中国改革报 CHINA REFORM DAILY
2020.10.21 星期三
本版编辑：焦莉燕 Email：76354098@qq.com 热线：（010）56805103

一个码 数百证照 千万人口

上海“随申码”走向“一码通城”，其提供的“网购式”政务服务已成为超大型城市精细化治理的闪亮名片

累计使用次数超12亿次、累计使用人数超3400万人……今年2月份正式上线以来，上海市大数据中心开发的本地版健康码“随申码”逐步融入市民生活。“随申码”所依托的上海“一网通办”系统，也即将迎来总门户上线两周年，其提供的“网购式”政务服务已成为超大型城市精细化治理的闪亮名片。

□ 何欣荣 胡洁菲

诞生：高新园区里的“高辛”团队

9月30日，今年国庆假期前的最后一个工作日。晚上10点，位于上海市北高新园区的一家软件公司程序员小张趴在窗台上一眼望去，“不出所料，大数据中心7楼依然灯火通明，跟我们互联网公司的工作节奏不相上下，大家都是‘高辛’团队。”

其实，从今年2月中旬开始，这样的工作已成为常态。上海市大数据中心数据资源部部长储昭武介绍，在接到“随申码”开发任务后，全体员工迅速投入抗疫第一线，“与时间赛跑”，在很短时间内完成架构设计、近亿条原始数据清洗比对，以及2000多万个“随申码”的颜色“计算”工作。这样的开发速度，不输一些互联网“大厂”。

2月17日，“随申码”在“随申办”客户端、微信及支付宝小程序同步推出。截至9月中旬，累计用码12亿多次，累计用码人数3400万多人。

“随申码”的推出，还与长三角的一体化防控形成了有力呼应。早上在江苏、下午在浙江、晚上回上海继续召开专题攻坚会，这是上海市大数据中心应用开发部工程师贝文馨的行动轨迹。“长三角健康码互认涉及多个部门，协调起来难度很大，但我们都觉得十分必要。”

目前，长三角区域的健康码已累计交换数据量4075万条，日均交换21万条，为三省一市的健康码共享互认奠定了数据基础。

进化：看病乘车都能刷

诞生于非常时期的“随申码”，从未停止自己的进化步伐。

适用群体不断扩大：3月1日，可以支持港澳台人士、外籍人士获取“随申码”，目前已有相关用户逾23万人；3月15日，上线“随申码”企业版，目前已有3700多家机构和企业申请；4月3日，“亲属随申码”推出，给学校复课带来极大便利……

使用范围不断扩展：近日，在上海市徐汇区中心医院，38岁的上海市民芦女士用“随申码”实现了挂号就医。“这是我第三次在医院使用‘随申码’，用起来很顺手，再也不用担心忘带或丢失医保卡。如果带孩子看病，凭借‘亲属随申码’也能就医。”

看病时当医保卡、乘公交时当公交卡、去游泳时当“健康证”……如今，依托“一网通办”和大数据赋能，“随申码”已经渗透到居民衣食住行的方方面面，在多个领域创新公共服务方式。

上海市大数据中心主任朱宗尧说，目前“随申码”每秒最高可支持8000人同时访问。“留了很高的访问余量，之后可以支持更多新的便民应用。”

根据规划，未来“随申码”还有更多应用空间：在社会治理领域，上海探索将“随申码”应用到小区管理、治安管理、人口普查等；在交通城建领域，对有条件的停车场试点“随申码”停车付费……上海万达信息副总裁王兆进说，随着大量的生活场景能用上“随申码”，“一码通城”加速走进现实。

攻坚：从“能办”到“好办”到“愿办”

“让企业和群众到政府办事像‘网购’一样方便”，2018年，诞生不久的上海政务服务“一网通办”提出了这样的目标。两年下来，从“能办”到“好办”，从“好办”到“愿办”，“一网通办”正在持续攻坚提升。

扫一扫码，就能调用各种信息，这背后是“随申码”与电子证照库的融合贯通。上海市大数据中心应用开发部副部长陈祺介绍，截至今年9月底，上海市大数据中心已新增777类电子证照的归集工作，归集总量超过1亿张，调用总量超过2亿次。调用量排在前列的电子证照包括“机动车驾驶证”“居民身份证”和“机动车行驶证”等。

