

中国改革报

传播力就是竞争力



改革网



中国改革报微信

“两条腿走路” 破解老年人智能运用困境

国家发改委正会同有关部门,按照传统服务与智能创新相结合原则,抓紧研究各领域配套方案,力争年底前出台一批解决老年人最迫切问题的有效措施

□ 本报记者 李韶辉
□ 实习记者 安宁

近日,“94岁老人为激活社保卡,被抬到银行做人脸识别”和“老人冒雨用现金交医保被拒”两条新闻引起社会热议。在线约车、网上挂号、无现金支付……智能化产品和服务的广泛应用,给生产生活带来极大便利,同时,人们对接受和学会使用新智能技术提出更高要求,尤其对一部分老年人来说,在“智能时代”变得“寸步难行”。如何帮助老年人跨越“数字鸿沟”?

日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《方案》)。11月26日,国新办就《方案》举行国务院政策例行吹风会。国家发改委秘书长赵辰昕在会上表示,解决老年人使用智能技术困难,要“两条腿走路”,既要欢迎智能技术有效推广应用,为生产生活提供便利,同时,也要合理地保留老年人以及相关群体熟悉的传统服务方式,以满足不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯的人们特别是老年人的日常生活。

“使用智能技术的同时,传统的方式还是要保留”

《方案》就新冠肺炎疫情常态化防控下的健康码管理、突发事件

应对中如何积极帮助老年人作出安排部署,同时围绕老年人日常出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活的高频事项,提出了七方面20条具体应对措施。

“《方案》明确四个主要原则:坚持传统服务与智能创新相结合,坚持普遍适用与分类推进相结合,坚持线上服务与线下渠道相结合,坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。”赵辰昕说,《方案》还明确了要保留的传统服务重要场景,包括老年人以及一些相关群体日常生活中涉及到的高频事项,比如疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等,将来智能技术可能应用的其他领域,也要充分考虑到老年人的生活习惯。

保留传统服务方式的形式有哪些?赵辰昕介绍,第一类是保留传统的纸质凭证,比如不会扫码或者不方便扫码的老年人,可以由社区、医院提供纸质证明,还有要求车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证;同时,要加快打通后台信息,扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。第二类是专设老年人的服务通道,主要是设立无健康码通道,以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。第三类是保留人工服务,让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人;

一些场所要保留传统的办事方式,比如消费场所支持现金和银行卡的支付;社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理的渠道。在保留传统方式的同时,《方案》也要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件的应用。

工信部信息通信管理局负责人隋静表示,下一步,工信部将在智能化产品和服务应用上进一步加大工作力度。一是将为老年人提供更优质的基础电信服务。持续推进行政村移动网络的深度覆盖,保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式,也引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠。

二是要开展互联网应用适老化改造专项行动。除刚推出的《关于推进信息无障碍的指导意见》外,近期,还计划开展为期一年的专项行动,聚焦老年人和残疾人群体的特定需求,重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机App的适老化改造,同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等,使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

三是将继续扩大老年人智能终端产品的供给,从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节着力,积极扶持老年健康辅助器具研制,扩大老年人智能终端产

品供给。此外,工信部重点加强对老年群体“通信行程卡”推广工作,同时配合有关部门做好老年人个人信息安全保障工作,严厉打击电信网络诈骗等违法行为,切实保障老年人群体的合法权益。

“让老年人等相关群体更好地融入智能社会,需要全社会共同行动。”赵辰昕表示,国家发改委正会同有关部门按照《方案》要求,抓紧研究各领域配套方案,力争在年底前,尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

“绝不能让一位老年人因为智能技术看不成病”

随着信息技术的快速发展,很多医疗卫生机构都使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检查检验结果等服务,极大便利了患者看病就医。但同时,也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多的麻烦和困难。

“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事,要充分保障他们的合法权益,切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。”国家卫健委老龄健康司司长王海东如是说。

王海东介绍,一是在使用智能技术的同时,要求医疗卫生机构还要保留传统的服务方式。二是畅通家人、亲友或者家庭医生为

老年患者代为挂号渠道。三是保留现场挂号、缴费、打印检验检查结果等人工服务窗口,同时,还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。四是进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术,要能适合老年人的需要。同时,要强化网上服务和医院智能终端之间的连接,还要提供语音咨询、引导服务等,尽最大力量方便老年人看病就医。

