

干部沉下去 作风实起来

山东聊城市选派市县机关干部开展遍访企业、遍访村居、遍访群众“三遍访”
纾难解困集中行动,促进干部作风、营商环境、群众满意度“三提升”

□ 本报记者 刘 念

“您好,我们是‘民情书记’服务队的,您在生产生活中有什么问题和困难吗?”“对您提出的问题,我们将抓紧时间予以办理。”这是今年十一假期期间山东省聊城市城市管理局第46“民情书记”服务队与居民的对话——他们抓住所对接小区多数居民放假在家的时机,放弃休假机会,入户遍访。

最近,类似于这样的对话经常出现在聊城市的社区村庄、企业厂房。

近年来,聊城市坚持以人民为中心的发展理念,深入践行“把群众的事当成天大的事”,加强党建统领经济社会发展和基层治理。今年8月,聊城市围绕干部作风、营商环境、群众满意度“三提升”,创新干部作风整顿载体,选派市县机关干部开展遍访企业、遍访村居、遍访群众“三遍访”纾难解困集中行动,得到人民群众的广泛认可。

创新方式方法 打造工作“新路径”

优化顶层设计。为使工作干有方向、行有标准,聊城市按照“由谁访,走访谁,怎么访”的思路,坚持“群众企业全覆盖,诉求办理全口径,机关干部全行动”的原则,把群众反映的诉求办实办好作为工作主线,研

究制定了《“三遍访”纾难解困集中行动工作方案》,并配套了《工作手册》、工作证、“民情日记”以及“致群众(企业)的一封信”等。在此基础上,分阶段深入推进,固定每周五作为“走访日”集中力量开展遍访,并长期坚持,形成长效机制。

组织全员参与。全市上下把思想和行动高度统一到这一践行初心的决策部署上,各级领导干部发挥“关键少数”作用,带头走访、示范带动,广大干部紧跟不辍,形成了主要领导带头走、广大干部争着走的浓厚氛围。目前,聊城市从市县直部门共选派1.5万余名机关干部,组建4899个“民情书记”服务队,服务队全部由科级及以上干部带队,其中市直机关干部“一把手”担任“民情书记”的有30名,县级机关干部担任“民情书记”的有397名。

加大推进力度。聊城市依托市级“我的聊城”App运行成熟的优势,整合市大数据局、市12345市民热线平台等职能,创设“三遍访”工作模块,并开通定位打卡、建议收集、问题处置、结果反馈等功能,利用大数据、互联网科技手段对“民情书记”服务队进行智能化、数据化管理,大幅度提高了遍访工作的效率和质量。同时,抽调专人组成“三遍访”工作专班,通过台账管理、数据分析、实地督导、抽查回访等方式,全力做好

组织、推进、运转、保障等工作。

提供优质服务 构筑群众“连心桥”

每到周五,聊城市市县机关干部组成的“民情书记”服务队就走出机关、走上门去,变“被动听意见”为“主动找问题”,让群众“吐槽”“找茬”。

在态度上,做到让群众见真心。走访交流时,服务队秉持“捧着一颗真心来,不带半颗虚心接受、耐心解释;注重在细微处入手,时刻注意工作证是否佩戴规范、交流方式是否恰当等,以规范化、科学化的扎实工作,迅速实现了被质疑到被信任的巨大转变。

在行动上,做到让群众得实惠。服务队坚持问题导向,对遍访收集到的问题,能立即解决的,走访干部协调当地立即解决;不能解决或诉求不合理的,作好解释,征得群众的理解;需要协调有关职能部门解决的,立即将问题上传到12345市民热线平台统一转办,整改情况在24小时内向群众反馈。

“无法用文字表达这样的感激之情,感谢‘民情书记’服务队走访慰问中扎实的工作作风及认真倾听记录民声、一心为民的工作态度。”来自群众的感谢信上这样写道,信的下边认真签署着整个楼道住户的名字。

