

跃上葱茏再攀峰

湖南“一件事一次办”改革成效显著,截至今年9月底,办件量超过5200万件,好评率高达99.9%

□ 本报记者 邢成敏

10月16日,《中国营商环境报告2020》(以下简称《报告》)发布暨全国优化营商环境工作推进会在北京召开,湖南“一件事一次办”改革经验入选《报告》“最佳实践篇”。10月26日,中国政府网“优化营商环境进行时”栏目对湖南的“一件事一次办”改革多平台对外作专题视频推介。可见,湖南“一件事一次办”改革,不仅“湘”誉世界,更“湘”当有作为。

谋定而后动,知止而有得。2019年,湖南省委、省政府坚持高位谋划,精密部署,使出深化“放管服”改革、提升政务服务效能、优化营商环境、助力高质量发展的“实招硬招”——深入实施“一件事一次办”改革工作。2019年4月9日,湖南省政府常务会议审议通过《“一件事一次办”改革工作实施方案》,这意味着“一件事一次办”这项伟大的惠民之举正式在三湘大地落地生根。

知之愈明,则行之愈笃;行之愈笃,则知之益明。湖南紧紧围绕高质量发展目标,深入推进“一件事一次办”改革实施工作,为老百姓带来真便利、真实惠。一年半以来,湖南“一件事一次办”改革成效显著,截至今年9月底,湖南“一件事一次办”办件量超过5200万件,好评率高达99.9%。

试水蹚河
推动改革高效落地

政务服务服务,一头连着经济,一头连着社会;一头连着政府,一头连着老百姓,与企业群众生产生活联系最为紧密。为企业和群众好“一件事”既是落实中央《关于深入推进审批服务便民化指导意见》的要求,也是进一步提升审批服务效能的切实需要。

此际,湖南勇担改革“试验田”重责,勇当“放管服”改革探路先锋,在株洲、岳阳、永州等地积极探索创新,梳理出一批“套餐”目录或“一件事”清单,为推进改革夯实基础。2019年4月,湖南正式启动实施“一件事一次办”改革,并公布了首批100项“一件事一次办”改革目录清单,在三湘大地掀起一场巨大的改革浪潮。

诚然,热土潇湘,从来不乏实践探索精神。梳理时间发展脉络,湖南推动实施“一件事一次办”改革精准高效。2019年2月15日,湖南省政务管理局长向世聪撰写《以“一件事一次办”为统领构建

新型政务服务管理体系》首次系统阐述了“一件事一次办”改革思路。4月9日,湖南省委副书记、省长许达哲主持召开省政府常务会议,研究部署“一件事一次办”改革。会议原则通过《“一件事一次办”改革工作实施方案》。4月15日,《“一件事一次办”改革工作实施方案》印发,同步公布首批100项“一件事一次办”事项目录,短短两个月时间,“一件事一次办”惠民举措精准落地。

“一件事一次办”是湖南在系统盘点政务服务管理过程中的“短板”“弱项”后探索推出的一项重大改革,是一场新时代政务服务服务的大变革,也是一次治理能力现代化的奋力赶超,意义重大。

如何掌握“一件事一次办”的精髓?对此,湖南省委书记杜家毫强调,要牵住“最多跑一次”牛鼻子,促进发展环境优化;许达哲指出,“放管服”改革不仅是一项民生工程,更是一次流程再造和营商环境的大比拼,必须刀刀向内,用于自我革命,大力推行标准服务、集成服务、网上服务、主动服务,实现政务服务标准化、智能化、便利化。自上而下的顶层设计和周密部署为湖南“一件事一次办”改革指明重点方向,绘就清晰蓝图。

据统计,2019年前三季度,湖南新登记注册企业14.73万户,增长12.5%,民间投资增长19.6%,呈现较快增长态势,市场活力持续释放;9月底,在百度输入“一件事一次办”关键词,可搜索到2080万个相关结果,超过“最多跑一次”“不见面审批”“一网通办”等政务服务品牌的网络热度,湖南政务服务管理服务改革带来的强劲动力逐渐凸显。

