打造西部一流“医养结合”专科医院

成都市第八人民医院把脉老龄社会需求，形成以院本部医疗、康复、宁养、照护、疗养和健康管理“六位一体”为核心，院外向社区、养老机构、护理院等辐射的立体网状医养结合模式

□ 李凌晨

12月16日，总投资近3.9亿元的成都市第八人民医院（以下简称“八医院”）二期建设项目开工，建筑面积达59,800平方米，新增床位约904张。项目建成后，将进一步提升该院作为成都市唯一一家以老年病、慢性病诊疗为主的市级公立三级老年专科医院的医疗服务水平和质量，营造“以人为本，患者为中心”的医疗康复环境，为“健康四川”贡献力量。

近年来，八医院结合自身发展优势，打造了20余个临床医技科室，目前开放床位约1200张。八医院把脉老龄社会需求，坚持特色化差异化发展，在成都率先探路“医养结合”，打造“医疗康复为基础、专业照护显特色、机构社区广覆盖、社会关爱聚能量”的特色服务模式。通过三个阶段发展，已形成以院本部医疗、康复、宁养、照护、疗养和健康管理“六位一体”为核心，院外向社区、养老机构、护理院等辐射的立体网状医养结合模式，走出一条医养结合成都模式的创新之路。

成都市第八人民医院新大楼

成都市第八人民医院二期项目效果图

医护康养一体化 医养结合强“专科”

老年人患病率高、往往多病共存，需长期的医疗、康复及专业照护，但综合医院、养老机构难以同时满足需求，家庭亦无精力照顾。八医院探索“医、护、康、养”一体的新型医疗服务模式，提升老人生存质量，减轻家庭负担，此模式得到社会及政府肯定，于2011年获国家卫健委“公立医院改革创新奖”。该院通过分析老年疾病谱，针对老年人康复、失能、失智、临终等不同阶段，重点打造了三大特色科室。

老年康复医学科。康复医学科是成都市医学重点专科，拥有成都市市级公立医院里规模最大的老年康复治疗中心。科室根据老年康复的类型，以多学科协作、多领域交叉的思想为指导，专门制定了多个亚专业发展方向，包括老年骨关节病康复、神经功能康复、心肺功能康复、传统中医养生康复等。

阿尔茨海默病中心。中心建设“智能康复小屋”，为阿尔茨海默病患者提供“基础医疗+工娱康复+专业照护”来延缓或控制病情发展，最大限度地改善病员健康和肢体功能状况。2019年创新开展了怀旧疗法——家属提供老照片、旧用品等有形物件作为记忆触发物，以此促进患者的人际接触，改善认知功能，缓解不良情绪，增加幸福感，提高患者生活质量。

安宁疗护中心。中心成立于2013年9月，是成都市市属公立医疗机构首家开设安宁疗护服务的科室，是成都市临终关怀质量控制中心、成都市安宁疗护示范中心，2015年被成都市人民政府评为“成都市模范集体”。中心负责对成都市各级医疗机构的临终关怀疾病相关工作进行质量管理、控制和培训等，以促进成都乃至西南地区临终关怀事业的发展，尽可能让那些在医学上没有治愈希望的重症患者有尊严地走完自己的人生道路。

专业资源走出去 医养结合联“基层”

为满足老年人日益增长的健康需求，八医院突破过去单一的医疗职能，于2014年成立健康服务部，专门负责医养结合对外服务工作。同时，与40余家养老服务机构、社区卫生服务中心等签署“关爱老人医养合作”协议，组建专业队伍定期到协作社区、养老机构提供巡诊、营养指导、康复指导、健康咨询讲座、部分健康档案管理、老年照护技能培训等服务，开通绿色快速转诊通道；积极主动将优质医疗资源下沉，把健康送到居民家门口。