据介绍,下一步,国家卫健委要开展两项工作:一是在全国开展建设老年友善医疗机构活动,在医疗机构中要推动友善的管理、友善的服务、友善的文化、友善的环境,便利老年人看病就医。二是发挥全国老龄办职能,开展智慧助老行动,通过采取一系列措施,建立机制、加强培训和宣传等,让老年人能够用得上、用得好智能技术,在智能社会、智能技术高速发展的背景下,能够充分保障老年人的合法权益。

“保障老年人无健康码也能出行,不上网也能打车”

新冠肺炎疫情以来,各类场所出入必需的“健康码”成为很多老年人出行的“拦路虎”。作为老年人日常的高频事项,解决好他们的出行问题,是弘扬尊老敬老社会风尚,适应老龄化社会发展的重要举措。

》2版

进一步加强风险防控 把好进口冷链食品安全关

本报讯 近期,一些地方出现进口冷链食品核酸检测呈阳性。11月25日,在国务院联防联控机制新闻发布会上,国家食品安全风险评估中心副主任李宁介绍,全国进口冷链食品及其外包装新冠病毒核酸抽检监测的阳性率为万分之0.48。

近期进口冷链食品核酸阳性检出率明显提高,李宁认为主要原因有两点:一是,国外正处于新冠肺炎疫情暴发期,跨境运输过程中冷链食品及其外包装极有可能成为携带新冠病毒的载体。二是,随着近期对进口冷

链食品及其外包装新冠病毒的检测频次,频率及覆盖范围增加,发现阳性的概率随之增加。

“消毒可将新冠肺炎病毒灭活,但是病毒核酸仍可能存在,若核酸检测呈阳性,不必过度紧张。”中国疾控中心消毒学首席专家、环境所消毒与感染控制中心主任张流波说,目前并没有发现因为直接食用这些进口冷链食品引起的感染。公众在接触进口冷链食品后,应当首先对外包装表面及周边环境进行消毒,并做好手部清洁与防护。

(彭韵佳 沐铁城)



11月25日,国务院联防联控机制在北京召开新闻发布会,介绍冷链食品及秋冬季食品安全有关情况。

新华社记者 潘旭 摄

贫困县全部摘帽是否意味脱贫攻坚目标任务完成

下一步,将对抽查、普查和考核发现的问题进行整改,查缺补漏、动态清零

□ 侯雪静

随着贵州省日前宣布剩余的9个贫困县退出贫困县序列,我国832个贫困县全部脱贫摘帽,这是否意味着我国脱贫攻坚目标任务完成?贫困县摘帽后工作重点是什么?脱贫群众返贫怎么办?针对社会关切,国务院扶贫办副主任夏更生日前作出回应。

并不意味着脱贫攻坚目标任务已经完成

“贫困县全部宣布摘帽,并不意味着全国脱贫攻坚目标任务已经完成,还要对抽查、普查和考核发现的问题进行整改,查缺补漏、动态清零。最后,由党中央宣布现行标准下农村贫困人口全部脱贫,贫困县全部摘帽,打赢脱贫攻坚战。”夏更生说。

按照“中央统筹、省负总责、市县抓落实”的脱贫攻坚体制机制,贫困县退出由县级申请、市级初审、省级专项评估检查、省级人民政府宣布。

“省级宣布后,还要接受国务院扶贫开发领导小组抽查,国家脱贫攻坚普查、脱贫攻坚成效考核,检验退出程序的规范性、标准的准确性和结果的真实性。”夏更生说。

夏更生说,832个贫困县全部脱贫摘帽,是以习近平同志为核心的党中央正确领导的结果,是贫困地区广大干部群众艰苦奋斗的结果,是社会各界真帮实扶的结果,脱贫摘帽是“干”出来的,是了不起的成绩。

脱贫摘帽后要巩固拓展脱贫攻坚成果

脱贫摘帽不是终点,而是新生

活、新奋斗的起点。

“脱贫摘帽后要巩固拓展脱贫攻坚成果。根据中央精神,要设立过渡期,保持政策总体稳定。”夏更生说,有的政策要继续保持,有的要创新设计,总之要符合巩固拓展脱贫攻坚成果的需要。

