

《1版》

# 创新驱动高质量发展的“南山样本”

升级企业服务。南山区采用线上线下相结合的企业服务。一方面，加强线下“挂点服务”，区领导各自挂点企业，线下走访调研挂点服务企业284家，协调解决诉求近300项。另一方面，常态化开启“政企面对面(G2B)”线上服务，把上市企业等规模以上企业进行家家覆盖，一批优质的中小企业均实现线上联通。企业点一个呼号就可以上线，上线后即可直接提诉求、建议，线上服务利用科大讯飞的技术记录，转换为文字后发给各有关部门及时办结，大幅度提高了政企沟通的效率。

升级居民服务。南山区创新政银合作模式，建设智慧政务金融便民服务平台，搭建“法人+自然人”综合金融服务场景，实现政府-银行-企业-公众的“GBBC”服务链条。2019年5月，南山区与中国建设银行合作，把政务服务能力延伸到银行，约650项自助政务事项、75个政务服务事项可在银行办理。这不仅丰富了银行服务内容、减轻了政府政务服务压力，也使老百姓办事更加方便。南山区未来将与更多银行合作，延伸更多服务。近期，南山区先后获得2019年政务公开“金秤砣奖”和“2019年度中国营商环境十佳示范县市”第一名。

## 坚持以人民为中心发展理念，打造社会主义先行示范区的幸福城区标杆

每周，全乐科技的创始人张小华都会和同事到深圳湾公园骑行2次，到大沙河生态长廊跑步。

作为深圳最美的公园之一，深圳湾滨海休闲带一路规划有12个不同主题的公园，路面开阔平坦，全长达13公里，是最适合骑行的地方。深圳湾公园曾荣获国际风景园林师联合会(IFLA)评选的第九届风景园林奖设计类杰出奖。

大沙河生态长廊是南山区重点打造的民心工程，全长13.7公里，纵贯南山全景。生态长廊设计了学院之道、城市森林、活力水岸等节点，串联起西丽湖、大学城、高新区、深圳湾，是一条蜿蜒美丽的“绿色飘带”和“城市项链”。

如今，南山区公园总数达136个，平均每1万人口拥有一个公园，绿化覆盖率超50%。生态环境部公布的第三批“绿水青山就是金山银山”实践创新基地名单中，南山区成为广东省唯一上榜单位，也是全国唯一上

榜的产业高度集聚的城市中心区。

近年来，作为深圳第一经济大区，南山区委、区政府坚持以人民为中心的发展理念，把经济社会发展成果转化成辖区群众可触可感的幸福。南山半程马拉松、南山流行音乐节、社区文化艺术节、南山戏剧节、全民健身日等一大批文体活动在这片充满活力和激情的城区孕育而生。这些活动涵盖国内和国际，都是重量级品牌活动，无不彰显着城市的特色与魅力，有效提升了南山区文体事业影响力和南山区开放、包容的国际化创新型城区形象。

今年44岁的加里，来自美国洛杉矶，拥有工商管理硕士学位。“2006年的时候，我还在洛杉矶的华纳兄弟公司工作，一个同事向我推荐中国，说我应该去那里看看。之后我花了几个月时间到中国旅行，走了30多个城市，其中一个就是深圳。”加里说，最后，因为喜欢这里的创新气质和开放包容的生活环境，决心留在南山创业。

目前，南山区居住着来自155个国家和地区约2.8万名外籍人士，拥有7所国际学校和各类涉外平台及社区公共空间——这是南山区建设国际化城区的天然优势。蛇口国际社区的建设，南山国际化交流中心的开厅运营，为南山辖区居民提供线上综合信息与服务，促进居民之间深度对话，搭建共建共治共享的社会治理“大平台”，成为中外友好交流的新窗口、新坐标。如今，南山区正在打造4个国际化街区，以更好地服务在南山区生活的各类国际化人才。在新华社与瞭望智库共同主办的第十三届“中国最具幸福感城市”调查推选活动中，南山区获得“中国最具幸福感城市”(县级)和“创新包容强区”两项幸福大奖。

## 坚持人才优先发展战略，人才驱动推进创新驱动

近年来，南山区坚持人才优先发展战略，高度重视人才引进、培养、激励、安居、服务等多个方面工作，持续不懈为人才创造更优异的发展环境。据统计，南山区有37名全职院士，占全市77%；经认定的海内外高层次人才超过8000人；在站博士后各类人才拥有量稳居全市第一。

各类人才聚集，精英荟萃，如何留下来、留得住？南山区的“四有”政策提供了解决方案。

有平台。拥有深圳大学、南方科技大学等9所高等院校和中科院先进院、鹏城实验室等众多科研院所，国高企业超过4000家，高水平科研载体集群效应明显，智园、智谷、智城等“智”系立体化产业空间加快聚合成型。目前，全区共建有9个诺奖级实验室，国家级、省市级各类创新载体1348个，占比超过全市50%。

