

用强监管为信用承诺补“缺口”

江苏苏州市吴江区全力推动信用监管嵌入各部门业务流程和系统,构建“承诺—履约”监管闭环,信用监管难落实问题得到有效破解

□ 朱成林 余伟婷

江苏省苏州市吴江区近年来针对信用承诺制监管“缺口”,借力信息化手段实施信用承诺全流程记录,全力推动信用监管嵌入各部门业务流程和系统,构建“承诺—履约”监管闭环,并以长三角一体化示范区建设为契机,探索跨区域联动监管,为全省、全市构建信用承诺制闭环监管形成探路经验。

借力信息化 构建“承诺—履约”闭环

2019年10月,苏州市吴江区启动区公共信用信息共享平台二期项目建设。除实现信用信息管理、信用评价、联合奖惩等功能外,平台创新开发信用承诺管理系统,生成信用承诺“二维码”在各部门推广使用,着力破解承诺信息难采集、难入系统等源头问题。

各部门根据承诺事项需要,统一信用承诺模板,形成该事项承诺“二维码”。承诺人只需扫码填写,承诺书即可存档并自动上传到系统内进行公示。

“依托信用承诺管理系统,吴江区监管部门可对承诺事项清单进行管理,实现‘承诺—采集—公示—监管’环节的无缝对接。”吴江区发改委相关负责人说。

以吴江区医保局为例,卫生院通过扫描相关信用承诺“二维码”主动填写、上传《定点医疗机构法人代表防范欺诈骗保承诺书》,信用承诺书自动进入信用承诺管理系统发布并公示。一旦发现承诺未履行,医保局可对未履行承诺事项的卫生院所进行标记,并将数据反馈至平台形成一条失信记录。在之后的监管中,该卫生院所将不再适用于其他领域的信用承诺制。

目前,吴江区已实行环评审批告知承诺、人力资源服务许可告知承诺等60余项信用承诺事项。

将信用监管嵌入各部门业务流程和系统

事中事后监管的缺位是信用承诺无法实现闭环的重要原因之一。“信用监管要想在各部门落实并持续实施,关键是要将其内化成行政管理和公共服务流程的必要环节,同时要做到操作流程简便、应用体验良好。”吴江区发改委相关负责人说。

今年以来,吴江区创新信用监管机制,积极落实苏州市“双嵌入”试点工作,引导各部门将信用管理机制嵌入到部门工作流程中,将信用管理模块嵌入到部门业务系统,信用监管难落实问题得到有效破解。

同时,依托区级公共信用

信息共享平台,吴江区创新开发信用平台嵌入开放组件,在不破坏各部门原业务系统前提下,推动各部门将信用管理嵌入各条线业务系统。基于该组件,监管部门不需更换系统,便可对被选中的信用主体的信用档案、信用承诺、联合奖惩、信用审查、信用评价等相关信用信息实现“一键查询”。

以长三角一体化为契机 探索跨区域联合信用监管

“构建协同监管格局是实现信用承诺闭环监管的保障,其监管不仅体现在跨部门、跨领域协同上,更体现在跨区域协同上。”吴江区发改委相关负责人说。

2019年10月,吴江区与上海青浦区、浙江嘉善县共同签署长三角一体化示范区信用合作备忘录,提升信用信息

在跨地区市场准入、行政审批、招标投标、政府采购、行政管理、评优评奖等环节的应用效果。

今年,吴江区、青浦区、嘉善县三地法院、发改部门进一步签署示范区失信联合惩戒备忘录,推动建立失信被执行人跨区域联合惩戒机制。同时,吴江区开通“示范区联合曝光台”,对示范区内严重失信行为进行统一公示,目前已共享相关数据311条。

当前,吴江区在环保、旅游、产品质量、食品安全等重点领域已初步形成一处失信、处处制约的区域联动机制,为进一步构建信用承诺闭环监管提供了联动保障。吴江区发改委相关负责人说,“以示范区建设为契机,吴江区正在以信用承诺为抓手,探索构建更大范围、更宽领域、更深层次的信用承诺闭环监管机制。”

舆情参考

以告知承诺制促进诚信社会建设

□ 岁正阳

在近日举行的国务院政策例行吹风会上,有关部门介绍了证明事项清理工作的最新推进情况。据悉,我国将全面推行证明事项告知承诺制,今年12月31日前,各省市区人民政府和国务院各部门要制定全面推行证明事项告知承诺制的实施方案。

无论是个人还是企业,在从事社会活动时经常要证明身份或某些事项。只有明确了各自角色,人们在社会实践中的权利义务才能明确,社会才能正常运转。所谓证明事项告知承诺制,是指行政机关将证明义务、证明内容以及不实承诺的法律责任一次性告知申请人,申请人书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺的法律责任,行政机关不再索要有关证明并依据书面承诺办理相关行政事项的工作机制。也就是说,用“承诺”代替了“证明”。