正是一个个问题的落实,一步步拉近了干群关系,建立了深厚友谊。例如,聊城市东阿县对群众反映比较集中的义务教育、医疗卫生、社会保险等9大类82条问题进行了“一问一答”,把群众的事做实做细;聊城市高唐县把现有“网格吹哨、街区响应、部门报到”协调联动工作机制与“三遍访”工作有机融合,进一步优化群众困难解决路径;聊城市国资委、市机关事务管理局、聊城高级财经职业学校、聊城市人民医院等单位通过为金婚老人送祝福、志愿打扫社区卫生、送厨艺、举办义诊等活动给群众送温暖。截至目前,全市直接协调解决群众、企业问题24,746个,收集意见建议43,214条;通过App上传市民热线平台问题10,618个,转办10,513件,反馈结果10,148件。

倒逼作风转变 搭建干部“成长梯”

真走实访,倡导实干作风。用脚步丈量民情,以实干践行担当。在持续深入群众过程中,聊城市各级各部门及广大机关干部对照市委提出的“作风十弊”,不断扪心自问、查缺补漏,带动全市党员干部掀起一股实干热潮。截至目前,全市共开展9次集中走访,市县直机关干部累计参与遍访

95,658人次,有效走访群众1,649,446户,有效走访企业67,335家。

真干实练,提高能力素质。“三遍访”活动推动干部到群众身边历练成长:遍访群众,重点针对就业、医疗、教育、养老等民生问题,解决好群众所急、所需、所盼;遍访村居,重点帮助解决城乡基层治理的难点、痛点、堵点问题,下社区入小区、下村庄到网格,面向基层一线寻计问策;遍访企业,重点帮助解决项目建设、企业发展中的实际困难,征求对营商环境、政府服务的意见建议。通过一个问题一个问题的解决,干部的政治能力、调查研究能力、群众工作能力、抓落实能力得到不同程度的锻炼,推动作风建设向纵深发展。

真抓实改,提升整体质效。为确保干部沉得深、做得实,聊城市要求各级各部门将遍访收集整理的本单位问题建立问题清单,明确整改措施,确保事事有着落。聊城市委办公室专门成立新的督查室,开展专项督查检查,并拓展舆论监督、日常监督、市民热线回访等途径,鼓励群众积极参与进来,共同监督管理。同时,突出制度的强制保障性作用,建立上级领导评、同级部门评、服务对象评的“三评议”监督评价机制,做到由下而上和由上而下跟踪问效。

春风化雨润民心 学思践行添光彩

——深圳市宝安区西乡街道依托“学习强国”平台引领高质量发展纪实

□ 尹道振 王 欢

“我们将把学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神作为一项重要工作抓紧抓好,高扬新时代深圳精神,奋力续写更多‘春天的故事’。”10月14日,深圳市宝安区西乡街道党工委、办事处集中收听收看深圳经济特区建立40周年庆祝大会现场直播,西乡街道党工委书记龚建荣表示。

学习强国,学而则强。近年来,西乡街道牢固树立和深入践行新发展理念,以“学习强国”平台为依托,领导带头学、干部跟着学、群众赶着学,让党的创新理念更好走进人民群众脑中心中,形成以学促学、以学促知、以学促干的良好氛围,为高质量发展注入澎湃动能。截至今年9月上旬,西乡街道“学习强国”注册15,253人,其中群众10,182人;26个党委、23个党支部“学习强国”每日活跃度70%以上,在全区各单位组织中排名第一。

以学促学 掀起全民学习社会风尚

“学习强国”是党中央确定的党员干部权威学习平台。西乡街道充分认识“学习强国”的重大意义和重要性,发挥政治优势、组织优势,深度推广、以学促学,形成纵向到底、横向到边的学习组织架构,掀起利用平台“大学习”热潮。

