

巧练“绣花功” 管出“高颜值”

福建厦门市湖里区在细节上花“绣花”心思、细微处下“绣花”功夫、细小处做“绣花”文章，持续探索城市精细化管理新路子

□ 谢代文 林冰冰

盛夏时节的湖里，道路两旁绿树成荫，为行人遮挡着夏日的骄阳；五缘湾湿地公园水清景美，水鸟在氤氲雾气中起落飞翔；一片片住宅新区错落起伏，小区环境干净又整洁；纵横交错的道路井然有序，人们在斑马线上从容通行，呼吸着清新的空气……自从推进精细化城市管理以来，福建厦门市湖里区处处呈现一派和谐美好的生活景象。

“要贯彻以人民为中心的发展思想，时时处处以百姓之心为心，以百姓需要为出发点，既坚持‘为了人民管城市’，为老百姓创造宜居宜业的高颜值环境，又坚持‘人民城市人民管’，充分调动群众当好‘城市主人’的积极性、创造性。”湖里区认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神，近日召开“加快建设高颜值湖里暨深化提升城市综合管理工作会”，对标先进，改革创新，在细节上花“绣花”心思、细微处下“绣花”功夫、细小处做“绣花”文章，持续探索精细化管理新路子。

健全“大城管”体系 实施精细化管理

一流城市要有一流治理，这是新时代党和国家对全国改革开放排头兵、创新发展先行者提出的新要求，也是近年来党和国家吹响的以人民为中心的城市治理“集结号”。湖里区紧跟时代步伐，直击城市“痛点”，出台了一揽子方案，全面系统推进城市精细化管理。

为建立健全高效运行的指挥体系，湖里区设立“升级版”城管委，由区主要领导“挂帅”，区城管委牵头抓总，区城管委协调督办，部门、街道、管养企业主办和落实，各部门下属单位、各社区迅速响应，相关单位工作人员

(执法队员等)、社区网格员参与共管的“五级”指挥体系，进行“一盘棋”统筹，努力实现城市管理从“治标”向“治本”转变。

“搞好城市管理，监督考核是关键。”在深化提升城市综合管理工作会议上，湖里区委书记龚建阳一语道出“城管升级”的要义。除了进行考核内容量化、建立奖惩机制、群众监督、每月通报考评成绩等一系列“铁腕”手段，湖里区还按照“人大政协负责‘促’、纪检效能负责‘查’、区城管委办负责‘督’、相关职能部门(街道)负责‘管’、企业管养单位负责‘干’、社会力量(新闻媒介)负责‘评’”的思路建立城市管理监督体系，进一步提升城市综合管理水平。

2020年3月31日，习近平总书记在浙江考察时指出，让城市更聪明一些、更智慧一些，是推动城市治理体系和治理能力现代化的必由之路，前景广阔。作为湖里城市综合治理的大数据中心，“数字湖里”公共管理集成平台就像湖里的“城区大脑”，设有12345便民服务、城市公共安全(公安110非警务)、排水防涝应急指挥等平台和“门前三包”信息管理系统等8个平台，实现了“一个平台汇总采集信息、一个平台查询应用数据、一个平台监控预警事件、一个平台调度指挥职能部门、一个平台综合评价运行能力”的功能。下一步，湖里将在智能派遣、自动感知、互联互通等方面加力提升。

大数据支撑下的融合平台，让城区的精细化管理如虎添翼。据湖里区城管委主任傅芳槐介绍，“数字湖里”公共管理集成平台已覆盖湖里区所有城市管理相关单位，并接入了26个市直相关部门、31家联动单位，实现集中受理、统一指挥、快速处置，从根本上扭转了部门之间“踢皮球”现象。自去年4月份正式运行以来，“数



厦门市湖里区常态化开展志愿服务活动

(湖里区城管委办公室供图)

字湖里”已受理派发各类事件122万余件，市民满意率超过99.9%。

在“大城管”机制引领下，湖里区还创新推行“路长制”，上千名机关干部职工下沉社区担当道路“管家”，将洁净家园、志愿服务等行动常态化，精准雕琢城市管理细节，形成全覆盖的城市精细化管理新模式。

2019年12月，厦门市第四季度全市城市综合管理考评“出榜”，湖里区以89.10分的总分名列全市各区第一名。这是湖里区继2019年第一二三季度全市排名第一之后再次夺魁。综合2019年全年，湖里区城市综合管理考评总成绩位列全市榜首。除此之外，湖里区市政绿化、公园管养成绩始终名列全市前茅，拆除“两违”荣获全市“五连冠”等。

推进“岛内大提升” “绣”出美丽新城区

以“绣花功夫”推进城市精细化管理，目的是为了提升城市“颜值”和品质。6月23日，厦门市召开加快建设高颜值厦门大会，厦门市委书记胡昌升表示，加快建设高颜值厦门，承载着习近平总书记的殷殷嘱托。全市上下将牢记嘱托、接续奋斗，奋力开启加快建设高颜值厦门的新征程，努力把总书记为厦门擘画的美好蓝图变为现实。

