

培育壮大新业态 打造服务业“升级版”

山东德州市德城区积极推动夜间经济、直播经济发展,现代服务业渐入佳境

□ 马 瑛

自2019年被列入省级现代服务业集聚示范区以来,山东德州市德城区坚持以产业升级和消费需求为导向,着力培育新业态、新模式,推动地区服务业高端化、特色化、多元化发展,服务业发展渐入佳境。

夜间经济点亮“城市名片”

近日,升级版的“德院天街”开始试营业。这里原来是由各种凌乱摊位组成的传统夜市,改造后拥有统一的徽派风格建筑轮廓,内设仿古造型餐车,连廊上装饰着“清明上河图”长卷,不但外观养眼,还充满了浓厚的文化气息,颇有一番古城风韵。

“华丽转身”后的“德院天街”变得更加干净、整洁、大气,220个摊位齐亮相,餐饮、百货、娱乐各功能区热闹非凡。在这里不仅能品尝美味,还可以享受到购物、休闲、娱乐等丰富多样的夜生活,已成为许多年轻人夜晚的“打卡地”。首日营业便吸引了千余人前来休闲、消费、参观,交易额突破10万元,激活了当地的“夜间经济”,城市形象得到跨越式提升。

随着生活水平的提高,夜间消费已成为城市生活的重要组成部分,各种夜市经济、地摊经济项目的踊跃出现,不仅能促进当地消费,带动地区服务业发展,还能引导无业人员继续创业就业,依法依规经营。据保守估计,

仅“德院天街”夜市改造项目便已为1000余名低收入者提供了创业就业岗位。

随着夜间经济、地摊经济的活力热潮从一线城市传递到二三线城市,德城区积极落实发展夜间经济的构想,按照《关于推进夜间经济发展的实施意见》要求,结合城区实际,制定《德城区夜间经济推进工作方案》,鼓励引导发展带有地方文化特色的夜间经济项目,提高居民生活品质,促进相关领域内的消费回暖,助推全国文明城市创建工作。

新街口文化广场是德城区另一个较为成熟的夜间经济代表,由老旧厂区改造而成,占地70多亩,集聚了40多家各具特色的餐馆,同时还有健身房、咖啡馆、酒吧等休闲文化场所。截至目前,德城区已建成夜间经济项目4个,分别为育英大街(德院天街)、新街口、万达广场、银座大学路店;正在筹办的7个,包括阳光新天地、银座三八路店、百货大楼、天衢购物中心、城隍庙步行街、苏禄王墓、华耀城,将成为城区及周边一道亮丽的“风景线”。

直播经济拓展“云端空间”

年初新冠肺炎疫情的暴发给服务业带来了一定冲击,受接触性和场所聚集性等特点的影响,线下销售受损明显。为破除疫情带来的人员流动、商品流通阻碍,扩大产品知名度和需

求量,德州奥德曼酒庄有限公司不依赖于传统线下销售模式,在董事长徐义的带领下,举全公司之力进行直播带货,打破空间障碍,开辟网络产品推介新渠道。为鼓励全员参与直播销售,公司还重新铺设了网线,并安装无线路由器,保证酒庄每个角落都能流畅上网,并在酒窖、种植基地、产品展厅、红酒文化博物馆等有特色、光线充足的地方设置了20多个直播点。

当下,直播带货已经成为电商行业的新风向。德城区政府主动利用新媒体手段,通过自身积极参与和宣传典型经验等方式,引导鼓励当地企业、个体销售人员开启线上销售模式,在“云空间”用“云技术”培养“云客户”,尽力弥补疫情造成的损失,解决产品供销问题。

