

做大民生版图 “盆景”变“风景”

福建泉州探索长效治理机制化解民生难题

□ 陈辉煌
□ 本报记者 丁南

8月1日，福建泉州市城东至北峰快速通道G324国道至山海路段试行单向通车。作为省、市重点项目，全长7.17公里的城东至北峰快速通道通车后，将大大缓解泉州中心市区的交通压力。

民生无小事，枝叶总关情。目前，城东至北峰快速通道主线虽未正式通车，但针对周边学校多、通车后学生通行存在安全隐患这一问题，“规划建设人行天桥”已被有预见性地列入民生热点问题整改清单。

近年来，泉州市用情、用心、用智做大民生版图，创新完善化解民生热点问题工作机制，把提升社会治理水平的举措落实到办理回应群众反映的操心事、烦心事、揪心事的具体行动中，有效提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

创新五个机制

记者从泉州市委改革办获

悉，在探索长效解决民生热点问题路径上，泉州市创新建立“定期摸排、限期解决、长期跟进、定期和不定期‘回头看’、可预期向群众反馈”等5个机制，形成从问题摸排、梳理汇总、分解任务、督促落实、成效评估、跟踪反馈的全工作责任链条，推动民生热点问题问题整改常态化、长效化。

定期摸排，精准靶向群众所急所需。围绕“抓热点、解痛点、攻难点、通堵点”，泉州市每半年至少开展一次集中摸排梳理，滚动设立和不断充实“民生热点题库”。同时，利用实地调研以及“两会”提案、新闻热线、12345平台、网络舆情及政务公众号等渠道广泛征集群众诉求，切实摸清人民群众关切的热难点问题。

限期解决，实行逐项对账销号管理。泉州市根据民生热点问题难易程度和具体要求进行分类整改，对能够立行立改的民生事项，由12345平台转交相关部门办理；对带有一定普遍性、能在一个年度内解决的问题，统筹考虑列入为民办实事项目；对累积多年、涉及体制机制的历史遗留

问题，列入民生“XIN”行动项目。此外，建立市域统筹、区域联动、部门联合的协同协作机制，每一项整改任务明确牵头部门、责任单位 and 完成时限。

长期跟进，高质高效抓好整改落实。一方面，实施疏堵结合，对一些容易引起反弹回潮的管理类项目，比如城市市容秩序混杂问题，注重创新疏解方法予以规范管理。另一方面，培育典型示范，组织开展同类、共性问题研究，及时把点上的经验转化为面上的做法，从解决一个问题到解决一类问题，推动“盆景”变“风景”。

定期和不定期“回头看”，倒逼“最后一公里”举措的落实。对立行立改民生事项，由泉州市信访局通过12345便民服务平台跟踪督促落实；对列入年度为民办实事的项目，由泉州市委办、市政府办跟踪督促落实；对民生“XIN”行动拓展攻坚项目，由泉州市委改革办会同市委、市政府督查室及市效能办跟踪督促落实。为强化督查督办力度，采取年中年底定期收账以及不定期专业抽查、明察暗访等方

式，及时跟进、通报民生热点问题整改进度。

可预期向群众反馈，以实际成效取信于民。泉州市采取会议座谈、回访等方式，广泛听取社会各界、广大群众对整改落实情况的意见和评价，依据成效评估通报反馈给承办单位并督促落实深化整改措施。同时，充分尊重群众的主体地位和首创精神，完善社会沟通机制，推进共建共治共享，确保民生热点问题解决到群众的心坎上。

实现四个转变

泉州市委改革办提供数据显示，2019年以来，泉州全市12345平台受理群众诉求21.66万件，比升4成，办件满意率高达99%，同时信访总量下降13.5%，为全省降幅最高。

得益于“五个机制”的建立，泉州市变被动治理为主动治理、碎片治理为系统治理、突击治理为长效治理，社会治理水平和群众满意度不断提升。

从被动收集碎片化到主动摸排系统化转变。泉州市改变

过去被动式收集个案问题，既敞开大门听民意，运用12345平台、市长信箱、人大代表、政协委员等渠道收集问题，又注重深入基层一线问民需、听民声。对群众关注的问题，按轻重缓急系统梳理，尽可能减少覆盖盲区，并充分体现预见性与前瞻性。

从推诿扯皮难落实到统筹协调强推进转变。泉州市针对部分问题存在职能交叉、职责重叠、权责不清等现象，充分发挥市委改革办统筹协调职能，多部门联动，采取过程式督导、服务型督导、协调式督导方式推动落实，有效破解部门间推诿扯皮、不作为慢作为现象。比如，针对安置房办证这一老大难问题，跨部门协调突破手续不全、资料遗失、产权面积不清晰等难题，3.2万套安置房中已登记发证1.4万套，其余正按时序推进。

