

山东威海构建“医保+信用”新型监管格局

一方面为全市医保信用系统收集了大量“信用信息”,另一方面为医保服务与监管等工作全面赋能,让监管更加精准

□ 广 明

近年来,为推动“信用+”创新实践,让更多的监管环节实现信息化、智能化和信息化管理,山东省威海市医疗保障局引入第三方服务,与平安医疗健康管理股份有限公司达成合作协议,共同建设开发医保智能监控系统与医保信用系统,实现全面的信息化管理,探索“智能监管+信用评价”的医保信用体系建设双向联动模式。信用体系建设已成为推动医保领域高质量发展的“关键一招”,“医保+信用”的新型监管格局逐步形成。

“制度+平台”

打造医保信用建设坚硬“内核”

“你看现在我们这个平台已经纳入了全市定点医药机构2000多家、医保医师有1.7万名,参保人员也有200多万名,覆盖率达到90%以上……”威海市医疗保障服务中心相关负责人介绍。作为一项创新工程,医保信用平台集信用档案管理、信用信息归集、标准体系、“红黑”名单管理等多模块功能于一体,从医保信用考核、评估、评价、应用等环节入手,加大相关标准和指标体系评价力度,并通过数据采集

评价、系统比对分析等工作,对定点医药机构、医保从业人员、参保人员开展信用评价,逐步构建医疗保障信用体系运行机制。

在威海市医保信用平台上,可以清楚地看到纳入系统当中的医保定点医药机构、从业人员的信用等级分布情况,以及他们各自的信用排名、信用指标变化等全方位信息。医保信用平台的建立将信用管理融入到了医保管理服务的各个环节,同时支持电脑端和移动端登录操作,医保部门的工作人员进行现场执法时可直接用手机登录系统平台,不仅实现了现场执法的可视化,同时,现场执法影像直接上传到信用监管平台,可以有效避免事后讲人情托关系,真正做到“阳光执法”。

“智能监管+信用评价”

实现医保信用建设双向联动

医保信用体系建设离不开大数据支撑。威海市医疗保障局将智能监管与信用评价进行有机结合,以智能监管充实信用评价应用基础,同时利用信用评价辅助监管过程实现精准评判,以“智能监管+信用评价”的模式实现了医保信用体系建设的双向联动。

威海市医保智能监管系统从医保“收、支、管”三大角度出发,结合医保基金监管业务要求,针对监管中涉及的业务、主体、场景,通过信息化手段完成全链条监管体系建设,这一省内领先、独具威海特色的信息化监管体系大大提高了医保基金运行效率和抗风险能力,有效地保证医保基金的平稳运行。而医保信用系统主要是针对参保单位、医保定点医药机构及其工作人员、各类参保人员、药品和医用耗材生产和流通企业等主体建立统一的信用评价机制,规范医疗保障信用行为,培育诚信医疗服务体系,促进行业规范和自律建设。

以医保智能监控系统加强对医保业务中各主体的信用监管为着力点,威海市医疗保障局建立了衔接事前、事中、事后全监管环节的新型监管体系,这种全链条式智能监管体系一方面为全市医保信用系统收集了大量“信用信息”,而另一方面,随着这些“信用信息”形成的评价结果,又为医保服务与监管等各项工作全面赋能,辅助监管过程中更加精准的评判“违规情况”,提升监管能效。事前通过记录信用事件的方式,全面归集定点医药机构、医

保医(药、护)师和参保人员在诊疗、就医和基金使用等过程中的信用信息,建立诚信数据库;事中建立医保“红黑名单”管理制度,针对不同信用主体建立信用评价指标和模型,并将评价管理结果运用于日常管理和监管工作中,对不同信用等级的对象采取差异化的监管安排;事后构建跨地区、跨行业、跨领域的失信惩戒机制,从根本上解决医保失信行为反复出现的问题。与此同时,医疗保障信用监管平台引入信用承诺制度、宣传诚信文化,促进定点医药机构、医保医师自我规范和自我约束,提升行业诚信水平,努力打造“信用医保”的良好形象。

“激励+惩戒”

构建医保信用建设强力“驱动”

为了更好地做到“奖罚分明”,医保部门结合行业特点,充分利用现有资源开发信用产品,推行“红黑名单”制度,与全市多个职能部门实行信息共享、联合奖惩。比如,在荣成,医保部门联合了市内的康平、燕喜堂两家当地最大的医药连锁公司,对信用AAA级人员,购买药品实行8折优惠,截至目前,已为1000多人减免费用5万多元;另外,还组织医疗机

构、医保经办机构推出专人代办、绿色通道、免交住院费、容缺办理等信用产品,让守信群众享受更多信用礼遇,而对于信用等级低的单位和个人则抬高医保经办事项门槛。

今年5月初,威海市文登区人民医院收到了银行为他们发放的贷款2165万元,用于购买医用耗材及药品,看似普通的一笔贷款,在院长王立宁眼里却有些不同寻常:“这是工商银行的信易贷,能这么顺利拿到这笔贷款主要是因为我院医院信用好,属于‘信用模范’级别,所以在申请贷款的时候免去了抵押、担保等很多繁琐的手续。”据了解,文登区人民医院也是威海首家通过信用评价“成绩”优异而直接获得银行贷款的医院。

