

从静谧的边陲城市到人气火热的“打卡地”，寒区试车为黑河的冬天注入活力，激发旅游、交通、通信、宾馆、餐饮等发展，成为黑河市新的经济增长点。数据显示，寒区试车产业每年冬季可为黑河带来超过4亿元的消费规模。

具有300年历史的天柱侗戏来源于京剧，是当地侗族人民在演出过程中浸润了地方语言和编排了侗族故事的艺术产品。在贵州省天柱县侗族戏剧文化之乡渡马镇，龙盘村老戏师陈光耀、岩门村退休教师杨秀举、杨柳村侗戏团团长周宗治，多年来不辞辛劳，义务执教。与时俱进，助力脱贫，薪火相传，异彩绽放。

## 让水表量出敬老爱老的温度

□ 何欣荣 王默玲

12小时用水不足0.01立方米，系统将自动报警，居委会干部第一时间上门探视。最近，上海市长宁区江苏路街道为独居老人安装智能水表的新闻刷屏了。0.01立方米的读数中，蕴含着社区的温度、城市的温情。让老人享受数字化转型的红利，搭上智能技术的快车，这是面对老龄化社会的应有之义，也是人民城市建设的底层逻辑。

为独居老人装智能水表，看似一件民生小事，背后却是城市治理的用心用情。一段时间以来，随着信息技术的发展，叠加疫情防控的需要，各地智慧城市建设如火如荼。然而，日新月异的科技给很多老年人的生活划出一道道无形的“数字鸿沟”：无健康码出行不便，网上挂号、网上就医障碍重重，移动支付担心安全……这样的背景下，智能水表被网民点赞并呼吁全国推广，反映了智能时代社会各界对于共享发展、包容发展的期盼。

作为一项工具，智能技术本身是中性的，部分老年人通过“触屏”开启晚年幸福生活也不是什么新鲜事。如何善用技术、用好技术，让智能技术发展与老龄化社会相适应，帮助更多的老人跨越“数字鸿沟”，考验着城市治理的“绣花功夫”。

需要看到，因为长久以来形成的生活习惯，很多智能技术老人“不想用”。这个时候，“智能”就不能搞成“只能”选项，而应当保留传统服务方式。还有一些智能技术，老人不会用，需要社区、公益组织等机构有针对性地指导帮助。至于部分智能技术老人“不敢用”的问题，则要求政府严厉打击网络诈骗、电信诈骗，让老人用得安心。

要想让一项智能技术真正受老人欢迎，必须站在老人的角度，关注他们的实际需求，做到问计于民、问需于民。从上海市长宁的案例可以看出，智能水表、烟感报警、红外监测……这些老人欢迎的智能设备，瞄准的都是老人容易走失、记忆不好等生活难点，并不需要多么高深的技术原理。

更需要指出的是，智能技术的背后是人，设备一旦发出信号，居委会干部、社工和志愿者都会闻讯而动。这张技术背后的服务网络，让养老工作既有“智商”又有“情商”，让冰冷的设备有了温情。

家家都有老人，人人都会变老，关心老年人就是关心自己的未来。人口老龄化已成为我国的基本国情，望各地把尊老爱幼的传统和智能技术的新潮实实在在地结合起来，涌现更多智能背后见温情的案例。

民生视窗编辑部

主任：王志

执行主编：陈淳安

编辑：彭莎莎

新闻热线：(010)56805252

监督电话：(010)56805167

电邮：whzk619@163.com

# 基层医院如何做到兜得住接得稳包得紧

——江苏医改一线观察纪实

□ 陈聪 邱冰清

异地就医可直接刷卡结算、家门口的胸痛中心保障黄金救援时间、智慧医疗有效缓解大医院“候诊两小时、看病一分钟”的现状……在江苏省，城市公立医院综合改革和分级诊疗、医联体医共体建设正在改善老百姓的就医体验。

## 为本地居民提供便捷

在常州市金坛区尧塘中心卫生院，78岁的宋阿姨正在卫生院医生薛阳春的诊室里接受远程会诊。

“你头晕多久了？”金坛区人民医院神经内科的张俊华医生通过系统视频远程问诊。

“一年多了，最近感觉有点严重。睡觉的时候晕得厉害。”宋阿姨用家乡话回答。

“睡觉的时候是不是看房子都是转的？”

