

“小切口”破解住宅小区治理“大难题”

——深圳市南山区粤海街道以党建引领社区治理改革纪实

写在前面 深圳作为以外来人口为主体的城市,市民社会成熟度低,自治资源匮乏,小区治理短板突出。南山区粤海街道尝试破解小区物业矛盾治理难题,形成超大城市市域现代化治理探索的一个重要样本。

□ 刘航宇 曾海青 罗宇铃 敖杏林

深圳市南山区粤海街道作为全国知名经济与科技街道,辖区GDP3000多亿元、上市公司近百家、实际管理总人口60余万,是深圳总部经济与科技创新的主阵地。粤海街道辖区127个住宅小区,居住着各类高层次、高素质专业人才,居民素质高、权利意识强,小区物业纠纷矛盾尖锐,治理挑战巨大。据了解,粤海街道此前曾出现6个小区同时爆发物业矛盾的状况。

基础不牢,地动山摇。小区物业矛盾触点多、燃点低,成为制约辖区经济社会发展的“心病”。为此,在南山区委、区政府坚强领导下,区委组织部制定《南山区党建引领社区治理改革实施方案》,以粤海街道为试点,开展党建引领先行示范破解住宅小区治理难题。近两年来,粤海街道小区居民物业纠纷数量稳步下降,2020年纠纷数量较2018年减少49件,较2019年减少11件。

强化顶层设计、高站位谋篇布局,下好小区治理“一盘棋”,率先为小区治理提供示范性制度规则指引。

“以前,我们社区面临居住人口密集、社区工作人员人手不够,部分小区物业不配合,业委会缺乏监督、滥用职权,居民不理解等诸多问题,小区没有‘主心骨’,工作缺少规范指引,大家各说各话各有理,简直就像一盘散沙。”粤海街道海珠社区党委书记陈慧斌说。

如何解决社区各方力量参与无秩序、共治共建共享缺乏设计规范等突出问题,是住宅小区治理首先要破解的难题。深圳市内其他区、街道虽然做了相关探索,但尚未形成规范性制度指引。粤海街道党工委在深入实地调研基础上,联合智库机构,创新吸收小区组建临时党支部的抗疫治理经验,进一步明确小区党支部在小区治理中的核心地位,在全市范围内率先创新制定《小区党支部工作指引》《小区党支部赋能赋权工作指引》《党建引领物业共治联盟治理服务体系》等10余项规范指引文件,从制度机制上为党支部引领小区治理提供指引。

这些文件分别明确了小区党支部的组建设立、功能定位、职责任务、阵地场地、作用发挥、培育引导社区社会组织等内容,明晰细化了社区党委、小区党组织、业主委员会、物业公司的具体职能和权责清单,形成小区党组织领导、业委会主导、物业企业和社区自组织等多元参与的“1+1+N”治理体系,包括“示范性小区党群服务站+普通小区党群服务站”的小区党群阵地体系,“党支部+物业公司+义工队+楼栋长”的小区党群队伍体系,让小区党组织有制度、有平台、有队伍、有底气,社区党委在基层末梢获得了强有力的治理“支撑点”。

攻坚克难破解小区党建实际难题,密织小区党支部“神经网络”,打通小区治理“最末梢”,为服务群众“最后100米”夯实一线战斗堡垒。

“将党组织的‘触角’延伸至小区并非一件容易的事情,小区党支部建设过程中,遇到了诸如小区党员人数少、小区业委会不配合、物业公

司消极抵制等实际困难。”粤海街道蔚蓝海岸社区党委书记曾晨月说。

粤海街道不畏困难、压实责任,摸索出一套经验办法,遵照“应建尽建、小区为主、片区为辅”原则,2020年在南山区率先实现小区党支部全覆盖。

一方面,遵照因地制宜、分类指导的原则,形成单独建、联合建、融合建的“支部组建三法”。对于缺乏单独成立党支部条件的小区,在规定联合数量的前提下,鼓励与邻近小区联合组建党组织;在不适合组建联合党支部的情况下,考虑融合现有驻区单位的党员或物业公司、业委会的党员成立小区党支部。