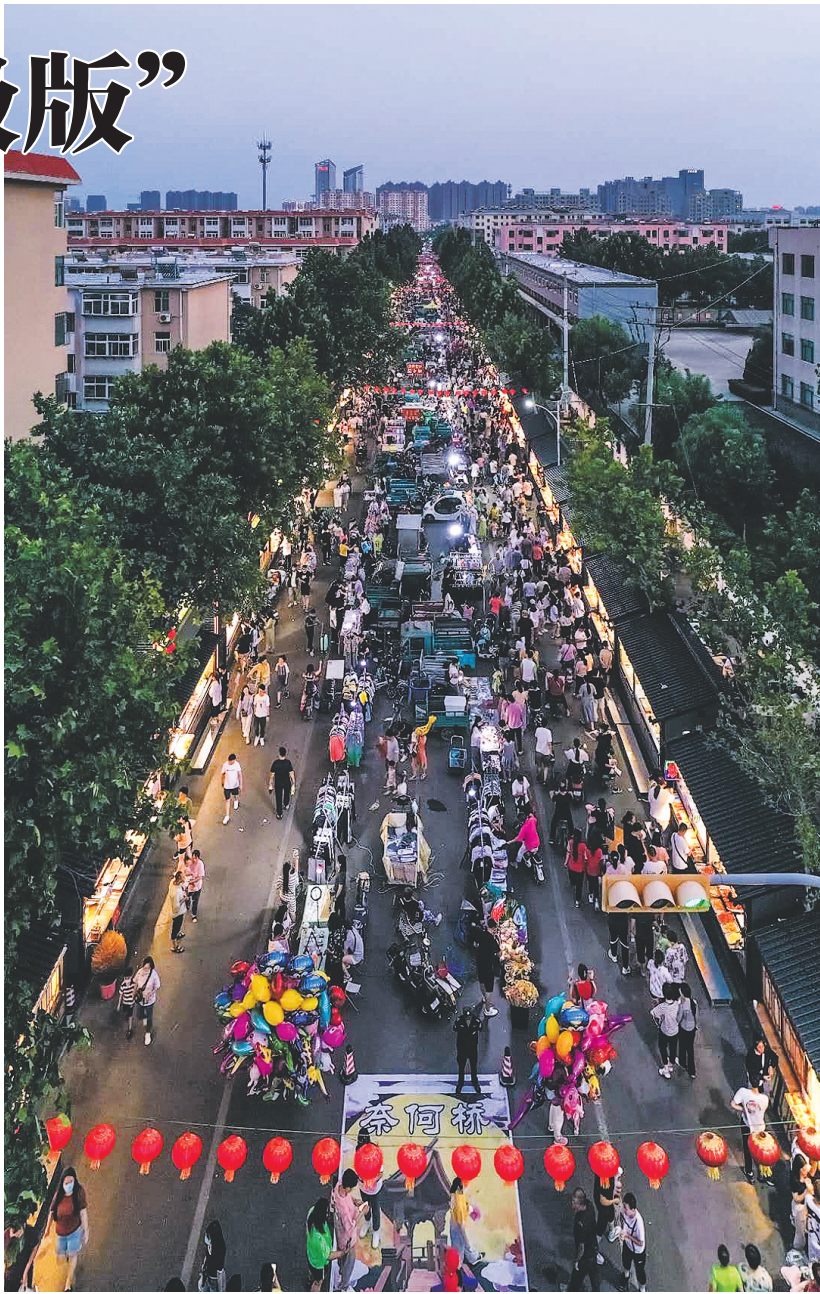
近期,德州市农特产直播销售网红主播孵化基地暨直播电商创业园在德城区黄河涯镇正式揭牌投入运营,来自当地10家电商企业的30多个网络主播进行了在线销售。德州名吃扒鸡、吃不够牌西瓜、奥德曼葡萄酒、杂粮等悉数亮相直播间,以直播形式助销,为电商行业的多样化发展带来了新契机。

德州市农特产直播电商创业园由德州奥德曼酒庄有限公司投资建设,立足黄河涯镇农特产基地优势,积极发展电商业务,线上线下融合发展。该电商产业园通过发展直播销售模式,整合德州市乃至鲁西北地区

的农特产品进行线上销售,促进德州市种植养殖企业和合作社标准化生产、规范化经营,力争打造区域性直播电商农特产品集散中心及网红主播孵化基地,得到了当地政府的大力支持。

与此同时,德城区政府还多措并举为服务业创新升级保驾护航。为激发消费潜力,按照“政府搭台、商家唱戏,商家让利、政府引导”原则,区政府发放电子消费券,鼓励大众购买参与活动商户的相关产品与服务。截至二季度,全区共有163家企业报名参加活动,共发放电子优惠券86万张,总额度1000万元。举办第四届德城区文旅惠民消费季开幕式暨“文旅复苏,线享生活”主题活动。截至目前,全区共有3个省级产业示范基地、5个市级产业集聚区、60家企业参与其中,30余家企业完成材料征集和上传工作,28家企业成功入驻山东省文旅厅文乐汇电子平台,享受省级文化惠民消费券专项补贴。

为提升服务业企业自身实力,区发改局协助梁子黑陶等企业进行泰山产业领军人才(现代服务业及社会民生产业领域)项目申报,加大高端人才对服务业发展的智力支撑;帮助山东格瑞德集团、德州华源生态科技等5家产教融合型企业入选山东省产教融合型企业建设信息储备库,为创建产教融合试点城市、助推现代制造业和现代服务业融合发展奠定基础。



德院天街 (德州市德城区发改局供图)

