

“互联网+政务服务”把问题解决在当地

河北磁县搭建“民心直通车”“民呼回应中心”两大平台,打造“小事不出村,大事不出乡,难事不出县”的为民服务新格局

□ 兰 云

为了更好地解决群众的操心事、烦心事、揪心事,满足不同群体诉求便利,2019年9月以来,河北省磁县通过搭建“民心直通车”“民呼回应中心”两大平台,打造“小事不出村,大事不出乡,难事不出县”的为民服务新格局,切实将一些矛盾纠纷化解在基层、把问题解决在当地、把隐患消除在萌芽状态,维护社会和谐稳定。据统计,2020年1月~10月,两平台共受理群众留言4210条,反馈3885条。

“民心直通车”解民忧

近日,在磁县“民心直通车”平台上,有明德社区居民留言反映,本街有住户占用群众出行道路建房子,多次劝说制止不管用,希望给予解决。接到反映后,由磁州镇政府牵头,县

自然资源和规划局、明德社区居委会联合行动,对违建进行了拆除,居民的出行得以恢复畅通。

据介绍,“民心直通车”是磁县县委提出的一种新的信息化为民服务方式,是“互联网+政务服务”朝着便捷化、终端化应用的进一步延伸。平台采用“留言—受理—交办—反馈—回应”的模式,快速解决群众身边事。群众通过留言的方式,提出自己的诉求、咨询政策、建议等,县委每天定时梳理汇总后,第一时间向责任部门下发《网民留言交办卡》。责任部门按照问题核实、及时交办、承诺公布、整改核查、媒体公开、跟踪督导、问责处理等流程严格办理。

为了提升办事效率,将全县74个主要部门全部接入“民心直通车”后台,安排专门工作人员负责,实行网上派单、接单。同

时,为了确保高效办结,各单位接单后,须立即研究确定办单人员、工作措施,针对问题立即解决和限时解决。

“民呼回应中心”应民需

“自来水中出现黑渣,不能饮用……”这是居民向“民呼回应中心”反映的问题。随后,该中心将问题转办到自来水公司,自来水公司工作人员立即赶赴现场查看。原来,老城区供水管网管材为球墨铸铁管,近期自来水公司对主管网进行清洗后导致水中有些许杂物。找到原因后,自来水公司连夜抢修、清洗管网,水质问题得到解决。

“民呼回应中心”是磁县的另一平台,由县人大常委会组建。平台通过微信公众号留言、每月15日“民呼活动日”“民呼回应热线”、现场登记受理等方式,收集群众反映的意见、建议

及诉求,并第一时间向有关部门交办,各职能部门和承办单位安排专人严格按照时限处理问题,问题解决后及时向群众反馈,事后“民呼回应中心”会进行电话回访,了解群众满意度。

目前,全县11个乡镇、18个社区和244个行政村设立了98个民呼回应站(点),构建了县、乡、村三级民呼回应服务网络,平台的建立先后解决了一批群众的心上事。

“定期回应”零距离

为充分发挥两大平台作用,更快更好地解决民生问题,磁县还定期对交办困难的群众留言进行现场办公,定期对群众留言办理情况进行回头看,定期统计各单位回应情况,鼓励先进、鞭策后进,让广大群众实时了解办理进度,全力引导群众通过平台合理反映诉求。

平台以外,每月15日定期开展民呼回应活动,全县各级人大代表深入所在选区的民呼回应站点,面对面接待群众,倾听群众心声,解决群众难题。同时,定期对群众留言办理情况进行回头看,统计各单位回应情况,鼓励先进、鞭策后进,让广大群众实时了解办理进度,全力引导群众通过平台合理反映诉求。

据介绍,根据县委工作部署,今年10月20日,“民心直通车”顺利交接至磁县人大“民呼回应中心”,通过整合各级人大代表和民呼平台资源,继续在为民服务解难题方面发挥着重要作用。

如今,磁县的“民心直通车”“民呼回应中心”不仅成为广大群众反映诉求、寻求帮助、参政议政的重要途径,还拉近了党委政府跟群众的距离。

三年汗洒高原城 尽心竭力援青情

——记第二批援青干部袁军

□ 谢海森

经中共中央、国务院批准,中共青海省委、省政府决定从10年4批915名援青干部中遴选50名优秀代表进行隆重表彰。袁军作为第二批援青干部当选“对口支援青海先进个人”。