2015年，八医院成为成都市唯一具备卫生和人社双重资质可对“护理员”“养老护理员”进行培训、考核和鉴定的培训中心，2016年成为成都市唯一的老年服务示训中心。八医院以多年实战经验开展照护培训，近3年对外培训考核护理员近9000名，合格率超80%；现有2名国家、7名省级护理员鉴定考评师和8名澳洲政府认可的四级培训师。八医院还承担成都市卫健委“健康直通车进社区”项目，在全市基层社区和养老机构开展对从业人员技能、健康知识的培训，促进社区健康水平的提升。

2018年在成都市卫健委牵头下，八医院参与制作了“老年患者照护培训”视频及教材，包括“老年基础照护、老年常见疾病照护、老年综合征照护、安宁疗护”4个板块，成为“成都老年照护培训标准”，有力推进了全市老年照护培训体系科学化建设。目前，该视频教材正在发行和推广使用。中国工程院院士樊代明对该视频教材给予高度肯定：“这是一套全国领先的标准化老年照护视频教材，通俗易懂、实操性极强，很大程度上实现护工专业化，满足老年人健康需求。”

八医院还全程参与成都市人社局关于成都市长照险政策的调研和制定，以及失能等级评审标准、失能照护服务包的研究制定，成为成都市唯一的长照险评估员和护理员示训基地，负责评估员师资培训和失能评定标准试点等工作。五大保险公司主动与八医院签署战略合作协议，面向全市共同开展健康管理及护理员培训，提升全市老年照护水平。

“六位一体”强升级 医养结合重“共享”

如今，八医院已形成以院本部健康管理、医疗、康复、照护、疗养、临终关怀“六位一体”为核心，院外向社区、养老机构、护理院等辐射的立体网状医养结合模式，并成为由中国老年医学会审定的西南片区“老年医疗照护培训基地”，被四川省、成都市卫健委确立为医养结合标杆，参与四川省医养结合机构标准制定。

八医院作为成都市医养结合促进会会长单位，多次举办“医养结合·长期照护国际学术论坛”，承办“四川国际养老产业博览会医养结合主论坛”，从地域、内涵、体制等不同方面进行交流。2017年，八医院作为四川省公立医养机构唯一代表点位迎接全国31个城市分管市长代表团到院参观。国家卫健委家庭发展司有关负责人亲临现场，给予指导和高度肯定，表示八医院有力推进了成都市老年健康产业发展。2016年~2018年，八医院连续3年获国家卫健委“改善医疗服务示范医院”称号。

八医院于2018年着手建设西部“老年医养健康远程信息网络中心”，利用信息系统连接社区、养老机构、护理院、日照中心等，采取松散型、普通型、紧密型的合作模式，通过平台相互交流、共享信息，使医养结合工作更加高效。

2019年，八医院与多个护理站进行签约，打造“医护康养站”。“医护康养站”是八医院依托民政部门社区日间照料中心，将院内医疗资源下沉到社区为老年人服务的探索之一，旨在将民政的日间照料政策、卫生部门的健康管理和部分医疗、康复政策在基层融合，将日间照料中心资源整合起来，在原有“养”的基础上，植入健康管理、中医、康复、照护、安宁疗护等元素，实行“三政”合一，就近满足老年人的健康和医养结合需求。“医护康养站”还利用八医院在老年医疗和照护上的专业优势，为社区老人开展居家护理、照护和安宁疗护等延伸服务。

2019年9月，国家卫健委老龄健康司有关负责人一行对此进行参观调研并高度评价了这种原创的“医养结合创新模式”；2019年，八医院荣获2019年四川养老（医养）服务榜样企业奖；2020年，在国家卫健委与世界卫生组织共同开展的“医养结合在中国的最佳实践”合作项目中，八医院的经验做法作为全国医养结合优秀经验获国家卫健委通报表扬。

三年之后，随着二期建设项目的投用，八医院的医疗服务水平和质量将会迈上新的台阶，更好地为老年患者提供优质、高效、安全、便捷和经济的医疗康复服务，成为适应成都市不断发展的老年康复医疗市场需求的现代化专科医院，对整个成都乃至四川的老年医疗康养事业起到更好的推动作用。

