

网贷诈骗的全程操作均在虚拟空间完成，当其得手后会立即销毁网上网下证据，使得打击难度较大。警方提醒，警惕各类免费、全返的陷阱，订立契约合同时，绝不轻信口头承诺，要认真看清条款，同时要谨慎使用个人信用进行贷款，不要轻易透支将来。

“减证”促“简政” “零证明”让承诺更便利

为进一步优化企业营商环境、简化群众办事流程，四川泸州市不断健全事中事后监管机制，以及与之密切相关的事前信用承诺管理机制，助力打造“0证明城市”



泸州市在全省率先建设“0证明城市支撑平台”，该平台依托政务云和政务网络，主要包含群众办事服务系统、证明共享系统等8个系统，以及证明事项信息库等3个数据库，融合了市民医疗、养老等各种民生事项，加快实现各部门间的信息互联互通，变“群众跑腿”为“数据跑腿”。



为实现“减证便民”，优化营商环境，根据中央、省、市关于全面深化“放管服”改革决策部署，泸州市围绕“最多跑一次”改革，创新“数据跑腿”工作模式。图为泸州市社保办事大厅。 图片由泸州市发改委提供

□ 本报记者 吴 帆

“我和老伴儿结婚时只有一张‘纸飞飞’，没保存好，找不到了，现在我们因为办房产过户需要补办结婚证。”9月18日，57岁的郭女士和老伴儿、儿子来到四川泸州市江阳区民政局婚姻登记处，向工作人员说明来意。

“若是以前，我们还需要到其他部门开具身份信息变更证明才行。”郭女士说道，现在只需拿着身份证，按规定在江阳区民政局婚姻登记窗口填写一份个人信息表，接下来就由民政局转交公安机关核实信息，“这对于我们来说真是太方便啦！”郭女士能够如此方便，这得益于泸州率先在四川省建设“0证明城市支撑平台”，打造“0证明城市”。

一纸承诺取代多个“红头文件”

“过去，要补领结婚证，居民身份信息变更证明、婚姻登记档案遗失证明、婚姻关系证明等，一个也不能少；派出所、档案局、乡镇街道，挨个要跑一遍。现在因为有政策的支持，就方便多了，带上身份证和照片，填写好《申请补领结婚证登记声明书》《婚姻登记个人信用风险告知书》就可以，剩下的工作就由我们完成了。”泸州市江阳区民政局婚姻登记处主任李莉对记者介绍说。

记者注意到，《婚姻登记个人信

用风险告知书》内详细列出用伪证、作虚假声明等被禁止行为，并写明这些不诚信行为将承担的信用惩戒和各类法律责任。“申请人书面进行承诺后，就可以认为其符合办理条件，行政机关不再索要证明。”李莉补充说。

为实现“减证便民”，优化营商环境，根据中央、省、市关于全面深化“放管服”改革决策部署，泸州市围绕“最多跑一次”改革，创新“数据跑腿”工作模式。2019年9月20日，泸州全面启动“0证明城市”创建工作，并在随后印发《泸州市创建“0证明城市”实施方案》，确定了泸州创建“0证明城市”的具体目标和做法，明确市、区县、乡镇（街道）、村（社区）实施的行政审批和公共服务事项在2019年12月底前全面取消法无规定索要的证明材料，保留证明事项为“0”，实现“一证通办”。

“一证通办”，即以一张身份证或者社会统一信用代码作为唯一认证标识，实现一个数据用到底，业务流程减材料、减环节、减时间，大幅免除纸质材料的收取和部门间繁琐证明的开具过程。通过证明材料部门间共享或协查，实现群众办事0证明，马上办、就近办、网上办。

不仅是在民政窗口，近日刘女士来到泸州人社窗口办理丧抚待遇事项时，不到1个小时就办理好了自己的业务，整个办理过程，她只用到一张身份证，再无出示其他证明

材料，只需在线签署承诺书就办理完成，这令她很意外。“一张身份证就能办好，证明材料都不需要再提供了，真的省事方便。”过去至少跑3个部门才能办理的业务，如今一个窗口就轻松搞定。

一系列务实高效的举措，极大地方便了群众，办事“最多跑一次”在泸州逐渐成为现实。截至2019年底，泸州市、区县两级共清理证明事项6900余项，正在逐步实现行政审批和公共服务全域“0证明”。

“群众跑”变为“数据跑”“部门跑”

泸州市在全省率先建设“0证明城市支撑平台”，该平台依托政务云和政务网络，主要包含群众办事服务系统、证明共享系统等8个系统，以及证明事项信息库等3个数据库，融合了市民医疗、养老等各种民生事项，加快实现各部门间的信息互联互通，变“群众跑腿”为“数据跑腿”。

