

近年来,受特种乳巨大的供需矛盾和悬殊的价格差异驱动,有些不法商贩将低价牛乳掺入高价的特种乳中,更有甚者在标称纯骆驼乳、纯驴乳、纯马乳制品中添加牛乳清蛋白粉、大豆蛋白或改性淀粉等配料。由于现行标准的检测指标很难区分乳品中的营养素到底来自哪种动物乳,需要通过先进的技术手段加强监管,特种乳检测手段和标准亟待完善。

2020.10.09

星期五

中国信用

信用风险有高低 市场监管分“距离”

广州市市场监管局从“信用风险指标+信用标签”两大维度对企业进行立体全景画像,帮助监管人员快速把握企业特征及风险,辅助进行企业行为分析和风险预判

□ 本报记者 刘梦雨

“推进信用监管‘零跑腿’网上办,简化程序缩减企业信用修复时间,实施审慎包容的信用监管,加强对参与防疫重点企业的信用激励支持,强化信用监管惩戒。”为积极应对新冠肺炎疫情,广州市市场监管局从今年3月起推出信用监管服务5个方面8条“暖企”措施,助力企业复工复产,促进企业稳定发展,取得了良好效果。

多次抽查检查情况证明,通过信用风险分类监管系统与市“双随机、一公开”综合监管双驱联动,有助于实现监管资源的科学配置和监管效能的提升,做到靶向抽查、精准抽查、智慧监管。

以信用风险程度判定监管“远近”

广州市2019年被国家市场监督管理总局确定地开展企业信用风险分类管理试点地区以来,广州市市场监管局以信用风险分类管理作为深化“放管服”、创新事中事后监管方式的重要抓手,通过不断创新监管机制、提高监管能力水平持续推动经济社会高质量发展。

为进一步健全以“双随机、一公开”监管为基本手段,以重点监管为补充,以信用监管为基础的新型监管机制,广州市市场监管局印发《开展企业信用风险分类管理试点工作方案》,明确了参与部门、主要任务、时间节点和进度要求,同时印发《广州市市场监管局企业信用风险分类监管实施细则(试行)》(以下简称《实施细则》),明确了企业信用风险信息分类、监管、联动、查询、异议和调整的具体方法和措施。

《实施细则》提出,将企业划分为高风险、较高风险、中风险、低风险四类,从监管频率、“双随机、一公开”、行政处罚幅度、告知承诺制等方面采取差异化监管措施,提高监管的准确性和有效性。对高风险的违法失信企业,实行“零距离”监管,使其时刻处于政府监管的压力之下;对涉及人民生活健康安全和社会稳定的较高风险、中风险企业,实行“近距离”监管,及时发现、即时制止违法行为;对守法经营、信誉良好的低风险企业,实行“远距离”监管,做到无事不扰。

指标体系含五类信息

为制定更加科学、系统的指

标体系,建设更加智慧化的管理系统,广州市市场监管局通过实地走访、查阅资料、信息筛查等方式进行深入调查,依托人工智能、机器学习、云计算、大数据等技术,汇聚全市各部门涉企信息,借助大数据模型挖掘信用风险特征,分析各项风险指标与企业信用风险关联性,构建具有广州特色的企业信用风险分类三级指标体系。

据广州市市场监管局有关负责人介绍,指标体系主要包含五类信息。

一是基本属性信息。基本属性信息指企业身份属性信息,包含企业注册资本、存续时间、营业期限、行业类别4项二级指标。

二是违法违规信息。违法违规信息指企业在市场经营中违法违规的情况,与企业信用风险高度相关,包括近3年双随机抽查检查情况、其他部门的抽查检查情况、行政处罚情况、列入经营异常名录、严重违法失信、其他信用黑名单和其他重点关注名单情况共7项二级指标。