使命催人进，奋斗在朝夕。作为厦门经济特区的发祥地，湖里区成立于1987年，辖区面积73.77平方公里，占厦门岛48%，现辖5个街道55个社区，总人口103.1万人。经过30多年的不懈奋斗，湖里区从偏居一隅的小

渔村向高素质、高颜值现代化中心城区加速转型发展。

高颜值源自精心规划。今年5月份，湖里区加速推进“岛内大提升”的“1+3+8”工作框架，即1个总体方案、3个推进协调机制、8个专项行动，将高颜值行动方案中的6项工作任务、18个专项行动对应落实到“岛内大提升”8个专项实施方案中，把“高颜值厦门”和“岛内大提升”两个行动方案有机融合起来，构建湖里区高颜值现代化中心城区的建设蓝图。

“最近在随访中，我发现许多道路和景观设置不尽合理，如区政府南门口道路摆放了不少三角梅花坛，这条路本来就窄，摆放绿植不仅挤占人行道空间，而且阻挡南门口车辆出行的视线，造成诸多不便。”龚建阳在大会上

语重心长地说。他认为，“真心为民，造福百姓”才是一座城市建设的根本出发点和最终落脚点，一定要精“绘”市民生活，“绣”出美丽宜居公园城区。

为打造湖里特有的“城市名片”，提升城区辨识度和美誉度，湖里区政府还策划出台了一系列方案：提升规划设计水平，统筹生产、生活、生态三大布局，突出城市设计对高颜值城区建设的引领；加强文物和历史风貌建筑保护，留住湖里的“根”和“魂”；强化机制牵引，落实“指挥部、街道吹哨，部门报到”工作机制，为项目建设提供全链条、全流程、高水平服务保障；加快推进老旧小区改造，提高群众居住质量；积极开展老旧厂房盘活改造，探索发展文化创意、影视文化、展览展示等新兴业态，激发老旧厂房生机活力。

高颜值建设离不开生态建设，这是城市管理和高颜值建设的底线和基础。湖里区扎实推进第二轮中央生态环境保护督察反馈问题整改工作，全力推进污水管网建设、入海排污口整治，确保年底实现“污水零直排”目标；积极创建国家生态文明示范区，开展空气质量提升、“碧海银滩”整治、“美丽河湖”建设、“守护净土”等专项行动，持续打好蓝天、碧水、净土保卫战。

征迁筑起宜居梦，铺就百姓致富路。作为厦门市体量最大的城市更新项目，以及全市建设高素质高颜值现代化国际化城市的重点项目，2018年始，湖里区东部旧村整村改造攻坚热土。截至目前，湖里19个旧村整村签约、房屋拆迁签约6平方公里，涉及常住人口约30万人，其中“村改居”居民2.4万余人，改造总投资约2200亿元，创下新的“湖里速度”。不久的将来，厦门之眼、厦门金融大街、五缘湾西侧环湾、渔村小镇、湖里体育公园等一批民生福祉项目将在湖里区遍地开花。

“加快高颜值湖里建设、提升城市综合管理水平工作意义重大、任务艰巨。”龚建阳说。当下，湖里全区上下形成齐抓共建工作大格局，努力做到组织保障更有力、共建共享更有力、队伍建设更有力，持续打造湖里“大城管”升级版，为推动“岛内大提升”、建设“两高两化”中心城区精准发力，谱写新时代城市管理新篇章。

两清两访四公开 老旧小区换新颜

宁夏吴忠市加大老旧小区改造力度，做到改造前问需于民、改造中问计于民、改造后问效于民，切实让人民群众生活更方便、更舒心、更美好

□ 邢纪国 马霞

盛夏时节，走进宁夏吴忠市利通区朝阳小区，清新的空气迎面扑来，水泥路干净整洁，花草草、大树小树让小区充满了活力，三三两两的居民坐在休闲椅上怡然自得地避暑乘凉。看到如今这么舒适的生活环境，很难想象以前这个小区的路面曾是坑坑洼洼、下水不通气味难闻。

近年来，吴忠市住建局抢抓国家老旧小区改造政策机遇，大力提升城镇老旧小区改造质量，改善居民居住条件，切实让人民群众生活更方便、更舒心、更美好。截至目前，吴忠市累计完成老旧小区改造398个，共计477.4万平方米，完成投资5.5亿元，惠及住户6.2万户。其中，市区完成老

小区改造146个，共计237.3万平方米，完成投资1.2亿元，惠及住户3.9万户。

为切实摸清老旧小区现状，吴忠市住建局抽调精干力量，成立工作专班，进行全面核查。2020年，该市聚焦群众反映强烈的下水不通、路面不平等基础设施问题，计划改造老旧小区68个，涉及户数12.412万户，概算投资4.17亿元，其中楼本体改造投资1.12亿元、配套基础设施投资3.05亿元，通过改造，切实满足居民安全需要和基本生活需求。

吴忠市在改造过程中积极开展“两清两访四公开”活动，做到改造前问需于民、改造中问计于民、改造后问效于民。改造前，会同街道办和社区网格员，通过入户查访、座谈访谈，引导小区居民共同参与改造，积极建