“0证明城市支撑平台”与传统办事流程相比，能大量减少群众在政务服务过程中提取证明材料所需的时间。以办理丧抚待遇事项为例，过去，群众办理丧抚待遇事项时，需要先到民政局办理死亡证明，到公安局办理亲属关系证明，再到社保局办理丧抚待遇申领告知书。这一趟业务办下来，群众至少得跑3个部门。

现如今，群众只需要带上身份

证，系统平台自动识别办事人员身份信息，点击事项办理，系统根据审批程序和要求弹出所需3个证明材料。其中，死亡证明通过共享系统就能查询到死亡证；由于亲属关系证明未在共享系统，需要人社局工作人员通过协查系统向公安局发起协查，公安局工作人员通过系统和手机短信获得需要协查的事项，在规定时间内反馈亲属关系证明；申领丧抚待遇告知书通过在线签署承诺书并在手写板上签字即可。

整个审批过程中无需出具任何纸质证明和材料，通过“0证明城市支撑平台”实现一证通办，最多跑一次。目前，该平台已初步建设完成，梳理完成泸州全市约6600余个原始证明事项，平均每个事项约3个证明材料，总计20,769个证明材料，全年全市预计减少办件量150万次。平均每个事项将减少每名群众跑路3次以上，节约时间至少8小时/人。

“取消证明并不是取消监管，而是针对取消的证明事项实行流程再造，建立新的事中事后监管措施。”据泸州市数据资源管理中心相关负责人介绍，通过建立部门协查、内查机制打通信息孤岛，同时加强相关法规和业务培训，确保工作正常运转。“所有的数据都在这个平台里，大家均可申请信息共享，彻底打通部门‘信息孤岛’，实现信息多跑路。”

据了解，“0证明城市”创建工作在市级部门中选取民政和人社系

统先行先试，在区县一级选取江阳区作为样板引领。泸州市民政局率先清理出可取消证明事项24项，涉及特困救助、婚姻登记、收养登记等领域。江阳区也清理出区本级事项788项并编制取消清单，为其他区县提供了清理样板。“其他部门和地方还没有拿出取消清单的时候，我们已经按新政策办件了，这种压力可想而知。”李莉说。

部分创建单位清理力度大、直接取消数量多，比如市公安局对车辆管理、户籍管理、出入境管理等领域进行全面清理，清理出的62项证明事项中，直接取消33项、替代取消29项。

这一个数据提升的是老百姓的幸福。去年11月中旬，因切身感受到“0证明城市”创建带来的便捷，市民路跃强给泸州市“0证明城市”监督专窗写了感谢信。原来，路跃强在泸州办理叉车资格复审时，窗口人员对他办理的证件产生质疑。眼看就要到期了，难道还要跑到佛山去开证明？窗口工作人员立即打电话向佛山市相关部门核实，得到证件真实有效的答复后，当场为路跃强办理了资格复审。路跃强在感谢信中称赞：“良好的政策和高效办事的态度，让企事业单位员工能够安心工作。”

未来，泸州还将积极推动网上申请、自动审批、即时结果的“秒办”改革，最大限度优化群众办事体验，整体提高民生幸福指数。

诚信快讯

国家网信办：公众账号服务平台将建立分级管理制度

本报讯 近日，国家互联网信息办公室就《互联网用户公众账号信息服务管理规定（修订草案）》（以下简称征求意见稿）向社会公开征求意见。意见反馈截止时间为2020年10月30日。根据征求意见稿，公众账号信息服务平台将建立分级管理制度，实施账号分级管理，违反规定及相关法律法规的公众账号将禁止重新注册。

征求意见稿强调，公众账号信息服务平台应当依据账号信息内容质量、账号主体信用评价等指标维度，建立分级管理制度，实施账号分级管理。公众账号信息服务平台应当禁止被依法依约关闭的公众账号以相同账号名称重新注册；对注册与其关联度高的账号名称，还应当对账号主体真实身份信息、服务资质等进行必要核验。

征求意见稿明确，公众账号生产运营者不得有恶意假冒、仿冒或盗用组织机构及他人公众账号生产发布信息内容等10种违法违规行为，对违反规定及相关法律法规的公众账号，将采取警示提醒、限制账号功能、暂停内容更新、停止广告发布、关闭注销账号、列入黑名单、禁止重新注册等处置措施，保存有关记录，并及时向网信等有关主管部门报告。（张晓娜）

第三届信用法治·韶山论坛召开

本报讯 记者何玲报道 近日，第三届信用法治·韶山论坛在长沙召开，主题为“我国社会信用立法中的热点问题”。全国政协社会和法制委员会主任沈德咏、湖南省政协副主席胡旭晟、国家法官学院院长李晓民等出席开幕式。国家公共信用信息中心有关负责人参加论坛并发表演讲。