湖南试水蹚河,不断在探索中前行,推进“一件事一次办”改革精准高效落地,并逐步将之落之于细,落之于实。可以说,湖南推进“一件事一次办”改革“湘”当有准备、有效率、有信心。

猛药去疴
祛除改革传统顽疾

“一件事一次办”改革已成效渐显,而这块“湘字号”政务服务品牌的背后,彰显的是披荆斩棘的改革魄力。

“一件事一次办”改革的难点,在于将需多个部门办理或多件相关的“事”梳理整合成“一件事”。由于各部门办事系统是独立的,相互之间没有联通,遇到需要联办的事项,老百姓只好一个部门接一个部门跑。而“一件事一次办”必须



湖南推行“一件事一次办”改革后,湖南长沙市雨花区政务服务中心企业注册大厅的办事效率提升,秩序井然。

实现网络通、系统通、业务通,也就必须打破系统之间的“数据壁垒”。这无疑是一道难题,从技术和现实利益上存在诸多坎坷。

沧海横流显本色。湖南政务部门在迅速完成事项梳理的基础上,大力推行并联审批和联合评审;对法律法规没有明确规定需提交的材料一律取消,电子证照材料一律通过基础数据库调取,共性材料实行共享复用,缺失材料实行告知承诺、容缺受理。简单“一件事”,实行线上“秒批”和线下“立等可取”;复杂“一件事”,设置办理时间上限,倒逼部门优化职责配置、强化业务协同、提高审批效率……

要祛除“数据孤岛”顽疾,就必须下足并联审批和联合评审两剂“猛药”,剑指企业和群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等沉疴顽疾。

“真没想到,头一天快下班时才交材料,第二天上午就可以拿证,前后不到24小时。刚接到工作人员电话时,我还以为自己听错了。”长沙市民蒋倩告诉记者,自己在岳麓区政务服务中心办理茶馆营业执照和餐饮服务许可证,原本以为至少需要一个星期,没想到现在政府部门办事效率这么高。

据湖南省政务服务管理局相关负责人介绍,湖南省“一件事一次办”改革,以企业、群众为中心,将过去的企业、群众“跑腿”,变为现在的部门和数据“跑路”,政府部门间相互容缺、协同推进,实现并

联审批、联合评审、跨层跨域联办。

记者了解到,开办餐饮企业,全流程涉及企业设立登记、餐饮服务许可证办理、公章刻制、税务登记和银行开户等5个环节。在长沙市岳麓区,当地政府将5个环节整合成为“一件事”,一窗受理,集中办理,大大方便了创业者。而这,只是湖南“一件事一次办”改革的一个缩影。

革命性地再造,收到了革命性的效果。截至今年6月底,总办件量超过4000万件,办理环节平均压缩70%以上、申报材料平均减少60%以上、办理时间平均缩减80%以上。在湖南全省市州营商环境第三方评估中,“一件事一次办”改革群众满意率达到99.7%。

提质增效
打造改革“升级版”

“一件事”是企业群众的“需求”,“一次办”则是政府部门的“供给”,供给侧如何更好满足需求侧?湖南一次次发力,推进“一件事一次办”改革不断提质升级。

7月21日,为进一步深化“一件事一次办”改革,及时将改革举措集成为制度优势、转化为治理效能,湖南省编制发布了“一件事一次办”服务规范地方标准,包括“一次告知”“一次表单”“一次受理”“一次联办”“一次送达”等15项标准服务规范,进一步方便了群众企业办事,让企业群众真正成为改革的推动者、监督者、受益者。

比如“老年人优待证”是“一件事一次办”的高频办理事项,长沙天心区行政审批服务局率先推出“全程网上办”服务,只需要登录“我的长沙”App或小程序,提交相关身份信息和照片,证件当天就能出来,还能免费快递到家。

