

快递业：服务民生“先行官” 打通经济微循环

据国家邮政局统计，全国快递业务量1月份的低位运行，2月份快速恢复转为正增长，5月份以来逆势增长、增速同比超过四成

□ 赵文君

5月以来，全国快递业务量增速超四成，创2018年2月以来新高；6月以来，全国快递日均业务量接近2.6亿件。今年上半年，邮政快递业一面服务疫情防控、一面迅速复工复产，在迎难而上中实现逆势增长，凸显了我国大市场的韧性和潜力。

畅通经济社会微循环

“谢谢坚守在一线的快递员，我自购5000份枣阳鲜桃送给全网优秀员工，1000份送给北京的快递员。”6月下旬，申通快递董事长陈德军来到湖北枣阳，在田间地头化身主播。这是申通快递推出的公益助农湖北专场，短短两小时，热干面、鲜桃、香菇等多款湖北特产一上架就被“秒光”。

陈德军表示，农村市场潜力巨大，此次通过直播带货的方式助力农产品上行，是积极拓展“快递+”新模式的一次尝试。刚刚过去的“618”网购节

和端午节，中通快递内蒙古巴彦淖尔网点“战绩”不俗。近千吨面粉、超10万件的瓜子、奶酪、牛肉干等快件，从网点仓库被送往全国各地。“每天面粉都有稳定的发货数据，让人安心。”网点负责人霍承毓说，小麦是当地农民收入的重要来源，面粉销售市场直接影响着农民收入。

中通快递董事长赖梅松说，快递连接产业链和供应链，是企业复工复产的重要基础。看到快递行业的强劲复苏，对中国经济更添信心。

据国家邮政局统计，全国快递业务量从1月份的低位运行，2月份快速恢复、转为正增长，到5月份以来逆势增长、增速同比超过四成，创2018年2月以来新高。

服务聚焦民生所需

6月26日，圆通速递河南和北京区域免费接力运送的500多箱爱心蔬菜送到北京市丰台区花乡社区，为居家隔离的社区居民送上爱心蔬菜。近日，北京

圆通迅速成立“百人战疫应急服务小分队”，不仅为北京市民做好快递服务，还为社区提供志愿服务。

今年春天，受疫情影响，上海奉贤农村的不少村民将卖菜的“重任”交给了快递小哥。中通快递奉贤农村网点率先复工复产，快递小哥利用平日给社区居民送快递建立的联系，帮助农户卖出了滞留在地里的蔬菜，也解决了城里居民出门买菜的难题。

快递服务聚焦民生所需，连接千家万户。今年上半年，快递业迅速推动复工复产，可谓是“人民有需要、企业有担当、社会有支持、政府有推动”。

国家邮政局推动快递企业与电商企业进行业务对接，畅通合作机制；鼓励企业积极采用互联网用工等方式，解决企业招工难问题。快递企业在做好疫情防控的同时，创新推广定点收寄、智能箱投递、预约投递等模式，努力为广大用户提供安全便捷的服务。

据统计，早在2月17日，全国

快递业务量已经恢复至正常的六成，快递小哥复工到岗人员超过200万人。短短10天后，2月28日，快递业务量恢复至正常的八成，快递小哥复工率达90%。

国家邮政局普遍服务司司长马旭林表示，快递打通大动脉、畅通微循环，在保障经济正常运转和人民群众基本生活需求方面发挥了“先行官”作用。

新需求激发新动能

云答辩、云毕业照、云典礼……2020年夏天，许多高校毕业生迎来了一个与众不同的毕业季。各家邮政快递企业纷纷行动，为毕业生提供寄送服务。行李、学位证等物品通过“云寄递”的方式，发往全国各地，解决学生不方便到校的问题。

北京顺丰为学子提供“云寄递、云仓储”服务，专门针对毕业生提供中小件专业存储服务，可以实现随时存、随时取、随时寄。目前，已经帮助58所高校累计10万名学子完成行李寄递，在6月30日一天突破

了1万单。

“疫情防控对无接触派送方式的要求，产生了大量快递应用新场景。”顺丰速运有关负责人说，未来顺丰将不断加大智能快件箱、配送机器人、无人机等产品的研发与运用，对末端配送服务不断进行探索提升。

