

创新信用审批模式 打造信用示范典范

——深圳福田区率先实施政务信用审批赋能改善法治化营商环境纪实

□ 尹道振

深圳市福田区深入贯彻党中央国务院《关于支持深圳建设中国特色社会主义先行示范区的意见》加强社会信用体系建设目标的要求,立足“以人为本”核心目标,用诚信和智慧擦亮城市名片。福田区政务服务数据管理局率先在深圳市开展政务服务信用审批试点改革,被深圳市列为信用审批改革试点。通过将信用信息应用到审批服务的各个环节,实现政务服务领域征信、管信、用信从无到有的转变,形成“标准公开、诚信高效、审管结合、各负其责”政务服务信用体系,营造“诚信得便利,失信受制约”的法治化营商环境,全面推进城市精神文明建设。

信用为基

构建以诚信建设为标志的改革新路径

福田区是深圳市的中心城区,是粤港澳大湾区核心“会客厅”。福田区在充分调研和论证的基础上,进一步加强社会信用体系建设,发挥信用在“数字政府”改革建设中的基础性作用。

深圳市福田区政务服务数据管理局局长余杰表示,希望通过推行信用审批改革给辖区企业和群众带来便利,通过推行信用审批改革推动社会文明程度进一步提升。

打造福田政务服务信用库。建设自然人和法人信用档案,采用电子档案形式,完整、准确记录申请人在政务服务信用审批全过程中产生的守信、失信行为信息,对外联通百信征信、深圳信用网,对内融通审批、监管部门,实现信用信息在政务服务领域的高效便捷流动。

设计三种信用审批应用方式。“信用+秒批”,申请人通过网上(掌上)办事时,系统自动比对信用信息,实现诚信申报,结果秒批,让信用成为无人工干预审批的“防火墙”;“信用+容缺”,办事申请人忘带或缺失材料时,可签订《容缺受理承诺书》,实现诚信申报,容缺受理,让信用成为先办事、后补材料的“保证书”;“信用+告知承诺”,办事申请人愿意承诺已经符合告知的条件、标准、要求时,可签订《告知承诺书》替代有关证明材料,实现“你承诺,我就批”,让信用成为减证便民服务的“加速器”。

制定政务服务信用审批实施办法。出台《深圳市福田区政务服务信用审批实施办法》,对信用审批的定义、事项确定与管理、业务流程、事中事后监管、政务信用信息管理进行明确,保障信用信息在政务服务领域的规范运行,有效优化行政审批程序,提高行政效率,推动政府职能转变、优化营商环境等。

制度为纲

形成以信用监管为手段的奖惩新格局

为进一步强化信用约束,助推守信联合激励和

失信联合惩戒机制加速建立,福田区还把更多行政资源从事前审批转移到事中事后监管,逐步完善事中事后监管措施,构建线上共享、线下协查机制,畅通信息核查渠道。

规范政务服务信用信息归集共享。全流程记录信用审批事项的申请、履约、事中事后监管情况,归集区行政审批部门在办理政务服务审批事项过程中产生的信用信息,规范政务服务信用信息的使用、共享、归集、披露,严格保护申请人的合法权益,加强跨部门信用信息共享,推进部门内部、部门之间以及社会第三方信用信息的规范共享与应用,有效支撑福田区政务服务信用体系建设。

制定信用审批事中事后信用监管措施。依托“双随机、一公开”监管工作机制,逐一编制信用审批事项事中事后监管措施,健全完善政务服务信用监管机制,将随机抽查的比例频次、被抽查概率与抽查对象的信用等级、风险程度挂钩,对有不良信用记录、风险高的加大抽查力度,对信用较好、风险较低的适当减少抽查,构建线上共享、线下协查机制,畅通信息核查渠道。针对此次信用审批改革,福田区共编制61个告知承诺事项办理操作规程,明确审批事项各个环节的监管要素和具体要求,确保信用审批改革顺利实施。

