神，把荣誉转化为动力，将责任转化为担当，对照“争当表率、争做示范、走在前列”的新要求，积极探索医院高质量发展路径，与时俱进，探索创新，自觉对标、自加压力，努力为群众提供全方位全周期的健康医疗服务，践行好人民至上、生命至上的理念，当好人民健康的守护者，为健康中国建设作出应有的贡献。

(本版配图由徐州市中心医院提供)



徐州市中心医院挂牌“南京医科大学徐州临床医学院”



王培安(左一)荣获2020年全国“优秀医院院长”称号



徐州市中心医院柔性引进人才——心脏外科肖锋团队



徐州市中心医院多措并举抓好新冠肺炎疫情常态化防控工作