适应消费新需求，快递的服务功能正在进一步延伸。菜鸟网络有关负责人介绍，菜鸟驿站团购与全国连锁商超合作，为社区居民提供生鲜蔬果、日用百货等丰富的购物选择，目前已在上海、南京、苏州、成都等15个城市开放；菜鸟驿站洗衣依托专业洗衣机构，提供上门取送、超时免单、无条件返洗等服务，在成都、苏州等地上线；菜鸟驿站回收提供生活旧物和快递包装回收服务，居民可支持环保同时获得绿色能量。

目前，邮政快递业年均吸纳就业人数约占全国新增就业总人数2%。小快递拉动大民生，未来，快递服务经济社会发展的动能将进一步被释放。



八部门联合部署 加快家政服务业信用体系建设

拟启用“家政服务信用信息平台”

本报讯 记者岁正阳报道 日前，商务部、国家发改委、民政部等八部门联合发布《关于加快家政服务业信用体系建设

有序推动家政服务企业复工复产的通知》(以下简称《通知》)指出，各地相关部门要加强横向协作、纵向联动，加快推进家政服务业信用体系建设，有序推动家政服务企业复工复产，保居民就业、保基本民生、保市场主体，推动家政服务消费加快回补。

《通知》指出，要强化信用信息平台应用。商务部拟启用“家政服务信用信息平台”(以下简称“信用平台”)。各地商务主管部门要强化信用信息应用，主动公布登录信用平台的家政服务企业名单，引导消费者积极使用信用平台“家政信用查”手机App或国务院客户端小程序家政服务员信用信息查询服务，优先选择信用记录良好的家政服务企业和家政服务员。

在宣传推广方面，《通知》要求加大宣传力度。各地宣传部、文明办要加强家政服务业信用体系建设宣传工作，通

过“诚信建设万里行”等多种渠道宣传信用平台。各地商务主管部门要在《商务部办公厅关于做好“家政服务信用信息平台”启用相关工作的通知》要求基础上，进一步加强信用平台宣传推广工作，推进宣传深入社区、深入乡村、深入企业，实现宣传海报家政服务企业门店全覆盖。

在支持家政服务员返岗复工方面，《通知》指出，一方面支持家政服务员进社区，在做好疫情防控基础上，低风险地区要支持家政服务员在其服务对象向社区组织报备后，凭相关健康证明进入社区，并自觉接受出入登记和体温检测，不得再设置超出社区防控要求的措施；另一方面，支持家政服务员健康上门服务，各地商务主管部门要指导家政服务企业加强家政服务员健康管理，做好个人安全防护，引导家政服务员使用“家政信用查”手机App或国务院客户端小程序家政服务员信用信息查询服务，积极向消费者查询展示防疫健康信息和个人信用记录。

海南“离岛免税”监管办法发布

以牟利为目的代购等行为将受处罚

本报讯 海关总署日前发布《中华人民共和国海关对海南离岛旅客免税购物监管办法》，明确对以牟利为目的从事代购等行为实施相应处罚。

为规范对海南离岛旅客免税购物的监管，促进海南自由贸易港建设，海关总署根据国务院对海南离岛旅客免税购物政策的调整决定，重新修订了免税购物监管办法，并于7月10日起正式施行。

按照新监管办法，离岛旅客有下列情形之一的，由海关按照相关法律法规处理，且自海关作出处理决定之日起，3年内不得享受离岛免税购物政策，并将纳入相关信用记录：一，以牟利为目的为他人购买免税品或将所购免税品在国内市场再次销售的；二，购买或者提取免税品时，提供虚假身份证件或旅行证件、使用不符合规定身份证件或旅行证件，或者提供虚假离岛信息的。

离岛免税商店如果存在将免税品销售给规定范围以外对象，超出规定的品种或者规定的限量、限额销售免税品，出租、出让、转让免税商店经营权等行为，海关将责令其整改，并可给予警告。

据了解，对于在一个公历年度内被海关警告超过3次的离岛免税商店，海关可暂停其从事离岛免税经营业务，暂停时间最长不超过6个月；情节严重的，海关可以撤销离岛免税商店注册登记。同时，离岛免税商店还应当按照进口货物补缴相应税款。

