

以“管”促“放” 上海力推信用监管全覆盖

将过去的“点状”探索向全市各领域铺开,并突出服务优化营商环境、提升市场主体感受度的价值取向

□ 张 懿

企业信用评价将成为上海进一步优化营商环境的重要手段。根据一份新近发布实施的文件,上海将用三年左右时间,在全市形成全领域广覆盖的信用监管体系。对于诚信守法的“优等生”,政府监管将突出“无事不扰”,并优先提供服务;而那些存在较严重失信问题的企业,则将面临更高频、更有力的监管。

该文件全称是《关于本市加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的实施意见》(以下简称《意见》),8月1日起正式施行。乍一看,信用监管似乎是增加了一种约束企业的手段,但事实上,“管”的主要目的是“放”。在近日举行的相关通气会上,上海市发改委社会信用推进处处长魏雪表示,信用监管作为一种创新机制,有助于政府简政放

权,更好地从市场准入的审查者,转变为维护市场秩序的“啄木鸟”,以及服务市场主体的“店小二”。

为诚信企业带来更多获得感

信用监管已在上海一些地区和部门先行试点。试点成果证明,信用的确能让政府“退后一步”,为诚信企业带来更多获得感。

在上海海关推行的AEO(经认证的经营者)制度中,目前共有400多家公司通过“高级认证”,成为海关体系内信用等级最高的企业,其货物接受海关查验的比例只有不到1%,远远低于普通公司的20%。上海海关企管处副处长任海青表示,信用监管使得海关不再“平均用力”,而是根据企业信用状况,推动精准监管。除此之外,“高级认证企业”在通关方面还具有获得优势,以振华重工为例,该公司

在获得“高级认证”之后,通关耗时缩短了一半以上。

不难看出,信用监管机制,实际上就是在对企业的信用状况进行分级分类后,根据结果实施差异化管理,并建立相应的激励、预警和惩戒机制。如果说“分类”和“差异化”是信用监管的关键,那么比起上海海关,嘉定区税务系统信用评价体系的“分类”更细。

嘉定区税务局副局长张淳表示,目前,他们每年对纳税人的纳税信用等级进行评价,全区18.5万家企业被分成A、B、M、C、D五个类别。由于A、B类企业可以得到更大的办税便利,实际上引导了企业诚信纳税。同时,这套机制也帮助税务部门在资源有限的情况下,能及时发现并阻断发票虚开行为。此外,疫情期间,利用税务信用大数据,银行还为嘉定区一批陷入困境的信用A级企业雪中送炭,提供信用贷款。

从“点状”探索向各领域铺开

上海社会信用体系建设在国内位居前列,特别是近年来,在全国首创了信用数据、行为、应用“三清单”的管理制度,发布了全国第一部地方性的综合性信用法规,并依托公共信用信息,上线了中小企业融资综合信用服务平台。

信用监管是重要的信用应用场景。根据上海市发改委梳理的试点经验,较之传统监管,信用监管能进一步简化审批流程,大幅提升市场准入便利,激发市场主体活力。对政府而言,信用监管能把监管资源精准聚焦于风险对象,并最终支撑政府管理方式从严格的前置审批,向事中事后监管转变。

