

多地监管部门表示，隐蔽、跨地域、侵权内容易被删改、证据不易固定等，是打击“寄生性”灰黑软件的难点。专家建议，公众应注意识别这类软件的法律风险，软件平台可主动向文化执法、版权保护等部门提供线索，打击此类非法牟利行为。

信用动态管理 让黑中介无处可逃

广东惠州将登记备案的中介机构及从业人员纳入房地产中介行业信用信息管理平台统一管理,通过计分评价制度规范执业行为

□ 本报记者 刘梦雨

随着房地产业的迅速发展,以及人们住房的刚性需求,房地产中介与人们生活的关系愈加密切。近期,电视剧《安家》让消费者深入了解到,房地产中介服务尽管看起来没什么特别,但每一项流程规范和业务对接都非常细微繁琐,做好服务并非易事。

但现实中,由于准入门槛低、监管难度大,导致中介机构和中介经纪人违规乱象频发,屡屡遭到消费者的诟病。“解决这些乱象,需要对中介机构和人员进行统一管理,通过信用体系规范行业行为,让黑中介无处可逃,让坑蒙拐骗的经纪人无处藏身。”广东省惠州市住建局有关负责人表示。

信用评价、亮码上岗 让市民选择靠谱中介

“市民办理业务,请选择佩戴备案信息卡的从业人员提供中介服务。”在惠州市住房和城乡建设局一楼办事大厅竖起的提示牌引

起市民的广泛关注。

中介机构和中介机构从业人员的流动性和变动性大,管理难度大,已成为行业共识。为了加强房地产中介管理,惠州市住建局印发了《关于加强中介机构备案、推行从业人员实名服务的通知》,将登记备案的中介机构及从业人员全部纳入房地产中介行业信用信息管理平台统一管理,对中介从业人员进行实名登记,并发放从业人员备案信息卡,关联个人信用二维码,旨在倒逼行业规范经营行为,让未备案的“黑中介”机构无处遁形。

记者了解到,房地产中介行业信用信息管理平台详细记录着经纪机构和经纪人员的基本信息、服务行为、经营及被投诉处罚等信息。市民只要扫描信息卡上的二维码,就可以了解到中介人员的姓名、所在机构、个人信用积分等情况。接受服务后还可进行信用评价和投诉。截至今年7月6日,在惠州市房地产经纪行业管理信用平台录入备案的惠城区、大亚湾区和惠东县的

房产中介机构1524家,有信息卡的从业人员约15,000人。

实际上,早在2016年,惠州市房地产中介行业协会就印发了《惠州市房地产中介信用评价管理办法(试用)》,针对惠州市房地产中介服务机构及房地产中介服务人员进行信用评价。其中明确,房地产中介服务机构及房地产中介服务人员信用管理实行计分评价制度。房地产中介服务机构或房地产中介服务人员的信用情况,根据其信用分数,分为优秀、良好、合格、失信警告、严重失信5个类别。信用分数90分以上的为“优秀”;信用分数80分~89分的为“良好”;信用分数70分~79分的为“合格”;信用分数56分~69分的为“失信警告”;信用分数低于55分的为“严重失信”。获得优秀信用中介机构可享受获评该年3单~5单“绿色通道”快件服务;参加该届“十佳中介机构”评比另加5单~8单;享受次年中介机构备案案检查免检权限;获得优秀信用中介个人可享受次年中介机构个人在岗继续教育免检

权限。

违规中介机构跨区域互认机制逐步建立

7月14日,《关于二十七省市协会联合公示第二批“行业黑名单”的通告》发布,共计65条机构/人员名单被曝光。惠州市房地产中介行业协会作为联合公示平台之一,提供日常行业管理工作保障数据的实时更新与动态管理。

记者了解到,2018年5月,惠州市房地产中介行业协会突破地域屏障,与深圳、广州、东莞、佛山建立区域合作共享,联合签署《房地产中介行业不良行为名单互认备忘录》,各方互相交换、通报和承认各自建立的“行业不良行为名单”数据,对各地不良信息实现共享,并每季度互相通报信息,逐步建立了违规中介机构跨区域互认

机制。

2019年4月,惠州市住建局组织各县(区)房地产中介协会签订了不良行为名单互认备忘录,实现信息共享和联动,对失信的中介机构采取公示和限制措施。

今年3月,联合惩戒范围进一步扩大。惠州和深圳、上海、杭州等地的27家房地产中介协会,共同上线“房地产中介行业信用信息联合公示平台”,建立行业不良行为互认机制。平台成员之间相互承认并联合公示各自“行业黑名单”信息,上了“黑名单”的人员,在27个城市从事中介行业被禁业。数据显示,目前通过该平台,已累计联合通报231条违规经纪机构/人员信息,名单内机构及人员均将依据各地协会制定的相关办法和规定,在27省市行业内部联合被予以同等禁业限制。



