

勇毅担当促发展 阳光政务惠民生

——河北魏县行政审批局深化改革纪实

□ 郭清莉

魏县是河北省行政审批制度改革试点县,2016年1月率先成立邯郸市首家县级行政审批局。近5年来,魏县不断深化“放管服”改革,以行政审批制度改革作为全面深化改革的突破口、优化营商环境的有力抓手、提高市场经济活力的切入点,大力推进行政审批局组建运行,走出一条从无到有,从“瘦身”到“强身”的简政之道。

政策支持擦亮服务品牌

魏县在人力、物力、财力上对行政审批局进行支持,一揽子向行政审批局划转原17个部门的217项行政许可及关联事项,不断擦亮“一趟办好、不用再跑”的服务品牌,先人一步破解“公章四面围城、公文长途旅行”的顽疾。魏县行政审批局先后荣获河北省“双创双服”活动优秀青年集体暨河北省青年文明号集体、河北省政务服务优秀单位等殊荣,连续2年评为邯郸市依法行政先进单位。

在疫情防控工作中,魏县行政审批局落实“三严三实三及时”工作机制。其中,“三严”即严格卡口值守、严格场所消杀、严格流程简化,“三实”即数据上报要实、为民服务要实、工作作风要实,“三及时”即体温异常要及时上报、群众服务热线涉及重大疫情要及时反馈处理、对与疫情防控有关和国计民生的审批事项要及时办理。同时,大力推广“健康码”,零投入研发“防疫登记系统”,大大缩短企业群众排队等候时间;牢牢坚守“疫情防控”和“政务服务”两个阵地,疫情防控不松懈,政务服务不打烊,有力推进了复工复产,把疫情影响降到最低。

万份问卷汇聚民声民意

为更好地服务企业和群众,由被动接件变主动服务,魏县行政审批局以发放满意度调查问卷为切入点,建立“小问卷、真感情、大服务”机制,切实解决企业群众反映强烈的难点痛点痛点问题。

“您准备的资料不齐全时是否被一次告知需补充的资

料?您在办理具体业务时跑了多少次?您对我县政务服务大厅建设、服务质量、便民措施等有什么意见建议?”……魏县行政审批局每周都会随机抽样若干群众、企业代表进行问卷调查,不定期对办事的群众随机抽取进行电话回访,重点了解工作人员服务态度、办事效率以及群众满意度获得感等方面的评价。近5年来,累计发放调查问卷10万余份,汇聚了民声民意。

魏县行政审批局还严格落实“好差评”机制,通过聘请社会监督员、第三方测评、背对背监督等方式,进一步加大监督力度,转变工作作风,加快补齐短板,改善硬环境,提升软实力;增设休闲沙发、免费充电站、无线WIFI、饮水机、阅报架、老花镜、轮椅等便民设施,打造热情洋溢的暖心、有问必答的安心、方便快捷的省心、宾至如归的舒心“四心服务模式”。

“互联网+”推进智能化

魏县行政审批局紧紧依托河北省政务服务一体化平台,

加快“互联网+”建设。

例如,梳理县级政务服务事项数量628项,网上可办事项数量602项,可办率达95.86%;打造“一网通办”智慧大厅,安装配备自助服务一体机、自助复印服务终端机、证照通终端机等智能化设备,企业群众只需持有效证件登录,填写电子表格,上传材料,即可办理相关事项,让政务服务更便捷、更畅通、更智能。

再如,投入使用自主型智能导服机器人“小胖”,实现“大厅导览、咨询交流、窗口引航、参观讲解、自主巡检、扫码下载”等六大主体功能,减少疫情期间人员的接触,增强企业群众科技化、智能化体验;高标准建设“魏县行政审批局微信公众号”,强化服务功能,开通服务指引和材料预审等功能,企业群众使用手机即可办理“营业执照核发”“生育证办理”等业务,让“数据多跑路、群众少跑腿、事项掌上办”成为现实。

魏县行政审批局还依托省政务服务一体化平台加快向乡镇赋权下放事项承接,积极推动乡镇改革,在全县21个乡镇行政综合服务中心打造“七统一、八公开”。其中,“七统一”即统一标牌标识、统一窗口设置、统一硬件配备、统一服务事项、统一规章制度、统一业务培训、统一标准着装,“八公开”即公开事项名称、公开事项类别、公开办理依据、公开所需材料、公开办理流程、公开办结时限、公开收费标准、公开办事人员信息,让广大基层群众实现“小事不出村、大事不出乡”。

