

全面深化“一制三化”持续优化营商环境

天津从承诺制、标准化、智能化、便利化等方面入手,推出15方面50项改革措施,有效提升了政府政务效率和水平

□ 宋瑞 栗雅婷

优化提升“一站式”服务功能、推行“一套标准办审批”、开发“政务一网通”平台……天津自2018年9月开始“一制三化”审批制度改革,并在实践中不断优化升级。

厘清政府治理的边界,刀刃向内自我革命,这是“一制三化”改革的出发点。天津从承诺制、标准化、智能化、便利化等方面入手,推出了15方面50项改革措施,有效提升了政府政务效率和水平,用暖心服务厚植营商环境沃土。

“你承诺,我就批” 政策托底为企业“护航”

2019年,天津推出634项实行承诺审批事项。按照“你承诺,我审批,不兑现,就撤销”原则,申请人不存在失信记录,在不能全部提交申请材料情况下,只要向行政机关作出书面承诺,行政机关即作出行政审批决定。

天津北信保险经纪有限公司是这项改革的受益者。该公司3位外籍人员的工作许可证在2020年3月陆续到期,而该单位的《经营保险经纪业务许可证》也在2020年6月到期,按照惯例,申请人的工作许可证只能延期不足3个月。

“工作证短暂时延期期间,日

籍人员有可能会存在返回日本重新办理工作许可的风险,进而导致不能正常履职,影响公司正常运行。”该公司人事总务部部长陈葵很是焦虑,便向天津市科技局、人社局等部门求助。

考虑到企业无法提前更换《经营保险经纪业务许可证》,为方便外籍申请人后续办理出入境等手续,政府相关部门在公司出具容缺受理的承诺书中,迅速组织召开专题会议,最终将3位外籍人员的工作许可证有效期延期一年。

陈葵说:“政府部门急企业之所急,为企业解决了实际问题和困扰,让企业充分感受到天津越来越好的营商环境。”

“网上办、邮递办” 智能化服务“一次不用跑”

为避免“一区一个样”,天津推行“一套标准办审批”,并出台了《天津市行政许可操作规程总则》,编制了1633个标准化工作规程和办事指南,115个政务服务事项,启动了“一表式”申报办理,诸多标准已被全国推广。

在天津网上办事大厅上,全部权责清单事项和公共服务事项均可网上办理。事项咨询、申报、审查、办结、评议等流程均实现网上操作,除特殊事项外,网上可办率100%,实办率98%以上。

在疫情期间,美联众合动物医院的医生孙弘阳就通过天津网上办事大厅在线完成了执业兽医师资格证书的领取事项。

“天津网上办事大厅的系统界面很友好,每一步操作都有明确提示,让‘办事新手’少走了不少弯路。最让我感到贴心的是,信息提交完毕后,系统界面会提示接收资格证书的时间,让申请者不会漫无目的地等待。”孙弘阳说,不到3天,他便收到了邮寄来的执业兽医师资格证书。

天津市政务服务(营商环境)办公室副主任刘新佳说:“疫情期间,我们通过采取‘网上办、邮递办’的方式,降低疫情传播风险的同时,也方便申请人在短时间内收到证书,为其第一时间顺利就业创业提供了条件。”

此外,天津还建成了50个智能政务自助服务区,并投入使用了290个自助终端设备,实现政务服务“7天24小时”不打烊。

“特事特办” 为企业纾困救急

疫情期间,天津将重点项目开工复工、疫情防控物资生产的政务服务事项纳入“绿色通道”,实行“特事特办”。

天津谦达国际贸易有限公司是一家医疗器械进口贸易公司。疫情发生后,该公司紧急从国外购进一批移动式摄影X射线机,计划通过其母公司上海复星医药(集团)股份有限公

司的基金会捐赠给湖北的医院,用于新冠肺炎患者诊断。

“当时,设备还有3天就要抵达天津海关,但在送往湖北前,我们需要重新申领辐射安全许可证。按照常规流程,一般需要20个工作日左右。”天津谦达国际贸易有限公司质量主管吴昊说,“疫情期间,移动式摄影X射线机能发挥很大作用,能节省一天就能将设备早一天运到湖北一线,使其派上用场。”