武汉:房产中介实行信用记分制

对经纪人的信用积分增加了详细规定

本报讯 来自湖北武汉市房管局的消息,近日,最新发布的《地产经纪机构和经纪人员信用信息管理办法》(以下简称《管理办法》),对房产经纪机构和经纪人的信用扣分有了细化规定。

《管理办法》规定,守信信息和失信信息实行累计记分制。记分周期从每年1月1日~12月31日,基础分为100分。守信信息按照设定不同分值加分,失信信息按照设定不同分值减分。

对累计记分在90分及以上的经纪机构或经纪人员,可开通“绿色通道”,即在市、区房管部门办理房地产经纪类业务时,在同等条件下可享受优先办理;日常还可免于监督检查,可优先被推荐参加相关评优、表彰活动等。

若累计记分低于80分的经纪机构或经纪人员,将不能被推荐参加相关评优、表彰活动;若累计记分低于70分时的经纪机构,其法定代表人将被约谈,与经纪机构存在加盟关系的,还将追加约谈加盟品牌的法定代表人。

累计记分低于60分时,将被书面通报批评,并在市房管部门

和市经纪协会门户网站上被预警及风险提示;累计记分低于50分时,将被暂停经纪机构网上签约资格和经纪人员使用服务平台权限。

武汉房地产经纪行业协会相关负责人介绍,近年来,武汉市房地产经纪行业的内外部环境发生了变化,原《信用管理办法》规定的多为经纪机构的信用积分规定,但在实际中发现很多不规范行为更多与经纪人员密不可分,迫切需要要将经纪人员的经纪行为监管上升到规范性文件层面予以明确,因此对原《信用管理办法》进行修订。

“修订后的《管理办法》,不仅对经纪机构的信用扣分有了更加细化的处罚规定,更增加了对加盟品牌、加盟机构的连带信用扣分责任,并对经纪人的信用积分也增加了详细的扣分规定。”该负责人介绍,《管理办法》不仅增加了扣分项,还增加了加分项的内容,以激励广大经纪机构和经纪人能够更加重视自己的信用积分,这都是原来的办法中没有的。

(冷靖华)



贵州有家24小时智能百姓健身房

贵州省首家24小时智能百姓健身房日前在贵阳市云岩区一社区正式开业,健身房内设有氧训练区、力量训练区、功能性训练区等。该健身房立足社区,通过引入数据化和物联网化管理平台,让市民在小区内就能享受低价便捷的健身服务。图为一位市民通过仪器进行运动安全评估。

瞿宏伦 摄

诚信杂谈

家政信用信息平台是有益尝试

□ 丁家发

家政信用信息平台既能倒逼企业自觉守法、诚信经营,也有助于规范和推动家政行业健康发展,这样的探索多多益善。

近日,商务部办公厅等8部门发文,正式启用家政服务信用信息平台。新的信用信息平台对所有家政企业、服务员和消费者开放,不设任何门槛,鼓励更多企业和服务员加入平台,并引导家政服务消费者优先选择信用记录良好的家政服务企业和家政服务员。

随着人们生活水平的提高,雇佣保姆等家政人员的家庭越来越多。但家政从业人员鱼龙混杂,信用缺失问题较为突出。一些中介机构对家政服务人员的身份信息核实把关不严,只想赚取中介费;一些家政服务人员隐瞒真实信息、不按合同约定提供服务,甚至偷盗雇主钱财,扰乱了家政服务市场秩序,严重制约了家政服务行业的健康发展。

据悉,正式启用的家政服务信用信息平台,将归集各地家政服务企业和家政服务员的信用信息,并在全国范围内实现共享。对包括中介在内的家政服务企业来说,如果刻意隐瞒所属家政人员的信用信息,一旦被查处并记录在案,信誉势必受损,生意也会受到影响,这就能够倒逼家政服务企业规范自身经营行为。对家政人员来说,信用记录良好的家政服务人员更易被消费者

和家政服务企业选用,增加工作机会和提高收入;如果信用较差或存在职业“污点”,则很难再被雇佣。对雇主来说,在取得相关授权情况下通过平台查看家政服务人员的信用信息,也有助于消除信息不对称,更好地维护自身的合法权益。

总之,家政信用信息平台既能倒逼企业自觉守法、诚信经营,也有助于规范和推动家政行业健康发展,这样的探索多多益善。

(胡 浩)

《中国信用》编辑部
责任编辑:刘梦雨
新闻热线:(010)56805031
监督电话:(010)56805167
电邮:crd_xyzhg@163.com