有政策。坚持人才优先发展战略，不遗余力地让人才“引得进、用得好、留得住”。2016年，南山区出台实施人才发展“领航计划”，设立5亿元领航天使基金，构建具有南山特色的人才政策创新体系。“领航计划”实施以来，对人才工作直接投入资金约20亿元，累计支持4000多个人才项目。

有保障。为人才解除后顾之忧。通过成立区高层次人才服务中心，打造“一站式”人才综合服务平台，为高层次人才提供子女入学、医疗保健、住房保障、金融信贷等精细化、个性化服务2万余人次。加大人才安居工程投入力度，累计向企业补租超7.5万套人才住房，配租实物房8500余套，有效缓解人才住房压力。创建南山区人力资源服务产业园，开展猎头、测评、咨询、创业辅导、流程外包等业务，构建了较为完整的人力资源服务产业链。

有环境。营造重才爱才用才的氛围。实行区领导联系服务院士专家制度，开通“院士建议直通车”。建成深圳人才公园，这是全国首个以人才为主题的高品质市政公园，重点展示名人风采，传播人才文化。

“对国际顶尖人才和团队，南山区每年至少可支持1000万元。”南山区委常委、组织部部长王小蓉介绍说，2019年，南山区发放人才补贴超过5亿元。人才持续流入为南山区创新发展提供了源源不断的动力，2019年，南山区PCT国际专利申请量超过7000件。

## 坚持问题导向服务为本，着力构建良好创新生态

近年来，南山区深入实施创新驱动发展战略，充分发挥双创生态优势，持续加强孵化载体建设，全链条服务推动科创资源有序流动，激发高科技创新型企业发展，快速成长。“在南山，只要有好的创业项目，办公场地、项目资金、人才、市场等都不是问题。”南山区科技创业服务中心主任刘晓林说。

众创空间云集。南山区科技创业服务中心所在的南山数字化产业基地是南山创业孵化基地，这里的办公场地租金只要50元/平方米，是同类型市场价值的1/3。南山区目前有200多家这样的孵化基地，其中国家级科技企业孵化器10家、国家备案众创空间54家。

资金渠道众多。企业项目在听审会上获得A级评分后，可快速获得各个金融机构的贷款，南山区政府则进行贴息补贴75%，最高达100万元。即使企业项目没有获得A级，南山区也有众多投资渠道，可让企业快速获得资金。南山区VC/PE机构集聚效应突出，共有VC/PE机构近



美丽南山

2000家，数量约占深圳市的80%。

人才精英荟萃。南山区是目前我国最具“硅谷”气质的创新创业高地，宜居宜业的环境吸引各行各业精英聚集。南山区目前有博士人才1万余人，“海归”学子超过6万余人。

市场充满活力。南山区目前有近4000家高新技术企业，178家上市公司。“南山区科技创业服务中心还会定期举办各种专家研讨、学习会议，各路专家、行业精英会帮企业把脉市场前景和方向。

据介绍，南山区科技创业服务中心依托南山科技金融在线平台，深化“投资+孵化”发展模式，运用互联网思维和大数据理念精准画像，从创新能力和成长潜力的角度对中小企业进行公正、客观、科学的评估，确保资金精准投放。同时，与中国建设银行合作开发“孵化云”产品，企业通过平台系统评级后不需要评估和担保措施，可以直接获得贷款；与微众银行、招商银行等合作定制评价模型，基于人才、研发、知识产权、风险投资等不同维度设计金融线上产品，充分满足不同特征企业的融资需求。

2002年4月，南山区科技创业服务中心晋升为国家级孵化器，成为深圳市首个被认定为“国家高新技术企业创业服务中心”的区级创业中心。科创板上市公司深信服(300454)最初落脚的地方就是这里。

深信服成立后的前两年，既无销售也无产品，主要靠承接华为公司软件外包业务生存。然而，当南山区科技创业服务中心的工作人员获知，深信服在规划开发自己的VPN(虚拟专用网)后，立即主动邀请深信服入驻南山数字文化产业基地。

到2012年，深信服持续多年保持30%以上的高增长率，昂首进入“亚太高科技、高成长500强”榜单。2014年7月1日，因产业扩张需求，深信服入驻南山智园一期，租用A1栋1-8楼，面积14,326.48平方米；2018年11月，又租用A4栋7楼，面积2976平方米。截至目前，深信服市值达800多亿元。

在为创新创业企业服务过程中，南山区不断探索金融服务双创模式，完善双创扶持政策，降低企业融资门槛和成本。2019年，南山区与48家金融机构达成合作，为581家企业提供1.908亿元的贷款利息补贴支持，撬动银行贷款54.0799亿

元。南山区还以区属国企——汇通金控基金公司为根基，服务南山初创企业，2019年双创子基金已过去14只、完成设立9只，撬动71亿元资金在南山集聚。

“南山区科技创业服务中心将主动对接服务，利用‘创业之星’大赛积累的经验，采用一家大型优秀企业和一个机构的合作模式以及‘大手拉小手’的方式，带动南山更多中小企业共同发展。”刘晓林说。