沈德咏指出，党中央高度重视社会信用体系建设，信用法治建设取得了长足发展和进步。我国的社会信用体系建设，已经从政治、经济、社会的制度建设领域扩展到文化建设领域，成为彰显“文化自信”伟大工程的一部分。加强信用法治建设推进是社会治理体系和治理能力现代化的内在要求，是完善社会主义市场经济体制的迫切要求，是全国推进依法治国的应有之义。

胡旭晟认为，社会信用体系在我国社会、经济、文化等各个领域的建设都具有重要意义，政府和企业都应建立起可靠的信用服务体系，优化营商环境和市场信用监管模式。同时，他以家政服务行业为例，提出了具体的信用服务体系构建方案。

国家公共信用信息中心有关负责人表示，党中央、国务院高度重视社会信用立法工作。《社会信用法》的制定是社会信用体系建设深入推进的关键一环，已被列入十三届全国人大常委会立法规划，国家发改委牵头起草形成了法律草案稿，正按程序征求意见。与此同时，已有80%的省市区出台或正在研究出台地方信用法规，许多法律、行政法规中增加了信用相关条款，为国家层面社会信用立法奠定了坚实基础。

有关专家学者就社会信用立法中的重大理论和实践问题作了主题演讲，对加快推进社会信用立法工作提出了意见建议。

论坛由8场主旨演讲和3个分论坛组成，共有来自全国政法系统、高等院校、科研机构、媒体等单位从事信用法治理论研究的200余名专业人士参加。论坛现场公布了2020第三届信用法治·韶山论坛征文获奖名单。本次论坛共收到投稿论文70余篇，择优评出一等奖2篇，二等奖6篇，三等奖12篇。

诚信杂谈

发展普惠金融需消除数字鸿沟

□ 陆 敏



一些特殊群体，包括偏远地区的农民、残疾人、老年人等，存在征信记录较少甚至是空白的情况，无法得到相应的普惠金融服务，这部分群体的金融服务需求不容忽视。

近年来，我国大力推动普惠金融发展，金融机构积极主动作为。在大数据、人工智能等科技助力之下，普惠金融取得了明显成效，服务可获得性持续改善，服务质量明显提高，普惠小微贷款增长迅速，总体呈现“量增、面扩、价降”态势。

在取得积极成效的同时，有一些问题也不容忽视。比如，一些依赖传统金融服务的老年人群体，因为不熟悉数字技术，无法使用手机App提供的相关产品；一些偏远地区的农民较少使用电子支付手段，缺乏信用记录，无法获

得基于“大数据”技术的普惠金融服务等。

目前，各金融机构在提供普惠金融服务时，很大一部分依赖于以往的信用记录，也就是征信记录。同时，一些特殊群体，包括偏远地区的农民、小微企业、低收入人群、残疾人、老年人等，存在征信记录较少甚至是空白的情况，无法得到相应的普惠金融服务。这部分群体的金融服务需求不容忽视，在大数据、人工智能助推下获得迅猛发展的普惠金融必须尽快消除数字鸿沟带来的负面影响。

与此同时，受成本上升、行业转型等诸多因素影响，金融机构正大力推进数字化转型，一些商业银

行进一步缩减服务网点，许多线下网点提供的服务也随之转至线上。在这一过程中，商业银行必须协调推进“线上”和“线下”业务，因地制宜，对于一些社会效益明显大于经济效益的营业网点，要平衡好两者的关系。

技术发展带来的数字鸿沟问题，不仅仅是一个技术问题，还可能涉及服务获得机会公平的问题。对于银行等金融机构来说，发展普惠金融业务尤其要关注特殊群体需求，降低数字鸿沟的不利影响。监管机构需要及时出台和完善相关管理办法，引导金融机构对物理网点合理布局，稳妥推进线下网点智能化改造。对具

有明显社会价值但商业价值不显著的营业网点，可考虑给予一定补贴或激励。

金融机构需要优化服务流程，稳妥推进线上、线下服务，对于依赖传统金融服务的特殊群体，在提供多元化金融服务选择的同时，设计更多人性化、更有针对性的服务，在线上服务“不掉线”的情况下，确保线下服务“不缺位”。

从本质上来讲，消除数字鸿沟的负面影响也是普惠金融的必然要求。数字普惠金融发展带来的福祉应该惠及更广泛的群体，各金融机构在数字化转型中要守住服务大众的初心，这样才能走好普惠金融未来发展之路。

《中国信用》编辑部
责任编辑：刘梦雨
新闻热线：(010)56805031
监督电话：(010)56805167
电邮：crd_xyzhg@163.com