了解情况后,天津市生态环境局等相关部门立即为其开通“绿色通道”。专职人员全程负责,帮助公司梳理申报材料,随时跟进流程。上午提交,下午办结,仅用4个半小时就完成了审批。

数据显示,今年以来,天津市市场主体总量达到136.12万户,同比增长11.84%。

天津市政务服务(营商环境)办公室主任李荣强说,“一制三化”改革实施以来,天津市审批更少、流程更简、时间更短、服务更优、效率更高,利企便民取得了扎扎实实的成效。

“下一步,我们将坚持问题导向、目标导向和结果导向,加快出台‘一制三化’改革深化版,扎实推进各项措施落地见效,全力打造‘无事不扰、有求必应、皆大欢喜’的一流营商环境,让企业和群众感受到‘天津温度’。”李荣强说。

舆情参考

人脸识别必须装好“安全阀”

□ 岁正阳

日前,《杭州市物业管理条例(修订草案)》(以下简称“修订草案”)被提请至杭州市第十三届人大常委会审议。修订草案提出,物业服务人不得强制业主通过指纹、人脸识别等生物信息方式使用共用设施设备。若修订草案通过,该条例将成为国内首部对小区人脸识别作出规范的地方立法。

当今社会,“刷脸”几乎无处不在。购物支付、上班打卡、酒店入住、小区进出,乃至高铁安检、疫情防控等,人脸识别技术正迅速融入大众的日常生活。然而,在其提供便利、提高效率的同时,也引发了诸多担忧。当“脸”被到处收集,是否被好好保护,会不会对个体隐私、财产利益等带来威胁,相关信息是否会被冒用?事实上,类似案件屡有耳闻,受骗者、背锅者不少。个人敏感信息泄露越多,公众的焦虑感就越多,安全感也就越少。

近日,《人脸识别应用公众调查报告(2020)》发布,报告显示,有九成以上的受访者都使用过人脸识别,刷脸支付最为普及。有六成受访者认为人脸识别技术有滥用趋势,还有三成受访者表示,因为人脸信息泄露、滥用而已遭受过隐私或财产损失。这不是孤例,此前就有媒体报道称,“在淘

宝、闲鱼等交易平台上,一些网络黑产从业者批量倒卖非法获取的人脸身份信息。价格方面,有的商家表示,两万套人脸照片可按5角钱一张打包带走。”因此,很多人呼吁,应对不停扩张的刷脸技术进行有效遏制。

《羊城晚报》发表的评论表示,高科技的发展是利民的,但不能成为脱缰野马。从现实来说,目前人脸识别技术正处于推广应用阶段,还没有成为一项普遍性的基础应用技术。就此而言,在这个阶段,确立好应用此项技术的行为规范,普及保护人脸信息的常识,纠正那些滥用行为,可以说是正当其时。

对于杭州物业管理条例的最新修订草案,公开反对“强制人脸识别”的清华大学法学院教授劳东燕评价称:“鼓舞人心。”在劳东燕看来,这反映了这一问题上公众和决策部门共同的积极关注。

如何让“人脸”安全,《北京日报》提出建议,一方面,提高准入门槛,明确行业资质,进入者必须装好“安全阀”,且有能力进行维护,坚决将唯利是图不顾安全的投机者堵在门外。另一方面,加快完善管理体制机制,筑牢信息安全的防线。当务之急是,相关部门完善实施细则,对相关违法犯罪行为,发现一起严惩一起,划出清晰底线。

地方资讯

浙江创建“绿色直播间”为用户提供信用指引

为鼓励和促进直播电商健康有序发展,浙江日前启动“绿色直播间”创建活动,并发布《“绿色直播间”创建方案》,对全省范围内开设直播间带货的电商平台、直播平台、MCN(多频道网络)机构以及主播等主体提出明确要求。