在全国层面,信用监管的热度快速提升。去年全国两会,它被首次写入《政府工作报告》,年底又出现在《优化营

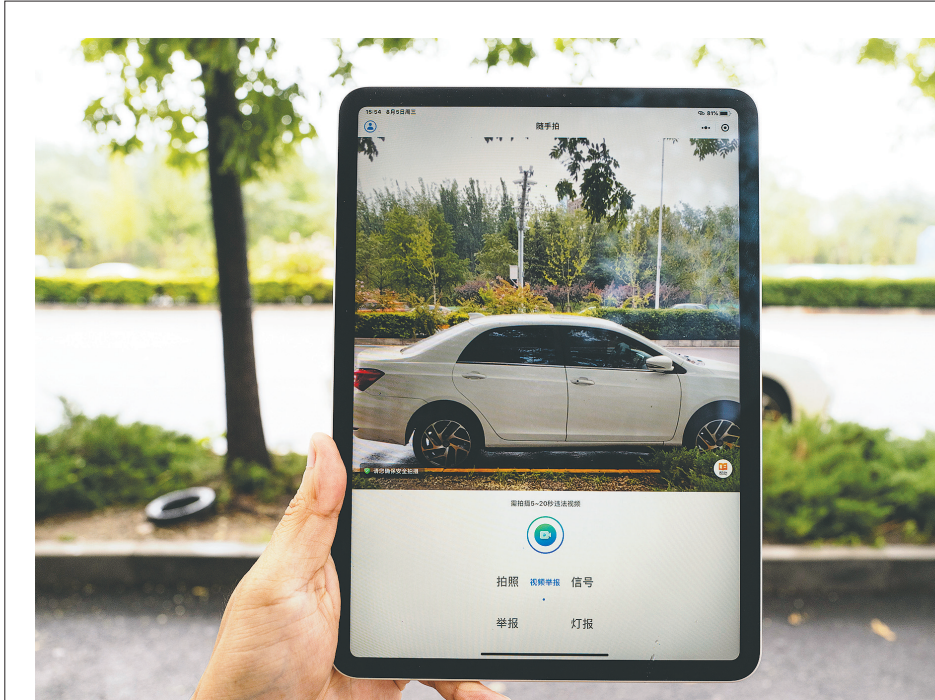
商环境条例》中。今年3月,中共中央、国务院印发的《关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》指出:“加强信用体系建设,完善失信行为认定、失信联合惩戒、信用修复等机制。”

在这种背景下,上海为贯彻国家要求,结合本市实际,研究制定了信用监管的《意见》,共提出了14项任务、39条举措。可以说,《意见》的出台,表明上海全面提升了信用监管覆盖面,将过去的“点状”探索向全市各领域铺开,并突出服务优化营商环境、提升市场主体感受度的价值取向。

分两步实施信用监管体系建设

根据新出台实施的《意见》,上海的信用监管体系建设,将分两步实施:第一步是从现在到2021年底,将选择市场监管、社会服务、环境保护、交通运输、司法鉴定、文化执法等重点领域,基本建立信用监管体系,实现分类监管、动态监管、精准监管;第二步是到2023年,实现全市信用监管领域全覆盖,使得信用成为政府管理和社会治理体系现代化的重要途径和方式。

据上海市发改委介绍,在“事前、事中、事后”三大监管环节,上海都提出了信用监管体系建设目标和改革举措。在“事前”,上海将全面推行“政务服务信用承诺制”,包括推广证明事项的告知承诺制,以促进企业办事时能够减材料、减证明;在“事中”环节,上海提出要全面实施信用分级分类监管等六方面任务,并对企业开展公共信用评价,建立企业的诚信档案;围绕“事后”,上海不仅将完善联动奖惩机制,还将为失信企业建立信用修复机制。



北京交警“随手拍”交通违法举报平台正式上线

8月5日,北京交警“随手拍”交通违法举报平台正式上线。市民在日常出行中,发现机动车占用应急车道、公交车道、非机动车道、乱停车等交通违法行为,可以随时拍摄举报。“随手拍”提供视频举报、拍照举报两种方式。市民仅需进行实名认证、登录平台、点击拍摄即可完成举报操作。对上传平台的举报信息,交管部门将组织专门力量逐一审核把关、调查核实,对属实的将依法处罚。市民还可通过该平台向交管部门通报交通信号灯损坏、不亮、遮挡、倾斜等故障,交管部门接到相关信息后将进行核实,并尽快安排维修。

侯宇 摄

诚信故事

“还钱,是我这三年唯一想做的事”

21岁的云南佤族姑娘魏月董,时隔两年主动还清5万多元的医疗欠费

□ 冯 栋 邓 磊

“感谢你们给了我第二次生命!”7月中旬,21岁的云南佤族姑娘魏月董,握着佛山岭南医院院长牛军民的手,不停诉说着感激之情。

两年多前,魏月董遭遇车祸,颅脑严重受伤,面对现场没有家属和无力支付医疗费用的情况,佛山岭南医院依然坚持救治,佛山市相关部门专门下拨道路交通事故救助金,用行动诠释医者仁心和佛山大爱。当她出院时,还有5万多元医疗费用没有结清。

