

110 社会联动新机制促双赢

广西北海市公安局打造“五大平台”为支撑、“七个中心”一体、N个成员单位联动协作“5+7+N”社会联动“北海新模式”，既为110接处警减负增效又提升群众安全感满意度

□ 王文冠 卢从杰

“喂，110吗？天府路超市门口有两个摊贩为争摊位打起来了！”这是广西北海市公安局110指挥中心接到的警情。考虑到“争摊位”问题的解决涉及多部门，110接线员立即通知政府职能部门联合前往处置。

类似这样的警情，北海市公安局110指挥中心每天都会接到。据统计，今年以来，累计接处警情477,898件，其中有效警情118,798件；在有效警情中，涉及非警务警情17,609件，占14.8%。

“有困难找警察”的观念早已深入人心，但是公安机关不能“事事出警”“包打天下”。为更好地服务群众，让公安机关回归主责主业、归口联动处置非警务警情，北海市公安局以警情为引导，创新推进110社会联动机制，打造了以“五大平台”为支撑、“七个中心”一体、N个成员单位联动协作的“5+7+N”多位一体社会联动“北海新模式”，实现了为110接处警减负增效和提升群众安全感满意度的双赢目标。

今年以来，北海市公安局已联合全市联动单位处置各类警情11,987起，占整个110接处警的1/10，有效节省了警力，促使部门职责更加清楚、处置效率更加提升、干群关系更加满意，真正实现了惠民为民。

“五大平台”支撑 实现非警务警情分流精准化

长期以来，百姓遇到难以解决的矛盾，第一反应就是报警找公安。

“群众的报警千奇百怪：有人报警让我们替他去讨工钱，有人报警让我们管管商家宰客，有人报警让我们替他找邻居评理……”北海市从警20多年的李昌耀，用“剪不断理还乱”形容以前的出警情况。

以近3年的统计数据来看，北海市公安局

关接警多达154万起，其中大约有1/10是非公安机关职权范围内的非警务警情，有效警务警情报警率不到半成，警力消耗十分严重。

今年以来，北海市公安局采取有效措施，紧紧抓住实现平台对接、完善推送机制、加强跟踪指导等关键环节，规范110警情分流流程，实现非警务警情精准分流推送。

一方面，通过联合12345、12348、12315、12319、12369等5个政府职能部门服务平台，将不属公安部门管辖的医疗救护、城市管理、劳动争议、消费投诉、旅游投诉等报警进行科学分流，将非警务类报警分流至政府各相关职能部门处置；另一方面，对于非紧急的咨询、求助，请社会专业力量予以协助，实现非警务警情有人接、有人管、有落实、有回音、有据可查、有迹可循。在确保群众报警求助得到及时有效处置的同时，将有限的警力从非警务工作中解放出来，投入到打击违法犯罪、维护社会治安等公安主责主业中，做到“统一指令、分工负责、各司其职、高效快捷”，为维护社会治安大局稳定提供有力保障。

“七个中心”一体 实现紧急突发事件处置快速化

为更好地保障群众生命财产安全，北海市公安局积极探索紧急突发事件快速联动工作机制，逐步形成110指挥中心、便民服务中心、消防指挥中心、120急救中心、大数据应用中心、信息合成研判中心、反诈中心等“七个中心”一体的快速有效处置紧急突发事件联动工作新模式。

110指挥中心接到紧急救助或突发事件后，实行多向派单、多轨处置。110指挥中心接到报警后，在立即调度辖区派出所先期前往处警的同时，迅速通知政府相关职能部门前往联合处置。处警民警负责先期做好事态稳控等职责范围内的工作，待职能部门到达后，按规定进行移交或配合，确保事件得到快速处理、

科学处置。

11月10日下午，110指挥中心接到群众电话报警称，一男青年因情感问题在25楼天台欲跳楼自杀，情况十分紧急。随后，110指挥中心迅速启动快速联动处置预案，调度就近民警先行至现场处置，同时第一时间通知消防救援、急救中心、街道办、心理健康服务中心等联动部门到场联合救援。经过持续5个多小时工作，该男子成功被救下。

“N个成员”协作 实现社会联动机制体系多元化

由于非警务警情纷繁复杂，北海市公安局不断加强对地方党委、政府的沟通汇报，大力争取党委、政府支持，将更多部门纳入联动成员单位，统筹社会联动平台网格化布局。

经过全社会共同努力，110社会联动成员单位不断扩大，由政府机构部门慢慢扩大至公益机构、组织及企业参与的“大联动”，形成了政府主导，公安民警、应急处突队伍为常备力量，N个有关职能部门、企事业单位、大型私营企业的应急处置专业队伍为辅助，共同参与、联合行动的多元化社会联动工作体系。