为强化集聚效应,德城区还加强产业招商,建成一批产业特色鲜明的高端楼宇。今年上半年,新签约卓悦金服金融服务产业园、华道AI智能研

发运营中心(卫星中心)等楼宇经济项目11个,总投资超过10亿元。

(作者单位:山东德州市德城区发改局)

以人民健康为中心 提升合理用药水平

——河北广平县人民医院开展合理用药工作纪实



广平县人民医院全景 (广平县人民医院办公室供图)

□ 本报记者 雷茂盛 宋 华

习近平总书记在党的十九大报告中指出,“坚持以人民为中心”“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志”“百姓对健康生活的美好向往,就是我们奋斗的目标”。河北省邯郸市广平县人民医院秉承“以人民健康为中心”的宗旨,将“把人民健康放在工作首位”作为工作的出发点和立足点,不断深化内部改革,促进临床合理、规范、安全用药。

医院成立了以党总支书记、院长王振友为主任的药事管理与治疗学委员会,全面统筹管理合理用药各项工作。下设抗菌药物管理委员会、重点监控药品管理委员会、麻精药品管理工作委员会,各委员会明确职责、各司其职,对合理用药形成了“推动力”。经院党总支研究决定,医院以合理使用抗菌药物为抓手,逐步延伸合理用药范畴,通过“六全”措施来增加临床医务人员对合理用药尤其是对抗菌药物合理使用的水平。

合理用药 规范管理

广平县地形狭长,是省级贫困县,人口数量仅30万,辖7镇169个行政村,是一个镇镇与外县交界的内陆平原县。广平县人民医院位于广平县城西北角,受各种条件限制,医院发展一直处于邯郸东部中下游水平。2009年,县委、县政府对医院进行新一轮领导班子调整,为医院发展注入新的活力,通过“建机制、抓质量、强内涵、保健康、树形象、优服务”等措施,狠抓一系列内部改革,促进“质量、安全、规范”有序执行,为广大人民群众提供优质、高效服务。

2011年,原卫生部发布《全国抗菌药物临床应用专项整治活动方案》;2012年,原卫生部部长陈竺签署《中华人民共和国卫生部令第84号》,颁布实行《抗菌药物临床应用管理办法》。广平县人民医院经过深入学习,充分认识到抗菌药物合理应用的重要性,于2013年7月正式启动抗菌药物规范化管理,按照国家、省、市、县政策和工作

安排,把合理用药作为公立医院改革的一项重要内容来抓。

合理用药工作涉及面广、内容多,目前主要包括合理使用抗菌药物、辅助用药、重点监控药品、麻精药品,提高国家基本药物在治疗用药当中的使用占比等方面。广平县人民医院不畏困难,一步步理清思路,制定周密详细的工作计划,推出一项又一项行之有效的举措,在推动医院合理用药方面取得了实效。

2015年,医院抗菌药物规范化管理成效显著,以病历质量为核心的医疗质量在邯郸市崭露头角;2016年,代表邯郸市迎接国家卫健委的督导检查,获得好评;2017年,抗菌药物合理使用率获邯郸市评比前3名;2018年,经河北省卫健委评定达到县级医院综合服务能力推荐标准;2019年,经国家卫健委评定基本达到县级医院综合服务能力推荐标准。

“六全”措施 强力推进

为强力推进合理用药工作开展,广平县人民医院创新推出“六全”措施,在人员培训、医师管理、过程督导、病历点评、考核奖惩等方面获得良好收效。

——针对合理用药政策和使用规范对人员进行“全”培训。一是对医务人员进行全面培训。聘请河北工程大学药学家专家熊南燕分别就抗生素专题、麻精用药专题、重点监控用药专题进行授课。根据国家、省、市、县政策,结合医院实际,采取多种培训方式,如全员培训、进科室专题培训、个人一对一指导等,全方位无死角培训,改变医务人员传统用药观念,变经验用药为合理用药,提高用药质量和安全。二是对行政人员和患者进行全培训。通过对行政人员和患者进行培训,取得患者对医院合理用药工作

的理解和支持,有效促进合理用药工作开展。全方位培训对合理用药起到了“引导力”。

——临床科室“全”部签订目标责任书。根据合理用药政策制定目标值,比如,住院抗菌药物使用率≤60%,门诊抗菌药物使用率≤20%,抗菌药物使用强度≤40DDDS,基药使用率≥40%;结合医院历年指标和各科室专业收治病种,通过广泛征求各科室意见、召开药事管理与治疗学委员会会议,按照“一品两规”合理确定《广平县人民医院35种抗生素品规》和每个临床科室使用药物的目标值,比如,抗菌药物住院及门诊使用率、基药使用率、药占比等标准。院党总支与各临床科主任全部签订目标责任书,对合理用药工作起到了“约束力”。

