

听民声尊民意 办好民生实事

深圳市福田区积极探索民生实事项目人大代表票决制实施办法2.0版改革方案

□ 本报记者 赵庆国

民生无小事。为使民生实事更贴近民心、符合民需，2017年11月，深圳市福田区人大审议通过《福田区人大常委会监督民生实事办理暂行办法》（以下简称《办法》），并于2018年初正式实施民生实事项目人大代表票决制。这一改革举措，得到广东省、深圳市人大主要领导的高度肯定，并被评为2018年广东省县乡人大工作创新案例，相关工作经验先后被全国人大常委会办公厅、广东省委、广东省人大等宣传推介。

按照深圳市的部署，从明年起，民生实事项目人大代表票决制将在全市各区推开，2022年市、区两级全面实施。百尺竿头，更进一步，作为特区中的特区，福田区人大又在积极探索民生实事项目人大代表票决制实施办法2.0版改革方案。

创新工作机制 打造民生幸福标杆

福田区人大探索创新人大代表履职机制，实施民生实事项目人大代表票决制，改变了过去民生实事由政府“一人划船”为现在“众人划桨”，使政府工作与群众需求精准对接，走出一条民生实事由民做主的新路子，以新担当新作为奋力开创人大工作新局面，致力在先行中做好示范、当好标杆。

深康学校、安托山小学和岗厦小学3所新建及改扩建学校建设，是2019年1月15日福田区七届人大四次会议上全体人大代表通过票决确定的20件年度民生实事之一。经过一年的跟踪监督，3所新建及改扩建学

校相关配套已基本完善，教职工队伍配置到位，合计增加学位4170个。

三年来，福田区人大共征集整理民生实事项目建议483个，从经过多轮筛选论证提出的79个候选项目中票决出民生实事项目60个，项目完成率均为100%，人大代表对项目效果票评平均满意率超过90%。通过实施民生实事票决制，有效地解决了一批关系广大人民群众切实利益的民生问题，提升了辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

先行先试，率先探索。2019年8月，中共中央、国务院发布《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》，提出要“在党的领导下扩大人民有序政治参与”。同年12月，广东省人大印发《关于推进民生实事项目人大代表票决制的指导意见》，在全省部署推广实施。2020年2月和10月，深圳市人大先后印发《关于在深圳市开展民生实事项目人大代表票决制的实施意见》和《深圳市区级人大开展民生实事项目人大代表票决制工作指引》，要求“进一步完善工作，加强创新，探索符合本区实际经验的做法，为全市普及和提升民生实事票决制工作提供样本”。

作为全省、全市率先开展票决制工作的城区，福田区始终坚持以人民为中心的发展思想，科学把握票决制工作的核心要义，有责任、讲担当，正在原《办法》的基础上，进一步探索深化和完善这项改革措施。

改革不停歇 扬帆奋进再起航

自2019年11月起，福田区人大主要领导先后多次召开专题会议研究

工作思路，并通过向深圳市人大相关工作委沟通汇报、承办全市票决制工作交流推进会、听取专家学者意见、赴票决制工作发源地宁波考察学习等方式，组织深入研讨，听取各方意见，经过不断修改、逐步完善，已形成了从以下几个方面进一步完善民生实事项目人大代表票决制实施办法的2.0版改革方案：

——维护党的核心地位，更好地体现党的领导。主动将此项工作申报列入区委全面深化改革委员会2020年工作要点，并专门征求区委意见。探索特定征集，把经区委原则同意的部分重大民生项目纳入票决制轨道，通过合法程序和民主办法，将党委意图转化为人民意愿；

规范候选项目审议程序，要求候选项目应报区委常委会研究同意。规定票决、票评结果均由区人大常委会向区委报告，落实重大事项请示报告制度。

——以人民为中心，更好地体现尊重民意。在总则部分，规定应充分运用信息化手段，保障人大代表和人民群众的知情权、参与权和监督权。创新征集方式，进一步扩大征集的广泛性和覆盖面，探索区人大常委会组织代表全年常态向群众征集项目建议、组织人大街道工委在集中征集环节有针对性地听取群众意见；

