

# 全力推动“政务服务一网通办”

山东省发改委多措并举，建立以“线上”为引领、“线下”为保障的“一网通办”工作模式，实现从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变

□ 孙 伊 赵 宗

今年以来，山东省发改委多措并举，建立以“线上”为引领、“线下”为保障的“一网通办”工作模式，实现了从“线下跑”向“网上办”、“分头办”向“协同办”转变，依申请政务服务事项全部在山东省“政务服务一网通办”总门户一个平台运转，真正实现了“网上办”“不见面”，全面提升了发展改革部门政务服务能力和水平，增强了办事人员便利感和获得感，营造了审批流程优、审批服务好、审批成本低、审批效率高、审批服务可预期的政务服务环境。

其主要做法和经验是“四个聚焦”。

聚焦数字政府“一个平台一个号、一张网络一朵云”建设，完成自建系统整合。全面

整合山东省发改委多个自建平台相关功能，重组重构完成“数字发改政务服务系统”，整体迁移至山东省“政务服务一网通办”总门户，实现了政务服务事项在山东省总门户全流程在线办理、全流程实时查询，消除“二次跳转”“二次登录”“体外循环”等问题。依托山东省总门户身份认证、电子印章等基础支撑，实现了与省有关部门办事材料、数据资源等共享互认，做到一张清单告知、一张表单申报、一个标准受理、一个平台流转，“政务服务一网通办”工作得到全面加强和提升。

聚焦政务服务事项规范化，做到标准统一。坚持统一标准、分类推进、突出重点、逐步完善，以全部48项依申请政务服务事项为重点，健全完善政务服务事项动态管理机制，

与国家发改委对口司局对接沟通，及时衔接政务服务事项管理，强化对市、县发改部门的工作指导，实现全省发改系统一事项的名称、编码、依据、类型等在省、市、县三级申请材料“三级十同”。

聚焦政务服务流程业务协同，做到高效联动。坚持政务服务“上网是原则、不上网是例外”，48项依申请政务服务事项全部在山东省“政务服务一网通办”总门户一个平台运转，实现“一网通办”。不断优化系统咨询、网上申报、电子材料流转、进度查询、在线获取结果文书等功能，实现项目信息、申报材料、审批结果实时共享，避免申请人重复填报。建立完善各环节用时展示功能，全面推进网上受理、并联审批和网上出件。推动部分政务服务事项向

移动端延伸，将应用频率较高、手续简单的企业投资项目备案事项接入“爱山东”手机App，实现“掌上办”“指尖办”，提升了政务服务便利化水平，做到横向互动、上下贯通，系统集成、协同高效。

聚焦政务服务事项监督全覆盖，强化政务服务管理。加强跟踪督办，按照“横向到边、纵向到底”原则，对政务服务事项全过程跟踪督办及节点控制，杜绝体外循环，规范挂起时间，压减“隐形时间”，实行“亮灯”管理，实现了全流程动态精准监督。强化结果评价，主动接入山东省总门户“好差评”系统，提供统一“好差评”评价页面，评价结果同源发布、差评整改在线反馈、评价数据自动生成，切实实现“服务绩效由企业和社会来评判”。

# 探路农技人员服务乡村振兴合理取酬

山东临邑县出台“一个办法”、明确“两张清单”、实施“三项措施”，为县乡事业单位农技人员到基层开展增值服务开辟“绿色通道”

□ 孙 伊 赵 宗

日前，山东省人民政府办公厅发布《关于强化科技创新支撑乡村振兴的意见》提出，允许农业科技人员在履行好岗位职责的前提下，为新型农业经营主体提供技术增值服务，并按有关规定合理取酬。山东省临邑县以实施乡村振兴战略为契机，从创新人才发展体制机制入手，打破体制内专业技术人员不能兼职提供增值服务的制度壁垒，探索实施县乡事业单位农业专业技术人员服务乡村振兴并合理取酬。

临邑县从县层面出台多项创新措施，为县乡农技人员到基层开展增值服务开辟“绿色通道”，有效激发了农技人员到基层创新创业的积极性，在全县范围内树立了鼓励引导人才向基层流动的鲜明导向，为充分发挥乡村振兴人才支撑作用、打造一支充满活力的农业农村人才队伍奠定了良好基础。

据了解，临邑县主要采取“123”模式，确保县乡事业单位农业专业技术人员服务乡村振兴并合理取酬工作顺利推进，同步强化激励约束机制。

出台“一个办法”，提供政策支持。为打破体制内专业技术人员不能兼职取酬的固有思维，打消农技人员有想法但怕违规不敢付诸行动的顾虑，临邑县委全面深化改革委员会出台了《临邑县事业单位农业专业技术人员服务乡村振兴合理取酬实施办法（试行）》，作为全面深化改革的一号文件在全县印发，从县层面为农技人员到基层开展增值服务开通政策“绿灯”。该实施办法对实施范围、办理程序等进行详细表述，在提供政策支持的同时，也为农技人员到基层服务提供了一张“明白纸”。全县还专门召开农技人员基层服务对接座谈会，由县农业农村局、县人社局等职能部门进行政策解读和动员部署，进一步鼓励和引导全县农技人员到基层开展增值服务。