云南网发表的评论表示,全面推行告知承诺制是一种便利化改革措施,也是对政府治理水平、信用系统建设、信息共享、监管体系的全方位考验。

《法治日报》发表的评论表示,证明事项告知承诺制不只是对政府部门等提出了新要求,对于每个人也都是一种考验。因为这是一种基于社会信

用的机制,承诺带来了便捷,但是每个人必须为自己的承诺负责到底。一旦被查出承诺不实,同样会受到依法处置。

如何更好地将《意见》落到实处?中国青年网发表的评论建议道,要通过行政机关的信息共享、事中检查、事后核查等方式加强监管,充分发挥证明事项告知承诺制的作用,切实降低制度性交易成本,不断增强企业和群众获得感、获得感。

云南网同样表示,从顶层设计上加速构建现代公共服务体系,各职能部门要认真贯彻《意见》,依法清理、精简各类证明,消除部门壁垒,改进服务理念,打破条块分割,实现信息共享,加强信用监管,使证明事项能免则免、能简则简,给企业松绑,给群众便利,让数据多跑路,让百姓少跑腿,公共管理全面提质增效;另一方面,将促进形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,打造未来发展新优势。

用证明事项告知承诺制终结“奇葩证明”,既有利于进一步激发市场活力和社会创造力,又有利于促进诚信社会建设,意义重大。这是对以人民为中心发展理念的生动践行,也是不断加快转变政府职能、创新政府服务管理方式的一次积极探索。

地方资讯

甘肃:发挥信用作用破解中小微企业融资难题

本报讯 递交申请仅一个半月,甘肃省临泽县华瑞祺供暖有限公司便收到了兰州银行4400万元的贷款,这极大缓解了企业的资金压力。而这一切都得益于“甘肃信易贷”平台。

“对我们小企业来说,传统的银行贷款手续繁杂、周期长,利率也高,而‘信易贷’平台使企业融资更便捷、更便宜。”华瑞祺供暖有限公司副总经理卢佩介绍,通过该平台可将贷款年利率降低1个百分点。

兰州银行张掖新区支行客户经理崔健说,“甘肃信易贷”平台可根据信用数据精准帮助

企业自动匹配合适的信贷产品,同时有效降低银行的信贷风险和服务成本。

据了解,“甘肃信易贷”平台是以社会信用信息平台为基础,通过信用信息共享共用,向信用状况良好且符合授信支持条件的守信主体提供便利优惠的融资信贷服务,有利于降低中小微企业、民营企业融资成本,更好地服务实体经济发展。

截至目前,已经有21家省级银行金融机构入驻“甘肃信易贷”平台,各金融机构通过平台累计向企业授信26.2亿元,累计放款22.4亿元。(张新新)

北京:文旅行业信用分级分类监管试行办法发布

本报讯 北京市文化和旅游局近日发布消息称,为推进北京市文化和旅游行业信用体系建设,建立健全信用分级分类监管机制,增强文化和旅游市场主体诚信意识,提高事中事后监管效能,规范市场秩序,促进文化和旅游行业高质量发展,根据相关法律法规和政策文件,结合本市实际,起草完成了《北京市文化和旅游行业信用分级分类监管管理办法(试行)》征求意见稿,并向社会公开征求意见。

据了解,北京市文化和旅游行业信用评价从基础信用、政务信用、第三方信用和行业领域信用四个维度,分类编制文化和旅游行业市场主体和从业人员评价标准,确定评价方法,实施信用评价。此次管理办法对北京市行政区域内文化和旅游行业市场主体及其从业人员执业行为的信用评价、信用监管等相关活动适

用。同时,北京市文化和旅游局还将建设北京市文化和旅游行业信用监管平台,定期发布或更新全市文化和旅游行业主体相关公共信用信息,并向北京市公共信用信息平台共享。

对于信用较好、风险较低的市场主体和从业人员,合理降低检查比例和频次,减少对正常生产经营的影响,而对于违法失信、风险较高的市场主体和从业人员,适当提高检查比例和频次,依法依规实行严管和惩戒,以此来建立健全信用分级分类监管机制,规范市场秩序。

业内人士表示,目前对于失信者的联合惩戒措施有很多,守信联合激励也在积极探索和加快丰富当中。而文旅行业信用分级分类监管管理办法的发布,将有助于规范文旅市场秩序。

(关子辰)

图说新闻

长春现“自助义卖”二手书摊

日前,在吉林长春一处天桥上出现一处无人售卖书摊,所卖的都是社会各界爱心人士捐赠的二手书,收入作为帮助自闭症儿童的资金。书摊没有专门的销售人员,市民选购后自行扫码付款购买。图为市民在二手书摊挑选图书。