(兰 讯)



首班武汉直达乌克兰中欧班列抵达基辅

中国和乌克兰两国代表7月6日在基辅市利斯基货运站举行活动庆祝庆祝国际“武汉—基辅”中欧班列首班抵达。该班列是中国华中地区首列直达乌克兰的中欧班列。图为7月6日，在乌克兰首都基辅市利斯基货运站，中乌两国代表迎接“武汉—基辅”中欧班列。

新华社发(谢尔盖·斯塔拉斯坚科 摄)

5G 第一个演进标准 R16 冻结意味着什么

□ 特约记者 刘育英

北京时间7月3日晚，国际标准组织3GPP宣布R16标准冻结，标志5G第一个演进版本标准完成。这意味着5G标准走向了各行各业，将催生出新数字生态产业。

据3GPP RAN全会副主席、中国移动首席专家徐晓东介绍，此前的R15标准是5G的一个基础版本，它解决了5G三大场景中的增强宽带场景(eMBB)，而R16标准对另外两个场景进行了部署，即超低时延高可靠通信场景(uRLLC)和海量机器通信场景(mMTC)。

也就是说，R16标准完成后，5G已经从人与人的连接，扩大到了人与物的连接、物与物的连接，万物互联成为可能。自动驾驶、工业互联网等应用将加快落地。例如，面向工业互联网应用，R16引入新技术支持1微秒同步精度、0.5毫秒~1毫秒空口时延、“六个九”可靠性和灵活的终端组管理，最快可实现5毫秒以内的端到端时延和更高的可靠性，提供支持工业级时间敏感。

面向车联网应用，R16支持了V2V(车与车)和V2I(车与路边单元)直连通信等，实现V2X支持车辆编队、半自动驾驶、外延传感器、远程驾驶等更丰富的车联网应用场景。

更多面向行业应用的R16标准冻结后，下一步将进入通信厂商开发时间，面向丰富场景的5G产业化会提速。3GPP SA2工作组副主席、中国移动研究院主任研究员孙滢介绍，R15在制定过程

中，力求以最快的速度产出“能用”的标准，满足了5G多方面的基本功能。R16让5G实现了从“能用”到“好用”，并兼顾了成本、效率、效能。

R16在5G的运维降本增效方面有切实改善。一系列技术都会大幅减少人工介入网络运维、网络优化的可能性，有效降低人工成本和运维成本。

R16冻结后，5G手机也会迭代。孙滢表示，R16标准会带来手机芯片能力的升级，芯片厂商大约要花一年时间完成R16标准下手机芯片的量产。

值得关注的是，在R16标准中，中国企业作出了重要贡献。徐晓东介绍，中国移动共提交了3000多份文稿，占全球运营商提案总数的三成以上，主导完成了15项技术标准制定，发挥了主力军作用。中国三大运营商提交的文稿占到全球运营商的四成。

R16是史上第一个非面对面会议审议完成的技术标准，是全球产业团结协作的结晶。

“由于疫情，今年的审议会议都是通过视频会议的方式举行，因此必须协调亚洲、欧洲、美洲不同时区的时间，以方便各区域专家。”徐晓东介绍，尽管不如面对面会议的效率，但仍如期完成了标准冻结。

R16完成后，下一步还将向R17版本演进。孙滢介绍，R17标准原计划冻结时间是2021年3月份，现在整体推迟到2021年6月份。由于疫情原因，有可能再一次延期。

《1版

解锁幸福密码 描绘人间天堂

可爱的串珠动物、五彩的绘画……苏州高新区枫桥街道康复驿站展示间，摆满了惟妙惟肖的手工艺品。让人惊讶的是，这些手工艺品出自精神残疾患者之手。20多岁患者小思妈妈说：“经过免费的自我照料、人际交往等培训，小思的精力变集中了，社交能力也提高不少，大大减轻了家庭负担。”