明确“两张清单”，实行动态监管。为确保农技人员到基层开展增值服务工作取得实效，建立企业项目和人员“两张清单”，要求签约企业项目和人员及时备案，实行动态监管。服务基层人员定期向所在单位和主管部门报告开展增值工作情况，同时由组织、人社、农业

农村等相关部门组成评估考察组，对服务基层人员开展服务情况及服务企业运转经营情况进行不定期考察评估。对服务期间因违反规定、徇私舞弊、弄虚作假造成重大损失或者恶劣影响的人员，及时责令终止服务，清除备案清单，取消其服务期间享受的职称、补贴等优惠政策，触犯法律的交由有关部门查处；对被服务企业或项目、服务期间出现债权债务纠纷、违约责任等导致不能正常运行的，及时清除备案清单，责令终止服务协议。

实施“三项措施”，强化推进力度。一是列为年度书记人才工作项目。为进一步提高重视程度，确保农技人员到基层开展增值服务顺利推进，全县将该项工作列为本年度县委书记人才工作项目，定期专题调度工作推进情况。二是制定职称评聘倾斜办法。为进一步激发全县农业技术人员服务乡村振兴的工作热情，县人社局结合全县工作实际，配套出台《关于做好临邑县服务乡村振兴农业技术人员职称评聘工作的通知》，对到基层开展服务的农业技术人员，在职称评聘方面给予倾斜支持。三是加大

舆论宣传。实施“犁城科技助农标兵”“犁城乡村之星”农村实用人才评选计划，对服务基层成效突出的农技人员，作为重点评选对象，每年给予5000元生活补贴，连续补贴4年，同时作为“全国十佳农技推广标兵”“齐鲁乡村之星”等上级人才工程的推荐上报对象；及时对服务基层一线的先进典型和先进经验进行总结，在市县电视台、报纸等媒体进行宣传报道，进一步鼓励和引导全县农技人员到基层一线开展服务，唱响基层农业农村人才品牌，在全县营造关心农业、关注农村、尊重人才的良好氛围。

通过实施县乡事业单位农业专业技术人员服务乡村振兴并合理取酬，截至目前，临邑县已有涉及农业种植、畜牧养殖等方面的30名农技人员到基层一线开展增值服务并签订服务协议，涌现出了孔少华、李庆方、赵思国等6名先进典型，对推动全县新型农业经营主体规范化运行和村级集体经济项目持续健康发展、充分发挥乡村振兴人才支撑作用、打造一支充满活力的农业农村人才队伍起到了重要推动作用。



## 福建霞浦：优化出口退税流程助力企业出口

水产品加工出口企业一直是福建省宁德市霞浦县外贸出口的主力军，各类水产品常年销往欧美日韩国家和地区。今年以来，霞浦税务部门采取压缩审核时长、推广无纸化申报、开通出口退税绿色通道、一企一策等举措，全力优化出口退税流程，将出口退税平均时间压缩到5个工作日以内。图为位于霞浦县三沙镇的福建省海洋丝路渔业有限公司员工在装运出口美国的大黄鱼。

新华社记者 宋为伟 摄

# 福建省政务服务“跨省通办”落地实施

网上办事大厅上线“跨省通办”服务专区，通过全程网办、代收代办等方式实现，打破地域阻隔和信息壁垒，提供跨省异地办事服务

□ 本报记者 丁南

□ 武艳杰

近日，记者从福建省发改委获悉，按照《国务院办公厅关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》要求，福建省发改委、省数字办、省经济信息中心积极推进该项工作，近日福建省网上办事大厅上线“跨省通办”服务专区，通过全程网办、代收代办、自助机办理等方式实现，打破地域阻隔和信息壁垒，提供跨省异地办事服务。

据了解，“跨省通办”服务专区首批上线福建省漳州市与广东省潮州市“跨省通办”事项60项，福建省福州市与浙江省苍南县“跨省通办”事项20项，福建省龙岩市与广东省梅州市、江西省赣州市“跨省通办”事项38项，标志着福建省政务服务“跨省通办”落地实施。

漳州市与潮州市“跨省通办”业务涵盖社保、住房公积金、商事主体登记、特种设备生产许可等重点领域。通过在两市政务服务大厅设置“跨省通办”专区，在网上开设“潮州漳州跨省通办”专栏，积极为两地企业与人民群众提供跨省异地办事服务。

