

绘就改革创新成果复制推广“路线图”

福建厦门市创新设立“策划筛选一批、培育提升一批、总结宣传一批、复制推广一批”的“四个一批”项目库，汇总不同阶段不同领域改革创新项目，明确项目成长路径和转化生成时间

□ 谢代文 林冰冰 林海

今年是厦门经济特区成立40周年。位于东南沿海前沿的福建厦门市，在经济、社会、生态等多个领域攻坚克难突破，形成一批可复制可推广的制度创新成果，实现了从海防前线到开放前沿的精彩转身，走出一条“速度与质量齐升、发展与生态共赢”的高质量发展道路。

厦门的发展就是中国改革开放所走过历程的一个缩影。2019年，厦门市有32个改革创新项目获得国家表彰推广或在国家部委会议上作经验交流，部分项目获得党和国家领导人批示肯定。截至目前，厦门自贸片区集成推出93项全国首创改革举措，5项入选“最佳实践案例”，30项经验获全国推广。

高站位 力求复制推广高质量

从经济特区这个“改革开放的试验平台”到逐渐形成改革创新成果复制推广“路线图”，厦门市始终坚持以制度创新为主线，注重加强改革系统集成，建立改革成果复制推广全链条机制，为全面深化改革开放和扩大开放积累了一批独具特色亮点的“厦门经验”。

围绕破解制约高质量发展的主要矛盾和深层次问题，厦门市将可复制可推广作为改革创新质量的主要衡量标准之一，注重“育苗圃”，而不是“造盆景”，切实发挥改

革开放的示范引领作用。2019年~2020年，厦门市委深改委共确定和推动99项改革重点工作任务和102项重点突破事项，为全国全省破题开路。

在国家发改委《中国营商环境报告2020》中，厦门市列为全国营商环境建设示范引领标杆城市之一；厦门市成为国家首批社会治理现代化试点，其经验做法在全国会议上作典型经验交流；2018年、2019年，厦门市相继推出全国首个地方版惠台“60条”和探索两岸融合发展“45条”举措，努力打造台胞台企“登陆第一家园”，建设两岸融合发展示范区……围绕一流营商环境建设、社会治理创新、探索两岸融合发展新路等有优势、有基础的领域，厦门市积极先行先试，推进首创性、差异化改革探索。

厦门自贸片区以制度创新为核心，通过制度机制创新激发市场社会活力，增强发展的内生动力，努力打造制度创新高地，探索出一个个可复制可推广的改革创新项目。挂牌5年多来，厦门自贸片区累计推出416项创新举措，创新打造航空维修、集成电路、跨境电商等14个高质量发展平台，成为全国第三大飞机融资租赁集聚区、第二大进口口岸、最大的一站式航空维修基地。

“要进行复制推广，必须要有好项目，好的项目需要敢于破除条条框框、思维定势的束缚，而复制推广是否取得好的成效，取决于接受复

制推广项目的单位是否结合实际因地制宜进行落实。”厦门市委改革办相关负责人表示，近年来，厦门市大力构建改革创新项目培育体系，大胆进行首创性和差异化探索，不仅在生成改革创新项目上不断有突破，更在复制推广过程中不断繁衍发展好项目。

全流程 建立复制推广新模式

今年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，厦门市努力用改革创新的办法解决各种难题，在全国率先上线“智慧战役”系统、口罩预约登记服务系统，创新建设新冠肺炎监测溯源系统。

为有效推动全市改革创新，厦门市出台《关于建立健全改革创新成果复制推广机制的实施方案》，明确了实施改革成果复制推广“策划筛选一批、培育提升一批、总结宣传一批、复制推广一批”的“四个一批”全流程管理模式。

在全流程管理模式下，厦门市创新设立“四个一批”项目库，汇总不同阶段不同领域的改革创新项目，明确项目成长路径和转化生成时间，为改革成果复制推广制定“路线图”和“时间表”。2019年，在库复制推广项目——厦门“e政务”政务服务新模式、厦门国际航运中心系统集成创新平台两项改革成果，在福建省改革创新项目评审中分别获得全省第一名和第三名；推进集成改革着力打造国际贸

易“单一窗口”入选“2019年中国改革年度案例”。

截至目前，厦门市改革创新项目库有跟踪项目近200个，培育形成了招商引资体制机制创新、全国推广的工程建设项目审批制度改革、全国首创的金融司法协同中心以及医保集成创新、鼓浪屿历史文化保护创新等一批可复制可推广项目。