6天前,在佛山岭南医院柜台前,魏月董反复核对金额后,郑重地在POS机上输入密码……当最后一个数字按完,魏月董如释重负。

不惜一切代价抢救病人

“当时魏月董的情况属于特重型颅脑外伤,抢救成功率不足10%。”主刀医生黎德桦

回忆说。

然而,当时魏月董只是一名18岁的小姑娘,且现场并没有家属,也没有预交任何医疗费用,贸然进行手术,很可能产生一系列问题。“救人要紧!不惜一切代价抢救病人!”危急关头,医院领导现场拍板,魏月董很快被送进了手术室。

一场与死神的赛跑在手术台上开始了。

凭借着医生救死扶伤的使命感,黎德桦沉着冷静地下达各项手术指令。经过3个多小时的紧张手术后,魏月董被送往重症监护室。

“为了让她得到最好的医治,我们该用的药,不管多贵,都用了。”黎德桦说,医院当时没有高压氧治疗设备,但为了

帮助魏月董尽快恢复,医院派出专车,连续10多天带她去附近西樵人民医院进行高压氧治疗,每一次跨骑椅和站立床的功能锻炼,也都有医生亲自监督。

经过将近4个月的治疗,2018年1月15日,魏月董康复出院了。为全力救治魏月董,医院垫付了超过18万元的医疗费,康复出院时,她还有5万多元没有结清,但考虑到魏月董的家庭经济困难,医院并没有催着她她缴清欠款,而是让她顺利出院。

“当时看着她脱离生命危险逐渐康复,我们十分欣慰,感觉一切冒险和付出都是值得的。当她出院时,我们也为她高兴,她回不回来还医疗费,我们还真没有想过。”牛军民说。

时隔两年她主动还清欠款

两年过去了。2020年7月8日一大早,黎德桦收到一个来电。电话那头传来一个似曾

相识的声音:“黎医生,您今天在医院吗?我想过来缴清医疗费。”

“医疗费?请问你是哪位患者?”黎德桦努力回想,记忆中,他管床的病人好像没有拖欠医疗费的情况。“您还记得我吗?我是魏月董的丈夫,前几年我妻子出车祸,受伤特别严重,被你们抢救回来了。”

“魏月董!”往日的记忆随即浮现在黎德桦眼前。他惊讶地回复到:“当然记得,你妻子现在康复情况怎样?”“我妻子现在身体很好,这两年我在外打工,积攒了一些钱,想今天过来医院结清欠下的医疗费。”

黎德桦瞬间被感动了,这是一份迟来的、特殊的医疗费。虽然医院逐渐遗忘了这笔5万多元的医疗欠费,但魏月董却始终记在心头。

当年出院后,魏月董回云南老家休养,丈夫在佛山从事搬运工作,平时月收入只有

4000元左右,即使一年不吃不喝,也只能存四五万元。他们是如何在短短两年多时间里,积攒了5万多元的医疗费?

“每个月,我和丈夫都会拿出两三千元的工资打进银行卡里存着,只留下1000多元当作生活费。”魏月董说,丈夫从来没有向她诉过苦,但她心里清楚,丈夫这些年来吃了多少苦,“每晚他回到宿舍,累得几乎都是吃完饭洗完澡后,倒头便睡。”

两年多来,就这样靠着一滴水地积攒,再靠着父母的部分积蓄,终于存够了5万多元。7月8日下午,魏月董在丈夫陪同下来到医院柜台结账。

“出院后医院一直没有催我交这笔费用,但我不能忘记,毕竟他们救了我一条命,这笔钱不能不还,我始终记得佛山的恩情。”对于医院、佛山,魏月董始终心怀深深的感恩之情。

舆情参考

让志愿服务常态化 需有制度保障

热点回顾

北京市政协日前举行健全本市志愿服务激励机制提案办理协商会,市民政局、市人力社保局、团市委等单位汇报了提案办理情况。相关提案促进正在修订的《北京市志愿服务促进条例》增加和完善了

9条条款,包括将志愿服务事业纳入社会信用体系、捐赠财产用于志愿服务的依法享受税收优惠等,建立志愿服务信用激励机制,对有良好志愿服务记录的组织和个人依法给予信用激励。