“对，房子是转的，每次这样都要晕一个多小时。”

在详细了解了宋阿姨病情后，张俊华又从系统中调取宋阿姨的头颅CT影像等相关病例和检查结果，给出了良性位置性眩晕的诊断，并提出了建议用药，由薛阳春代为开药。

接受远程会诊对宋阿姨来说早已不是新鲜事。从去年开始，尧塘中心卫生院的云诊室启动，同时金坛区

医疗卫生信息系统实现患者检查结果和病例资料共享，患者可以就近看上专家，再也不用大老远往区里、市里跑。

宋阿姨享受的便捷就诊服务，是常州推进智慧医疗体系建设的成果。通过发行居民健康卡，常州推进实名制就诊，加强健康医疗信息采集和共享应用，并提供多种支付方式，改善患者就医体验。

“我们通过搭建市级统一结算平台，在江苏省内首创市域范围内‘就诊一卡通、医疗一账通’。”常州市卫健委副主任刘志洪介绍，截至2020年9月底，常州累计开通“医疗一账通”账户约312万个，市属医院实名制就诊率达93%。各医院利用自助服务机、掌上医院App和微信公众平台等，优化医疗服务流程。

## 让异地就医有地可医

通过公立医院综合改革，江苏的民生红利方便的不仅是省内就医的当地居民，还为随子女离开故土的“老漂族”的就诊、结算等提供便捷。

79岁的张美蓉2017年离开河南新乡卫辉市，随女儿到南京生活。今年10月，张美蓉因身体不适前往南京鼓楼医院就医，办理住院手续时发现“异地就医不成功”，没法报销，于是她求助了医院医保办公室。

“该患者办理异地就医手续时，

相关信息需要在卫辉市平台、新乡市平台、河南省平台、国家部级平台、江苏省平台、南京市平台等多个平台进行数据交换，但凡有一个节点卡住，就无法刷卡成功。”南京鼓楼医院医保办公室工作人员赵勉说，他们本着最大限度照顾患者利益的宗旨，通过南京市医保局联系到卫辉市医保局，发现该患者的医保卡由于版本老旧，需重新制卡。

张美蓉家属在卫辉市进行补卡后，由当地重新发起转诊，最终转诊成功。从10月20日医院接到需求到26日患者医保卡刷卡成功，赵勉和同事们每天要协助张美蓉这样的异地就医患者处理各类刷卡结算问题，尽可能地让患者刷卡、住进院。

打开赵勉的微信，“跨省异地南京医院群”“长三角异地门诊直接结算群”“省内医保异地结算群”……多个微信群里不断出现新的信息，都是为了保障异地就医患者正常结算。

2017年，我国已全面推行跨省异地就医住院医疗费用直接结算。据了解，如果遇到就医结算问题，南京市内各联网结算医疗机构医保工作人员会在微信群里上报，市医保局配合解决。

## 保急病患者黄金救援

城市公立医院综合改革不仅让居民看病就医少跑腿，更重要的是为

危险边缘的急病患者“抢”来更多的黄金救援时间。

“没有这些医生，我恐怕没机会在这里表达感谢。”在南京市溧水区人民医院，87岁的何大爷回忆起自己突发疾病的一幕，仍心有余悸。

今年4月一天早晨，何大爷突发胸痛，家人拨打120后，他被紧急送至家附近的南京市溧水区人民医院。该院心血管内科执行主任毛庆表示，当时患者情况危重，血压低、心率慢、大小便失禁，整个人意识模糊，处于心源性休克状态。床边心电图判断为急性下壁心肌梗死。

进行紧张抢救后，医院与家属沟通，迅速将患者转运至导管室，开通其冠状动脉，给患者植入支架。术后第二天，患者完成呼吸机脱机且恢复意识，病情转危为安。

“心内科医生经常挂在嘴边的一句话就是‘时间就是心肌，时间就是生命’，每延误一分钟，患者可能会失去更多有活性的心肌细胞。”毛庆说，现在区医院与东南大学附属中大医院合作共建紧密型医联体，通过“下沉”专家与技术，切实提升救治水平。

据了解，随着近几年医院投入力度增加、团队技术实力增强，像何大爷这样的患者在当地就近急救成为可能。“我们现在每年接诊的急性心肌梗死的患者越来越多，做到了兜得住、接得稳、包得紧。”毛庆说。