为做好项目库的动态管理，厦门市每年对上一年度“四个一批”项目进行评估更新，对经评估复制推广未达预期效果的项目，加大指导推动力度；效果不明显不再符合可复制可推广的项目，退出项目库，取消培育、推广计划。

厦门市还引入第三方评估机制，对改革创新推动落实情况实行绩效考评，每年由市委改革办组织职能部门进行联合评估，并成立党外人士、高校专家等组成的联合评估组，评选全市改革创新项目。近两年的改革创新项目评审中，全市累计入选的改革创新项目达204项，有效激励了各区、各部门创新体制机制。

近年来，厦门市坚持以人民为中心的思想，在主动创稳、爱心厦门、健康厦门、教育现代化强市等一系列民生领域敢为人先，让改革发展成果更大范围地惠及人民，为全国深化改革提供了一个又一个可复制推广的“厦门经验”，在全国全省改革发展大局中进一步发挥厦门经济特区的引领带动作用。



“秃头山”里种出“生态茶”

槐川村位于福建省安溪西北部“中国茶叶第一镇”感德镇，拥有铁观音茶园2400亩。前些年，由于过度开垦，茶山生态遭到严重破坏。近年来，安溪在感德镇35座茶山试点“山长制”，各级山长分工明确，通过推广实施水土流失治理工程等一系列治理措施，茶山生态得到极大改善，茶叶品质和价格总体提升。图为槐川村农户在直播卖茶。 新华社记者 宋为伟 摄

政策活水浇灌产业沃土

福建三明市三元区聚焦氟化工产业发展，实行“一企一策”精准帮扶，支持龙头企业发展壮大，目前已形成氟化工循环产业链

□ 本报记者 丁南
□ 陈长海

“三明市三元区的营商环境是否真如听说的那么好？”2014年底，在福建省内外多地均有投资项目的福建三明金氟化工科技有限公司（以下简称“金氟化工”）董事长左立勇满怀期待，来到三明市三元区实地考察，多次与当地政府及相关部门进行深入接触洽谈，最终将企业落户在三元区黄砂新材料循环经济产业园。

事实证明左立勇没有选错。近年来，三元区委、区政府大力开展“项目提速年、服务提升年、干部提振年”活动，实行处级领导、部门负责人、乡街领导三级挂包企业制度，深化“访企业、解难题、促‘六稳’”机制，千方百计服务好企业，为企业发展排忧解难、保驾护航。金氟化工等企业正是这些政策和政策的受益者。

“事情交给政府办”

作为一家从事氟化工产品研发、生产和销售的氟新材料企业，金氟化工于2014年12月注册成立，2015年项目开工建设，2017年开始试生产，2018年项目一期达产，当年产值就达到7737万元，2019年同比增长12%，实现产值8778万元。

“你只需要安心谋发展，其余的事情交给政府办。”这是近年来左立勇听到的最多最暖心的话。

从金氟化工项目筹建开始，当地政府的“保姆式”服务、“一站式”审批，就省却了企业不少烦心事。土地、规划、环评、安评等手续办理一路走“绿色通道”，高效推进企业顺利落地生根。

“服务企业不能只停留在嘴上，更要落实到行动中。”这是三元区委、区政府主要领导再三叮嘱和强调的事。

三元区结合工业产业发展实际，制定出台氟新材料、新能源、生物医药、机械铸造、食品加工等5个行业“一业一策”培育方案。同时，与11家企业签订“一企一策”备忘录，制定工业企业“亩均论英雄”竞赛活动工作方案和加快推进畅通产业循环的若干措施等利企政策。

金氟化工项目落地以来，在企业融资转贷、研发补助、省高申报与奖励、人才引进、高管子女就学等方面，均能感受到当地政府暖心、称心的服务。

今年初，新冠肺炎疫情突如其来，金氟化工防疫物资紧缺、出口订单骤减，面临巨大的困难和考验。三元区政府第一时间紧急调配一批防疫口罩和消毒药水，用于企业员工防护，三元区委、区政府领导及相关职能部门多次登门走访，帮助企业复工复产。

良好的营商环境，贴心周到的服务，让金氟化工管理团队吃下了“定心

丸”。左立勇多次提及，好的营商环境，让他们团队不仅有信心把自己的项目一期一期做下去、做大做强，还会介绍引进更多国内外知名企业到三元区来投资兴业。

目前，金氟化工在一期生产的氟钛酸钾、氟硼酸钾、氟硅酸钾等主打产品满产达产的前提下，已经开始了二期的五氟化碘、氟气试产，年内即可产生效益；计划三期投资的氟化石墨、氟氮气项目也已经到了关键试验阶段，近期有望出结果。