刘栋 摄



诚信故事

坚守承诺20年 还清38笔医药费

□ 施紫楠

赡养妻子的前公婆、照顾没有血缘关系的儿子,在浙江省湖州市长兴县煤山镇新民村,提起朱延成,没有一个村民不称赞。

出生于1973年的朱延成,20年前从安徽省一个山村入赘到新民村,成为陈胜琴的第二任丈夫,从此撑起这个因妻子前夫患病而欠下巨额医药费的家庭。

20年时间里,朱延成勤劳、吃苦、肯干,不仅用自己的双手帮助妻子还清了共计20余万元的38笔欠款,更帮助家里摘除了低保户的头衔。

“有困难,我们一起克服”

陈胜琴的前夫是个油漆零工,因为一次意外深度中毒。为了看病,陈胜琴向周边的亲朋好友借了20余万元。但是天不遂人愿,前夫最终还是去世,留下了一对年迈的父母和

一个2岁的儿子王金(化名)。人不敷出,负债累累。看着这样的家庭,周边好心人给陈胜琴介绍的对象,没有一个愿意过来“受罪”。直到朱延成的到来,改变了这一现状。

当了解到陈胜琴的家庭情况后,朱延成又动容又心疼,经常默默地帮助着她。慢慢地,陈胜琴也看到了这个安徽小伙子的闪光之处,二人一起步入了婚姻的殿堂。

结婚当天,朱延成向陈胜琴承诺,“你放心,我会把王金当成自己的儿子,也会把老两口照顾好,我们就是最亲的一家人。欠款我都记着,家里肯定会越来越好。”

当问及为何会入赘到陈胜琴家中时,朱延成笑着说,“家里的困难只是暂时的,我看中的是陈胜琴这个人。而且只要肯吃苦,日子都会越过越好的,我们一家人在一起,这些债务都不算什么。”

“一本册子记录38笔欠款”

因陈胜琴前夫医疗费花费太多,其家庭被村里认定为低保户。从加入这个家的第一天开始,朱延成就准备了一个小册子,把欠款一笔一笔地记在小册子上。

“当时借钱时,有一部分打了借据。有一部分因为是亲戚或者熟人,只是口头承诺,我记在册子上就不会漏了任何一笔欠款。”朱延成说,“别人借你钱是恩,你还不的不仅是钱,更是情。”

为了尽早还清债务,朱延成起早摸黑,寻找每一个打零工的机会,慢慢攒下一笔笔钱。“只要听到有地方在招零工,他就会找过去。有的活不会干,他就自己去学、去问,不怕苦不怕累。”说起丈夫这些年的行为,陈胜琴不禁抹起了眼泪。

就这样,在夫妻俩的共同努力下,小册子上的欠款越划越少。5年后,之前所欠的38笔欠款全部还清。

“感觉肩膀上的重担稍微轻一点了,之前有债务的时候总是睡不好觉,欠着钱特别不安心,现在终于能睡个好觉了。”朱延成摸着手里那本已经快被翻烂的小册子这样说道。

后来,朱延成还把原来的老楼房改建成了三层的小洋楼,帮助家里摘除了低保户的头衔,“虽然不是什么豪华的别墅,但也是一个像样的家了。”

“我们就是家人”

再婚后,朱延成一家人一直和妻子的前公婆住在一起。由于儿子离世,陈胜琴的前公婆性情变得易怒,天天打门拍桌子。对此,朱延成没有一丝怨言,反而悉心照料。

“两个老人不容易,白发人送黑发人,我会尽力照顾他们。只要他们不把我当外人,我们就永远是家人。”这句话,朱延成一直坚守了20年,从未放弃。

因此,陈胜琴的前公婆也总

是毫不吝啬地在别人面前夸赞自己的这位“亲儿子”,“他就是我们的亲儿子,没有他哪有我们老两口现在这么好的生活。”

对于儿子王金,朱延成也是二话不说就担起了教育和照顾的责任。起初,王金对于父亲离世、母亲再婚的情况无法承受,对朱延成一直有着隔阂,始终不肯开口叫“爸爸”。

“再苦不能苦孩子,金金的亲爸爸不在了,我更要把他当亲儿子,让他把缺失的父爱补回来。”婚后,朱延成没有跟妻子再生一个孩子,只为让王金能够享受一份完整的父爱。

终于,在王金高中读书期间,经过一次长久对话,朱延成等来了一声期待了十几年的“爸爸”,父子俩紧紧拥抱在一起。

有爱,就有希望;有家,就有温暖。20年来,朱延成与陈胜琴夫妻恩爱、诚信践诺、用心做事,在平凡的生活中收获着真情,也传递着人与人之间的温暖。