

城市需要营商环境评价来检验改革成果

□ 洪寒月

营商环境是一个国家和地区经济社会发展的重要软实力，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容，对增强市场主体活力、提高城市竞争力具有十分重要的作用。浙江省衢州市连续3年参加全国营商环境评价，深切感受到一个城市需要这样的评价来检验改革成果、推广先进典型，推动优化营商环境政策措施的有效落地。

营商环境评价推动“整体政府”理念落地

这些年，衢州市通过组织参加营商环境评价，围绕评价指标体系，推动营商环境便利化改革，我们深刻感受到，优化营商环境是一项系统工程，每一个评价指标都不是单个部门能完成的，每项改革也不是单个部门能实现的，必须全面落实“整体政府、统一政府、一个政府”与“跨界融合、统筹整合、互联互通、共享共治”的理念。全国营商环境评价考量的绝不是部门单打独斗的能力和业务骨干们的个人素质，而是在检验整个政府的凝聚力、战斗力和协同力。

2018年以来，衢州市委、市政府以列入全国营商环境试评价城市为契机，以“最多跑一次”改革为牵引，以政府数字化转型为抓手，不断打破部门障碍和条线壁垒，实现资源共享、整体联动、协同推进，全力打造最优营商环境。创新推出“一窗受理、集成服务”改革模式，不断增加部门间的协作意识，强化“整体政府”理念，实现企业到政府办事“一门、一窗、一次”，企业的获得感明显提升，在全省改革群众满意率的第三方评估中，衢州市连续3年位列全省前列。

通过参与全国营商环境评价，我们还锻造了一支勇于改革、敢打硬仗的“营商铁军”，在推动改革和参评实战中不断提升团结协作和整体作战能力。

去年6月，衢州市营商办被中组部评为第九届全国人民满意的公务员集体。可以说，没有营商环境评价，就没有衢州上下一心一的营商环境建设合力；没有营商环境评价，就没有一支激情澎湃、团结奋进的改革队伍，营商环境评价是推进政府职能转变和社会治理理念转换的指挥棒和助推器。

营商环境评价提供了改革路径方法

近年来，我们切身感受到国家营商环境评价指标体系的日渐成熟与日趋完善，评价方法也越来越科学，特别是今年的全国营商环境评价引入了大量“互联网+”和政府数字化的内容，需要用大量后台数据、系统截图、录屏、案例等佐证材料与多方核验，评价结果更加客观真实。通过参加全国评价，我们感觉到，优化营商环境绝不是一蹴而就的事情，推进改革也不是简单地发个文件，要做好营商环境评价，必须要扎扎实实推进改革落地，让企业真正得到实惠。在“最多跑一次”改革和政府数字化转型的背景下，衢州市以“制度+技术”作为推进营商环境便利化、集成化改革的核心方法，以制度强化顶层设计，以技术实现改革落地，通过制度和技术的深度融合，实现系统集成、机制集成和服务集成，为营商环境评价提供更充足的佐证材料。

今年，衢州市组织参加全国评价部门问卷调查填报工作中，我们更注重平时改革落地，今年我们共组织了78

人分批赴上海参加18个指标的现场填报，每个指标明确一个部门一个主填报人，大量的数据、截图、案例都有政策文件和后台系统支撑。通过参加评价，为我们推进优化营商环境改革提供了宝贵的改革方法和实现路径。

营商环境评价为优化营商环境指明了努力方向

营商环境评价是衡量一个城市营商环境的标尺，通过评价，一方面可以发现我们的短板不足，以评促改，补齐短板，倒逼改革；另一方面，通过评价，总结提

炼出各领域的创新做法及改革亮点，真正让优化营商环境学有目标、赶有榜样，营造互学互鉴、共同提升的局面，让企业和群众得到实实在在的实惠。

近年来，衢州市以参加全国营商环境评价倒副改革，对标北京、上海等先进地区经验做法，在企业开办、不动产登记、投资项目全流程审批、获得用水用气用电等方面大胆探索，先后推出了企业开办“一件事一日办结零成本”改革、不动产登记“六个一件事”改革、投资项目全流程审批3.0系统等一批成熟定型改革模式。

