

在改革开放先行示范区深圳，跨境电商近年来发展迅猛。龙岗区平湖街道抢抓发展机遇，政府部门通过锐意改革创新，努力引领跨境电商异军突起。截至目前，平湖街道已形成跨境电商小镇雏形，并展现出巨大发展潜力和广阔发展前景。

## 惠企政策兑现现代办暖民心 助力企业强信心

——江西抚州市东乡区深化“放管服”改革纪实

□ 本报记者 田新元  
□ 李黄安

近年来，江西省抚州市东乡区以“五型”政府建设为抓手，不断深化“放管服”改革，推进政府职能转变。主动作为，不断优化营商环境，率先设立惠企政策兑现，实现“一窗受理、分流转办、限时办结、统一反馈”，既当好信息沟通的“联络员”、惠企政策的“推广员”，又做好企业运营的“观察员”、问题困难的“协理员”，让企业少跑腿、好办事、不添堵，以务实有效的举措助力企业“战疫和复工复产”，取得良好社会效益和经济效益。

自惠企政策兑现现代办工作开展以来，截至今年11月30日，东乡区共受理惠企政策兑现申报企业972家，兑现惠企政策金额4.09亿元，政策兑现时限平均压缩15天左右，企业和群众的满意度不断提升。

日前，记者就江西省抚州市东乡区大力推进惠企政策兑现现代办、助力企业战疫和复工复产取得的成功经验和做法，深入东乡区实地调研采访。

### 领导重视 高位推动

惠企政策兑现“一门式”服务工作涉及诸多部门，东乡区委区政府领导高度重视、高位推动，以刀刃向内的精神进行自我革命，为惠企政策兑现现代办服务工作提供了

坚强的组织保障、充足的资金保障、充分的人员保障。

坚强组织保障。东乡区委区政府主要领导在多个场合强调惠企政策工作，区委常委、常务副区长颜萍就这项工作召开两次专题会议，并于9月9日以东乡区人民政府名义召开新闻发布会，向社会各界正式做出“一门式”服务承诺，接受社会各界监督。

充足资金保障。新冠肺炎疫情以来，东乡区坚持过紧日子的思想，压缩“三公”经费等一般性支出，但对政务服务方面重点支出只增不减，投入68.08万元用于开发惠企政策线上平台，又将惠企政策申报材料纳入免费邮寄范围。

充实人员保障。建立起一支集受理、流转、审核的精英队伍用于保障惠企政策一门式服务的高效运转。

### 标准化申报 阳光化办理

据东乡区行政审批局局长邓瑛介绍，在推进惠企政策兑现现代办过程中，东乡区牢牢抓住“标准化”这个重点，实行阳光化运作，确保惠企政策及时兑现。

形成政策汇编。按照突出重点、便于理解的原则，将区直各单位上报的惠企政策事项进行了梳理和汇编，梳理出涉及24个部门的229项优惠政策，主要涉及复工复产、企业用工、金融纾困、减税降

费、租金减免等方面的政策文件，并统一汇编成册，为工作人员提供标准化的参照。

制定申报指南。根据“谁制定、谁梳理、谁解释、谁更新”的原则，区直各单位按照要求对中央、省、市、区出台的各项惠企政策，明确受理条件、申请材料、办理流程、办结时限等要素，制定了标准化的办事指南，为企业提供标准化指引。

强化监督管理。为杜绝惠企政策兑现过程中的“暗箱操作”，减少部门自由裁量权，真正实现“阳光办理”，设立投诉反馈通道，企业可通过查询台、微信公众号及电话等方式反馈办理意见及提出相关建议。在惠企政策兑现事项办理过程中，如发现未落实到位被企业投诉的，按照相关规定进行责任追究并予以通报，倒逼惠企政策涉及的单位和工作人员提高服务意识。

### 一窗式受理 “一门式”服务

东乡区紧抓“强服务”这个关键，推行“一门式”服务。

变“分散”为“集中”。进驻经开区、财政局、税务局等部门工作人员6人，其他行业主管部门政策兑现联络员由进驻政务服务中心的审批股长兼任。原先企业申请惠企政策兑现，尤其是多项政策时，需要在多个部门来回跑、反复跑，现在只需要到惠企政策兑现窗口提交齐全材料，实行惠企政