舆论声音

新华社:对优秀志愿者给予信用激励,有助于在全社会弘扬文明新风,激发社会互助合作,推动志愿服务常态化,这一探索值得其他地区借鉴。

《北京青年报》:《北京市志愿服务促进条例(修订草案征求意见稿)》提出,建立志愿者星级评定制度,鼓励将志愿者的星级作为表彰、奖励、回馈志愿者的参考依据。北京市率先在地方立法中,提出对志愿者给予信用激励,是积极回应志愿者关切的生动立法实践,有利于推动志愿服务行稳致远。

人民网:与物质激励相比,信用激励因覆盖面广,能让志愿者更深切感受到全社会对无私奉献精神的肯定与激励。信用激励可以让志愿

者在工作 and 生活的方方面面享受到“处处畅通”的便利,激励他们更加积极主动参与志愿服务,并在志愿者“助人又自助”标杆效应指引下,吸引更多主动参与志愿服务。这不论对促进志愿者精神在全社会进一步弘扬,还是对促进整个社会诚信水平的提高,都大有裨益。

张家口新闻网:志愿服务不是志愿者自己的事,是全社会的事。应充分考虑和保障志愿者的诉求和权益,完善志愿服务激励和保障机制,坚持精神激励与物质激励相结合,增强其对志愿组织的归属感和认同感,使志愿者通过志愿服务获得自我发展的机会,在志愿服务中得到自我提升、自我满足,是搞好志愿服务工作、扩大志愿服务群体的有效途径。

本刊点评

志愿者参与志愿服务,不图任何回报,是一种无私奉献的行为,但他人的认可、社会的褒奖,又无疑是其参与志愿服务的不竭动力。让志愿者感到一种荣光,更让他们无后顾之忧,这就需要建立健全有效的激励保障机制,从而激发更多人加入 to 志愿服务中来。

近年来,全国多地立法制定《志愿服务条例》实施细则,从购物消费、游览景点、就医治疗、为志愿者购买保险等多个方面,给予志愿者各种优惠,一定程度上让志愿者真切感受到“好人好报、德者有得”的温暖,也促进了志愿服务的蓬勃发展,值得充分肯定。

奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神,传承了中华民族助人为乐、扶贫济困的传统美德,体现了社会主义核心价值观的实践要求,它流淌着大爱

与道德的血液,让我们这个社会愈加文明、更有温度。但也需看到,让志愿者精神持续闪光,让志愿服务常态化、大众化,不能仅靠人们自发的善念和善举,还应依靠制度保障,让德者有得。

正在修订的《北京市志愿服务促进条例》,就是完善志愿服务激励保障机制的一项有力举措,也是推进社会信用体系建设的有益尝试。建立志愿者星级评定制度,不仅可以

让志愿者获得一种荣光,更能在实际生活中得到实在的优惠优待。通过这种评价体系的构建,将社会大众有形的物质需求和无形的精神需求结合在一起,无疑可以让好人好报、德者有得的理念更加深入人心。

值得注意的是,北京市在

地方立法中拟对志愿者给予信用激励,率先探索志愿服务信用激励的立法实践,对推动志愿服务行稳致远意义重大。随着志愿服务信用激励措施不断落地完善,“我为人人”志愿服务定能成为更加丰富多彩的现实。

北京市委社会工作市委民政局相关负责人介绍说,在《促进条例》修订出台后,有关部门将推进相关激励促进措施的细化和落实,更好地发挥志愿服务在首都社会治理现代化进程中的积极作用。

同时,将志愿服务纳入全市社会信用体系,共同制定志愿服务信用激励措施,对有好志愿服务记录的组织和个人依法给予信用激励,并鼓励企业事业单位和社会组织参与信用激励行动计划,其中在积分落户、就业创业、体检就医、文化生活、评先评优等方面给予优待优惠都是下一步制定具体守信激励措施时将重点考虑的内容。

好人好报、德者有得,自古以来就是我们所倡导的一种价值导向。只有树立这种鲜明的价值导向,才能引领人、激励人。无论是精神上的褒奖,还是物质上的帮扶,其实都是对好人的尊重和爱护,更是时代的进步和文明的飞越。对一个城市来说,给予优秀志愿者在评比表彰、信用积分、公共服务优待、困难帮扶以及招聘录用、职位晋升等多方面的优惠和奖励,着实能让人感受到这个城市对好人的尊崇,进而激活更多的爱心涌动,实现志愿服务常态化,营造整个社会崇德向善、诚信互助的良好风尚。

(本栏目由本报记者岁正阳编辑整理)