衢州市营商办主要承担的“最多跑一次”改革省级标准化试点被省政府评为2020年浙江省标准创新重大贡献奖。在推进改革中，我们高度关注企业需求，建立了完善的服务企业机制，帮助企业解决困难、化解危机。今年新冠肺炎疫情发生以来，衢州市把保障企业复工复产作为最大的营商环境，第一时间推出“衢十条”扶持政策，探索“五零”审批模式，推行网上办、掌上办，开通保障企业复工复产八条绿色通道，推出“政企通”平台，实现政策兑现和企业融资掌上办，为企业复工复产、推动经

济全面复苏提供了最优环境，在全省经济运行月度评价指数（MEI指数）考核中，衢州市位列前茅，在最近一次公布的6月份排名位列全省第二。

国家发改委首次发布《中国营商环境报告2020》，是总结各地创新做法和改革成效的总集成，是指导各地持续优化营商环境的教科书，对进一步优化营商环境评价体系和评价方法，打造国际一流营商环境具有强大的推动力。衢州市将以今年全国营商环境评价和这次《报告》发布为新起点，以企业感受为最高标准，坚持以评促改，进一步对标先进城市的经验做法，深化改革，补齐短板，持续优化营商环境，加快打造市场化、法治化、国际化的一流营商环境。

（作者系浙江省衢州市政府副秘书长、营商办主任）

做好学思践持续改创提

□ 陈刚

和担当。2019年，南京“获得电力”指标排名全国前列、国家电网供电范围内省会城市第一，为南京市荣获优化营商环境标杆城市贡献了积极力量。

通过营商环境参评工作，南京以评促改、以评促优，形成了三点认识和收获。

时刻“对表” 保证“兑现”

优化营商环境要时刻“对表”党中央、国务院决策部署，持续“对标”各地先进做法。更重要的是，要保证“兑现”政策和举措。南京市严格执行《优化营商环境条例》，将优化营商环境工作纳入全市高质量发展考核，确保服务承诺全部“兑现”。

例如，在压降用电成本上，全国首家上线转供电加价查询程序，保障中小微企业足额享受国家政策红利；国内率先将低压客户接电容量由160千瓦提升至250千瓦，并延伸投资至客户的计量箱，实现低压客户接电“零”投资；国内率先将10（20）千伏客户电力外线的投资延伸至红线附近，实现高压客户接电更省钱。南京接电成本全国领先。

形成“共鸣” 产生“共识”

优化营商环境要与社会关切形成“共鸣”，与服务供给主体产生“共

识”。更重要的是，要在举措改进上形成“共振”。南京市突出“用户思维、客户体验”，自我加压、创新突破。例如，在提升办企效率上，创新推出了企业开办全程网上办（即全链通）。

在供电环节，南京供电公司同频共振，提升了联合服务效率。实行配套电网工程行政手续的“不见面”审批，电力外线行政审批压减至6天以内；不断加强电网建设，优化信息共享，实现小微企业3天内接电。南京接电时长全国领先。

追求“精心” 追求“精准”

优化营商环境要在举措谋划上追求“精心”，在执行管控上追求“精细”。更重要的是，要在解决问题上追求“精准”。南京市先后出台了优化营商环境“两个100条”，着力破解企业发展的“痛点”，疏通群众办事的“堵点”。南京供电公司围绕“不让企业客户跑腿”，实现了客户“指尖”用电申请和“零证办电”。围绕“多让企业客户获得”，大力推广不停电作业，南京新街口核心区全国率先告别“计划停电”。围绕“让企业客户更幸福”，加快建设电动汽车充电桩，上半年投运了全国最大规模的电动汽车智能充电综合服务楼宇，有效激发产业活力、服务

百姓出行、助力环境治理。南京“获得电力”便利度全国领先。

营商环境只有更好，没有最好。《中国营商环境报告2020》（以下简称《报告》）中，各标杆城市、各最佳实践呈现出的服务意识、创新思维、改革力度和奋斗精神，值得南京市认真学习研究，持续对标提升。