基于标准规范应用,湖南正按照“就近申报、异地收件、远程流转、属地办理、跨层协办”方式,探索对已公布的227件“一件事一次办”事项实行跨县办理、市内通办、省内联办、跨省通办,让企业和群众办事不受地域和层级限制,实现就近办、随处办。“要持续推进已公布的227件‘事’跨县办理、跨市办理、跨层办理、全省通办,并选择部分‘事’跨省办理,推动改革协同、更加高效。”向世聪说。

而今,湖南“一件事一次办”窗口正从省、市、县、乡四级政务服务大厅延伸出来,进到医院、学校、园区等公共服务场所,致力让群众就近便捷办好出生、就医、入学、创业等“一件事”,群众幸福感、满足感、好评度显著提升。

子落棋盘,清脆有声。湖南“一件事一次办”改革,对标全国先进,加入地方性改良,不断为湖南高质量发展蓄势。改革已然破题,风物长宜放眼量,湖南将以“一件事一次办”为抓手和支点,撬动各方面、各领域改革,在实践中形成更多制度性成果,释放改革红利,走出一条推动政府治理体系现代化的递进路线。

势,尽量发挥“徽采商城”交易便捷的乘积效应,对公开招标数额标准以下的小额零星工程项目纳入徽采商城采购,鼓励引导企业特别是中小企业进驻徽采商城。目前全县共有355个行政事业单位申请注册了徽采商城采购人用户,该县还将徽采商城采购限额由100万以下提升至200万以下,50万(含50万)以下采用直购方式(其中家具30万以上采用直购方式),50万以上、200万(不含200万)以下采用网上竞价方式,进一步提高了采购效率。截至目前,徽采商城交易共1535笔,预算额3698.67万元,成交额3499.39万元,充分发挥了中小企业的灵气和活力,降低了企业交易成本,减轻了企业负担。

重点推荐

栽“摇钱树” 做“聚宝盆” 鼓“钱袋子”

自今年年初以来,大唐蒙中事业部积极投身“万企帮万村”助力精准扶贫行动,聚焦结对扶贫村实际困难,倾心倾力、尽职尽责在多伦县开展扶贫工作。其中,大唐蒙中事业部在多伦县开展产业扶贫《2020年蔡木山乡白音卜罗村发展壮大村集体经济项目》和《2020年中国大唐集团有限公司内蒙古分公司捐赠资金用于扶贫项目》,总投资达304万元。

10版

资 讯

“万家民营企业评营商环境”结果出炉

满意度同比明显提升

本 报 讯 全国工商联日前发布的2020年“万家民营企业评营商环境”结果显示,民营企业对营商环境满意程度明显好于去年,在百分制下,样本企业对所在城市营商环境的总体评分从去年的68.71上升到74.46,其中法治环境、市场环境较去年都有较大程度提升。

“营商环境好不好,企业的感受最直接。”全国工商联副主席李兆前在日前举行的2020中国(温州)新时代“两个健康”论坛上介绍,此次调查收回民营企业有效问卷40,216份,有效数据1200多万条,参与调查企业覆盖东中西部地区、各行业大中小微企业不同规模,坚持让企业说真话,反映企业真实感受。

调查结果显示,民营企业虽对要素资源获得与保障的满意度评价较高,但期待政府在用电成本、融资成本和用工成本下降方面提供更多支持。在政务环境方面,疫情发生以来密集出台的惠企政策增强了企业获得感,近七成参与调查企业表示,今年上半年税费较去年同期有所下降。市场环境方面,企业反映在教育、医疗和养老三大民生领域市场准入持续扩大。关于创新环境优化,企业期待在高端人才引进、财政补贴政策等方面得到更多支持。

根据调查问卷主观数据和官方统计客观数据进行权重计算,杭州等10个城市位列营商环境前十名城市,浙江等10个省份位列营商环境前十名省份。

“构建新发展格局,民营经济将发挥重要作用,肩负重要使命。”全国工商联党组书记徐乐江表示,要始终把“两个健康”作为工作的出发点和落脚点,实现民营经济更高质量发展。

(魏一骏 曹 典)

甘肃推行“不来即享”改革

“最多跑一次”变为“一次都不跑”