线上的便捷操作，往往需要持续的迭代更新。“几个月前，家人因为一个小小的技术漏洞，不能通过‘随申办’亮出电子证照，就讲‘一网通办’不行，这对我触动非常大。”上海市大数据中心工作人员刘辰昀说，很多项目组成员，像呵护孩子一样呵护“一网通办”的金字招牌。

上海市委、市政府表示，政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”，这“两张网”的最终落脚点是“用”。上海要坚持法治引领，加强制度供给，让“两张网”在安全轨道上更有力地牵引城市治理现代化、支撑城市数字化转型。

天津：“战疫”新人举行集体婚礼

近日，天津市西青区为9对因抗击新冠肺炎疫情而延误婚期的新人举办集体婚礼。图为在西青区融媒体中心，一对新人在集体婚礼后留影。

新华社记者 李然 摄

难事烦事商量着办

陕西西安莲湖区探索“板凳会”“院落会”“阳光议事会”等方式，充分调动群众参与社会治理的积极性

今年7月以来，唐都花园社区已开“阳光议事会”17次，解决了消防通道被占用、居民停车难等实际问题。

□ 陈晨 李华

“这次咱们小区准备聘请专业的物业公司，刚才大伙儿都说是好事。但怎么办好，请再议一议。”社区党委书记魏重阳说。这是陕西省西安市莲湖区环西街道玉祥门社区一座老家属院里的“板凳会”。

“过去咱小区，楼道的灯不亮、家里的水管坏了都找物业办。可物业办人少忙不过来，最后还得居民自己想办法。请物业公司大家赞成。”退休职工李希莉说，“可物业费怎么收？要是涨一大截，咱可受不了。”

58岁的居民张延娥说：“过去，咱的物业费从来不公示，是本糊涂账。物业费涨了，以后怎么用？”

会议室里顿时议论纷纷，小区物业办主任杨光明有些委屈：“考虑到咱是个老旧小区，物业费多少年都没涨过。这几年连请保洁员、交垃圾清运费都不够，还得到处想办法筹钱，也就没顾上要公开。但这事，是我不对！”

此话一出，会场安静下来。“既然大家有意见，以后一定会公开。费用怎么涨，也会充分调研，保证不高于周边小区，请大家放心。”杨光明说。

老党员柳瑞说：“物业办也有难处，以前大伙儿不知道。这次把话说开了，误解不就变成理解了。”

大家你言我语，气氛渐渐热络，聘请物业公司的议题得到“全票通过”。一个多小时的“板凳会”下来，前来参会的环西街道党工委副书记高帜的笔记本上记了满满一页。西安市是全国首批市域社会治理现代化试点城市之一。作为西安主城区之一，莲湖区探索“板凳会”“院落会”“阳光议事会”等方式，充分调动群众参与社会治理的积极性。大家的事大家商量，一起说问题、出主意、想办法。

在环西街道，这样的社区“板凳会”已开了上千场。小到邻里纠纷，大到环境改造，群众有了难事、烦心事，都可以拿到“板凳会”上议一议。每次“板凳会”召开前，社区干部会提前搜集议题、张榜公示。

莲湖区委政法委常务副书记卢光武说，过去社区的事大多只是社区干部在忙，多数群众没有参与感。现在有事大家商量，开会时无论谁路过，搬个板凳就能加入进来，群众参与社会治理的主人翁意识大大增强。

“板凳会”形式灵活、议题多元，欢迎吐槽，更欢迎建设性的意见。在“板凳会”上收集群众的意见建议，也成为基层干部的工作常态。“根据议题，我们会请职能部门来参会，现场办公。”高帜说，过去是干部等着群众来反映问题，现在是干部上门服务，在群众家门口解决问题。

走进莲湖区枣园街道唐都花园社区的“阳光议事厅”，暖色调的沙发、温馨的茶具让人心生暖意。“坐在沙发上，喝一杯清茶，像拉家常一样，大家就能没有压力地表达诉求。”社区党支部书记姚美珍说。

新华社记者前不久在这里观摩了一场“阳光议事会”。街道干部、物业公司经理和居民代表围坐一堂。议的事不大，但大家意见不少：有居民把自家的花盆摆在小区墙根下，一到下雨就生蚊虫，是搬走还是继续养？

群众说事、干部理事、多方议事、部门办事……群众身边的一桩桩烦心事，在“阳光议事会”上得到解决。今年7月以来，莲湖区唐都花园社区已开“阳光议事会”17次，解决了消防通道被占用、居民停车难等实际问题。