（本文配图由成都市第八人民医院提供）

提升公证质量 优化法律服务

——深圳市龙岗区司法局创新公共法律服务工作掠影

□ 叶仕春 张志斌 曾青龙

2019年1月，习近平总书记在中央政法工作会议上强调，要深化公共法律服务体系建设，加快整合律师、公证、司法鉴定、仲裁、司法所、人民调解等法律服务资源，尽快建成覆盖全业务、全时空的法律服务网络。公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分，是保障和改善民生的重要举措，是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。为适应新时代对公共法律服务发展的要求，深圳市龙岗区司法局立足于“公平、正义、方便、快捷”的初心和使命，不断完善窗口建设，优化服务方式，努力为促进经济社会发展服务，为社会、群众提供优质高效的公共法律服务。特别是在公证领域，龙岗区司法局下属事业单位龙岗公证处被龙岗区评为优秀民生实事项目，并荣获2019年“全国公共法律服务工作先进集体”荣誉称号。

龙岗区公共法律服务中心

龙岗区公共法律服务中心窗口实行“周六不打烊”

突出党建引领 凝心聚力践初心

党的领导是公证事业健康发展的根本保证。龙岗公证处始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于对公共法律服务的重要指示精神，坚持“政治坚定、业务精通、维护公正、恪守诚信”为准则，紧密结合公证行业特点，不断创新党建方式方法，通过开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习实践活动等，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用，引导全体党员干部不断完善服务基层、服务群众的长效机制，大力推动公证工作创新发展，不断适应时代要求，不断满足市民群众对公证服务的新需求。

“一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜。”龙岗公证处结合实际，采取多种方式开展“主题党日活动”。组织生活会、“两学一做”、民主评议党员等，把党建渗透到公证工作全过程；组织党员开展政治理论学习，进一步增强党员干部的思想政治意识、纪律意识、党性观念，坚定廉洁奉公、勤政为民的信念。

大力推进“党员示范岗”争创活动。主动在窗口设置电子评价器，每名党员自觉佩戴党徽，亮明身份，接受监督，以微笑服务、文明接待展现窗口行业党员的良好形象。为广泛听取各方意见，龙岗区司法局党组书记、局长黄汉平每周六都会去龙岗区公共法律服务中心检查工作和收集群众意见，风雨无阻。

以党建引领为契机，不断加强内部制度建设。建立完善的质量监控、管理机制，率先推动质量变革，从制度层面上保证公证执业活动的规范化、标准化。主动将服务规范、办证程序、《文明服务标准》等规范性制度上墙公示，便于办事群众查询，自觉接受市民监督。

龙岗公证处一系列措施的落实，促使党员的示范作用进一步凸显，促进了法律服务迈向纵深，展现了党建引擎的强大动力，为推动龙岗区经济发展、保障和改善民生工作贡献了力量。

优化服务平台 便民利民树形象

为优化公共法律服务实体平台建设，提升公共法律服务能力和水平，2019年，龙岗区司法局对各类公共法律服务资源进行了整合优化，启用龙岗区公共法律服务中心。

该中心面积约2660平方米，业务涵盖公证服务、法律援助、法律咨询、人民调解、法治宣传和社区矫正等多项内容，并协调龙岗区法院诉前调解对接中心和司法鉴定机构进驻，畅通与司法审判、司法鉴定的沟通协作渠道，以更好地满足群众多样化、个性化的公共法律服务需求，将中心打造为“一站式”“公共法律服务超市”。

在中心内推出全市首个“互联网·无人律所”，上线24小时法律服务“ATM”。该“无人律所”是基于互联网技术搭建的一个整合全国律师资源的网上法律服务平台，居民群众每天可免费通过这一平台咨询律师1次。

同时，推动各街道、各产业园区通过建设专门公共法律服务站点或依托政务服务大厅、社区工作站等现有平台设立服务窗口等形式，不断延伸公共法律服务触角，构建起多层次、立体化的公共法律服务网络。

2020年，为满足新冠肺炎疫情下群众办事的新需求，龙岗公证处紧急开通微信城市服务，搭建网络服务平台，实现部分公证事项网上申请、网上提交证据材料、网上审核、网上交费，实现部分公证网上办证。龙岗公证处通过加强公证信息化建设，畅通网上办证渠道，打造“互联网+公证”的“龙岗招牌”。