本 报 讯 为破解惠企政策“落地难、落实慢”,甘肃省推行“不来即享”改革,让一些惠企政策直达企业、快速兑现。依托这类便捷服务,企业通过网上办理,“坐享”放管服改革红利。

近年来,有关减税降费让利的惠企政策不少,但一些企业依然反映,“找不到、不会用”。为此,甘肃省打造涉企政策精准推送和“不来即享”服务系统,建立了涉企政策文件的“政策库”,同时将41.9万户企业纳入“企业库”。服务系统自动检索识别,精准匹配,及时向相关企业推送可享受的优惠政策。

据介绍,企业只需要登录“不来即享”服务系统,输入统一社会信用代码和验证信息,就可以了解相关税费减免、社保缴纳、金融扶持等优惠政策,然后在线办理,查询办理进度和结果。企业办事从“最多跑一次”变为“一次都不跑”。

国家税务总局甘肃省税务局副局长向宇说,过去纳税人自行申报相关优惠政策,需准备大量纸质材料,而且层层审批。“不来即享”推行后,符合条件的企业可直接在线提交申请,系统自动受理。

在甘肃,目前已有税务、人社、工信、市场监管等40多个部门参与到“不来即享”服务中。甘肃省市场监督管理局聚焦融资服务,通过大数据技术,智能匹配金融机构与市场主体的需求,为市场主体提供项目融资机会,推荐合适的金融产品,帮助市场主体破解融资难。

甘肃省政府通报称,虽然有疫情影响,但今年前8个月,全省新设市场主体数量达18.91万户,同比增长7.96%。

(梁 军)

经济瞭望编辑部
主任:吴宏林
编辑:刘 念
新闻热线:(010)56805008
监督电话:(010)56805167
邮箱:ggj1w2018@163.com

“互联网+”助力营商环境优化

安徽庐江县公管中心充分利用“互联网+”科技手段,多维度为“六稳”“六保”提供有力保障和支撑

□ 周跃东 黄国久

今年以来,安徽省庐江县公共资源交易管理中心(以下简称“公管中心”)充分利用“互联网+”科技手段,将网上接收项目受理、场地预约、招标公告发布、企业投标报名、招标文件下载、投标文件递交、中标公示发布、保证金退还等全部“一网办理”,充分运用“互联网+”手段加持营商环境优化,多维度为“六稳”“六保”提供有力保障和支撑。截至目前,共组织交

易项目1795个,预算(控制)价为43.51亿元,中标价28.83亿元,节约资金14.68亿元,节约率为33.7%。

“互联网+”加持“放管服”改革。公管中心以加快推进“市县一体化”交易平台建设为抓手,深入推进“放管服”改革,树立“管理项目化、手段信息化”理念,先后开通了公共资源交易平台系统、保证金收退系统、平台操作培训系统,还开通了市局直达业务专线等。强化市场主体保护、净化市场环境、优化政务服务。取消招标文件备案、进场交易服务

费、招标文件收费、业务受理等环节。实行“最多跑一次”,全面推行无纸化办公、不见面交易、容缺办理等工作机制,营造积极开放高效规范的监管服务模式。

“互联网+”助力“智慧交易”。公管中心以“互联网+”为引领,扩大网上办理和电子化交易覆盖面,朝“智慧交易”不断迈进,力求将交易现场“搬到”网上,最大程度便利各方当事人。利用公共资源交易网、电子显示屏、自助查询台等,及时公布招标公告、开标信息、预中

标结果、企业不良行为和信用等级等7大类近40项信息。特别是针对当前疫情防控已进入常态化实际情况,取消交易主体必须现场投标的要求,通过交易平台等非见面方式递交投标响应文件,创新建立了“不见面”开标系统,开启应急项目特事特办“快捷键”。对于重点工程、重要民生项目等项目,建立“特事特办”服务机制。

“互联网+”发挥“乘积效应”。公管中心充分利用“徽采商城”交易便利、操作方便、成本低廉等优