言献策，并对收集后的群众建议进行数据汇总、量化分析，找准每一个小区最关键最重要、群众最关心最急迫解决的问题，切实使“一区一案”改造方案底数清、分类清。改造中，坚决做到项目实施方案、投资、进度、验收“四公开”，接受群众监督。改造后，积极开展群众满意度调查，确保群众真正享受老旧小区改造实惠。

针对老旧小区内道路破损、上下水管网老化、墙面破旧、车辆停放无序、线路乱搭、无消防通道等问题，吴忠市重点围绕增设、维修民生基础设施和配套基础设施等进行整治。拆除院内各类违章建筑及废弃的库房、车棚、小杂房等建筑物，畅通消防通道；院内硬化后，规划新的停车位，新建智能电动自行车棚，解决老旧小区

停车难及充电安全隐患问题；将现有的路面、绿化面积重新规划，增加凉亭、长廊、健身步道等休闲设施，将原有的废弃库房、车棚等建筑物进行改造，改建成为活动中心等。

改造完成后，引导社区、物业公司、管线公司在规定区域设置宣传栏、宣传牌，规范张贴内容、张贴位置，切实杜绝楼道不整洁、乱贴乱画小广告现象；着力推进综合执法进社区、进小区，加大对老旧小区乱搭乱建和违章建筑的执法力度；积极协调居委会组织对已改造的无业委员会、无物业管理老旧小区开展“回头看”工作，持续巩固老旧小区改造成果；加强宣传引导力度，积极引导居民牢固树立“共建、共治、共享”理念，确保老旧小区常修常新。

江苏累计改造城镇老旧小区6274个

今年还将完成500个老旧小区改造任务

本报讯 近日召开的江苏美丽宜居城市建设暨城镇老旧小区改造工作新闻发布会发布消息称，截至2020年6月底，全省近年来已改造城镇老旧小区6274个，惠及234.3万户居民家庭。江苏省今年还将完成500个老旧小区改造任务。

据江苏省住建厅负责人介绍，城镇老旧小区改造是针对历史遗留问题的补短板工程。江苏全省2000年前建成的城镇老旧小区共10.411个，涉及居民302万户。江苏在城镇老旧小区改造中，围绕破解上下楼难、停车难、达成共识难等问题，进行了多种探索。比如，南京市摸索出一套“业主主导、政府搭台、专业辅导、市场运作”的有效做法，截至今年6月底，全市老旧小区已加装投入使用电梯976部。苏

州市推动老旧小区改造单元、物业管理单元和社会治理网络单元进行三网融合，创新红色管家、共享物业等长效管理模式。宿迁市尝试政府和居民共同确定改造项目内容，政府兜底负责市政配套设施不完善等基础问题，居民共商共同出资改造其他问题。

下一步，江苏各地将积极探索市场化参与机制，吸引电梯、快递、停车、物业服务等专业机构和社会资本，共同参与老旧小区各类服务设施改造、建设和运营；支持发展养老、托育、家政等社区服务新业态。同时，江苏还将吸引金融机构参与。据悉，中国建设银行江苏省分行未来5年将提供600亿元建设资金，支持南京和苏州两地城镇老旧小区改造。

(邓华宁)

沈阳今年已解决约15万个停车泊位

在学校周边增设5000多个临时停车泊位

本报讯 推动路外公共停车设施建设、分析路内泊位设置情况、完善城市智慧停车信息平台资源共享……今年以来，为改善城市道路交通环境，辽宁沈阳市交警部门全面推进停车位整合与建设工作，解决约15万个停车泊位，在学校周边增设超过5000个临时停车泊位。

在路外公共停车设施建设方面，沈阳市交警部门积极推动停车楼、地下停车场、机械式立体停车库等集约化经营性公共停车场的建设和备案。今年以来，指导完成备案的停车场35处，提供停车泊位1.4万个。

在路内泊位设置方面，交警部门通过定期分析泊位位置、数量等对交通流的影响，在保证人行道和自行车

道连续性、安全性前提下，今年新增路内停车泊位2.3万个。

在城市智慧停车信息平台资源共享方面，交警部门力推城市停车管理与移动互联网融合发展，共享停车场库动态信息，接入经营性公共停车场及其他有条件接入智慧停车平台的非经营性停车场。今年以来，共计接入343家，实现资源共享停车泊位11.1万个。

此外，为进一步缓解学校早晚高峰时段车辆临时停放这一热点问题，沈阳市公安局组织各区在112所临时停车需求较大的学校周边，增设了5869个临时停车泊位，设置配套标志364块，并全部在学校复课前完成。

(李铮 包昱涵)



河北邢台

“口袋公园”让市民乐享生活

近年来，河北省邢台市南和区在道路节点、小区周边、市区街角等地，因地制宜推进公园、游园建设，见“缝”插绿，将城市角落打造成市民日常休闲的“口袋公园”。截至目前，该区共建成公园、游园36个，为居民提供了健身、休息、游玩的好去处。图为市民在南和区兴和园休闲娱乐。新华社发(张驰 摄)