另一方面,秉着“成熟一批,建设一批”的原则,按照先易后难有序组建,并摸索总结小区党支部建设经验,产生示范效应。

目前,粤海街道共组建小区党总支5个、党支部95个,共覆盖127个小区,实现党的组织全覆盖。

下真功夫弥补深圳自治资源历史欠账短板,发挥社会贤达贤能示范引领作用,营造熟人家园共同体,赋能赋权赋责激活治理“神经末梢”,发挥“小支部”治理“大作用”。

据了解,相比北京、上海、杭州等市民社会成熟、自治资源丰厚的基层治理先进地区,深圳在基层治理上面临更加艰巨的挑战。治理架构搭好了,如何发挥作用避免“搭好台、无人唱戏”的被动局面,如何破解深圳当前基层治理由于自治资源不足、政府“大包大揽”带来的基层形式主义潜在风险是全市上下都头疼的治理难题,也是小区治理改革工作中后期的重中之重。

在街道党工委领导下,粤海街道以赋能赋权赋责为抓手,聚焦打通基层治理“神经末梢”,充分发挥“小支部”治理“大作用”。

首先,遴选有社会威信、热情参与公共事务的离退休党员作为小区党支部书记,赋予小区党支部议事权、建议权、人事权、监督权、评议权和考核权等六项重要权利,彰显小区治理的领导核心。“现在我们党支部可向社区党委、街道党工委以及政府职能部门提出建议,就连小区业委会的筹办、业委会人选推荐也都由支部商讨决策。”党员小张激动地说。

其次,充分赋予支部处理事务的权力,小区党支部是第一时间解决物业、业委会矛盾的“金牌调解员”。

再次,充分赋予小区党支部全面建设管理小区的责任。在粤海街道,小区党支部主动承担起发现和培养“居民领袖”的职责,例如宣传和发动党员群众组成各种居民组织、兴趣小组、义工队伍等,提升党员在群众中的社会威望。2020年以来,小区党支部统筹小区协商议事近千场次,孵化“四美友邻”等各类社会组织20个,自组织145个。

最后,为强化责任落实、用好绩效考核,粤海街道通过建立分包片责任制,划分出16个责任区,并通过《粤海街道党工委党支部评星定级的有关激励措施》等设计从制度化层面明确党支部标准化工作的具体举措。

粤海街道为增强小区党支部服务居民、联系群众、管理服务的三大能力,提出“一支部一项目”计划,鼓励以支部为主体向社区党委申报“民生微实事”项目。截至2020年11月,71个党支部申报了82项“民生微实事”项目,累计投入510万元。

通过“民生微实事”项目,小区党支部在消

除小区安全隐患、调解邻里纠纷、开展疫情防控等服务群众方面发挥了重要作用。例如,创世纪滨海花园小区党支部有效发动业主为物业捐款、为高龄老人派送防疫物资、为居民开展心理疏导等服务;豪方现代豪园小区党支部协调物业、业委会、居民代表等多次沟通上级部门,解决了因施工开挖导致的人行路灯不亮问题,保障小区居民出行;龙城花园小区党支部牵头通过民生微实事途径建设小区电动车停车棚、充电桩,解决了小区原本电动车乱停乱放等问题;浪琴屿小区外墙裂开,小区党支部多次现场勘察高危风险点,积极对接协调解决,通过“民生微实事”项目解决部分经费问题,目前改造已在进行中;高新区社区通过成立楼栋长之家、开展项目启动仪式等方式为社区培养一支高服务水平的楼栋长队伍,切实发挥楼栋长在基层社区治理中的积极作用。

在深圳市率先创建党建引领多元参与的物业共治联盟,组建小区物业管理指导委员会,秉持公平与公正的治理价值导向,实现对业主委员会和物管公司的指导与监督。

粤海街道率先在企业楼宇、住宅小区中先行探索创建“物业共治联盟”,形成“党建引领+共建共治”新模式,在试点基础上,实现物业共治共建共享全覆盖。目前共有190家物业公司加入共治联盟,联盟成为物业公司之间信息和资源共享的平台,把各类隐患、劳资纠纷化解在楼宇内。