下一步，在全市层面，将围绕《报告》的学习实践，出台《南京市优化营商环境办法》。进一步落实长三角一体化发展行动计划，联动推进南京都市圈“放管服”改革，探索建立跨区域、跨部门的“互联网+政务服务”共享机制。

在“获得电力”方面，今年，国家电网有限公司提出了“具有中国特色国际领先的能源互联网企业”的战略目标。近期，南京供电公司作为全国仅有的两家企业之一，将角逐亚洲质量卓越奖。持续改进、创新、提升营商环境将是实现国际领先的重要抓手。南京供电公司将深入贯彻落实此次会议精神，学好、用好《报告》，加快建设国际领先的能源互联网和“获得电力”最优标杆城市，为全国优化营商环境工作，和加快建立“双循环”的新发展格局，贡献更多的“南京智慧”和“南京方案”！

（作者单位：国网江苏省电力有限公司南京供电分公司）



以评促改 着力打造一流营商环境

□ 朱民

习近平总书记要求上海率先加大营商环境改革力度，着力打造国际一流营商环境。国务院职能转变办、国家发改委和国家各部委都对上海的营商环境改革工作给予了大力支持和指导。上海既是中国营商环境评价的参评城市，又是代表中国参与世行营商环境测评的样本城市，还是许多市场化机构营商环境测评的城市。今天我主要想与大家分享一些以评促改的工作体会：

建立优化营商环境工作机制。上海市委、市政府高度重视优化营商环境工作。2017年以来，已经连续3年在开年之际召开全市优化营商环境大会，出台了优化营商环境1.0版~3.0版三个总体文件和三个专项行动计划。为推动工作落实，我们建立了强有力的工作机制。一是把营商环境改革作为市政府“一把手”工程，国家测评的18个指标均由分管市领导牵头协调。二是有一个专业的队伍，从参加国家试评价开始工作队伍就稳定下来，对指标的理解和相互配合已比较默契，能协同推进改革举措。

做深做实以评促改工作。前两次国家测评上海虽然在一些指标上取得了较好的成绩，但也有一些指标与先进城市差距明显。上海市组织各相关单位，认真研究国家发改委印发的2019年参评城市营商环境评价情况，尤其是国家发改委指出的上海存在的问题和优化建议，并要求各指标负责

单位的负责人参加国家发改委组织的专题培训。

我们对照国家发改委的反馈，建立整改台账，2019年明确了109项任务的整改台账。这些工作任务不仅列入各部门的年度工作安排，也纳入上海市委、市政府督查室与市发改委组成的联合督察事项，确保整改方案落实，为今年测评打下了良好基础。

把国家测评与世行测评有机结合。世行测评的特点是全部可以量化，缺点是只选能够容易量化并且具有国际通用性的指标，因此比较片面。国家测评的18个指标既有世行指标，又有创设指标，考核也比世行更深入。对于世行一致的指标，我们除了对标国际最佳做法，还对国家指标中反映深层次问题的分项进行重点关注。比如，对施工许可指标中的中介服务环境，按照国家测评要求进行改革，中介环节减少了44%，从而助推世行测评该指标的排名2019年提升88个位次，成为进步最大的指标。对创设指标，比如，市场监管、劳动力市场监管，也借鉴世行的方法论，在时间、费用、环节、跑动次数等量化的地方，用兄弟省市的最佳实践倒逼相关部门的改革。

充分发挥“一网通办”对评价指标改革支撑作用。“一网通办”已经成为上海营商环境改革的“金字招牌”。“一网通办”不是把各部门的政务服务从线下搬到线上，而是通过技术手段从企业办成“一件事”的角度，围绕申请条件、申报方式、受理模式、审核程序、

发证方式、管理架构等，对政府审批流程进行革命性再改造，打通部门之间的堵点。疫情期间，推出了覆盖跨境贸易、登记财产等11个领域的数字化服务应对举措，都是通过“一网通办”平台实现的。

把各测评指标要求纳入《上海市优化营商环境条例》。今年4月10日上海市通过并实施了《上海市优化营商环境条例》，并列为了今年人大专项执法检查项目，各专业委员会都在对条例的落实情况开展督查。条例的80条中，有42条直接与国家测评指标有关。因此，10月份参加国家测评，我们各指标牵头单位的准备更充分，上机填报人员的信心更强。