年初,新冠肺炎疫情来袭。医保信用在推进疫情防控和经济社会发展上贡献了创新性力量,将传统监管与社会信用体系相结合,探索出“医保+信用”的监管新模式,将信用奖惩机制引入医务工作者管理工作,分别制定11项医保信用正面激励和负面惩戒措施,对21家定点医院进行加分奖励,对3家存在失信行为的定点机构进行信用扣分惩戒,并对4档11类1万余名在疫情防控工作中作出贡献的医务工作者进行医保医师和医保信用加分奖励,进一步强化对欺诈骗保违法违约行为的行政性、市场性和行业性惩戒,让违法失信者“一处失信、处处受限”。

信用体系建设的使命在于结果应用。为了深入推进医保领域信用体系建设,今年,威海市医疗保障局将信用结果的社会化应用作为此项工作的“重中之重”,将医保信用等级评价与威海城市个人信用积分“海贝分”进行深度融合,及时将医保信用信息及时推送至全市公共信用信息平台,实现与信用监管部门最大限度的横向信息共享,通过“激励+惩戒”强化信用结果的实际运用。同时,突出正向激励的工作导向,在全社会营造“诚信无价,守信有价”的良好风尚。



无人零售车亮相2020年服贸会

日前,2020年服贸会综合展区展出的新石器无人车吸引参观者。

张兴龙 摄

地方资讯

成都将开展首批信用机构登记服务工作

本报讯 为推动信用行业自律,促进信用服务市场健康发展,营造良好的营商环境,近日,成都企业信用评估与诚信评价协会发布消息称,将从10月1日起正式实施《成都市信用行业自律登记服务办法(试行)》(以下简称《办法》),开展成都市首批信用机构登记服务工作。

目前,成都市信用评级市场仍存在较多乱象,信用评估领域不合规行为频繁发生。今年上半年,根据成都市信用办《成都市2020年社会信用体系建设工作要点》的要求,为规范信用服务行业发展,推动信用服务行业自律管理,成都信用协会牵头编制了《办法》。该《办法》将在成都信用评估网向社会公示、征求意见后,于10月1日正式实施,这也标志着成都

市将开展首批信用机构登记服务工作,以此推动成都市行政区域内的信用服务机构行业自律。

《办法》规定,在成都市行政区域内,开展非金融信用服务业务的社会信用服务机构及其从业人员,应在成都信用协会进行登记。

据悉,登记后的社会信用服务机构,其开展的信用评级结果,可根据《成都市公共信用信息目录》相关规定录入信用中国(四川成都),同时在成都信用评估网公示,供各行业主管部门在行政审批、政府采购、招标投标、资质认定、财政资金委托业务、政府贴息、政府补助、项目审批等工作中参考使用,全面提升信用评级结果的规范性和权威性。

(李 丹)

太原清理吊销近万户“僵尸企业”

本报讯 为推进信用监管体系建设,准确把握市场主体数量,提升市场监管效率,今年以来,山西太原市进一步加强对长期不经营的“僵尸企业”的清理吊销工作。截至8月底,太原市市场监管局共清理吊销9955户长期不经营企业,还有693户企业正在进行最后公告。

太原市市场监管局信用监督管理科工作人员介绍,太原市借鉴上海、温州等城市的先进经验,建立了“僵尸企业”强制退出机制,大致按照“三步走”的方式清退“僵尸企业”:

首先是摸清底数。确定两年(含两年)以上未公示年报企业名单,原则上对存在司法协助、案件办理的企业暂不进行清理;其次是调查取证。

函请市税务局核实名单所列企业纳税情况,最终将两年以上未年报且两年以上未纳税企业确定为拟吊销企业;最后是依法处置。严格按照《市场监督管理行政处罚程序暂行规定》规定程序,使用《市场监督管理行政处罚文书》,先后进行催报、听证、处罚3次公告,经过法规科案审、法律顾问反馈、重大案件讨论委员会讨论等三次审查后依法实施吊销。

值得一提的是,为保障企业合法权益,太原市市场监管局在疫情期间大大延长了法定陈述申辩时限,并在行政处罚决定下达之前,将补报年报、恢复经营、注销、案件锁定、司法协助的企业移出吊销名单。

(刘晓亮)

重庆强化中医药科研项目诚信管理

本报讯 近日,重庆卫生健康委修订《重庆市中医药科研项目管理办法》(以下简称《管理办法》),于9月4日起施行。《管理办法》明确,允许项目负责人根据需要,按规定自主组建科研团队,结合项目实施进展做出相应调整。

《管理办法》强化了诚信管理,建立健全科研诚信管理机制,加强科研活动全流程诚信管理,鼓励持续创新,培育更具潜在临床研究价值的中医药项目。通过年度项目实施,遴选具有潜在临床研究价值的项目开展持续研究,鼓励申报国家中医药重大专项等