策兑现进一扇门、只到一个窗，最多跑一次。

变“多次跑”为“一窗办”。惠企政策兑现“一窗受理——分流转办——限时办结——统一反馈”运作模式，在受理上实行“一窗受理”，解决了企业咨询、申报惠企政策到哪儿的“最先一公里”问题；以惠企政策兑现现代办服务窗口为枢纽，建立联络员机制，实现政策受理后，各部门之间内部流转，限时办结，并由代办窗口统一向企业反馈结果，全程为企业申报惠企政策进行指导。

变“被动”为“主动”。一方面建立企业回访机制，建立惠企政策兑现台账，设立流转记录表，按照兑现台账登记的时间和流转程序涉及的部门，主动对接联系、及时跟踪回访，让企业及时了解惠企政策兑现所处的环节；另一方面建立联席会议制度，及时研究解决惠企政策对象过程中遇到的问题。

### 压缩兑现时限 精简拨付流程

东乡区紧抓“提效能”这个落点，精简环节时限。

压缩兑现时限。明确各个环节办理时限，惠企政策窗口在收齐企业递交的材料后，确保在1个工作日内分流到相关行业主管部门办理，行业主管部门在收到申请材料后，3个工作日内对申报材料进行审查处理并反馈给惠企政策兑

现窗口，材料符合申报条件的，行业主管部门应在20个工作日内开展现场核查、专家评审等实质性审查工作。

精简资金拨付流程。对政策资金支付的流程序进行精简，一方面财政局制定“惠企直办”流程，原则上一般性的惠企兑现在3个工作日内下达资金拨付，数额特别大的交由财政部门统筹安排，尽可能缩短时间，最迟在30个工作日内兑现到位；另一方面区政府压缩惠企抄告流程，领导外出时通过网络预审的方式，报请领导审阅同意后，进入下一步流程，待领导回来后补签，做到3个工作日内下发抄告。

开发惠企政策掌上办平台。通过互联网+政务服务，构建“三库三平台”，即政策数据库、企业数据库、政策办理数据库、企业惠企政策服务平台、惠企政策在线兑现平台、惠企政策效能分析平台，推动政策办理从“线下跑”向“线上办”转变，为企业提供精准的惠企政策推送和办事指引，进一步提升政策兑现的效率。

通过以上各项举措，东乡区惠企政策兑现更加规范、更加便捷，营商环境得到很好优化。下一步，东乡区将在推动惠企政策兑现上继续求突破、创特色、亮实招，打造四最营商环境，以更加务实有效的举措助力东乡企业高质量发展。



图片新闻

### 企业做强 销售两旺

今年以来，河北省保定白沟新城管委会不断加大外贸企业扶持力度，在满足国内产品需求同时，稳住外贸基本盘，努力构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，鼓励辖区内企业创新创业做大做强“白沟品牌”，并积极协调金融机构，搭建银企沟通“鹊桥”，加大放贷力度。今年1月-11月，累计为白沟企业提供融资额度3.57亿元，发放贷款2.28亿元；为企业完成减税降费4500万元。图为白沟新城广顺箱包工业有限责任公司，员工正在加紧赶制订单。

冯云 摄

## 构建良好亲清政商关系 营造干事创业营商环境

贵州修文县十条硬核措施让企业安心发展

□ 郭朝洪 华时政 曾平

“一天就办好了，当我拿到公司的不动产权证时，感觉比结婚时还高兴！”贵州养心食品有限公司副总经理何治德高兴地说。

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情，严重影响了经济发展，修文县立即出台《支持工业企业发展的十条措施》（以下简称“工业十条”），提升对工业企业的服务，及时帮助企业渡过难关，让企业家在修文县安心发展。随着各项措施逐步落地见效，修文县工业经济逐步复苏向好，工业增加值增速已从1月-2月负增长28%到10月正增长5.1%。

贵州养心食品有限公司是一家从事健康生猪养殖、生鲜猪肉生产、猪肉深加工及销售的现代化科技型安全肉类食品生产加工企

业。公司主打产品为无药物抗生素残留的生鲜肉和具有贵州特色的“黔八戒”系列腊肉、香肠、火腿肠、肉哨子、肉丸子、猪油等肉制品。疫情期间，因承担着全县及贵阳市部分猪肉市场保供任务，公司每天屠宰生猪500余头，让利上百万元。