2013年,袁军作为国铁集团援青干部到青海省海西蒙古族藏族自治州开展对口支援工作,任德令哈市市委常委、副市长。到任后,他通过多方调研,向国铁集团递交了《关于近期援青工作情况的汇报》,提出全面建立援青工作机制和依托运力资源优势加大对口支援的建议。

德令哈市是海西州府所在地,没有进京列车停靠,袁军多次调研汇报,促成了北京进藏列车在德令哈停站,进而又升格为直达特快列车站。

为了提高德令哈市干部的理论素养和执政能力,他积极协调推动国铁集团智力援青工作,2014年~2016年,共组织德令哈市82名干部分6批次参加了在铁道党校和铁科院举办的培训班。协调清华大学第一附属医院与海西州人民医院签订了对口帮扶协议,定期派专家到海西出诊、培训、指导医生,组织州医院医护人员到

北京进修。袁军同志经多方争取和牵线搭桥,促成团中央中国青少年发展服务中心、爱佑慈善基金会和清华大学第一附属医院,于2015年7月23日在海西启动“心起点”先天性心脏病儿童救助行动。共15名贫困先心病患儿在接受了免费手术治疗,并获得圆满成功。

在他分管的环保工作中,先后组织实施了2014年~2015年全市生态环境大检查、可鲁克湖生态保护项目、国省道交通沿线和旅游景区及周边环境整治工作。积极争取中央及省、州对可鲁克湖生态保护项目支持资金1.87亿元;积极推动并完成全市重点隐患“两碱”蒸氨废液排放场应急工程建设工作,多方筹措资金500万元,建成围堰108公里、管线护栏3公里,将排放口至排放场明渠改为暗渠,消除了溃坝隐患;建立并启动环境行政执法与司法联动机制和网格化管理机制,严格执法监管,确保了在全市不发生重大环保事件。

援青3年,袁军汗洒高原城,以务实的作风和实实在在的在的工作,向国铁集团和当地的党委、政府和人民群众,交出了一份合格、优秀的对口支援成绩单。

资 讯

全国公安机关加强派出所工作推进会召开

本报讯 记者袁小峰报道 全国公安机关加强派出所工作推进会议暨思想政治工作现场会议(以下简称“会议”)日前在黑龙江市哈尔滨市召开。会议宣读了公安部党委关于学习弘扬“东莱精神”的决定。

国务委员、公安部党委书记、部长赵克志在会议前要求,大力学习弘扬“东莱精神”,坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面加强派出所能力建设,深入实施“三年行动计划”,进一步加强新时代公安派出所工作和思想政治工作。

会议要求,要以能力建设为重点,抓好抓实实战大练兵工作,切实提高派出所矛盾化解能力、处警办案能力、群众工作能力。要始终坚持做精机关、做优警种、做强基层、做实基础,以全

面深化公安改革为动力,大力推动重心下移、警力下沉、保障下倾。要不断加强和改进思想政治工作,强化理论武装和党建引领,借助互联网大数据创新思想政治工作方法,健全完善工作机制。要大力宣传先进典型,用足用好表彰奖励政策,激励基层一线民警担当作为。要切实把派出所工作作为“一把手”工程、系统工程、“希望工程”来抓,充分发挥各级公安机关加强派出所工作领导小组的领导作用。

会议还通报了全国公安机关加强派出所工作情况,进行了交流发言。会议期间,与会人员参观了东莱街派出所等5个基层单位,观摩了黑龙江公安机关学习新时代“东莱精神”主题宣传活动。

浙旅投集团加快向投资经营综合型集团转型

本报讯 在近期召开的北京2020中国旅游集团发展论坛上,浙江省旅游投资集团(以下简称“浙旅投集团”)再获20强榜单,集团“浙里红”红色文化传承案例还入选2020年旅游集团融合创新发展十大提名案例。信息显示,“十三五”以来,浙旅投集团以“美好生活创造者”为宗旨,以“旅游目的地投资运营商”“旅游和健康全产业链创新引领者”为发展定位,聚焦主业,突破主业,积极抢占优质资源,狠抓示范项目突破,加快从经营型集团向投资经营综合型集团转型,发展持续向好。

据了解,浙旅投集团是

探索乡村振兴的“修文模式”