## 坚持培植创新创业沃土，提供高水平展示展示平台

创新企业和创新人才之所以热衷和青睐南山区，除了环境优美舒适，南山区委、区政府和各级政府各部门坚持培植创新创业沃土，为创新创业和人才提供高水平展示展示平台也是重要因素。

浓厚的创业氛围。作为投资创新创业的热土，如今的南山区，每天都有几十场甚至上百场创新创业会议，例如创业项目听证会、各类金融机构举办的投融资贷款会议、各类VC/PE机构举办的股权融资宣讲会、各类专家学者参与的答疑解惑会等。刘晓林介绍说：“南山区科技创业服务中心每年都会举办‘赛事服务月’，线下专家面对面解疑、线上系列服务、分享对接沙龙、产业链合会、龙头企业参访、投融资对接会、产学研对接会等各类赋能活动有近300场。”

严格的知识产权保护。2017年，全国首个区(县)知识产权保护中心在南山区成立。该中心开设38个知识产权服务窗口，推动100家国内外企业和50家服务机构参与成立南山知识产权同盟，打造了全国首家“6+4+N”知识产权一站式综合服务平台，获批广东省首个省市区三级共建商业秘密基地。2019年，南山区国内专利申请量69,084件，占全市26.4%；授权量36,600件，占全市22%；PCT国际专利申请量7351件，占全市42.1%。同时，南山区主动作为，先行先试，通过“量化”手段，为企业的科技成果转化提供资金支持，让知识产权插上“金融”翅膀，实现从“知产”到“资产”的转变。南山区还不断完善知识产权融资服务“南山模式”，率先建设新型知识产权法律保护试点、示范区。目前，南山区知识产权证券化已经发行到第三期。

高水平的展示平台。高交会和“创业之星”大赛已经成为南山科技企业展示自己的最佳舞台。高交会是国家级的高新技术成果交易会，一直是我国高新技术领域创新产品对外开放的重要窗口，吸引来自世界各地的目光。每年的高交会，南山区都会采用推荐和自荐的方式，选拔最优秀的高科技企业参展，并主办一系列论坛和交流会，向世界推荐南山的高科技企业，让更多企业展示自己的机会。通过高交会，南山区搭建企业产品技术与资本投资、产品贸易的沟通桥梁，为众多科技企业的发展提供合作交流的窗口，为企业走出去提供开放共享的展示窗口。例如，腾讯、金蝶、科大讯飞、大族激光、同洲电子等一大批优秀中国民营企业从南山走向了世界。曾4次参加高交会的独角兽企业奥比中光有关负责人认为，高交会在独角兽或准独角兽企业发展过程中发挥着“催化剂”和“助推器”的作用，奥比中光正是借助这一平台强化核心技术，“让所有终端都能看懂世界”。

高度集聚的创新动能。“创业之星”大赛是历史最悠久、最具影响力的创业盛会之一。南山区连续13年举办“创业之星”大赛，累计吸引了近2万个创新项目，培育了一批独角兽企业和上市公司。“创业之星”大赛已成为南山区发现创新、链接创新、引导创新、协同创新的杰作，成为我国科技服务供给侧结构性改革的样本，成为初创企业的“孵化器”和“加速器”。13年以来，“创业之星”大赛硕果累累——南山区政府累计投入6000万元奖金，大赛项目贡献GDP逾200多亿元，投入产出比超过330倍。正是这些创新项目和企业，成为南山区源源不断的发展动能，大疆创新、奥比中光、光峰光电、盛弘电气、茂硕电源、金信诺、菲鹏生物等近百家世界级企业或行业佼佼者从这里走出。

“几十年来，南山区走出了一条从跟跑、并跑到领跑的产业迭代升级之路。”南山区区长黄湘岳表示，改革开放初期，从改革开放初期的“三来一补”加工贸易，到20世纪90年代转型发展高新技术产业，再到当前布局战略性新兴产业，南山区始终坚持创新驱动发展。2019年5月，国务院办公厅印发《关于对2018年落实有关重大政策措施真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》，南山区作为在推动“双创”政策落地、扶持“双创”支撑平台、构建“双创”发展生态、打造“双创”升级版等方面大胆探索、勇于尝试、成效明显的区域“双创”示范基地，获国务院区级督查激励。

习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话指出，要坚持发展是第一要务、人才是第一资源、创新是第一动力，率先推动质量变革、效率变革、动力变革，努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。南山区委、区政府将认真贯彻落实习近平总书记的讲话精神，改革不停步，创新不停顿，以更坚定的信念、更大的决心引领建设中国特色社会主义先行示范区。

(本文配图由南山区委宣传部提供)



“创业之星”大赛



西丽湖国际科教城