“6789”打造服务加速度

魏县行政审批局全面推行“6口7制8公开9个办”。“6口”即设置一个综合受理窗口、一个统一出证窗口、一个免费服务窗口、一个受理投诉窗口、一个“局长面对面”窗口、一个志愿服务窗口等6个窗口。

“7制”即普通件直接办理制、承诺件限时办结制、特办件

包办服务制、上报件窗口负责制、退回件明确答复制、补办件一次告知制、重大件联审联办制等7项制度。

“8公开”即依法依规公开窗口设置、受理事项、法律依据、所需材料、办理流程、办结时限、办公人员信息、收费标准等8个要素信息。

“9个办”即实施网上办、就近办、马上办、一次办、一窗办、指尖办、预约办、邮寄办、上门办等9种办理方式。

魏县行政审批局通过建立健全标准化的服务体系,打造了减事项、减材料、减流程、减时限、提效能的“四减一提升”行政审批“加速度”。截至9月底,魏县企业类市场主体净增1050家,社会组织培育发展174家,提前3个月完成全年任务目标。

免费服务引领新风尚

魏县行政审批局提出“群众办事、政府买单”,免费提供复印、照相辅助服务,为企业群众节省办事成本近70万元,让老百姓切切实实感受到改革红利。设立学雷锋志愿服务岗,大力开展志愿服务,为企业和群众提供业务咨询、表格填写等诸服务。

同时,魏县行政审批局以“领导干部沉下去,优质服务提上来”为主题,设立“局长面对面”窗口,班子成员深入到窗口一线,与企业和群众面对面、零距离接触,接受群众咨询,现场解决问题。

新时代、新起点、新征程,年轻的行政审批局还有更长的路要走、更高的山要爬、更深的水要渡。今后,魏县行政审批局将不断深化行政审批制度改革,继续做好“一趟办好、不用再跑”,线上线下做优服务,便民利企永不停步,努力成为金牌“店小二”、成为群众“知心人”,为全面建成小康社会提供更优营商环境而不懈努力。

(作者单位:河北魏县行政审批局)

地方传真

西北首个铝期货指定交割仓库在甘肃挂牌运营

本报讯 记者李宏伟报道 10月18日,上海期货交易所铝期货指定交割仓库揭牌仪式在甘肃兰州新区举行,这标志着西北首个铝期货指定交割仓库正式挂牌运营,将极大赋能助力甘肃省乃至西北地区有色金属产业高质量发展。西北地区是电解铝的主产地之一,产量占全国30%以上。甘肃省副省长程晓波在致辞中表示,在兰州新区设立铝期货指定交割仓库,不仅填补了西北有色金属期货交易的空白、开创了甘肃有色金属期货交易业务的先河,也是对兰州新区物流枢纽、区位优势、发展条件和发展潜力的高度认可,有利于进一步完善兰州新区有色金属产业链,加快打造有色金属交易中心、物流中心、加工

青岛成立行业协会商会联盟

本报讯 日前,山东青岛市100多家重点行业协会商会的负责人汇聚一堂,共同发起成立青岛市行业协会商会联盟。行业协会商会联盟是青岛市政企之间深化交流、城市之间互动创新的产物,通过联盟将各个行业协会商会聚合起来,能够聚沙成塔、抱团取暖,真正体现出平台思维、生态思维。

去年以来,青岛市持续开展体悟实训活动,对标深圳、上海等先进城市,找差距、寻不足。在此过程中,青岛市对实训干部提出的发展行业协会商会的建议高度重视,并将其转化为顶层设计。在此基础上,青岛市发改委持续加强与先进城市互动交流,不断探寻深圳、上海等地行业协会商会运作的机理、成功的秘诀,进一步提出组建全市行业协会商会联盟的创意,并联手市民政局、市社会组织总会,将创意付诸实践。

青岛市行业协会商会联盟

中心,促进西北有色金属产业结构调整、加速国内有色金属产业向西部地区转移。

在活动现场,上海期货交易所交割部总监顾忠国宣读了兰州新区获批铝期货指定交割仓库的批复。程晓波与上海期货交易所党委书记、理事长姜岩共同为兰州新区上海期货交易所铝期货指定交割仓库揭牌。兰州新区作为“一带一路”的重要节点和甘肃经济发展的重要增长极,近年来不断完善软硬件配套,持续优化营商环境、着力推动高质量发展,2019年、2020年连续两年蝉联“中国(区域)最具投资价值新区”,今年前三季度GDP逆势增长超过15%,已发展成为西北经济最活跃地区之一。