贵州修文县深化供销改革助推乡村振兴

□ 王 峰 华时政 曾 平

习近平总书记曾要求供销社系统认真研究:“地谁来种、种什么、怎么种、种出来的产品怎么办?以及专业大户、家庭农场和农民专业合作社等新型农业经营主体有什么新需求,老百姓缺什么,有什么困难?”等问题,贵州省修文县作为省县共建供销社改革综合试验区,结合当地实际把供销社建到了村上,探索出了乡村振兴的“修文模式”。

冬日暖阳,走进修文县六广镇元庆村供销社建示范园,连片的土地里长满了绿油油的莲花白,到处都是村民忙碌的身影,收割、装筐、装车,村民们忙得不亦乐乎,脸上满是丰收的喜悦。

“这是今年的第二波丰收,有了这个供销社产业园,我们农民的汗水就能换成‘真金白银’了。”元

庆村党支部书记李松喜气洋洋地说,以前元庆村的土地都是种植玉米等传统农作物,经济效益低下。今年村党支部采取“村集体企业+供销社+农户”模式,依托村集体企业组织村民流转土地500余亩,与县供销集团公司合作建设农业产业园,种植辣椒、莲花白等蔬菜。种植的300亩辣椒在今年7月迎来了第一波丰收,收益达90余万元,正在收割的200余亩莲花白预计收益24余万元,村民年人均增收3000元以上。元庆村如今的变化,只是修文县引入供销社力量助力农村产业结构调整 and 农民增收的一个缩影。

修文县供销社主任张嘉勇介绍,把供销社建在村上,组建新型农业经营主体,精准回答了“谁来种地”的问题。

组建新型农业联合经营主体,由县供销社发起,所在地乡

镇人民政府主导,引入社会资本、农村集体产权资源、当地龙头企业共同组建村级供销“三农”发展有限公司(以下简称“村级供销合作社”),全面贯彻“村社合一”“‘三社’促‘三变’”“党建带社建,社村共建”等理念。

在村级供销合作社组织架构下,设立“两中心”“一社”。“两中心”为社员股金服务中心、三农服务中心,“一社”即综合服务社。通过社员股金互助服务,为以低效玉米调减为主的农村产业革命提供一定的资金保障,为新型农业经营主体量身定制提供以测土配方施肥为主的土地托管综合性农业社会化服务,同时有效承接工业品下乡和农产品进城功能,打通农村流通渠道。

强化与农户的利益联结机制,针对农村土地“分”有余,而“统”不足的现状,以密切与农户

的利益联结为核心,把农户引入现代农业的发展轨道,不断增强农户对供销社“依附度”。学习借鉴韩国、日本和江苏华西村等地的成功经验和做法,在农户自愿的基础上,由供销社负责集中流转土地,采取农户委托供销社“代建代管”或“返包倒租”等方式,由农民专业合作社、种植大户带领农户自己种植,激发农户的内生动力,提升他们的参与度,增强获得感,把村民变成供销社社员+党员,有效助推工业品下乡和农产品进城,努力将供销社打造成为服务农民生产生活的生力军和综合平台。

截至目前,修文县已成功组建村级供销合作社10个,牵头带动74个村发展现代农业。将供销社建在村上,把村级供销合作社办成经济实体,有效壮大了村集体经济。

此外,修文县供销社还做细

□ 何子蕊

2018年6月,四川省彭州市正式启动“龙门山民宿IP”品牌打造;2020年10月,第三届中国·彭州龙门山民宿发展大会在“龙门山·柴村”精品民宿产业园区举行。3年时间,彭州民宿从无到有,从有到精;3年时间,彭州民宿已从单体民宿走向民宿集群发展之路,昂首阔步2020中国最佳民宿度假目的地。在彭州,龙门山民宿的集群发展,正将乡村居民、新进村民与各地游客融为一体。

村民以土地入股,畅通了民宿多元融资渠道

“民宿点亮乡村。”天刚擦黑,笔者一走进彭州桂花镇蟠龙村,半山腰绿水青山之间的6个大字,格外亮眼。

“在好多人的眼里,发展民宿,就是让民宿老板赚钱,与当地老百姓无关。”蟠龙村书记贾学芬说,刚开始谋划建民宿的时候,“去乡村化”的风险,确实是我们村支两委大多数同志担忧的问题。