——医师“全”部在信息系统上进行管理。抗菌药物管理。对全院医师全部进行培训后,对抗菌药物合理使用知识进行考核,根据考核结果和医师职称,对全院医师使用限制级、非限制级、特殊使用级抗生素授予不同级别的处方权限,并在信息系统上进行分级管理。

麻精药品管理。麻醉药品和精神药品是特殊管理药品,根据《麻醉药品和精神药品管理条例》《河北省医疗机构麻醉药品和第一类精神药品使用管理规范操作规程(试行)》等法律法规,建立了麻醉药品使用流程,由医务科统一管理,药剂科具体执行,所有医师必须经过市卫健委组织的培训,考核合格后授予麻醉处方权,同时也在信息系统上进行精确管理。

重点监控药品、辅助用药管理。根据《河北省第一批重点监控合理用药药品目录》、邯郸市和广平县《开展医疗领域辅助用药专项整治实施方案》,通过药事管理与治疗学委员会制

定一系列实施方案,建立了相关制度,列出医院20个品种监控目录,清退13个品种,限量采购7个品种,并在信息系统上予以标注,加强药品精确管理。信息系统的约束对合理用药起到了“精准力”。

——合理用药使用过程“全”程督导。一是聘请专家对全院合理用药进行指导,二是重点培训临床药师。通过药剂专家和医院临床药师参与查房,对医师在药品使用过程中的使用前培训、使用中监督、使用后跟踪进行一对一辅导,促进合理用药进程顺利开展,对合理用药起到了“塑造力”。

——病历“全”部点评。针对抗菌药物、辅助用药、重点监控药品使用,由医务科、药剂科组织,病案室协助,聘请专家对所有使用抗菌药物、辅助用药的病历进行点评,根据点评结果确定培训课题、科室,有针对性地进行专题、专人培训和考核。同时,对个别用药不规范医师进行专人约谈,帮助医师转变观念,合理使用,形成了“培训—考核—监督—约谈—再培训”的良性循环,对合理用药工作起到了“促进力”。

——注重考核,落实奖惩“全”兑现。在合理用药工作开展过程中,考核、督导占较大比重,医院为此成立了专门的督导部门,由医务科、护理部、院感科、药剂科协同联合督导检查,并把病历和处方点评结果全部反馈给科室。按照制定的目标值,对使用合理的科室和个人树立典型,进行表扬和奖励;对使用不合理的科室和个人开展再培训、再指导,并进行处罚,对合理用药形成了典型带动的“示范力”和落后处罚的“警戒力”。

据不完全统计,广平县人民医院自2013年启动合理用药工作以来,开展各类培训560余场,督导700多次,

点评各类病历17,600余份。

七年坚持 硕果累累

广平县人民医院自2013年正开展合理用药工作,至今已有7年。7年的坚持与努力,换来了丰硕的成果。2019年3月~9月,辅助用药使用金额逐步降低,由98.09万元降为22.83万元,降低4倍多;2017年三季度~2019年,基本药物占比由23.2%提高到45.41%,提高22个百分点;2013年~2019年,抗菌药物使用率由72%降为38.9%,降低33.7个百分点;2014年~2019年,抗菌药物使用强度由43.4DDD降为37.2DDD,降低了6.38个DDD;I类切口抗菌药物预防使用率从2013年至今降低56个百分点;麻精药品合理使用水平提升,盐酸吗啡注射液2018年上半年10,750元、2019年2820.75元,盐酸羟考酮缓释片2018年3163元、目前10,217元。

2013年,广平县人民医院在全市病历点评中位居第33名,经过建立组织、制定方案、培训约谈、病历点评等多项整改措施,2017年在全市病历点评中获得第3名,提升了30个名次。2017年,广平县人民医院抗菌药物合理使用率居邯郸地区评比前3名。

鉴于广平县人民医院在合理用药上做出的实绩,经河北省卫健委推荐,由国家卫健委医政医管局指导、人民网·人民健康在人民日报社新媒体大厦举办的“强县域、千县行——全国县级医院综合能力提升典型案例宣传会议”向广平县人民医院发出会议邀请,广平县人民医院业务副院长焦俊芳受邀于2019年11月13日赴北京参会,并就合理用药做典型案例经验介绍,充分展现了县委、县政府对医改工作的高度重视和“以人民为中心”的工作理念,也标志着广平县人民医院在认真落实党的十九大精神、努力提升医院综合服务能力方面取得了一定成就。

下一步,广平县人民医院将继续不忘初心、牢记使命、砥砺前行,持续提升医疗质量和医疗安全,努力提高患者就医安全感和医改红利获得感。