成立当天,长三角现代服务业联盟也在上海成立。深圳、上海、青岛三地行业协会商会已经开启“跨界互动、同频共振”的新模式,开放创新的基因已经深植三地的行业协会商会,未来的合作交流还会更加紧密,还会碰撞出更多的火花,创造出更多共赢的机会。

据介绍,通过联盟这个开放的大平台,青岛市行业协会商会成员可以互通有无、取长补短、互动耦合,以内部创新发展的确定性应对外部环境的不确定性。同时,每个协会商会本身都是平台,联盟组建起来,一个个小平台就组合成更大的平台,每一个行业协会商会的人脉、信息、产业优势、优质要素等进一步拓展放大,可以在更大时空范围内优化配置资源,为青岛这座城市找到更多更好的“合伙人”,助力青岛真正打造新一轮对外开放新高地。

(孙 俨 赵 宗)

《1版

共赢——目前和润农业已经成为特色小镇建设的中坚力量不断发展壮大,一部分建昌营村民转型为产业工人有了稳定收入,一部分村民依托特色小镇建设发展起了农家乐、现代设施农业、观光农业,村集体经济也得以发展壮大。”

国际种苗特色小镇建设只是赤峰市发改委突出融合党建、推动基层党建与经济建设发展共频共振的一个缩影。

在脱贫攻坚中,赤峰市发改委坚持党建引领,融合发展,创新“机关+社区+农村”跨区域融合扶贫模式,实施了“易地扶贫搬迁+绿色产业、易地扶贫+光伏产业、易地扶贫+龙头企业”等政策措施。截至目前,争取住房建设后续产业扶持资金26亿元,建设集中安置区194个,搬迁贫困户111户,建设后续帮扶产业项目279个,全市28,527名贫困人口全部脱贫。

在项目建设中,赤峰市发改委系统以融合党建为抓手,突出组织联建、资源联活、产业联兴、福利联享,使项目建设各方党组织有机聚合、协同齐驱。据统计,近两年来,赤峰市招商引资1787亿元,累计引进重点项目424个,一批跨区域调水、跨区域输电、跨区域输气、跨区域合作项目得以顺利实施,赤峰至京沈高铁喀左站铁路项目、中铝启辉铝业650万吨氧化铝项目、辽宁朝阳至赤峰天然气长输管道项目等重大项目相继开工或投

入运营。在项目资金争取方面,融合党建同样发挥着凝心聚力、协同推进的作用。赤峰市发改委系统采取“支部搭台+科室唱戏”的方式,党员直接入户、入企、入单位,把控项目可行性、确定供需建设清单,并与联建党组织共同研究区域内经济发展、项目建设、社会管理等方面的迫切需求,及时送政策、把方向、助谋划。近两年,赤峰市发改系统共争取项目建设资金76.93亿元,建设扶持发展项目1062个。

融合党建一根“红线”,引领赤峰市发改事业不断向深度拓展。赤峰市发改系统借助外域党组织力量,积极对接“京津冀”协同发展战略、“锡赤朝锦”跨省区战略和国内顶尖咨询机构,先后形成了《赤峰市中心城市产城融合发展规划》《赤峰市建设“经济大市”实施方案》《赤峰市推动经济高质量发展实施意见》《关于实施开放带动战略全面提升开放发展水平的规划方案》等一批重点规划和方案,为赤峰市持续深化改革和推动高质量发展提供了重要支撑。

赤峰市发改委党组书记、主任郭玉强说:“我们要以走在前头的标准、责无旁贷的担当、改革创新的精神、干就干好的作风,谋在新处、干在实处,推动机关党建工作全面进步、全面过硬,以党建工作的市级成效为发展改革事业保驾护航,为赤峰市高质量发展作出应有的贡献。”

《1版

政策加持,粮食产业经济持续发力。

近年来,福建不断加大对粮食产业的政策扶持:从2017年起,每年安排粮食产业发展专项补助资金2000万元,大力培育新型粮食市场主体;启动实施“优质粮食工程”,包括“中国好粮油”行动、粮油质量检验监测体系建设项目等;从2018年起,三年总投资41,685.49万元,建成粮食产后服务中心11个,实现全省产粮大县全覆盖,促进优粮优产、优购、优储、优加、优销“五优联动”。

端牢百姓饭碗

悠悠万事,吃饭为大。福建“八山一水一分田”,人多地少,粮食产不足需。如何拓展粮源保障,端牢全省百姓饭碗?