福鼎市与苍南县“跨省通办”业务涵盖跨省就业就医、婚姻登记、户口迁移、社保等民生领域。通过在两地政务服务中心分设“浙闽通办”“闽浙通办”直通专区，设立专员代收代办、线上传递、邮寄送达、异地视频会商收件等形式，对申请材料进行形式审查、身份核验，经网络流转至业务部门完成办理，业务部门寄送纸质结果或网上送达办理结果，着力提升企业和群众异地办事便利水平。

龙岩市与梅州市、赣州市三省政务服务的“跨省通办”业务涵盖市场主体登记注册、养老保险关系转移接续、职业资格书核、学历公证、驾驶证公证等38个高频事项。通过在三地政务服务网上办事大厅、实体办事大厅开设线上、线下“跨省通办”专区，为三地企业与人民群众提供跨省异地办事服务。

福建省发改委相关负责人表示，“跨省通办”专区服务的落地实施，将破解企业与人民群众异地办事“多地跑、折返跑”的难题，为企业群众跨省异地办事提供便捷化服务，大力提升政务服务能力和群众获得感。

# 深化“放管服” 打好“组合拳”

福建柘荣县推进“一站式”服务、“减证”服务、“一网通办”服务，畅通服务群众“最后一公里”

近年来，福建省宁德市柘荣县以高效服务企业和群众为目标，打好“一站式”服务、“减证”服务、“一网通办”服务组合拳，减少办事材料、压缩办理时限、精简办事环节，畅通服务群众“最后一公里”。

“以前办理企业开办手续需要跑5个部门，花费好几天时间。现在只要在一个窗口提交材料就可办理多个事项，不到一天就可办好所有手续，真的越来越方便了！”近日，代公司开办事的邓女士说。

“之前办理二手房过户手续需要到房管、税务等窗口，还要办理房管和不动产的联合受理手续和水电过户，差不多得耗费十几天。现在办理同样的业务，只需排一次队、提交一套资料就行。”办理二手房过户的林女士说，原本以为很麻烦的手续，在柘荣县行政服务中心“综合受理窗口”十来分钟就办好了。

从原来的多部门多材料到现在的“一窗受理”，柘荣县全面深化“放管服”改革，大大压缩审批流程，推行多证合一改革，提高群众办事效率。

“中心通过部门联动、流程整合，化外部办事程序为内部集成服务，提供‘一次取号、一份告知、一套材料、一窗受理、一次缴费、一窗出证’的‘六个一’服务，实现税务、医保、人社所有业务‘一窗受理’。同时，设立‘不动产一窗受理窗口’‘企业开办一窗受理窗口’等窗口，真正方便群众办事。”据柘荣县行政服务中心办公室人员介绍，截至目前，“不动产一窗受理窗口”共办件440件，“企业开办一窗受理窗口”共办件29件。

针对当前存在的办证办事难、奇葩证明多、重复提交多、识别手段少、后台支撑弱等一系列痛点难点问题，柘荣县推动网上审批系统电子证照（批文）实时生成、推送入库，充实电子证照库，推进“减证”服务。目前，柘荣县行政服务中心证照和批文入库总数共6001件，电子证照应用1455件，证照生成1138件，证照感知549件。

此外，柘荣县还提升政务服务事项网上可办率，助推“一网通办”服务，将面向企业和群

众的服务事项全部纳入网上进行办理，逐步做到一网通办、只跑一次、一次办成。

柘荣盛世东方售楼部的杨女士经常通过网上办事大厅帮业主办理不动产预告登记。杨女士说：“之前到办事大厅办理预告登记时多需要排队办理，既麻烦又浪费时间。现在在网上办理，足不出户就能享受政府服务，又方便又快捷。”

为真正让数据多跑路、群众少跑腿，柘荣县持续推进入驻行政服务中心审批服务事项、县（区）、镇（乡）三级联动办理，推动实现50个高频事项“一趟不用跑”、100个高频事项“最多跑一趟”，深入推进82个高频政务服务事项在全省范围内通办；同时，重新梳理县直各部门“一趟不用跑”和“最多跑一趟”办事清单共计975项，“一趟不用跑”事项占比65%，“最多跑一趟”事项占比32%。目前，该县共1491项审批服务事项进驻福建省网上办事大厅，网上可办率达97.2%。

（柘荣县委改革办、柘荣县行政服务中心供稿）

## 智慧物流园 畅通双循环

2020年以来，山东省临沂市兰山区作为商贸服务型国家物流枢纽和山东省“一带一路”综合试验区之一，深度融入国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，探索“商、仓、流”一体化发展路径，大力发展智慧物流、智能仓储、共享云仓，不断推动传统物流向现代物流迈进。图为临沂国际陆港智慧物流园工作人员在自动分拣系统上分拣快递包裹。

郭绪雷 摄