《“绿色直播间”创建方案》要求平台建立、健全和执行平台规则和奖惩制度,加强平台直播营销内容生态审核和内容安全治理,及时有效处置违法、不良等营销信息;要求商家提供和公示真实有效的主体身份、联系方式、相关行政许可等信息。

为保障商品或服务合法有效,要求商品符合相关法律法规对商品质量和使用安全的要求,符合使用性能描述、宣称用标准、允诺等;要求主播提供

真实有效的个人身份、联系方式等信息,维护和落实直播间实名制,不得将注册账号转让或出借给他人使用。

为保证直播数据真实性,要求主体不得采取任何形式进行流量等数据造假,不得采取虚假购买和事后退货等方式骗取商家的佣金;要求MCN机构依法取得相应经营主体资质,按照平台规则与网络直播营销活动主体签订协议,明确各方权利义务,建立健全与主播的合同签约、管理、培训以及内部管理制度。

据悉,浙江省市场监管局下一步将联合平台向“绿色直播间”提供流量、排名、促销政策等方面的支持。允许其展示统一的标志标识,为进入直播间的用户提供信用指引,增强用户的消费信心。(屈凌燕)

江西宜春对35家企业进行环境信用修复

不久前,江西奉新化工有限公司参与投标一个稀土萃取剂采购项目,因为环境失信,竞标面临扣分,一旦失利将会给公司带来巨大损失。宜春市生态环境局对奉新化工环境失信整改情况进行核实,及时协助企业申请环境信用修复。最后,该企业的失信记录在投标前顺利被消除,成功中标120吨稀土萃取剂采购项目。对企业进行环境信用修复,是宜春市推进生态文明建设的新尝试。

宜春牢固树立生态文明理念,扎紧生态治理的制度笼子,坚决遏制生态环境违法行为。近年来,当地部分企业因环境问题受到行政处罚,构成环境失信,企业在市场准入、行政许可、融资、申请优惠政策等方面受到限制,影响企业发展。环境失信将“寸步难行”,为让诚信“可以重来”,鼓励企业绿色转型发展,宜春市生态

环境局建立企业环境信用修复机制,制定了帮扶工作流程,通过行政处罚台账整理,梳理出近三年全市因环境问题受到行政处罚的企业名单,对企业环境失信情况进行分析和沟通,了解企业环境信用修复需求。今年8月以来,该市生态环境局部门通过“入企听课、帮扶宣讲”“服务企业接待日”等活动,向562家企业宣讲环境信用修复有关政策,对具备信用修复条件的企业靠前指导,帮助企业进行环境信用修复。

目前,全市有35家环境违法企业在加强环保整改后,主动进行环境信用修复,从而在招投标、争取税收优惠政策等方面免于失信惩戒。宜春优化生态环境监管方式,对诚信守法的企业做到“无事不扰”,对违法失信企业保持“利剑高悬”,引导企业重视环境信用,追求绿色发展。(邹海斌)

山东泰安:“告知承诺” 助力企业即时领证

□ 侯海燕 张肖锦绣

“太感谢你们了,不然我们的施工计划全被打乱了,幸亏你们的服务这么贴心。”日前,泰安新华地产有限公司和开元建设集团的工作人员激动地对泰安市行政审批服务局项目建设科工作人员说,并送上锦旗以示感谢。

原来,10月30日下午临近下班时间,泰安新华地产有限公司报建人员向市行政审批服务局窗口致电,表示新华·御湖庄园项目急需施工许可证开工建设,询问能否为其加班办理。项目建设科得知情况后,立刻安排专人等候。工作人员审核材料时发现,项目施工单位的报建材料不完善,缺少个别非必要材料,但施工单位为外地企业,相关公章无法及时送达,按照原定计划,建设单位