更高级别研究项目。

重庆市卫生健康委中医综合处处长廖惠萍表示,重庆市卫生健康委将紧密结合全市卫生健康和中医药事业发展需求,科学合理编制中医药科技项目申报指南,进一步完善项目评审标准和评审方法,健全科研咨询专家库,积极鼓励中医药科技工作者在中医临床研究、产品研发等方面深入探索,鼓励医疗机构与科研院所、高等院校、企业等联合申报中医药重大专项,充分发挥各自的临床实践、创新平台、成果转化等科研优势和作用。(陈英 喻芳)



南昌实现国际邮件、快件、跨境电商监管“三关合一”

近日,江西南昌跨境电商“9610”业务正式开通运营,这标志着南昌跨境电商实现了国际邮件、快件、跨境电商监管“三关合一”。图为开通运营仪式现场,20个跨境电商项目签约。

刘力鑫 摄

诚信案例

评上“信用村” 农民笑颜开

□ 云 丽

云南省丽江市永胜县三川镇因其优越的自然环境条件而物产丰富,其盛产的荷花、沃柑、软籽石榴在市内闻名遐迩。三川镇西北边有个天蓝水清、茂林成荫的小村庄——杨伍村,因早年当地农产品未形成产业发展,居民生活质量并未因其自然条件而得到实质性的提升,农民收入单纯以种植业、养殖业为主。

“以前因为家中有老人需要照顾,我留在村里搞搞蔬菜运输,妻子外出打工,但今年受疫情影响,妻子过年回来后就再也没有外出,家里的经济来源少了一半,想着我们夫妻俩可以种点蔬菜水果,但手头又没有多余的资金。”一位杨伍村村民说道,“正在发愁的时候,

村委会通知我们,邮储银行可以给我们提供不用抵押的贷款支持,我立刻就申请了8万元的贷款,结果当天申请,贷款就到账了,真的是太方便了。”

2020年2月,杨伍村被邮储银行丽江市分行评定为信用村,“信用村”产品以信用担保的方式为当地村民提供资金支持,能够有效解决村民短期流动资金的需求。“信用村”一旦审批通过,额度在2年内都有效。村民有资金需求时可直接在手机上操作,当天提款。将信贷服务延伸到了农户家里,有效解决“最后一公里问题”,让农民足不出村就能够获得便捷的贷款服务。

作为信用村的受益户,村民张华着实感受到了“信用村”村民的好处。“有了这笔钱,妻子不用再外出打工,我们夫妻俩一个种植,一个运输,我相信

生活会越来越好。”张华对未来的生活充满了信心。

“今年在疫情的影响下,很多外出务工者不得不在村中找寻新的谋生之路。但缺少发展资金就成了当地村民亟需渡过的难关。”杨伍村村主任谭靖林说。当时,谭靖林联系了邮储银行丽江市分行永胜县驻村扶贫的工作人员和佳宏,向他反映了难处:“疫情期间,我们村禁止外人入内,目前大蒜、蚕豆、水稻苗等着农资浇灌,农户们都愁坏了,外出务工者又无法出村谋生计,只能留在村里,很多外出务工者想要在家发展产业,能不能帮我们想想办法。”

和佳宏接到电话后第一时间就把情况反馈至邮储银行永胜县凤鸣南路支行。该支行立刻通过快捷通道及绿色通道,优化贷款流程,特事特办,积极

助力客户解决春耕备耕的资金困难。邮储银行支行工作人员在做好防护措施的前提下,深入到杨伍村委会开展“信用村”评定。由于疫情影响当地所有的饭店尚未正常营业,银行工作人员为了能够尽快完成评定工作,自带方便面解决吃饭问题,最终评定农户共计35户。

在完成“信用村”评定后,当地村民笑颜开,8户村民当场就申请了贷款,有效地渡过了资金难关。谭成平是杨伍村外出打工的村民之一。“近几年,在外面打工有了点积蓄,我便在村里新建了自己的住房,改善生活条件。过年回来,我便一直在家里,不能外出打工,想要回村发展种植业,但已经没有什么多余的资金。”谭成平说道,得知邮储银行丽江市分行能够在无需担保和抵押的情况

下为杨伍村村民提供资金支持后,自己立刻申请了信用贷款。

“我在手机上就能够申请到贷款,第二天就拿到了贷款资金。以前到银行只是存取钱,现在真正感受到了银行能够为我解决实际困难。”谭成平感慨道,“今后不用在出去打工了,可以种植莲藕挣钱,还可以住在自己新盖的房子里,真的是太感谢邮储的支持了。”

邮储银行云南省分行积极践行普惠金融理念,扎根农村市场,大力开展“信用村”“信用户”评定,拓宽农户的融资渠道,不断提高小额信贷服务水平。截至目前,累计建成信用村301个,评定信用户11.178万户。在“信用村”模式下,邮储银行云南省分行有力推动了贫困村实现整村脱贫,助推地方农业产业经济加速发展。