“已经退出的贫困县、贫困村和贫困户在脱贫攻坚期内,有关扶持政策不变。”夏更生说,后面摘帽的县都是深度贫困地区,诸多方面都比较薄弱,扶上马还要送一程。

“打赢脱贫攻坚战之后,帮扶政策要从攻坚战转入常态化,按照缺什么补什么的原则,更加注重分类施策、补短板强弱项。”夏更生说,以东西部扶贫协作政策为例,这一政策是体现我国社会主义制度优势的机制和载体,已经写入“十四五”规划《建议》,意味着相关政策和措施还要继续做下去。

完善防止返贫监测帮扶工作机制确保脱贫成色

夏更生说,为了完成脱贫攻坚硬任务,中央决心很大,瞄准今年疫情造成的难点、痛点和堵点出台了40多项政策文件,有针对性地解决问题,取得了显著成效。

——贫困劳动力就业不降反增,外出务工贫困劳动力由去年的2729万人,达到今年的2900多万人,稳住了脱贫增收的基本盘。

——开展消费扶贫行动解决农产品卖难问题,提前完成了全年2000亿元的销售目标任务。



改革时评

筑牢“中国之治”的法治基石

□ 白龙

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。中央依法治国办对内蒙古、黑龙江等8个省市区启动实地督察,重点聚焦党政主要负责人履行法治建设第一责任人职责及法治政府建设情况;国办印发《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》,提出140项“跨省通办”事项清单;各地开展“谁执法谁普法”活动,提升干部群众法治意识……一段时间以来,法治实践领域的一系列举措,成为全面依法治国工作扎实推进的生动注脚,推动“中国之治”不断迈向更高水平。

习近平总书记在中央全面依法治国工作会议上强调,“在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化,为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力法治保障”。党的十八大以来,在习近平法治思想的科学指引下,我国社会主义法治建设发生历史性变革、取得历史性成就,全面依法治国实践取得重大进展。改革发展稳定、内政外交国防、治党治国治军,始终由法治引领、靠法治保障。从抗击新冠肺炎疫情到推动全面深化改革,从助力打赢三大攻坚战到深入开展扫黑除恶专项斗争,法治固根本、稳预期、利长远的保障作用得到充分发挥,服务党和国家工作大局成效显著。

在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化,是全面依法治国的重要内容,也是深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险,不断开辟“中国之治”新境界的题中应有之义。以抗击疫情为例,立法、执法、司法、守法各环节全面发力,以法治思维、法治方式抗击了疫情提供了制度保障。面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,依据传染病防治法,31个省区市全部启动重大突发公共卫生事件一级响应;最高法、最高检、公安部、司法部联合发布意见,依法严厉打击暴力伤医、制假售假、妨碍疫情防控等违法犯罪行为;全国人大常委会快速启动修法程序。实践证明,在中国这样一个超大规模的发展中国家,中国共产党领导的全面依法治国,是国家治理的一场深刻变革,也是中华民族走向伟大复兴不可或缺的坚实保障。

习近平总书记强调,我国社会主义法治凝聚着我们党治国理政的理论成果和实践经验,是制度之治最基本最稳定最可靠的保障。中国特色社会主义法治道路,来源于丰富生动的法治实践。从推动“放管服”改革,用“权力清单”和“责任清单”明确政府权力边界,到制定监察法,确保监察体制改革在法治轨道蹄疾步稳;从加强产权司法保护,营造风清气正的法治化营商环境,到设立最高人民法院国际商事法庭,为“一带一路”建设等提供法治保障;从不断扎紧依规治党的制度笼子,到法治和德治相得益彰,社会主义核心价值观更融入入心……既传承中华优秀传统文化又借鉴国外法治有益成果,既蕴含民族精神又符合中国实际,沿着中国特色社会主义法治道路,我们党不断推进国家治理体系和治理能力现代化,为“中国之治”铺就法治基石。

法安天下,德润人心。推进全面依法治国,根本目的是依法保障人民权益。今天,无论是坚持发展“枫桥经验”,为人民群众提供更为便捷优质高效的法律服务,还是以“街乡吹哨、部门报到”模式解决百姓身边事;无论是简政放权、深入推进审批服务便民化,实现群众办事“最多跑一次”,还是深化司法体制综合配套改革,“努力让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义”,在法治轨道上推进治理现代化,始终着眼于维护人民权益、增进人民福祉。迈入新发展阶段,坚持为了人民、依靠人民,不断满足人民群众对法治的更高期待,必将推动中国特色社会主义制度优势持续转化为治理效能。

重点推荐

加强政务诚信建设 健全政府守信践诺机制 2版