探索守信联合激励和失信联合惩戒机制。依托政务服务信用库,建立政务服务“黑名单”机制,加强政务服务信用信息公开和共享,实施区审批部门联合奖惩,将政务审批失信行为推送给深圳信用网、百信征信等可信信用平台,探索建立政府、社会共同参与的跨部门、跨领域的守信联合激励和失信联合惩戒机制,形成政府部门协同联动、行业组织自律管理、信用服务机构积极参与、社会舆论广泛监督的共治治理格局。

智能为要

打造以智慧应用为支撑的运行新体系

福田区运用数字化思维,创新“互联网+政务服务”应用,为信用审批改革构建智能运行体系,实现“信用+审批+监管”互联互通、简便高效、全时可控,大力促进数字政务的最优体验。

流程管理智能。建立政务服务信用审批全链条数字化管理,申办信息即时提醒业务审批部门。为业务办理人员开发智能看板,全流程监控业务办理流程,即时提醒审批部门对办结事项进行核实监管,实时采集业务办理监管过程中发现的失信行为,实现信用审批业务流程的智能管理。

数据融通智能。建设信用审批业务平台,对接市一窗受理平台、公共审批平台。系统自动关联办事申请人的基本信息、信用信息、审批信息、监管信息等多维数据,实现从无感采集、智能申办、业务审批到后续监管的业务数据自动流转,实时共享。数据的融通共享,使“信用+秒批”的申办方式突破了传统业务办理模式,真正实现群众全程无需提交任

何纸质材料,无需跑任何线下服务窗口,得到社会强烈反响和认同。

业务办理智能。提供PC端、手机端、自助服务一体机、窗口受理4种简便的线上线下申办渠道,申请人信用信息后台自动比对,符合申请条件的申办信息统一推送到市级平台受理审批,审批结果即时反馈审批部门进行监管,实现信用信息“秒查”、申办信息“秒推”、审批信息“秒送”,形成“便捷申办+信用审批+信用监管”的政务服务审批新模式。今年疫情防控新形势下,申请人通过“i深圳”“福务通”App等线上非接触方式办理政务服务事项800余项,全区98%事项实现“掌上办”,同时采用“邮寄办”办理方式,实现申请人全程免跑腿、免收费,《深圳特区报》《深圳商报》均给予高度关注,被点评为“开启了抗疫服务的新生态新模式”。

实效为本

突出以便利企业为目标的改革新思路

便利企业是信用审批改革的核心目标。福田区坚持“以人民为中心”的宗旨初心,按照“放管服”改革的整体思路,探索信用审批的改革举措,推动观念重塑、机制重组、流程重构,加速审批制度改革步伐。

打造信用审批示范大厅。以深港科技创新合作区为试点,在“B站通”大厅率先试行“信用+告知承诺”事项清单,对合作区内的“红名单”重点企业,推出关联推送、上门办理、政策培训、技术指导等定制化服务,精简事中事后监管措施,合理降低抽查比例和频次,使诚信企业办事更高效、更便利。福田区政务服务信用审批改革在“B站通”的落地实施,将为深圳市政务服务信用体系改革提供先行示范。

全面推行事项信用审批。严守安全底线,剔除涉及国家安全、公共安全、公共利益和直接关系人身健康、生命财产安全等特定事项和行政许可决定不可撤销的行政审批事项,首批推出61项告知承诺事项,超过300个事项可容缺受理,45项区级事项可秒批,现场减免材料151份,13个事项零材料即可办结。积极推广高频民生业务,实现224项涉企事项、24项涉人才事项实施“信用+容缺受理”,覆盖率达61.8%,已办结“信用+秒批”事项逾3000笔,使便利企业措施真正落到实处,《人民日报》、深圳第一现场、《深圳晚报》等主流媒体均进行持续跟踪报道。