“群众畅所欲言，有力出力。”姚美珍说，社区没什么大事，但群众的事没有小事。通过一次次“阳光议事会”，形成了人人关心、人人参与社区“微治理”的局面。据介绍，为提升“板凳会”的参与度，西安莲湖区还将探索“夜间会”“网络板凳会”等形式，让更多年轻人参与到基层治理之中。

城市快讯

2020年世界城市日聚焦“提升社区和城市品质”主题

活动将采取线上线下相结合的方式举办

本报讯 每年10月31日是“世界城市日”。来自住房和城乡建设部的消息称，2020年世界城市日将聚焦“提升社区和城市品质”主题。今年中国主场活动将于10月底在福建省福州市举办。

“世界城市日”是联合国设立的首个以城市为主题的国际日，也是中国政府在联合国推动设立的首个国际日。

住房和城乡建设部计划财务与外事司司长胡子健介绍，2020年世界城市日中国主场（福州）活动将围绕年度主题，重点交流和展示世界各地在落实《联合国2030年可持续发展议程》和《新城市议程》，推动城市可持续发展和改善人居环境方面的政策、经验和做法。

2020年世界城市日中国主场活动由住房和城乡建设部、福建省人民政府和联合国人居署共同主办，活动将采取线上线下相结合的方式举办，包括开幕式、《福州倡议》宣读仪式、《上海手册·2020年度报告》首发仪式、主题演讲、城市发展案例展及相关配套活动等。

（王优玲）

上海杨浦与浙江台州启动政务服务“跨省通办”

涵盖个人户口迁入迁出、社保医保登记、个体工商户登记等高频事项

本报讯 上海市杨浦区和浙江省台州市近日启动政务服务“跨省通办”，两地政务服务专窗双向互通，涵盖个人户口迁入迁出、社保医保登记、个体工商户登记等高频事项，以进一步释放便民服务潜能、优化两地营商环境。

据了解，在长三角地区政务服务“一网通办”服务事项基础上，上海杨浦与浙江台州此次进一步推出了新一批政务服务“跨省通办”事项清单，涵盖6大领域、22个事项，主要涉及个人户口迁入迁出，社保医保登记、转移和查询，个体工商户登记、变更和注销，食品经营许可新办及新生儿出生“一件事”等高频事项。

推进与企业发展、群众生活密切相关的高频事项“跨省通办”，是深化“放管服”改革、优化营商环境的重要举措。有了“跨省通办”，两地群众办事不用“跨省跑”，不但省下时间和路费，还获得了很大的方便。现居上海的一位人士申请继承其曾定居台州市天台县的父亲所留的遗产，原需上海杨浦区公证处工作人员前往天台县档案局等调取相关证明材料，往返耗时耗力耗费。如今，通过上海杨浦区与浙江台州市、天台县公证等部门互认互助、协同办理的方式，大大缩短了时限，提升了效率，节约了人力物力。

（李 荣）

河北绿道绿廊改善生态环境拓展城市功能空间

总长度已达3000公里以上

本报讯 新华社记者从河北省住房和城乡建设厅了解到，河北省将继续完善城市绿道绿廊规划和技术标准，推进绿道绿廊建设。截至目前，河北省城市绿道绿廊总长度已达3000公里以上。

河北省唐山市的“超级绿道”试运行以后，成为市民“打卡”地。这条绿道总长10.5公里，显著特点是有5.2公里架空铺设，跨越市区内多条道路，串联起多个公园，集绿化、交通、观光、休闲、健身等功能于一体，是河北城市绿道绿廊家族中的“新星”。

家住石家庄市太平河边的刘兰娟组建了一个小区健身微信群，群友健身的主场所是太平河绿道。“我62岁了，主要是来散步，每天能走5000多步。老伴儿喜欢骑自行车，他从家里直接骑着车过来。”刘兰娟说，这里环境好、空气好，看着路边的绿树红花、清水荡漾，心情很舒畅。

据介绍，石家庄市沿城区北部的太平河、滹沱河建设了全长59.6公里的城市绿道，为市民打造优质的观光、休闲、健身空间。绿道两侧植物种植结合河流驳岸，采用近自然手法，打造出层次分明、色彩丰富的优美景观。

河北省城市园林绿化服务中心副主任岳晓表示，下一步，河北省将结合道路绿化、水系整治、生态修复、公园建设、山体绿化、环城绿化带等推进绿道绿廊建设，将城市公园、绿地有机连接，形成串联成网的绿色游憩空间和健身休闲慢行系统。

（王 昆）