又开工在即,施工方、建设方都很着急。考虑到这一情况,工作人员及时采取告知承诺书的形式,当场为其办理了施工许可手续,得到了企业方面的高度赞赏。

今年以来,泰安市行政审批服务局抢抓泰安作为全省告知承诺制改革试点契机,最大限度地精简材料、精简环节、压缩时限、降低办事成本。对于告知承诺事项,申请人在必备要件全部具备的情况下,只要书面承诺具备审批标准,就可发证,而不再索要有关材料或核实现场。以施工许可证为例,原申请材料中的到位资金证明和具备施工条件的证明,均可采用告知承诺的方式,凭一纸承诺书和其他必要材料,当场办理,极大缩短了审批时限,获得企业项目的一致认可。

诚信故事

13万元现金物归原主

□ 陈帅 邹平台

拾金不昧是中华民族的传统美德,也是新时代个人修养和崇高社会责任感的具体体现。这几天,山东省邹平市魏桥实验学校四年级九班的苏景阳捡到13万元现金物归原主的事迹在校园内传播,老师和同学们都纷纷为他点赞。

11月2日,失主张先生将写有“品德高尚,教学有方”和“拾金不昧品德高,诚实守信美名扬”的两面锦旗送到了邹平市魏桥实验学校,用最真诚的

方式感谢学校良好的教育以及面对十多万现金不动心的好学生苏景阳,而事情的原委还要从10月25日起。

邹平市魏桥实验学校学生苏景阳说:“我放学回来在买文具的路上发现了一个包,我拿起包拉开拉链一看全是钱,我在原地等了一会儿,天黑了,还没有人来拿这个包,我就拿着包往家里走去找爸爸联系失主。”

在拿到包后,苏景阳的父亲赶紧通过手机查找线索,寻找失主。苏景阳父亲苏士杰说:“当



天津首个24小时交管自助服务大厅投入使用

近日,天津首个24小时交管自助服务大厅在南开区投入使用。据了解,该服务大厅内设有自助体检机、交通管理综合服务机、交通事故快速处理服务机和交通违法自助处理机等8台自助服务终端,可24小时帮助市民快速完成驾驶员体检、拍照、制证、到期换证以及缴纳罚款、换免检标、事故处理等交通服务事项。图为市民使用自助服务终端办理业务。

佟郁 摄

小学生拾金不昧获赞

孩子捡到钱之后给我,通过里面一本驾驶证联系到了失主,第一时间把所有的证件、钱归还给了失主。作为家长应该给孩子做个榜样,弘扬人生的正确价值观,以后鼓励孩子多做这种拾金不昧的事情。”

据了解,失主张先生主要从事粮食生意,包里的钱全部都是准备付给农民的货款,当接到电话时,离失主发现丢失现金仅仅过去了两个小时。

失主张先生说:“那天下午我开着一辆大型玉米脱粒机到这边来收粮食,把包放在了车

上,在这个地方掉头的时候,我开着门,包就从车上掉下来了,里面有13万左右的现金,还有一些重要的票据。这条路是一条乡村路,没有摄像头,走的人很少,八九点钟我回来找的时候,心里就想这个钱肯定是找不回来了,结果几分钟左右有人给我打电话问我丢了什么东西,我说丢了个包,他说里面有多少钱,我说大约在13万元左右,他说你拿来吧,我感谢这个好心人。”

苏景阳是魏桥实验学校小学部四年级九班的学生,在老师们眼里,他是一个热爱学习、遵守纪律的好学生,在同学们眼中,他是一个关心同学、助人为乐的好同学,平时表现非常出色。

苏景阳说:“这是我应该做的,因为爸爸妈妈还有老师都会教我拾金不昧,要是再遇到这种事情,我还会这样做的。”

邹平市魏桥实验学校副校长加德介绍:“我们将利用苏景阳同学的事迹,大力在学生当中宣传他这种拾金不昧的精神,进一步把我们的德育工作推向一个新的目标和台阶,坚持立德树人,把学生培养成社会主义事业的接班人。”

苏景阳是魏桥实验学校小学部四年级九班的学生,在老