以信用建设提速政务服务改革。信用良好的企业及个人,可享受秒批、容缺审批、告知承诺等政务办理便捷服务,通过福田区各级行政服务大厅专门开辟绿色通道,享受服务专员“一对一”的代帮办模式,办事流程“免预约、免排队”,实现以信用减材料、减时限、减环节,进一步简化审批程序,提高办事效率,提升诚信申请人的办事体验,全面优化福田区法治化营商环境。



南京:智慧系统助施工

近日,由中建三局一公司承建的南京金陵中环项目施工现场开始使用“智慧工地”应用系统,把计算机技术与物联网应用相结合,保障施工安全、提高管理效率。系统包括数字项目平台、人脸识别系统、人员定位系统、环境监测系统等施工管理技术。图为中建三局一公司的工程人员展示手机移动端的智能监测系统。

新华社记者 李博 摄

贵州举办现代物流创新发展工程项目开工仪式

开工城镇物流配送项目59个,总投资210.01亿元

本报讯 日前,贵州省2020年现代物流创新发展工程项目开工仪式在贵阳牛郎关现代物流产业园升级改造项目建设现场举行。

贵州省委副书记、省人大常委会主任孙志刚指出,现代物流产业作为基础性、战略性、先导性产业,对国民经济发展具有重要支撑作用。要深化流通领域“放管服”改革,加强现代综合运输体系建设,完善现代商贸流通体系,加快应急物流发展,凝聚各方面合力,培育壮大具有国际竞争力的现代物流企业,为参与构建和融入新发展格局,推动贵州经济社会高质量发展提供有力支撑。

贵州省委副书记、省长谯贻琴要求,要着眼于充分发挥贵州西南陆路交通枢纽作用,加大现代物流创新发展工程项目建设力度,加快建立创新融合、区域协同、集聚高效、智能绿色、韧性联动的现代物流运行体系,为“确保高质量、打好收官战”和贵州经济社会高质量发展作出积极贡献。

贵州省发改委主任陈少波在开工仪式上表示,本次开工项目主要有5个特点:一是聚焦夯实双循环基础,畅通国民经济循环,不断提高物流配送服务能力。共开工城镇物流配送项目59个,总投资210.01亿元。二是聚焦推进物流降本增效,提高物流运行效率。共开工多式联运项目4个,总投资80.27亿元。三是聚焦助推“黔货

出山”,延伸农业供应链、提升农产品附加值。共开工冷链物流项目48个,总投资74.71亿元。四是聚焦融合大数据技术运用,积极构建智慧供应链体系。共开工物流信息化项目3个,总投资12.18亿元。五是聚焦疫情防控常态化和安全发展要求,加快补齐医疗物资储备和应急物流体系短板。共开工医药物流和应急物流项目12个,总投资20.68亿元。

“加快现代物流创新发展工程项目建设,是纵深推进农村产业革命,助力‘黔货出山’、推动实体经济降本增效、促进产业链供应链优化升级的务实举措,意义重大。”陈少波说,下一步,将强化协调调度,加强要素保障,搞好现场服务,全力推动项目加快建设,尽快建成发挥效益,加快把贵州交通优势转化为物流优势、流通优势和经济优势,为确保高质量、打好收官战、融入双循环、开启新征程提供有力支撑。

现代物流是经济发展大动脉,贵州将着力构建现代物流运输体系,加快形成内外联通、安全高效、衔接顺畅的物流网络;着力构建现代物流服务体系,不断提升物流信息化、智能化、集约化、绿色化发展水平;着力构建现代物流应急保障体系,增强多节点、多渠道、网络化的应急物流保障能力;着力构建现代物流市场运营体系,切实提高物流企业运作效率和产业运行效率。

(曾平)

中国改革报

传播力就是竞争力

凝聚改革共识 记录改革历史 宣传改革成效 扩大改革影响

欢迎到全国各地邮政局(所) 订阅中国改革报

对开12版, 每月定价31元 全年定价372元



国内统一刊号: CN11-0178

邮发代号: 1-209

发行广告热线: 010 56805116 010 56805115

地址: 北京市亦庄地盛西路6号

邮政编码: 100176

电话总机: 010 56805000