从就事论事抓整改到举一反三建机制转变。改变过去以“就事论事”“一对一”方式解决问题的做法，泉州市对群众反映的典型问题、共性问题进行“解剖麻雀”，将个案的有效实践上升为实用管用的制度机制创新。比如，针对老旧小区因审批手续繁杂、费用高但无公维金导致电梯加装难的问题，出台《泉州市城镇老旧小区改造实施方案》，按照每梯4万元的标准予以补助。

从按部就班约束到纳入考评硬约束转变。针对群众反映的问题，以前泉州市职能部门通常采取按部就班走流程形式办理，现在则采取“督查+考评”相结合方式，一方面，加强牵头单位对责任单位、市委改革办对牵头单位的双重督导，另一方面，将民生热点问题化解工作纳入泉州“强基促稳”专项行动，整改落实情况纳入年度绩效考核，有效推动了问题整改。

截至目前，泉州市2019年下发的两批32个民生热点问题中，有29个项目整改工作取得明显成效，动车站周边环境整治、提升城市公交服务品质、农村贫困户住房安全保障等14个问题初步建立了长效机制，治理工作进入了制度化、规范化的轨道。

一个奇迹 六大突破

前海深港合作区成立10周年
开发开放取得重大成果

□ 叶仕春 陈 颢 冯路茗

2020年8月26日是深圳经济特区建立40周年，也是前海深港合作区成立10周年的“生日”。10年来，合作区创造了一个奇迹，实现了六大突破，并成功探索出“前海模式”，成为我国深化改革的重要窗口和创新策源地。近日，前海深港合作区成立10周年新闻发布会在深圳市政府新闻发布厅举行，会议发布了前海10年来开发开放取得的重大成果。

一个奇迹是前海再造新时代“深圳速度”和“深圳奇迹”。

前海作为深圳“特区中的特区”，一直备受瞩目。习近平总书记曾两次亲临前海视察并发表重要讲话。10年来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的引领下，前海实现高速度、超常规、跨越式发展，再创新时代“深圳速度”和“深圳奇迹”。

深圳市委常委、前海深港合作区党工委书记田夫指出，2010年~2011年是前海的“初创阶段”，2012年~2014年是前海的“起步阶段”，2015年~2018年是前海的“爆发阶段”，2019年至今是“前海模式”的深化拓展阶段。在新的发展阶段，前海聚焦经济高质量发展 and 转型升级，在世界经济衰退、全球疫情冲击、国际贸易承压等复杂严峻形势下，各项经济指标保持逆势增长。以制度创新为核心的“前海模式”进一步丰富拓展，一大批改革创新成果在全国复制推广。

据了解，10年间，前海深港合作区注册企业增加值增长44.9倍，年均增速高达89.2%。2019年，前海深港合作区经济密度达152.6亿元/平方公里，税收密度28.5亿元/平方公里，均位居全国同类新兴区域之首。前海合同利用外资位居全国自贸区第一，实际利用外资仅次于上海、位居第二。2019年度，前海实际利用外资41亿美元，占深圳市53.3%、广东省20.5%、全国

3%；外贸进出口总额8722亿元，其中前海湾保税港区进出口总额1285.5亿元，在全国14个保税港区中位列第一。截至今年上半年，前海累计有世界500强投资企业324家，内地上市公司投资企业934家，持牌金融机构243家。前海模拟全球营商环境排名，在过去3年时间里从第51位持续提升至第22位。再造了新时代的“深圳速度”和“深圳奇迹”。

在发展中，前海先行示范，实现了六大突破。

一是有效扩大香港经济发展空间，深港合作取得重大突破。截至今年上半年，前海深港合作区累计注册港资企业1.17万家，注册资本1.31万亿元，累计实际利用港资203亿美元，占前海实际利用外资的89.9%。二是探索形成并深化拓展“前海模式”，制度创新取得重大突破。10年来，前海累计推出的制度创新成果573项中，全国首创或领先226项，成为新时代“制度创新策源地”和“改革开放试验田”。三是打造高端现代服务业体系，经济高质量发展取得重大突破。一大批优质瞪羚企业在前海扎根并茁壮成长成为行业领军企业。四是深度对接国内国际双循环，服务内地和对外开放取得重大突破。截至目前，前海企业在内地投资设立5.87万家企业，为内地产业结构升级发挥了引领作用。在对外合作重大平台建设方面，前海获批设立“中国前海”船舶港，推动华南地区唯一集“海、陆、空、铁”于一体的太子湾国际邮轮港开港运行，自贸区国际直航航线达到169条，单港航线数量在全国自贸区中排名第一。五是在国际化城市新中心建设取得重大突破。截至目前，前海深港合作区累计完成固定资产投资2112亿元，年均增速56.2%，“绿色、低碳、森林、智慧、水城”的湾区水城形象加快显现。六是创新构建“1+6+9”党建工程体系，党的建设取得重大突破。

地方传真

天津武清开发区 入围全国生物医药产业园区百强榜

本 报 讯 日前，全国《2020生物医药产业园区百强榜》发布，天津武清开发区入围榜单，位列第43名。

作为国家级经济技术开发区、国家级高新技术产业开发区和天津国家自主创新示范区核心区，武清开发区始终按照高质量发展要求，潜心搭建公共、开放、共享、创新、协同的“五大创新平台”，