“沃土培育优良黍”

今年下半年以来，计划总投资2000万美元的安美奇铝业生产项目，在三元区黄砂新材料循环经济产业园内加紧建设，项目建成后将与上游企业金氟化工实现“强强联合”，生产纯度更高、性能更稳定的“超级铝钛硼”。

安美奇铝业生产项目是三元区政府在今年疫情期间引进的纯外资对接项目，由金氟化工团队搭桥牵线，4月25日实行“云签约”，只用50天就实现土地摘牌，6月底即满足开工建设条件。

这主要得益于三元区的先行先试、特事特办。因安美奇铝业生产项目投资方是外资注册公司，其法定代表人不在境内，不便到场签字办理前期各项手续。三元区召开项目推进专题会明确，经安美奇公司法定代表人授权，并附有正式授权书后，决定采用“金氟公司法定代表人签字+三元区行政服务中心盖章”的形式先行报件，待手续办理完成后的2个月~3个月内再进行一次性补盖安美奇公司印章。这一举措大大加快了办理相关审批事项的速度。

正是良好的营商环境，才使金氟化工等企业坚定信心，有效化解新冠肺炎疫情带来的不利影响，把生产的重心放在技改提升、科技创新上，进一步扩大大国内市场份。今年6月，金氟化工走出困境，全面复工达产满产，销售前景大好。

近期印发的《三元区氟新材料产业培育方案》提出，“将通过招大引强，加快高端无机氟化物、新型含氟制冷剂等发展，填补、补齐氟新材料产业链。到2022年，力争引进氟类企业3家，总产值达20亿元，税收达1.5亿元。”

三元区委、区政府围绕打造全产业链，实行“一企一策”精准帮扶，支持龙头企业发展壮大。目前，三元区黄砂新材料循环经济产业园已经形成“三农新材料—金氟化工—安美奇（中国）铝业”氟化工循环产业链。

“梧桐引来金凤凰，沃土培育优良黍。”左立勇在接受采访时表示，三元区有这么好的营商环境，金氟化工一定有信心将氟新材料产业做成百亿级龙头产业，培育成三元区的“金娃娃”。

草根“和事佬”实现“民事民调”

——福建柘荣县构建基层矛盾纠纷化解新机制纪实

近年来，福建省宁德市柘荣县持续探索创新基层矛盾纠纷化解机制，在9个乡镇建立草根“和事佬”超市，在117个村（社区）建立草根“和事佬”工作室，构建起“民事民办、民事民管、民事民调”的基层社会治理新模式，有效化解全县45%以上的基层矛盾纠纷，筑牢防范化解社会风险基层防线。

民间借力建立队伍

建立草根“和事佬”超市9个、草根“和事佬”工作室130个，拥有“和事佬”队伍515名

柘荣县以社区网格和建制村为单位，在全县范围内调查收集所有的领导干部、经济能人、小区业主委员会成员、常住退休干部、退班村干部及德高望重的家族长辈及农村“六大员”情况，摸清乡贤关系网、能人利益网，建立草根“和事佬”人才资源信息数据库。

在村（社区）设立草根“和事佬”工作室，采用群众“找”、上门“请”、干部“推”等方式，从“和事佬”人才资源信息数据库中选聘常住乡村、身体健康、为人公道正派的人士组成“和事佬”工作队。

工作室实行分类管理、三级响应，即一般性矛盾纠纷为三级，由草根“和事佬”工作室受理负责调处；较为复杂的矛盾纠纷为二级，上报乡镇综治信访维稳中心受理解决，根据需要协调在外工作的乡贤帮助解决；重大矛盾纠纷和处置群体性事件为一级，由乡镇党委政府主要领导负责协调本籍籍相关领导干部、经济能人及德高望重的家族长辈协同调处解决。

目前，柘荣县已建立草根“和事

佬”超市9个、草根“和事佬”工作室130个，延伸建立孝德调解室1个、巾帼调解室1个，拥有“和事佬”队伍515名。

健全机制激发热情

工作经费纳入财政预算，实行“一案一补贴”，共发放矛盾纠纷调处补贴、奖励经费26.3万元

柘荣县通过建立组织领导体系，健全工作保障机制，确保矛盾纠纷化解工作推进有序有力。

健全协调机制。柘荣县建立健全培训教育机制，每年由县委政法委、司法局牵头开展1次以上法律法规培训和典型案例解说。各乡镇均成立由党委书记任组长的草根“和事佬”工作领导小组，乡镇综治信访维稳中心、派出所、司法所和调委会加强业务指导和力量支持。各村（社区）成立协调小组，挂村（社区）乡镇领导任小组长，建立草根“和事佬”法律政策宣传、上报社情民意、化解矛盾纠纷等工作制度，从串门走访、信息报告、联席会议、定期回访、教育培训、评先评优等方面予以明确，确保工作有序开展。