开拓公证创新 建章立制惠民生

为更好满足人民群众对便捷性、个性化的公证服务需求，龙岗公证处全面对标中央及省市政府关于“放管服”改革的要求，转作风、提素质、敢担当，不断提升服务水平。

运用大数据、互联互通、信息共享等手段，不断减少群众证明事项和办事环节。凡是缺乏法律依据、公证机构能够自行核实的事项，一律取消；凡是公证事项清单之外的材料，一律不得要求群众提供；凡是要求群众重复开具的证明，一律整改。目前，已有52项公证事项通过部门间数据共享、减少申报材料、压缩办理时间等方式，实现让群众“最多跑一次”。

为老、弱、病、残等特殊群体开通公证服务“绿色便民通道”，实行“优先办”。对行动不便或有特殊情况的当事人，提供“上门办”。公证窗口开启“周六无休”模式，实施“周末办”，以解决上班族“上班时间没空办事、休息时间没处办事”的实际困难。在各街道、社区、创新产业园区和大鹏新区增设公证服务点，通过“延伸办”，方便群众就近办理。新冠肺炎疫情期间，龙岗公证处特别针对医护、军、警等一线抗疫工作人员的公证申请，简化程序、特事特办，开设“绿色通道”，减免公证费用，用优质专业的公证服务减轻一线抗疫人员的后顾之忧，助力打赢疫情防控阻击战。

围绕东进土地整备工作大局，充分发挥公证职能作用。主动对接重大项目建设过程中的公证服务需求，以专业的公证服务支撑助力东进工作高效推进，配合并支持政府重点项目公证，服务民生实事。全程参与龙岗区水务局召开的“对深圳市布吉供水有限公司采取临时接管措施的必要性和合法性”听证会，对听证会进行现场监督公证，对布吉供水公司与政府交接手续全过程进行保全证据公证。做好政府的公证法律服务“顾问”，为政府在法律问题的解决上出谋划策。

围绕优化营商环境，大力开展知识产权公证法律服务，多措并举服务粤港澳大湾区建设。重点发挥公证在知识产权保护领域的积极作用，对涉及知识产权的公证业务开设“绿色通道”，实行优先受理、优先审查、优先办理，确保受理后5个工作日内出具相关公证书。安排业务精熟的公证员积极为企业和发明人提供技术研发过程公证、知识产权交易合同公证、侵权行为证据保全公证等服务，实现公证业务对知识产权事前、事中、事后的全程保护。

龙岗公证处自开展“公证惠民生”活动以来，通过推行周六正常办证、“绿色通道”办证、上门办证和网上预约办证等便民公证服务，努力实现让群众“最多跑一次”，共办理公证业务21,269件，其中国内公证19,988件、涉外公证1281件。“法援惠民生”工程启动以来，坚持“应援尽援、优援速援”，共受理法律援助案件1973宗，办理认罪认罚从宽程序刑事案件3910宗，受援人数3346人，挽回群众经济损失3330.45万元。这两个项目均被评为龙岗区2019年度优秀民生实事项目，龙岗公证处还分别荣获2019年“全国公共法律服务工作先进集体”、2019年“全国法律援助工作先进集体”两个国家级荣誉，是全市唯一获此殊荣的单位。而且，这两个部门的分管局领导曹昊云，也获评全国法治政府建设工作先进个人。

“以法治助力特区再出发！”这是习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上对深圳发展提出的新要求，在龙岗区司法行政系统引起了热烈的反响。龙岗公证处将紧紧围绕“双区”建设，以法治助力龙岗发展建设为主线，大力推进公证工作改革创新，激发公证工作内生动力，充分发挥公证工作预防和化解纠纷、促进司法公正、维护社会公平正义的重要作用，坚定不移、持续不断地为不断满足人民群众日益增长的美好生活需要，维护社会稳定和谐，促进经济健康发展，提供精准有效的法律服务。

（本文配图由深圳市龙岗区司法局提供）