“在保护本地粮源的同时,福建积极拓展省外粮源,创新粮食产销合作机制,大力实施‘引粮入闽’,先后从10个协作省份调入粮食近9000万吨,有效保证了省内粮食供应。”福建省粮食和物资储备局负责人表示。

记者了解到,今年初,为确保疫情防控期间粮食供应不脱

销、不断供,守住粮食安全底线,一方面,福建运用粮食交易市场平台和窗口作用从产销协作省调入粮食,补充省内粮食供给;另一方面,组织骨干粮食购销企业到省外采购粮食,充实企业库存,“引粮入闽”取得明显成效。

15年来,福建全面深化粮食产销合作机制,落实省际间粮食产销合作协议,将福建粮洽会打造成为全国粮食产销协作的知名品牌,更成为“引粮入闽”的重要平台。福建粮洽会每年吸引全国各地1000余家粮食企业和科研院所4000余人参会,签订粮食购销数量约650万吨,征集科技成果约300项。

引进来,更要走出去。在本届粮交会的福建省展区,一批福建本土粮油品牌备受客商青睐:宁化馆的河龙贡米地理标志志于2020年7月入选中欧地理标志协定保护名录;

浦城馆展示该县6家企业生产的浦城薏米、“旭禾”系列大米、“浦之玉”系列大米、“龙凌”山茶油系列产品以及“浦城名特优”产品,让大众感受独特

的浦城文化、品尝浦城美食;

福州馆展示6家企业生产的福州市知名品牌“稻花香”大米、“茉莉花”面粉、“榕香”牌食用植物油等系列产品,拓展“放心粮油”影响力;

闽清馆融合特色产品、人文、山水风光,展示极富地域特色的粉干、魔芋、线面、橄榄等优质佳品,助力“梅好闽清”走向全国……

10月16日,恰逢第40个世界粮食日。在厦门举办的全国粮食安全宣传周主会场活动上,有关部门对外发布了首批粮油产品企业标准“领跑者”名单。一批坚守“粮心”的福建粮油品牌,历经多年深耕细作,正不断赢得百姓口碑。

法护粮食安全

仓廩实,天下安。近年来,福建各级政府投资50多亿元建设现代化粮仓,并在全省设立了1400多个粮食应急供应网点。仅福建省储备粮公司福州长乐直属库,就有46个仓廩,仓容20.6万吨,是福建最大的省级储备粮库。

位于漳州市龙文区的福建省浦口粮食批发市场,占据漳

州粮食保障供给量的半壁江山,年销售大米超过32万吨、面粉8万吨左右,有漳州“大粮仓”的美誉。

毋庸置疑,“福建粮仓”库存足、数量实。但与百姓生活息息相关的“米袋子”“油瓶子”等,其安全性如何依法保障?

2019年2月,《福建省粮食安全保障办法》发布实施,从立法层面规范粮食质量安全监管,强调对不符合食品安全标准的粮食,应当按照有关规定处置,禁止流入粮市场。

粮食质量源头“严把关”。为加强收购环节质量安全监管,福建主动将“关口前移”,每年从食品安全监测经费中专门拨出230万元,进行全省地产粮食大范围的抽查监测。

加工企业监管“补短板”。福建以治理“餐桌污染”、建设“食品放心工程”为契机,重点加强对加工企业原粮的抽检、监管。同时,从粮食产业发展资金中划出专项资金,对粮食加工企业购置快速检测设备给予补助,鼓励企业在采购源头上好把粮食质量安全关。

粮食质量安全“可追溯”。2018年3月,新开发上

线的“福建省原粮质量追溯平台”与“福建省食品安全信息追溯管理平台”实现对接,通过对粮食流通重要环节的赋码,实现省内主要粮食品种从收获开始、省外粮食从进入福建省境内开始,到粮食收储、转化、销售各个流通环节的全过程监管。

粮食超标处置“零容忍”。福建建立超标粮食处置长效机制,严防重金属污染等不符合食品安全标准的粮食进出口粮市场。两年来,福建已累计处理超标粮4批次,数量8076吨。

“粮安福建”,不仅是吃得饱、吃得好,更要吃得放心、吃得健康。

本届粮交会福建省展区的绿色粮城馆,是福建省闽粮购销有限公司推进“放心粮油”工程建设的主要平台,展示着本地挂面线面、北大荒杂粮等数百种省内外优质特色食品。

近年来,福建致力把外地优质粮源、优势产业“引进来”,把本省绿色、优质、特色、健康的粮油产品“送出去”。这不仅契合了企业的经营方向,更描绘出福建粮食产业的绿色发展画卷。