做好营商环境工作，不仅要“以评促改”，还要“以学促改”。这次会上发布的《中国营商环境报告2020》，是非常权威、全面的中国营商环境发展白皮书，系统深入总结了各参评城市优化营商环境改革工作，对各地具有很强的启发性。我们感觉最明显的提升在两个方面：一是借鉴兄弟省市的经验从原来的零星借鉴上升为系统借鉴，二是对标杆的选择由局部最优变为全局最优。在此之前，国家发改委还编制了“十四五”规划系列丛书，其中《打造国际一流营商环境》主要从理论上作阐述，今天发布的报告与实践结合更紧密，这两份材料组合起来，是一套符合中国实际、具有国际水准的理论与实践相结合的营商环境教科书，我们将学好用好。

（作者单位：上海市发改委）

□ 王军

北京市坚决贯彻落实习近平总书记关于北京等城市要率先加大营商环境改革力度的重要指示精神，按照党中央、国务院决策部署，全市上下凝心聚力，坚持首善标准，全力打造国际一流的营商环境高地，取得了丰硕成果。

一是推出了一批惠企利民的改革举措。3年来，北京市先后推出了1.0版、2.0版、3.0版营商环境改革措施和政务服务跨越计划、超越计

成本约20亿元，间接的更是无法估量。

送出了一批广受企业欢迎的政策红利。2019年，北京市直接为企业和社会减负约1800亿元。今年，在疫情影响下，为中小微企业减免房租76.8亿元，为小微企业办理贷款延期还本943.75亿元，首贷中心通过审批金额156.86亿元，续贷中心完成续贷156.06亿元。

培育了一批科技创新型企业。北京市坚持把创新作为引领发展的第一动力，每日新设科技型企业数

划、区块链创新发展行动计划以及“新服务”行动方案，颁布了《北京市优化营商环境条例》，形成了巨大的改革浪潮。

解决了一批企业群众的痛点难点。北京市通过12345热线、网站、调研会等多渠道听取企业群众意见，汇聚了上万条意见建议，转化为几千条改革措施，解决了大量问题。仅企业热线一个渠道，去年10月开办一年以来，就办理了2.4万企业诉求，响应率100%、解决率90.1%、满意率92.5%。

减少了一批企业办事的合规成本。北京市通过减事项、减环节、减材料、减时限、减跑动、减费用、“一窗通办”“一网通办”等各项改革，大大减少了企业办事花费的时间、精力、人力和资金。2018年以来，每年直接减少的企业经营

坚持首善标准 打造国际一流营商环境高地

量从2015年的110家增长至现在的340家，“独角兽”企业数量从2015年的40家增长至现在的93家，企业数量和整体估值均实现翻番，以新产业、新业态、新模式为特征的新经济为北京高质量发展增添新活力。

培养了一批讲政治、懂营商的公务员。北京市组建营商环境工作专班，始终把优化营商环境与落实“以人民为中心”的发展思想紧密结合，坚持“转观念、转作风、转方式”，从“政府端菜”转变为“百姓点菜”，从“我要怎么办”转变为“企业和群众要我怎么办”，充分发挥专业优势，主动担当、靠前改革，锻炼出了一支有国际化视野、法治化素养、专业化能力的优秀队伍。

《中国营商环境报告2020》（以下简称《报告》）是首部国家级权威

评价各城市改革措施，推广复制标杆城市典型案例和各地创新做法，加强了城市间学习互鉴，形成了“比学赶帮超”的良好态势，极大督促推动了全国各地营商环境总体大幅提升。

《报告》有力指引了市场主体投资创业。通过对各城市营商环境的系统评价，为企业投资提供了公开、透明、有效的参考，同时也便于企业了解各地因地制宜推出的创新政策，让企业用好政策，用好红利。

下一步，北京市将坚决落实党中央、国务院关于营商环境改革的决策部署，学好用好《报告》，持续推动改革，坚持市场化、法治化、国际化的方向，全力打造具有首都特色的国际一流营商环境高地。

（作者系北京市政府副秘书长）