粤海街道还组建小区物业管理指导业委会,联动街道相关科室、法律专家和专业社会组织等,组建街道物业管理指导委员会,制定《粤海街道物业管理指导委员会实施细则》,派驻律师及专业技术人员提供政策、业务、资源支持。同时,推动各社区党委统筹小区党员和有专业特长的居民骨干成立物业管理指导委员会,加强对业主委员会和物管公司的双向指导与监督。

目前,粤海街道已有53个小区成立业委会,17个小区正在推进业委会成立工作。业委会在纠纷快速化解上成效显著。

探索体验式学习法,创建“优秀社区书记培养工作室”,解锁小区治理“新技能”。

“支部强不强,关键看头羊。”如何将党建引领小区治理做实做活,人员队伍是关键。

为着力解决支部作用发挥不明显、支部运作不规范、小区治理无方法等基层治理难点问题,粤海街道通过开展培训学习,助力社区党委书记、小区党支部书记等,解锁小区党支部工作的“新技能”,为优秀“领头羊”提供孵化园地,建立“优秀社区书记培养工作室”。同时,配备党建专家、党建指导员、党务工作者,通过小班化、交叉管、跟班锻炼形式,对各党支部书记、支部委员进行全过程的带教、考察和管理。粤海街道通过开展“社区书记培养工作室”系列课程,成功提拔学员为社区党委书记1名、社区党委副书记7名。

粤海街道专门制定了《粤海街道小区党支部培训方案》,创新交流互动、专家讲座、参观学习和情景体验等方式,对社区党委书记、小区党支部书记开展系列化、长期性的培训教育。街道党工委带领党建工作负责人、各社区党委书记、社区后备干部等,赴杭州、深圳龙岗区等地进行深入交流学习,其他地方先进基层治理经验为粤海街道精修治理“内功”提供了重要素材和启示。

汇聚优质平台资源 助力园企高质量发展

深圳市南山区粤海街道率先成立产业园区发展联合会,改革创新企业服务模式

□ 王 迪 刘珂瑜 叶仕春

深圳市南山区粤海街道率先成立产业园区发展联合会,既是街道企业服务工作改革创新与先行示范的重要探索,也是南山区2020年改革项目之一。

粤海街道辖区内汇集212个产业园区及楼宇,各类商事主体3.4万家,云集腾讯、中兴、大疆、华润等高新技术企业,贡献超3000亿元GDP,是深圳科技创新和总部经济主阵地。2020年,在疫情严重的上半年,粤海街道仍取得瞩目的经济成绩:工业增加值257.56亿元,增速6.7%;重点服务业营收1649.44亿元,增速10.01%——这在一定程度上得益于南山区及粤海街道企业服务工作上的诸多改革创新举措。

为破解产业空间聚集度不够、资源整合力度不强等问题,建立大、中、小各类产业园区之间有效协同发展机制,粤海街道联合智库机

构——广东省国研数治规划研究院,经过精心策划筹备,于11月18日在科兴科学园召开了粤海产业园区发展联合会成立大会。大会邀请深圳市发改委、市委改革办、市体改会、国策智库及市科创委、市私募基金商会、南山科创局、行业协会、服务型企业等相关领域领导、企业家、专家学者共100余人出席,共商联合会未来工作方向。

成立大会上,粤海街道党工委副书记、人工委主任袁丽在致辞中强调,联合会将汇聚各方力量,深度推进各园区间、园区与企业间、项目间的交流合作;促进优秀园区经验传播,增进服务供给、资源共享和产业链互促联动,推进园区和企业高质量先行示范发展。