优化筛选论证工作机制。明确筛选论证程序，区政府集中征集形成的初选项目、特定征集的重大民生项目，均要向人大代表和人民群众征求意见；

拓宽监督渠道。区人大常委会成立的监督小组可以邀请部分专家、群众参加，项目实施进度和跟踪监督情



2020年8月，深圳市人大常委会在福田区召开民生实事项目人大代表票决制工作交流推进会。（深圳市福田区人大常委会办公室供图）

况在信息化平台上公布，接受人大代表和人民群众监督。

——强化责任担当，更好地体现统筹兼顾。主要在三个层面体现：在整体统筹层面，强化人大统筹作用，由区人大常委会统筹筛选论证工作并提出候选项目建议；

在人大自身工作层面，除另有明确要求的情形外，区人大常委会各项工作都应将尽量围绕票决制工作这一主线统筹安排；

在民生实事项目层面，明确候选项目筛选论证工作按照分类筛选、合理可行、急重优先、综合平衡的原则开展。创新分类票决方式，将民生实事候选项目分为十个类别，在表决票上注明每个民生实事候选项目所属类别，投票表决时要求原则上每一类别至少选1个候选项目，对于群众呼声

较高、需求比较急迫的类别可以多选，但所选候选项目总数不得超过票决办法规定的数量，既确保兼顾到每一类民生需求，又体现回应民需、有所侧重，进一步提高民生实事项目票决的科学性和精准度。

——发挥代表作用，更好地体现代表主体地位。征集和筛选环节，常态征集由人大代表具体开展，政府集中征集和特定征集的项目向人大代表征求意见；

项目票决环节，票决7日前组织人大代表预先审议候选项目，必要时可组织实地考察评估，解决大会期间候选项目审议时间不长、审议不够充分的问题。大会期间分团审议时，区政府相关负责人列席会议，回答人大代表询问，保障人大代表充分审议；

过程监督环节，逐项成立以人大代表为主体的监督小组，明确项目无法按计划完成的应及时向区人大常委会提出议案，跨年度完成的项目应跟踪监督至项目完成，保障人大代表监督权；

效果票评环节，项目完成情况报告提前7日发给人大代表，以便人大代表全面了解所有项目，并作出客观公正的评价。

——保证工作实效，更好地体现效果导向。丰富监督方式和内容，明确将民生实事纳入区人大常委会年度监督计划，通过多种监督方式，加强对项目实施进度、质量和财政资金使用绩效等的督促检查；

增强监督刚性。项目无法按计划完成的，区人大常委会将采取专题询问或质询方式进行审议。跨年度完成的项目应每年向区人大常委会报告实施情况，接受区人大常委会满意度票评；

建立奖惩机制，强化票评结果运用。明确对项目按计划完成的、票评总体满意率高的，均予以绩效加分。通过奖惩机制，进一步增强制度刚性和监督实效，强化以人民为中心的工作导向。

——创建工作制度，更好地体现守正创新。根据组织法、代表法等法律规定和省、市人大常委会有关文件要求，结合福田区实际，大胆探索、先行先试，在项目征集方式、筛选论证机制、分类票决方式、票评结果运用奖惩机制等方面的创新做法均为原创，且尚未在国内其他地方发现相同做法。

调整征集要求，将跨年度项目纳入征集范围，但要求明确年度目标。将项目差额比例从原办法“不低于20%”改为“20%—50%”，适当增加候选项目数量，扩大选择范围，保障人大重大事项决定权行使更加充分、有效。

优化设计票决选项。票决只设“赞成”选项，不设“反对”“弃权”等否定性选项，票决时只需选出必须实施的项目，其他项目由区政府根据实际情况尽力而为、量力而行。

用法治思维治理城市秩序促福城美丽蝶变

——深圳市龙华区福城街道执法一中队探索法治城管纪实



体验执法从娃娃抓起（深圳市龙华区福城街道办公室供图）

□ 本报记者 赵庆国

在深圳特区成立四十周年庆祝大会上，习近平总书记要求，“必须坚持科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，使法治成为经济特区发展的重要保障”。