三是信用评价信息。信用评价信息指其他机构(包括社会机构及政府机构)对企业的信用评价结果。主要包括市场监管部门信用评价、发改部门信用评价、纳税信用等级、互联网+监管系统信用评价共4项二级指标。考虑到信用评价之间的重复性,信用评价信息维度评分采用“木桶原则”,企业信用评价取决于四个评价之中最差的结果。

四是关联企业信息。关联企业信息指与企业分公司、子公司、母公司、同一法人代表违法违规情况。当关联企业存在违法违规行为时,该企业违法违规行为的可能性增加。关联企业信息包括近3年吊销情况、列入信用黑名单情况、列入重点关注情况、行政处罚情况、信用评价为差情况共5项二级指标。

五是其他风险信息。包括企业年报营业总收入、年报社保缴纳人数、监测数据情况、舆情情况共4项二级指标。

技术支撑促进信用管理智能化精准化

技术支撑是推动信用风险分类管理的重要力量。广州市市场监管局围绕“防风险、强监管、提效率”三大目标,打破数据孤岛和业务壁垒,以科技赋能监管,利用人工智能、机器学习、大数据、云计算、关联分析等技术手段,开发建设“一体二维三库四自动”信用风险分类监管系统,提升跨部门、跨领域交叉性风险的甄别、防范和化解能力,提升监管智能化精准化水平。

记者了解到,广州市市场监管局通过构建一体化信用风险监管网络,实现横向对外联通各部门,纵向覆盖市、区、街(镇)三级监管部门。从“信用风险指标+信用标签”两大维度对企业进行立体全景画像,集中展示企业全貌、企业关系族谱,描绘更丰富、更精准的企业画像,帮助监管人员快速把握企业特征及风险,辅助进行企业行为分析和风险预判。同时,还可通过标签实现特定群体的信用风险分类监管,丰富信用风险分类监管应用。建立“数据库”“指标库”“标签库”三个基础库支撑系统应用。通过自动汇聚、归集,自动判别、分类,自动监测、预警,自动研判、处置“四个自动”,实现全流程智能化管理。

据介绍,广州市市场监管局将信用风险分类结果充分运用于“双随机、一公开”监管上。在“抽查比例”方面,统筹设定全市不同信用风险企业的抽查比例,通过技术手段实现“对信用风险高的企业增加抽查比例、对信用风险低的企业降低抽查比例”。在“抽查频次”方面,开展高风险企业专项双随机抽查。对信用风险分类监管系统监测、预警的高风险企业、行业、区域,开展专项抽查,及时化解结构性、系统性风险。

这位负责人表示,下一步,广州市市场监管局将进一步拓展深化信用风险分类监管与“双随机、一公开”监管互联互通的信用监管闭环系统,构建完善权责明确、公平公正、公开透明、简约高效的事中事后监管体系。



《广州市市场监管局企业信用风险分类监管实施细则(试行)》明确,对高风险的违法失信企业,实行“零距离”监管,使其时刻处于政府监管的压力之下;对涉及人民生活健康安全和社会稳定的较高风险、中风险企业,实行“近距离”监管,及时发现、即时制止违法行为;对守法经营、信誉良好的低风险企业,实行“远距离”监管,做到无事不扰。



“服务认证体验周”系列活动举行

近日,国家市场监督管理总局2020年“服务认证体验周”系列活动在上海举行。今年的“服务认证体验周”以“高质量服务与高品质生活”为主题。来自行业内外的60多位嘉宾走进东航研发中心静态舱,感受东航“凌晨”青年文明号特色空中服务。图为嘉宾在模拟舱内体验客舱服务。

殷立勤 摄

诚信杂谈

既要惩治有偿删帖 也要规制恶意差评

□ 吴睿鹤

近日,天津市公安局河北分局破获一起以网络“水军”形式从事非法经营活动的违法犯罪案件。据了解,该犯罪团伙通过有偿删除网络差评获利近300万元,涉及10余省份。目前,已有3人被检察机关移送审查起诉。这也是近年来全国破获此类案件中抓获人员最多、生态链条最完整、固定证据最全的典型案例之一。