领导干部带头学,实现党员全覆盖。西乡街道党工委将“学习强国”作为党员干部理论学习的必修课、加油站,从抓好党组织书记开始,到全体党员全员覆

盖,打造新时代学习型党组织。通过“一把手”负责制、三级督导学习、阶段性推广使用培训、学习经验交流分享等举措,组织引导辖区党员、预备党员进行下载使用。街道上下党组织书记带头学,党员干部比着学,党员带团员指导学,群众一起学。街道49个党委(支部)中,党员覆盖率100%,学习积分达到20,000分以上有1008人。街道党工委副书记、办事处主任韩竞认为,“学习强国”不仅资讯丰富、涵盖广泛、真实严谨,而且功能强大、学好用好“学习强国”,既有助于个人成长,也有利于工作的开展、提升效率。

争当群众学习模范,带动居民共同学。这是西乡街道推广“学习强国”的最大亮点。西乡街道通过党员带头、分片包干楼栋和区域,开展网格员“学习强国”大比拼,发动7000余名网格员楼栋长、2000余名安保人员利用“学习强国”增强理论基石。西乡街道网格管理中心共有工作人员、网格员、楼栋长8000余人,组建了楼栋长联合会党支部。同时,针对楼栋长人员构成复杂、大多数是房东或者二房东、年龄偏长对智能手机使用不熟悉等情况,建立“大队、中队、班”三级建制学习管理体系,由党员楼栋长领学,把学习小组建在中队、班级,把学习常态化引向深入。在楼栋长联合会党支部努力下,已注册“学习强国”3066人,超过10,000分的群众有88人。今年8月20日,街道对20名楼栋长颁发“学习强国先进个人

奖”,街道网格管理中心主任文建斌自豪地说:“通过‘学习强国’以学促学,辖区社会风气明显好了很多,居民群众中正能量多了、负能量少了。最为明显的变化是,打牌的少了,争争吵吵的少了,谈论‘学习强国’的多了、主动制止不文明行为的多了。”

以学促知 传递新时代党的好声音

“善于学习,就是善于进步。”西乡社区党委委员刘平每天下班回家都要刷“学习强国”,双胞胎女儿也学会使用“学习强国”,听儿歌、看儿童视频;女儿的爷爷奶奶也不甘落伍,下载“学习强国”学习“健康知识”“健康养生”……在西乡街道,像刘平家这样有着浓厚学习氛围的家庭还有很多。

以学促知担使命,以知促行践初心,是西乡街道“学习强国”引领高质量发展的不懈追求。截至目前,西乡街道共开展原创相声木偶剧《王学习》公演、宣讲助学、以赛促学等活动300余场。2019年7月,西乡街道注册志愿者7.4万人,现有注册志愿者14万人——相当于每7个半西乡人就有1个义工。2019年9月,西乡街道首创成立“学习强国”巾帼宣讲队,501名来自各行各业的优秀妇女代表成为巾帼宣讲队成员。她们根据当地原著居民讲广东话、客家话、潮州话的特点,努力用“乡音”传“党音”,深入社区、两新组织、企业等,带动大家一起学,承担“她责任”、贡献“她智慧”。84名“文化钟点工”到社区公园、广场舞队、音乐美术社团等,

以宣讲、扫码等方式向全社会推广“学习强国”,营造全社会以学促知氛围。在西乡街道步行街、商业综合体等场所,随处可见宣传“学习强国”的二维码和标志。

让“学习强国”充实老年人学习生活,“活到老、学到老”在西乡街道已成为一种境界。在西乡街道覆盖25个社区的30支老年人健身队中,有300人加入学习行列。各个健身队每月统计队员“学习强国”平台积分,及时汇报到学习群。乐群社区的郑秀群是一位70岁的退休医生,通过“学习强国”充实生活,积分20,000多分。富华社区78岁的龙凌,将生活中3位老人利用零碎时间、争分夺秒在“学习强国”学习的真实故事搬上大舞台,自编自演《小区的故事》,鼓励老年人跟上时代步伐。