作为一线执法者，深圳市龙华区福城街道执法一中队（以下简称“一中队”）深知法治的深刻意义。他们乘着“双区”建设和综合改革试点的东风，转变执法观念，探索法治城管，用法治思维治理城市秩序，解决城市执法中的种种问题，提升城市环境水平，力促福城街道美丽蝶变。特别是今年以来，面临突如其来的疫情，他们不忘初心、牢记使命，继续发扬“行军鞋”精神，积极推动城市管理和疫情防控工作“两不误、两促进”，用改善民生思路带动群众共同参与城市管理，打出了法治城管的闪亮品牌。

“三段式”普法模式

提升城市市容环境秩序，必须标本兼治。按照“谁执法，谁普法”原则，一中队致力于运用法治思维对执法方式进行革新创新，通过“三段式”普法来带动城市管理工作，架起了城管与群众沟通的桥梁，实现执法效率最大化。

注重政策引导。城管执法工作的难度，在一定程度上是由于市民对城管执法的目的和意义缺乏认识，对城管执法所依据的法律、法规不了解所造成的。一中队在章阁富士康和西坑龙华区中心医院设立党员先锋岗，现场开展接访工作，对周边企业、市民、店铺开展了“文明养犬”“垃圾分类”等市容法规的普法宣传活动。通过举办主题为“城管执法在社区，砥砺前行再出发”的城管执法开放日活动，用“请进来、面对面、真心谈、大家讲”的形式开展普法宣传，让群众讲出对城管执法工作的困惑，耐心细致为群众答疑解惑，使城管普法工作贴近群众生活，

赢得群众支持。

注重主动深入。城管执法权处于行政权的末端，每一项城管行动，都会在一定程度上改变某些群体的生活习惯，甚至影响其切身利益。在今年完成城中村350多项乱搭建和广告招牌的清拆任务中，他们坚持党建引领，沉入一线与群众面对面普法，听取诉求，解决矛盾纠纷。在拆除竹村、大水坑三村、西坑老村等城中村整治中，由于普法宣传做到位，在短短的一周就拆除了各类违规乱搭建1万多平方米，甚至有些居民纷纷主动要求先清拆自己家的乱搭建。党员干部以“行军鞋、婆婆嘴、黑皮肤、湿衬衫”的实干精神下沉到一线，不但提前完成了清拆任务，还实现了零事故、零纠纷、零上访的工作成效。

注重回访帮扶。为确保同类违法行为不反弹，让群众更有幸福感、安全感，一中队注重事后回访反馈普法宣

传，对处理完毕的违法行为，坚持再次走访、对比开展普法宣传，从而达到走访一人、教育一家、影响一片的效果。特别是在查处黑煤气的违法案件中，由于违法成本低，当事人存在侥幸心理，有些黑煤气点存在死灰复燃的现象，辖区执法队员为巩固执法成果，定期不定期巡查、常态化“回头看”等方式，杜绝隐患回潮。

打造“法治城管”品牌

一中队始终坚持以法律为准绳，将依法行政作为执法工作的“主动脉”，倾力打造福城街道“法治城管”品牌，不断提升队伍整体素质和依法行政水平，提升城市治理水平。

强化教育培训。“打铁必须自身硬”。一中队坚持狠抓队伍建设，做到“四个一”——每周开展一次军事化训练、每月开展一次制度学习、每月组织一次法律法规和业务培训、每月开展

一次学习交流会，全力提高执法队伍业务水平，不断提升执法队伍的服从力、执行力、战斗力。2020年，一中队开展业务培训及学习交流会达30场，开展军事化训练50次，并在深圳市龙华区城管系统法律知识竞赛中荣获第一名。

优化执法环境。为建立“福城智慧执法平台”，一中队利用信息技术发挥信息共享快捷性优势，拓宽违法信息录入渠道，通过智慧化建设提升执法效率，规范执法程序。为执法人员配备了60多台执法记录仪，并依托“三化四有”建设，在主要道路和重点区域全时全景安装了高清摄像头，实现对市容秩序“及时发现、及时调度、实施处置、动态监管”的视频执法机制，真正实现了智慧执法。2020年，通过调取现场视频，采取信息研判的方式，成功查处“泥头车”违法案件10多宗。