积极营造促进资源要素加速聚集良好产业生态。经过20余年发展，形成了智能科技、生物医药、现代服务业三大主导产业集群。截至目前，已引进生物医药企业147家，其中药物类15家、医疗类51家、器械类55家、生物保健类26家，2019年实现税收3.5亿元。

（丁延海）

上海耀协建筑劳务有限公司简介

上海耀协建筑劳务有限公司是一家专业的劳务建筑公司，于2020年成立，主营建筑劳务分包、各类工程建设活动、建设工程勘察、建设工程设计、消防设施工程、施工专业作业等。
联系方式：13701979768
地址：上海市奉贤区肖塘路255弄10号1层



酿酒高粱 映红小康路

近期，贵州省遵义市种植的100多万亩酿酒高粱喜获丰收，村民们抢抓晴好天气忙着采收、晾晒高粱。近年来，遵义市依托成熟的酱香白酒产业，大力推进高粱种植规模化、标准化、专业化、品牌化发展，常年种植高粱100万亩以上，涉及全市14个县(市、区)184个乡镇29万余户农民。酿酒高粱映红农民增收致富奔小康之路。图为遵义市汇川区团泽镇团泽居村民在晾晒高粱。

新华社发（罗星汉 摄）

优化升级惠企政策 助力高质量发展

安徽合肥市庐阳区对去年政策条款进一步优化升级，有望为辖区企业提供奖补资金超亿元

□ 曹 芹 胡 竞
□ 本报记者 张海帝

日前，安徽合肥市庐阳区正式印发《2020年庐阳区培育新动能促进产业转型升级推动经济高质量发展若干政策》（以下简称《政策》）。作为今年的高质量发展新政，庐阳区财政局牵头会同各产业政策执行部门对去年政策条款进一步优化升级，修改后的政策主要包括5个板块（不含附则）19大项55条细则，从聚焦“六稳六保”、鼓励“线上发展”、支持“做大做强”、聚力“招大引强”等方面共同发力，扶持辖区企业全流程、全方位向好发展。

据初步测算，新政策全面落实后，有望为辖区企业提供奖补资金超亿元。

激发市场主体活力

“为进一步减轻疫情影响，激发市场主体活力，今年我们在资金支持和优质服务上都下足

了功夫。”据庐阳区财政局负责人介绍，此次《政策》制定聚焦发展难点，重在科学、精准，为企业高质量发展提供有力支持。

《政策》中明确，通过多项金融手段帮助企业解决资金困难问题：一方面鼓励融资性担保机构支持企业贷款融资，对支持庐阳区企业年度贷款发生额达到2亿元、3亿元、4亿元、5亿元的担保机构，分别给予10万元、15万元、20万元、25万元一次性奖励；另一方面延续疫情期间贷款贴息政策为企业纾困，对企业当年度实际发生的用于扩大主业范围生产经营的贷款利息，按银行同期基准利率给予最高30%贴息，单个企业奖补最高不超过20万元；若使用税融通、政银担等助贷金融产品贷款的，按照银行同期贷款基准利率给予50%的利息贴息，单个企业奖补最高不超过30万元。

力促企业持续“做优做强”

“招大引强”，给经济造血，

是经济高质量发展的重要抓手。此次《政策》延续往年“招好商、引大商”条款，继续在重大项目落户一次性入驻奖励、办公用房补贴等方面给予资金奖补，符合条件的企业最高可获1000万元入驻奖励及200万元购房补贴。通过“真金白银”支持，全力发展新龙头，集聚优质企业落户发展，形成集聚发展优势。

此外，通过对新冠肺炎疫情影响等方面因素进行全方位考量，此次《政策》在支持企业持续贴息政策中适度放宽了政策容纳度，支持各行业企业升规入统，形成集聚发展优势。

鼓励转型升级发展新动能

在鼓励企业转型升级方面，《政策》在商贸业、文化业、建筑业、工业、农业等领域均设立奖补条款，鼓励优化企业发展模式。如在建筑企业转型升级方面新增条款，对区外具有施工总

承包一级资质、特级资质的建筑业企业，当年将注册地及税收关系变更到庐阳区的，给予50万、200万元一次性奖励。

在支持企业发展方面，支持企业向发展线上业务、注重品牌建设、提高智能化水平等方向发展，如对新认定的市级“智能工厂”“数字化车间”的企业，分别给予20万元、10万元一次性奖励；在改善营商环境方面，支持发展楼宇经济，加大楼宇运营主体的硬件软件升级补贴力度，引导楼宇运营主体自我提升，加强自身造血能力，对于完善楼宇配套设施的运营主体，符合条件的最高可获100万元奖补资金。

资金兑现“直达”

政策兑现及时，是庐阳区打造产业扶持政策高地的又一特色亮点。

“自去年以来，我区自主搭建了庐阳区产业政策申报平台，年度内所有产业政策兑现均通