北海市公安局海城分局近日在北部湾广场举办平安建设“海城义警”行动启动仪式，公正、兴邦等6家保安公司加入“海城义警”队伍，参与110社会“大联动”机制。义警队伍在治安巡逻、警情先处、信息快报、矛盾调处、应急联动等方面协助公安机关开展工作，社会治理成效显著。例如，今年初，海西派出所和工业园区派出所与辖区保安公司密切合作，试点“义警”模式后，辖区街面发案率呈断崖式下降，同比下降80%，黄赌警情持续降低。

“警力有限，民力无穷。”北海市公安局党委委员、副局长贾志刚说，北海市公安局将通过打造110社会联动机制，构筑“一体联动、社会共治”的现代社会治理新格局，全力为“平安北海”建设作出新贡献。

新闻资讯

合肥高新区企业家大学成立

根据企业家实际需求，定制开发培训课程体系

本报讯 日前，安徽合肥高新区企业家大学正式成立，这也是“领航”企业家培养工程全面深化的升级版，旨在培养掌握现代经营理念和科学管理技能的优秀企业家。

据介绍，企业家大学在教学方式上，采取常规授课和实践教学相结合的模式，与清华大学、中国人民大学、中国科技大学及华为、腾讯等标杆企业建立长期战略合作关系，根据企业家实际需求，定制开发培训课程体系。

企业家大学成立之初，常规授课设置创业辅导、战略管理、人力资源、市场拓展、财务资本、科技创新、政策解读七大课程模块，每季度围绕七大模块推出不少于“3+3+4”期课程，即3期创业辅导、3期政策解读、4期其他模块课程。实践教学将通过组织

一系列活动，包括“企业家论坛”“海外研学”“标杆企业访学”等，为企业家提供思想交流、合作互动平台。

今后，企业家大学将积极拓展企业家大学导师库，邀请国内龙头企业的企业家、行业著名专家学者担任顾问和导师，不断提高教学水平，切实帮助企业家人学习成长，解决在发展中遇到的各种困难和问题，助力企业稳步快速发展。

合肥高新区党工委书记、管委会主任宋道军表示，高新区拥有数量众多、极具创新能力和发展潜力的科技型中小企业，成立企业家大学，就是为了更好促进这些企业“破茧成蝶”，完成跨越式高质量发展，尽快打造出高新区自己的百亿级企业、千亿级企业，助力推进世界一流高科技园区建设和“三个高新”建设。（赵明玉 保 妹）

湖南江华县检察院护航民企发展

受理审查逮捕涉案犯罪案件7件28人，罪名涉及职务侵占等

本报讯 “今天的参观学习，让我们感受到了检察机关对我们民营企业发展的关心和支持，也让我们更加有信心将企业做大做强，为江华社会稳定和经济发展作出更大贡献。”日前，在湖南省江华瑶族自治县人民检察院和县工商联共同举行的“服务‘六稳’‘六保’，护航民企发展”主题检察开放日活动中，江华九恒集团副总裁尹建平有感而发。

这是江华县检察院充分扎根基层，护航民营企业发展、优化营商环境，为经济社会发展提供司法保障的一个缩影。

为促进非公有制经济健康发展，江华检察院专门出台《关于规范涉民营企业案件办理的规定》，从案件受理、打击犯罪、法律监督、以案释法等方面，做到涉企案件“专案专办、实时追踪”，提高办案的质量和

效率，为企业生产经营提供优质法律服务，服务县域经济发展。

在办理涉企案件过程中，江华县检察院重点打击影响企业正常生产经营的犯罪行为，准确把握法律政策界限，做到“既除虫又护花”。近年来，共受理审查逮捕涉案犯罪案件7件28人，受理审查起诉7件32人，罪名涉及职务侵占、寻衅滋事、破坏生产经营等。

江华县检察院还将“护航民企、共克时艰”活动与政法干警“大走访、大排查、大化解、大调研”活动相结合。班子成员和中层以上干部共16人，挂点联系贵德集团、九恒集团、海螺水泥等企业34家，制作了“驻点联系卡”，方便企业联系；走访瑶珍粮油、邦特尔集团等企业，搜集侵犯企业商标名誉权、拖欠货款、野生动物饲养企业转型等多方面问题。（邢成敏 杨丁香 余鸿源）

中控·SUPCON

浙江中控技术股份有限公司

首次公开发行 A 股并在上海证券交易所
隆重上市

股票简称：中控技术

股票代码：688777

保荐机构（主承销商）：



副主承销商：