健全联动机制。建立法律工作者挂钩联系“和事佬”机制，协调法律工作者提供法律法规指导、帮助个案分析和定性。与乡镇综治信访维稳中心联动，乡镇综治信访维稳中心定期向草根“和事佬”工作室了解排查受理矛盾纠纷和调处情况，有疑难复杂矛盾纠纷和问题由中心分流，由领导小组协调办理。与群防群治工作联动，治安联防群防队员加强夜间巡查，一旦发现矛盾纠纷与不稳定因素等问题，按属地管理原则先联系辖区“和事佬”协调处

理。同时，“和事佬”积极参与“平安边界走廊”创建工作，定期开展各乡镇边界联防交流，共同调处边界山地纠纷等问题。

健全奖励机制。各乡镇将草根“和事佬”工作经费纳入财政预算，实行“一案一补贴”，简易矛盾纠纷调处每件补贴20元，较为复杂矛盾纠纷调解成功并形成协议每件补贴50元。年终由柘荣县综治委、乡镇评选一批表现优秀的“和事佬”和调解典型案例，通过新闻媒体进行宣传表彰，进一步激发和调动“和事佬”工作热情和积极性。草根“和事佬”工作室建立以来，全县发放矛盾纠纷调处补贴、奖励经费26.3万元，“和事佬”被授予国家、省、市、县“优秀调解员”称号83人次。

分类施策精准调解

代表群众发声，让群众有归属感，既发挥群众自主性，又保障“和事佬”主动性

柘荣县根据“和事佬”的籍贯、职业特长和社会优势等特点，坚持“以事找人、以案定人”原则，实现精准调解。

巧用“能人”智慧。民间能人志士在村里威望较高，在调解矛盾纠纷时，既能依据长期生产、生活中所形成的习惯、习俗、禁忌、乡规民约、族规家法等开展调解，又能在法律的框架内，通过运用“土话”“软话”“硬话”等群众语言，把理说透、把情道明，更易于被群众所接受，更有益于化解矛盾纠纷。例如，柘荣县双城镇袁某两兄弟有宅基地纠纷，经多次政策说服教育、法律解释无果后，熟知人情世故、善于沟通的“能人”袁某组织10多名长辈亲邻，共

同回忆纠纷地情况、指证质证和进行政策说明、法律解读，最终达成补偿协议。

善用“强人”威信。随着农业的发展和乡村振兴推进，乡村边缘间矛盾纠纷越发增多且复杂，村界及宗族观念强烈的群众一旦发生纠纷，难以处理，甚至酿成冲突。各乡镇充分发挥老村干、老模范、宗族长辈等“强人”威信高、号召力强的优势进行“促和”，有助于双方当事人接受调解意见并自觉履行调解协议。例如，柘荣县樟坪乡发生一起乡村边缘间山地确权纠纷，可能引发两村群众聚集闹事，威望较高的“强人”老村干江某稳住态势，协调双方各推选代表6人，进行实地踏勘、丈量、指界，共同划定界线，签订《山地纠纷调处协议书》，圆满化解多年来两村遗留的相邻山地山界纠纷。

妙用“亲人”亲情。农村群众重情意，把亲情看得最重，做好亲人和朋友工作，打好“感情牌”，可以有效化解矛盾纠纷。在近几年的项目实施、基础设施建设、旧街改造中，普遍存在征地难、拆迁难问题，不满征地补偿标准，上访、阻工等现象屡见不鲜，柘荣城区周边的双城镇、城郊乡、东源乡有效依托草根“和事佬”工作室，专门聘请与重点安征迁对象存在亲情或朋友关系的“和事佬”组建工作协调小组，立足群众实际，站位“娘家人”，代表群众发声，让群众有归属感，既发挥群众的自主性，又保障“和事佬”的主动性。通过这些亲人朋友一而再、再而三的登门协商化解，一大批纠纷得到及时有效化解，有力推进项目顺利实施。

（柘荣县委改革办、柘荣县委政法委供稿）