## 北京：解决老年人挂号的“数字鸿沟”

受疫情影响，北京市二级以上医院从2月下旬起实行非急诊全面预约挂号。为应对因“数字鸿沟”带来的老年人“挂号难”问题，2020年底，北京所有医疗机构将开设为老年人提供挂号、就医等便利服务的绿色通道。新华社记者近日走访首都医科大学附属北京天坛医院、宣武医院，发现这两家医院采取多项措施为老年人挂号提供便利，包括设立人工服务窗口、为老年人提供一定比例现场号源、安排专人指导老年人使用手机或自助机挂号等，一定程度上缓解了老年人挂号的“数字鸿沟”问题。图为首都医科大学附属北京天坛医院工作人员帮助老年人核对手机上的挂号信息。

新华社记者 陈钟昊 摄



民生看台

## 寻找乡愁 一条太行挂壁公路带火传统古村落游

河北沙河市乡村旅游年接待各类游客160万人次，实现旅游收入2.5亿元

□ 高博

一边是巍巍太行山脉，一边是碧绿的万泉，雄奇与灵秀结合。虽是初冬时节，但太行山深处河北省沙河市柴关乡峡沟村挂壁公路游玩的游客仍络绎不绝。

### 老公路成“网红”

挂壁公路是峡沟村通往外界的唯一通道，沿着公路步行约1公里便来到峡沟村。峡沟村党支部书记王徐朝表示，20世纪70年代修建峡沟水库，把峡沟村封闭在了深山里没有出路，当地人为解决出行困难，以铁锹、铁锤等原始工具，硬是在峭

壁上开辟了一条公路。这条路依靠人工开凿而成，全长560米，路洞顺势蜿蜒，内高3米，宽约6米，公路每隔几米就留有透光“天窗”，用于采光、通风。

过去很长一段时间里，因为闭塞，太行山一带的村民们守着这世外桃源般的美景，却过着清贫的日子。村里的年轻人更因娶不上媳妇，多数人跑到外面打工，有些人迁居外地安家。

近些年，这条挂壁公路被山里村民赋予更深意义。因其奇险风貌，公路成为周边市民的“网红”打卡地，也因此带火了传统古村落游。

沙河市柴关乡传统古村落聚

集，全乡有9个村被评为中国传统村落。近年来，在全域旅游视角下，沙河市加强古村落的保护与开发，交通部门建设新三川贯通公路，将西部的柴关村、蝉房川、孔庄川打通，把原本分散的王庙村、绿水池村等古村落“串珠成链”，打通了群众靠绿水青山脱贫致富的康庄大道。

### 古村落变“聚宝盆”

错落有致的石房、历史悠久的古祠……距离挂壁公路约5公里的绿水池村是一个有着近百个明清时期门楼的古村落。新华社记者记者在绿水池村采访时看到，狭窄的古巷子

两侧悬挂着一幅幅反映绿水池古民居和太行山区特有民俗文化的摄影作品，给这个古村落增添了无限韵味，游客们赞不绝口。

“在绿水池能找到乡愁，我为这里的古建筑和传统民风所吸引。”摄影师李自岐是这场摄影展的策展人，他说：“行走在太行深处的这个小村落，处处是风景，抬眼就能看到经历百年沧桑依然栩栩如生的门楣雕刻。所以就联合12位摄影师在绿水池集结，耗时3个月驻村拍摄，定格这里的生活。”

64岁的绿水池村村民王进英在村里经营着一家农家乐，一年收入3万多元，看着旧房子变成“聚宝

盆”，王进英喜上眉梢。

“每逢周末，村里的游客一波接一波，村里百姓吃上了旅游饭，开起了农家乐，有的还背起篓子，向游客推销起了山货，在外打工的年轻人也回到家乡，依靠旅游把日子越过越好。”王进英说。

如今，在绿水池村，许久不拉磨的毛驴又重新派上了用场，小米、老粗布、薄皮核桃等太行土特产也插上了翅膀，飞出了太行山。

在沙河市，这些曾经寂寥、养在深闺的太行传统古村落，正在重获“新生”。据统计，2019年，沙河市乡村旅游接待各类游客160万人次，实现旅游收入2.5亿元。