康复驿站是苏州根据特困群体需求，开展多元化救助的探索。苏州高新区社会事业局副局长陈东如介绍，把传统“资金救济型”救助转变为“服务需求型”救助，为特困群体精准提供生活、就业、教育、精神关爱等服务。循着幸福坐标，“奔小康一个不落”在苏州有了更丰富内涵。不仅是农民、特困群体，常住人口一半以上的外来人员也在这里有了更多获得感、幸福感、安全感。

自1997年进入昆山正新橡胶，湖北麻城人柯学锋通过业余

自学、实训实操，掌握了公司所有生产设备的使用技术，每天要保障5个车间、24条生产线安全运转。23年来，这个“新苏州人”见证公司第一个轮胎问世，也逐步实现安居梦想。如今，夫妻团聚，15岁的儿子也在当地读书，小日子红红火火。

人与城相依，“小我”与“大我”同行，这是幸福苏州的深层密码。

如果说物质条件改善是幸福苏州的面孔，城市文脉传承则是幸福苏州的灵魂。昆山自2018年起承办“百戏盛典”，集中展演我国现存的348个戏曲剧种，被称为“中国戏曲史上最完整的剧种大检阅”。2019年，苏州建有博物馆、美术馆、图书馆等近千家，人均公共文化设施面积全国领先。全市每年开展各类惠民展演7万多场次，惠及农村及社区群众1000万人次以上。

从改革开放之初“县域六虎”争雄，到如今十大板块竞艳，从物质不断丰富到文化日渐繁

荣，苏州在高质量均衡发展路上不断丰富着幸福的内涵。

向着更幸福蓝图前行

今年3月，美国企业方达医药经过全球比选，最终把投资额1.5亿美元的生物医药项目落户苏州。“这里发展生物医药产业的氛围，以及对整个产业链的精心打造，最吸引我们。”方达医药执行副总裁、中国区总经理张天谊说。

企业的信心来源于苏州“开放再出发”的雄心。“苏州开放创新合作热力图”全球首发，“苏州产业链全球合作对接图”上线开通……今年以来，因开放而兴的苏州吹响了“再出发”号角，并将生物医药确定为“一号产业”，力争到2030年，集聚相关企业超1万家，产业规模突破1万亿元。

“越是在考验经济韧性的吃紧关头，越是需要我们开放再出发。”苏州市市长李亚平说，面对百年未有之大变局，苏州用更高

水平对外开放集聚高质量发展新动能，努力夯实高水平全面小康的经济家底。

卫星地图显示，长江干流超过90度的弯道有181道，其中奔流入海前的最后一道在苏州张家港。这个“江海交汇第一湾”将9公里生产岸线调整为生态岸线，精心打造最美江湾。

岸边，船老大沈国华主动结束44年“以江为家，逐鱼而行”的生活，和周边渔民一起谋划转型。如今，他被当地农业综合行政执法大队聘为渔政船船长，每天沿江巡逻，为长江生态保护贡献力量。“母亲河养活渔民祖祖辈辈，现在该是我们报答她了。”

张家港湾的华丽变身是苏州大力推进长江经济带生态优先、绿色发展的缩影。从靠江吃江到靠江护江，苏州重塑“江”与“人”的关系，奋力书写人与自然和谐共生的长江文明新时代篇章。漫步在昆山张浦镇滨江路

两岸，人们常常可以看见一个蓝眼睛、大胡子的法国小伙子，身穿天蓝色河湖监督员马甲，手持环保袋，沿着河道巡查。

36岁的何诺是法资企业迪亚姆展示设备(昆山)有限公司运营经理，2019年底被聘为民间河长。清理沿岸垃圾、检查管道排放、观察水质颜色……“几乎每周都会把5.5公里的河道走一遍。”何诺说，美丽生态共建共享，希望带动更多人护河、爱河、守河。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，苏州将对照“强富美高”总要求，冲刺全面小康建设“最后一公里”，部署现代化试点“最先一公里”，争取早日建成“现代国际大都市，美丽幸福新天堂”。

“吃老本跑不出‘加速度’，不加油轰不出‘推背感’，我们要再创建一个激情燃烧、干事创业的火红年代，把发展与民生的蓝图描绘得更加精美。”江苏省委常委、苏州市委书记蓝绍敏说。