为了让民宿收益与群众利益、社区治理、乡村文化相得益彰、融合发展,彭州山区各镇先后成立了集体资产管理公司、全民合作社等集体经济组织,以全民入股方式建设村集体经济。

于是,熊猫森林、蟠龙小院、小石记山宿……像雨后春笋般,先后出现在彭州湍江河谷两岸。

“村集体投入示范性民宿项目的主体建设,社会投资只管项目的运营。”彭州市龙门山湍江河谷生态旅游度假区管委会副主任文清苗介绍说,民宿项目通过全民入股、众筹资金、联合投资引入外资等形式,成立村投公司。如今,建乡村山野民宿,不仅引进了新村民,而且还带动了原住民。

老百姓从曾经的“看客”,变成了如今的“主角”,融资的渠道畅通了,沉睡的资源激活了。截至目前,彭州各地村民以土地入股形式,参与到民宿项目的投资就达3000万元。

民宿命运共同体,不仅是个概念,更是一次全新体验。村民在体验中,调动了积极性,获得了幸福感。据不完全统计,2020年1月~12月,尽管受到新冠肺炎疫情影响的一定影响,但仍有1330万人次来彭州游玩,实现旅游综合收入约55.6亿元。当地村民通过股份分红、宅基地有偿腾退、土地租金等多项财产性收入,在加上在家门口打工,分享到了民宿产业发展的红利。

民宿点亮乡村

四川彭州市龙门山民宿实现集群式发展

集体以公司统筹,完善了民宿产业发展链条

来彭州山区游玩的,都说宝山好,“民宿建一个像一个!”大家心里都知道,宝山有一个强大的集体经济组织——宝山集团在统筹社区环境打造、道路改造等配套设施。经过10多年的建设,宝山乡村旅游配套好了,产业链条完善了。

从南到北,彭州4300多米的海拔落差,天然造就了“六山一水三分坝”的生态格局,坐拥大熊猫国家公园等5个国家级旅游品牌和3个国家AAAA级旅游景区,有高山云海、山地河谷等旅游资源和大熊猫、金丝猴等稀有物种。彭州利用“云下一云中一云下”三级旅游空间和山地河谷风貌,规划设计了“山水龙门·七星耀江”的“天彭盛景”。

在“龙门山·柴村”精品民宿产业园,起步区示范园建设已经成为彭州“民宿网红”。周末节假日,众多网红在“花花世界”打卡留影,人们在“民宿+”产业链上享受旅游一体化带来的浪漫与激情,与亲朋好友共同分享快

乐生活的精彩。

“他们看好的,正是我们所做的。”成都湍江投资集团有限公司一负责人介绍说,彭州文旅公司作为资源统筹、基础设施配套的平台公司,承担民宿产业聚集区的策划、包装、打造,负责民宿园区环境、水电、信号基站、排污管道、道路整修等,完善配套了旅游公共服务设施。

在“龙门山·柴村”精品产业园规划图上,可以看到,彭州依托当地的生态景观资源、文化文创资源,在园区内规划打造“4个民宿聚落+2个主题公园+6个生态公园+4个度假组团”,以单个特色民宿组成民宿群落的方式,实现配套共享、产业链完善。

该项目建成后,白瓷文创中心、艺术馆、一公里博物馆、山村四季运动公园、无人机智慧谷、玖望康养社区、人才培养孵化中心等特色文创产品,将在彭州的绿水青山中全新呈现。

政府以政策保障,破解了民宿产业制度瓶颈

引进社会资金,带动民宿示范建设。作为民宿行业的从业

者,这些新进村民,总有一些担忧和顾虑。

民宿行业的痛点,正是彭州民宿创新发展的起点。“土地不是自己的,万一哪一天原住民翻脸咋办?”据彭州民宿经营者余勇介绍,去年4月,他一口气拿下了3个农村集体建设用地使用权(不动产权证书)。有了政策保障,那些和余勇一样的投资者,心里踏实了,发展民宿的决心更强了。

“有了顶层设计,这只是一个开始。”彭州市委常委、宣传部长米兰佳表示,下一步,彭州将以建设国际化营商环境典范城市为契机,树立“人人、事事都是营商环境”的意识,不断优化政策体系和营商环境,逐步破解民宿发展的一个个难题。同时,充分发挥民宿学院的优势,不断引进和培养民宿专业人才。

不到3年时间,彭州已建成40余家精品民宿,制定了龙门山民宿等级规范和建设导则,打造了“春看山花、夏避暑雾、秋观盛景、冬见雪飘”的“龙门山·柴村”精品民宿产业园。在发展“东有莫干山,西有龙门山”的民宿道路上,彭州的信心和底气更足了!