今年8月,西乡街道从734个工会组织112,292名工会会员中,层层选拔出60支队伍180人,举办“学习强国”知识竞赛。参赛选手中党员53名、群众职工127名,既有社区工作人员,也有国企、港资企业、民营企业员工;既有汽车销售职员,也有超市职员。“学习强国”西乡义工跑团启动以来,形成每周例跑、学习宣传的跑团运行模式,每期参与人数100人以上。这些活动的开展,确保了“学习强国”平台用活、用实、用好。

以学促干 书写高质量发展新答卷

在深入学习推广党的创新理论实践中,西乡街道始终把为



2020年西乡街道“学习强国”系列活动之羽毛球赛

民办事、为民造福作为最重要的政绩,紧扣人民群众最关心最直接最现实的利益问题,推进了一批又一批普惠性、基础性、兜底性的民生项目,辖区居民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

今年以来,西乡街道统筹抓好疫情防控和经济社会发展重点工作。推动一大批让群众看得见、摸得着的项目落地开花。例如,穗莞深城际铁路进场施工顺利增设西乡站,西乡辖区7条河流全面消除黑臭,大气环境指数历史性地迈入全市前十,启动12个小型足球场新建改造,完成24座垃圾转运站和12座公厕升级改造。

坚持法治思维、底线思维,全力推进历史遗留问题解决。2019年,西乡街道协助拆除碧海湾高尔夫球场历史违建,收回被非法侵占的国有土地67万平

新闻资讯

安徽开发区高质量发展圆桌会召开

本报讯 日前,2020安徽开发区高质量发展圆桌会在安徽长丰(双凤)经济开发区召开。中国国际投资促进会会长、原商务部副部长马秀红在会上指出,我国“双循环”经济格局的构建将为开发区新时期的发展提供新的机遇,开发区要以解放思想抬高发展标杆,开辟高质量发展新境界;以解放思想推动双向开放,增创开放发展新优势;以解放思想推动创新,提升产业发展新高度。中国国际投资促进会将一如既往支持、促进包括安徽开发区在内的各省市开发区高质量发展,整合全国的投资促进资源和力量,在开发区对外开放等工作中发挥应有作用。

据介绍,当前,中西部地区国家级经开区虽然在发展规模、产业水平等方面不如东部地区,但随着国家区域平衡发展战略逐步推进,中西部地区经开区有着后发优势,总体呈现追赶趋势。2019年,中部地区63家国家级经开区实现地区生产总值同比增长8.9%,比东部地区107家国家级经开区增长率高1个百分点。

商务部投资促进事务局副局长李勇认为,要做好投资促进工作,注重发挥市场优势吸引外商投资;注重整合市场资源,增加扶持初创项目的手段;坚持产业链招商,增强针对性;建立专业能力强、富有活力的招商队伍。(保 妹)

宁夏石嘴山市以民族团结促转型发展

本报讯 近日,宁夏石嘴山市召开创建全国民族团结进步示范市表彰会,表彰近年来在示范市创建过程中涌现出的50个先进集体和100名先进个人。

近年来,石嘴山市提出“转型发展统领民族团结创建”的工作思路,“转型发展促民族团结,民族团结助转型发展”的工作主题,打响“五湖四海一家亲”民族团结创建品牌,探索和推进资源型城市转型与民族团结进步深度融合,走出一条具有石嘴山特色的创建之路。

石嘴山市创新实施“756”创建模式,推进6项特色教育,广泛开展形式多样、丰富多彩的创建活动,打造了市八

中、团结社区、市司法局、红果子镇、陶乐扶贫车间等一批示范样板。

据统计,石嘴山市累计创建国家级示范单位7个、自治区级83个;先后荣获国务院民族团结进步模范集体19个、模范个人16人,自治区模范集体79个、模范个人208人;2019年12月,石嘴山市成功创建为全国民族团结进步示范市。民族团结进步创建工作影响力越来越大,各民族交往交流交融的氛围越来越浓。

今后,石嘴山市将锚定“一个目标”,抓实“五个提升”,做到“四个不减”,为宁夏创建全国民族团结进步示范区做出石嘴山贡献。(邢纪国 马 霞)

(本文配图由西乡街道办事处提供)