启动仪式上,粤海街道党工委副书记李业甫等分别向联合会的会长单位(科兴科学园)和副会长单位(9家企业园区)授牌,并与腾讯云计算、北京银行等4家为园区提供支持服务的

重点企业进行了签约。

首届联合会由10个重点产业园区、4个商协会、4个重点服务型企业和2个南山区常务理事单位组成,建成了政、园、企、产、融、研一体化服务枢纽。为充分发挥联合会在产业园区转型升级中的关键功能,先行示范推进产业园区服务体系建设,联合会编制《粤海产业园区发展联合会工作服务手册》《粤海街道产业园区发展联合会公约》,力争探索出更多可推广复制、示范引领的创新模式。

园区发展论坛上,多位专家指出,联合会须做到“服务好创新、服务好企业”,着力打造“四个一”,争取在“十四五”期间落地更多重大平台、试点,后续可从供应链金融、普惠金融等方面为园区企业提供优质金融服务;围绕产业链布局创新链,优化现有创新载体与引进新型重大创新载体并重,通过公约等形式做实做强企业服务内容。



《福田区人力资源服务产业园合作框架协议》签订现场

明扬仄陋 唯才是举

深圳市福田区创新实施人才引进管理体制变革,推动各领域人才队伍不断发展壮大,为高质量发展聚势赋能

□ 郑蕴臻 杨渊龙 郑青勋

曹操《求贤令》有言:明扬仄陋,唯才是举。深圳市福田区高度重视人才工作,坚持把加强人才队伍建设作为强区之基、转型之要,打造“引才、聚才、育才、留才”全链条。福田区人力资源局会同人才工作局,在探索更加开放的人才引进机制、搭建更具引力的人才集聚平台、出台更加精细的人才政策支持、强化更加全面的人才保障等方面下功夫、出妙招,求实绩,推动各领域人才队伍不断发展壮大,为高质量发展聚势赋能。

着力引才 打通引聚英才“活水渠”

打造品牌,形成聚才轰动效应。福田区连续11年组织辖区重点企业赴武汉、长沙、杭州、成都等高校密集城市开展“优才中国行”校园招聘品牌活动,先后吸引25所国家重点大学近16万学子参加招聘会,为辖区800余家企业引入优秀大学生3.3万名,为企业发展源源不断注入新鲜血液;连续13年组织辖区重点企业参加中国国际人才交流大会品牌活动,进行现场招聘和主题形象展示,展会期间多次接待国家部委、市、区领导视察,充分展示社会主义现代化典范城区形象,2019年荣获组委会颁发的“最佳展示奖”。

改革创新,推动引才秒批即办。福田区在职人才引进和毕业生报到全面实行“秒批”改革,对于符合条件的申请,实行线上无人工干预、系统数据比对自动审批,大幅简化申报程序。同时,创新推行政务服务“四办模式”,即智慧政务“马上办”、服务事项“一窗办”、非关键材料“容缺办”、便民服务“延时办”,营造更具吸引力的人才发展环境。2020年1月~10月,共办理人才引进业务近4万人。

强化政策支撑,提高人才引进动力。为吸引国内外高层次人才汇聚福田,福田区委、区政府颁布了“福田英才荟”升级版,加大人才输入支持力度,加大人才成长支持力度、加大人才创新创业支持力度等一系列人才优惠政策。2020年,福田区人力资源局发放了高层次人才奖励支持、全日制博士人才支持、人才资质奖励支持、院士工作站发展支持、博士科研机构发展支持、新引进人才租房和生活补贴等各项人才补贴。

优化服务 构筑人才成长“加速器”

搭建载体,专业化聚才。福田区以建设国家级人力资源机构集聚区为目标,在位于市中心的汉国城市商业中心设立超1万平方米的人力资源服务产业园,计划于2020年12月22日开园,引进10余家全国顶尖、世界一流的猎头企业进驻。

挖掘资源,抓平台育才。福田区通过政策宣传、整合资源,引导和推动辖区创业平台完善管理、优化服务,不断提高区级创业孵化基地滚动孵化能力,动员组织开展市创业孵化基地申报工作。一方面,做好政策解读和沟通衔接,仅2020年,就已认定25家区级创业孵化基地;另一方面,加大高层次人才资助力度,2020年已向6家新设立的院士(专家)工作站、博士后工作站和创新实践基地发放资助30万元。