修文县出台的支持工业企业发展的十条改革措施其中一条就是加快手续办理力度。“工业十条”出台以来，修文县加快存量企业不动产登记办理，召开不动产登记专题会，对30家工业企业不动产登记办理进行专门培训，对办理流程及所需材料进行详细解答，并提供5家有房屋安全评估和质量鉴定检测单位供企业选择，让企业少走弯路，提高办事效率；及时为19家企业提供安全咨询、安全评估、质量鉴定和检测工作服务。

修文县发改局、县住建局等部门在工业项目建设中探索开展容缺办理工作，及时为贵州轮胎股份有限公司全钢子午胎异地搬迁项目一标段、贵州星原生物科技有限公司中药饮片生产线、同济堂中药配方颗粒高技术产业化项目实施许可证等实施容缺办理。

贵州奇伟实业发展有限公司（以下简称“奇伟公司”）是一家集家居产品设计研发和制造、“互联网+营销”模式为一体的企业。修文县经开区工作人员杨凯介绍，公司从签约到投产只用了8个月的时间。

“修文县积极帮助我们办理建设工程规划许可证等一系列手续，在修文投资发展，我们十分放心。”奇伟公司总经理向俊贤说。

据介绍，奇伟公司二期、三期生产线项目全部投产后，预计3年

内产品销售收入达5亿元，利税达4000万元，新增就业岗位500个；预计8年达20亿元，利税达1.8亿元，新增就业岗位2000个。

为了让企业健康持续发展，修文县出台了加大生产要素保障措施，定期走访服务企业。同时建立工业企业交流微信群，企业随时可通过电话、微信、网站等反映困难和问题，与经开区、属地乡镇（街道）和有关部门建立联动机制，对收集到的问题均在2个-3个工作日内及时研究解决措施，协调加以解决。累计为17家企业解决电、水、燃气、污水处理、道路维修、通讯、子女入学等各类问题52件，让企业能安心生产经营，构建了良好的亲清政商关系，营造了一个干事创业的营商环境。

贵州维康子帆药业股份有限公司是修文县入驻时间较长、发展

速度最快，为修文财政税收、解决就业贡献最大的企业之一，2017年，维康药业工业产值为25,134万元、2017年销售收入为25,199.52万元，均呈增产趋势。目前公司拥有中药硬胶囊剂、片剂、颗粒剂、喷雾剂等4条生产线，生产达到国内先进水平。

“我们企业能发展从小到大，由弱变强，是修文县长期一如既往关心支持的结果。”维康公司总经理贺赫赫说。

修文县委常委、组织部长吴小强表示，近年来，修文不断优化营商环境，让企业家放心、安心在修文发展，组织工作显得尤为重要。2020年，修文县从加大土地要素保障、加大人才引进培训支持力度等十方面为企业发展保驾护航，不断培育壮大实体经济，推动修文经济社会高质量发展。

### 简政放权 重塑环境

黑龙江大庆市设立“六十小”综合窗口，做到“只进一扇门，最多跑一次”

本报讯 记者袁小峰报道 “真没有想到，用20分钟就办完了，这速度太快了！”近日，黑龙江大庆市民张先生在大庆市政务服务中心“六十小”综合窗口，仅用20分钟就办完了自家建材商店的所有审批手续，实现了创业梦想。

和张先生一样，彭涛的快餐店审批手续也是一日办结。彭涛说：“以前做点小买卖，最上火的就是办手续，得跑多个部门，找代办省心，但是得花不少钱。现在材料准备好，卫生许可承诺制、消防备案制，自己轻轻松松用不上一天就办完。当天办手续，当天开门做生意，这真是大好事。”

目前，大庆市各县区都设立了“六十小”审批服务综合窗口，前台综合受理、后台分类审批、信息共用共享，让群众到一个窗口、交一套表单、跑一次办成、用一天拿证，做到“只进一扇门，最多跑一次”。同时“六十小”审批服务还实现了市、区两级同城通办，极大方便群众就近能办、少跑快办。

“六十小”窗口的设立，是大庆市进一步简政放权、重塑环境的一个具体事例。近年来，大庆市按照习近平总书记“要深入推进法治建设，着力打造全面振兴好环境”要求，从最紧迫的关键处入手，从反映最强烈的问题抓起，一手抓软环境建设，简政放权、减税降费、简繁除弊；一手抓硬环境建设，以城促产、以产兴城、产城互动，全力打造尊重重企兴业的营商环境。

经济瞭望编辑部  
主任：吴宏林  
编辑：刘念  
新闻热线：(010)56805008  
监督电话：(010)56805167  
邮箱：ggjw2018@163.com