为维护网络评价制度的公平与正义,公安部门对有偿删帖违法

犯罪分子进行严厉打击,不仅有利于保护消费者的合法权益,也有利于构建良好的网络营商环境。

然而,现实中,有些差评没有做到客观真实,甚至伴随着职业差评师的横空出世,将恶意差评渗透到各类网购平台,以此进行敲诈勒索,或是达成打压竞争对手的目的。

放眼网购平台,凡是有评价功能的地方,就有恶意差评的生存空间。譬如,在美团、大众点评上经营的商家,经营半年时间就遭遇了10多条不明的恶意差评攻击,导

致店铺持续亏本,无法正常经营;又如,在一些汽车论坛上,不同品牌之间通过恶意评价相互攻讦的情况也时有发生,让很多希望从论坛上获取车主真实用车感受的网友大呼“不知道该相信谁”。这种情况的存在,既侵犯了消费者与商家的利益,也损害了公平交易秩序,已演变成电子商务肌体的“恶性毒瘤”。

实际上,对恶意差评,法律有惩罚手段。侵权责任法也明确了网络用户、网络服务提供者

实施侵权行为的,被侵权人有权通知网络服务提供者采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。以恶意差评来敲诈勒索的,还可能构成犯罪。

现在的情况是,尽管国家司法部门利用法律武器,惩治不少违法犯罪分子,但是法律法规存在着天然“短板”,也为恶意差评提供了作恶空间。电子商务法第三十九条规定,电子商务平台经营者不得删除消费者对其平台内销售的商品或者提供的服务的评价。国家市场监督管理总局发布的《网络交易

监督管理办法》,其中也规定了网络交易经营者不得删除用户不利评价。

当然,如此规定,是为保障用户评论能完整地呈现,让评价体系更客观,但如果职业差评师给打上的恶意评价,也不能在甄别后进行删除,岂不是正中不法分子下怀?因此,当务之急,电子商务法要增设恶意评价条款,何谓恶意评价,提出明确定义,如何规制,制定出相应的监管与惩治标准,以此来完善电子商务的评价制度,促进电子商务更健康发展。

研究生教育改革明确 从四方面杜绝学位“注水”

学位论文作假将纳入全国
信用信息共享平台

本报讯 教育部近日发布《关于加快新时代研究生教育改革发展的意见》(以下简称《意见》),要求抓住课程学习、实习实践、学位论文开题、中期考核、论文评阅和答辩、学位评定等关键环节,杜绝学位“注水”。

“严把入口关、严把过程关、严把出口关,合理制定与学位授予相关的科研成果要求,加大分流力度,加强学风建设,敢于让不合格的学生毕不了业,倒逼学生潜心治学。”教育部学位管理与研究生教育司司长洪大用表示,要坚决确保学位授予的“含金量”。

《意见》提出,严格规范培养档案管理,探索建立学术论文、学位论文校际馆际共享机制,将学位论文作假行为作为信用记录,纳入全国信用信息共享平台。扩大学位论文抽检比例,提升抽检科学化、精细化水平。对无法保证质量的学科或专业学位类别,撤销学位授权。对问题严重的培养单位,视情况限制申请新增学位授权。

洪大用表示,将从教、学、评、管四方面杜绝学位“注水”:导师要以身作则,秉持严谨、求实的学术态度,将更多时间用在育人上,加强对学生的学业指导。教育部将出台《研究生导师指导行为准则》,依法依规建立师德失范责任认定和追究机制;学生要有学业的投入,要严格执行学业过程规定,认真落实学习的各个环节;在毕业审核、论文答辩各个环节,相关评审专家要真正硬起来,切实负起责任;要加强管理规则的进一步完善,加强学位论文抽检,加强对各个培养单位研究生培养质量的检查,同时健全处理学位“注水”、学术不端行为的机制,推动分类评价,对于不同类型、不同学科和不同层级的学位,制定更加科学的评价标准。 (胡浩)

《中国信用》编辑部
责任编辑:刘梦雨
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com