着眼未来,抓实践育才。福田区每年安排实习补贴资金,扶持辖区重点企业建立大学生实习基地,有效发挥大学生实习基地人才培养作用,实现企业人才储备、大学生就业“双赢”,2020年以来,已新增26家企业实习基地。目前,全区共有大学生企业实习基地53家,其中纳税过亿元企业10家、总部企业31家,上半年共引进优秀大学生498人。

立足岗位,抓技能育才。福田区开展区内企业职工适岗培训补贴申报,2020年以来,1128家企业提交培训计划,拟培训员工总人数达47,524人。联合行业协会,为企业提供点对点政策宣讲服务,探索建立港澳工匠人才合作培养机制,培养一批“未来工匠”。扎实推进“粤菜师傅”工程,联系市级培训基地,通过重点项目资助,扶持辖区高技能人才培养基地等开展高技能人才培养工作,审批通过中式烹调师培训计划企业7家,培训中式烹调师446人。

实千兴邦,以事业留才。在深圳市各区率先出台《福田区进一步促进就业若干措施》,为符合条件的港澳居民、进驻区级创业孵化基地的初创企业提供补贴,对年审合格或新认定的区级创业孵化基地给予一次性奖励补贴;出台《福田区创业孵化基地管理办法》,发动社会力量支持和参与福田创业综合服务平台建设,聚焦创业扶持政策,着力降低创业成本,提升创业成功率,实现以创业带动就业。2019年通过赛格众创空间、粤港澳青年创新创业工场等创业孵化基地引入港资企业19家,吸引港澳居民来福田就业创业130余人。

深化改革 搭建湾区人才“生态链”

降低税负水平,建立国际化薪酬制度。福田区在全市率先落地境外高端人才和紧缺人才个人所得税优惠政策,开展省、市平台权责清单配置及系统测试首批试点,并已完成全市首批发放。同时,针对满足条件的境外人才,按内地与香港个人所得税税负差额给予补贴,并对补贴免征个人所得税。目前,福田区境外高端人才和紧缺人才个人所得税优惠政策已开始申报。这一政策使在深圳市工作的境外人才实际的税负水平大幅降低,有力推动福田区境外人才薪酬、评价、管理制度与国际接轨,对外籍和港澳人才形成空前的吸引力。

完善配套服务,提高港澳创业者待遇。福田区主动融入粤港澳大湾区、先行示范区建设大局,迅速出台共建创新创业优质生活圈行动方案,实现港澳居民在福田就业创业享受市民同等公共服务;将港澳青年创业就业纳入绩效考评,鼓励和引导港澳居民在辖区就业创业,在街道公共就业创业服务专区设立“港澳居民一站式服务窗口”,提供“一对一”精细化服务。

推动机制创新,提高人才执业便利度。2019年3月,人力资源和社会保障部与广东省签订部署合作协议,将扩大粤港澳专业技术人员执业资格互认范围、推动港澳专业人员在大湾区内便利执业纳入议事日程。目前,福田区以加强企业联动为抓手,为此项机制落地铺开做好前置准备。例如,对境内辖区企业加大宣传力度,提高境外人才在境内就业的认可度,加强境外人才来深工作意向;鼓励境外企业提高对内地执业资格认可程度,探索以主管部门、行业协会为抓手,在医疗、教育、建筑等相关行业重点企业推广境内外企业间执业资格互认。粤港澳专业技术人员执业资格互认机制的推进,将为港澳金融、建筑、规划、专利代理等领域专业人才经备案后在自贸区内提供专业服务提供开放通道,有效推动大湾区规则衔接机制创新。

治国经邦,人才为急。据福田区人力资源局主要负责人介绍,作为展现深圳改革开放成就的城市中心区和主客厅,福田区未来的发展更离不开人才队伍的助力。福田区将继续推动人才培养与引进管理体制变革,全力打造“与全球标杆城市中心城区相匹配的新时代福田2.0版”。

(本文配图由福田区人力资源局提供)