强化督导检查。以内部督察为抓手，不断充实加强督查工作，完善各项督察机制，做到每周对执法队员和外包人员的队容风纪督察进行督察，每天到各片区对各类市容乱象督查，发现问题立即通知辖区执法组及时整改，为城管执法依法行政提供监督保障。2020年，共编制督察通报52期，每周对各社区市容整治情况和队员、市容巡查员、车辆、安全、案件等方面进行点评。

开展“柔性”执法

在执法过程中，执法对象的对立情绪无时不在，群众更加需要得到理解和尊重。一中队不断创新执法举措，将“以人为本、执法为民”贯穿在执法过程中，积极开展“柔性执法”，破解城管执法各项难题。

开展“柔性执法”。一中队以“亲民服务、柔性执法”的服务理念成立女子执法组，女子执法队员用自己的微笑融化了违法者的不安与焦虑，也化解了执法过程中的对立情绪，成为城管执法队伍中的一道靓丽风景线。城市管理面对的大部分是城市底层群体、弱势群体，一中队通过“以义促改”的形式，组织部分违反市容法规的当事人组成城管志愿者服务队，参与到辖区市容清理整治，使行当事人切身体会维护市容环境的艰辛和不易，从而更加积极主动参与到城市文明的构建中。

树牢“721”工作法。坚持以城市管理“721”工作法作为城管执法工作的破题关键。为降低犬只扰民投诉问题，一中队协同城管科、社区工作站在小区、公园等犬只密集地，开展犬类管理进社区宣传活动，现场为居民办理犬证及犬只免疫，让广大居民在自家门口就能享受一站式服务。福民农贸市场周边占道摆摊问题一直是辖区城管执法工作的难点，已经成为制约市容环境提升的“顽疾”。对于占道经营的摊贩，片区队员采取疏堵结合的方式，每天通过数十次的耐心劝导，将占道经营的摊贩，规范到了农贸市场内进行正规经营。大水坑商业街沿街大部分广告招牌陈旧破损，为消除安全隐患，不少店主以拆除广告招牌会影响生意为由激烈反对，片区公务员亲自带领执法队员多次上门做店主的思想工作，通过耐心、诚心、诚信，解开了不少店主的疙瘩，得到了他们的理解和认可。

执法与文明同行

随着社会转型，群众对幸福生活要求也在不断提高。一中队坚持城管

执法工作与文明同行，守住市容环境卫生秩序底线，不断提高福城街道群众的生活环境品质。

打赢“蓝天保卫战”。一中队将打赢“蓝天保卫战”当成一项政治任务，坚持持之以恒、久久为功。对餐饮店、烧烤店油烟扰民、“泥头车”及工地周边扬尘问题等市民投诉热点和难点，执法队员通过劝导商家安装油烟净化器、设置疏导点和张贴栏等前置服务，通过定点设卡开展专项行动、专人巡查监控工地和强化夜间、凌晨执法等措施，动真破硬开展大气污染、涉水面源污染治理整治。经过几年来坚持不懈清理整治，如今，福城街道的天越来越蓝，水越来越清，成为一幅生态宜居的城市美丽画卷。

树立垃圾分类新时尚。2020年9月1日，《深圳市生活垃圾分类管理条例》正式颁布实施。让法规落地，让人民群众树立垃圾分类新时尚的观念，成为摆在城管执法人员面前的一道新课题。一中队开展“坐在办公室的问题，去到现场都是办法”的垃圾分类普法与执法行动，深入辖区各城中村、工业区、物业小区开展垃圾分类执法专项行动，共计开具垃圾分类整改文书404余份，处罚垃圾分类违法案件23宗。

多年来，全国很多地方存在城管“难执法、执法难”的痼疾。建设社会主义先行示范区，对于深圳而言，既是机遇更是使命。新使命呼唤新担当，城管执法改革的浪潮随着深圳先行示范区改革的浪潮奔涌而来，有理由相信，在新时代新征程中，一中队必将继续立足于市民美好愿景，秉持以人民为中心，坚持依法治理，进一步提升市民的幸福获得感感和城市管理意识。