

国外疫情暴发后,市场需求疲软,外贸行业不可避免受到影响,浙江桐庐县外贸企业也遇到原有订单推迟或取消,新订单减少等问题。危中寻机,渡过难关,不少企业通过转内销等方式自救,提高内贸占比来弥补外贸销量减少的损失。

2020年,是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年。国网湖南省电力有限公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,深入学习贯彻党的十九大精神,不折不扣推动国家电网公司战略目标在湖南落地落实,以最坚定的政治站位、最强烈的责任担当、最有力的工作举措,全力克服疫情带来的不利影响,为建设美丽富饶幸福新湖南贡献出蓬勃力量。

超大城市
需要“超级大脑”

□ 巨云鹏

上海不少社区的独居老人家里,装上了“智能传感器”。在家门、水表、燃气管道等位置设置的这一小小“神经元”,一旦监测到开关门、用水时间、燃气使用等发生异常,就会综合判断老人可能面临的危险,第一时间发出警报。街道和社区工作人员收到预警后,将随即上门核实处置,尽最大可能为独居老人的健康保驾护航。

中央深改委第十三次会议强调,对经济社会发展中的短板弱项和风险挑战,要有前瞻性谋划。落实这一要求,必须对“城市体征”有动态、全面的了解。上海在城市管理中致力于实现“一屏观天下、一网管全城”,持续推进“一网统管”平台建设,数据归集和应用不断强化,类似独居老人看护这样的应用场景越来越多见。从市到区再到街镇,三级城市运行管理中心打造“治理要素一张图”,空气质量指数、交通客流量、水质达标率等各项指标的实时变化,都在一块大屏幕上一览无余。目前,这一系统已整合接入了公共安全、绿化市容、卫生健康等30多个部门的100多项基础数据,大到城市防汛监测、客流分析,小到玻璃幕墙坠落风险提示、渣土车未盖顶预警,都能实现智能响应、迅速处置。

习近平总书记在上海考察时强调,上海要继续探索,走出一条中国特色超大城市管理新路子,不断提高城市管理水平。上海加强“一网统管”平台建设,正是为了在超大城市管理中,解决信息分散、管理多头带来的城市治理低效与失焦的问题,力争实现从预警到处置的闭环管理。从人口进出,到车辆流转,再到水电使用,“一网统管”平台把城市全面“数字化”,为及早预见潜在风险、尽早应对突发事件提供了可靠的决策基础。

城市治理现代化绝不只是技术手段先进性,更需要管理模式创新、行政方式重塑、体制机制变革。如何让城市运行更有效率、风险防范更加科学?不能依赖于部门“各扫门前雪”、基层事事逐级上报,而要靠关键数据的跨部门联通共用、处置突发事件的跨层级协同。在各地的实践中,要立足于将部门间分散的系统整合统一,由人力密集型向人机交互型转变,由经验判断型向数据分析型转变,由被动处置型向主动发现型转变,以大数据、云计算、人工智能等新技术的深度介入打破“信息孤岛”。唯有把实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用作为评判标准,才能真正从海量数据资源中释放出城市治理效能,为城市治理带来更加持久的推动力。

现代城市编辑部
主任:雷茂盛
执行主编:明 慧
新闻热线:(010)56805152
监督电话:(010)56805167
电邮:cityweekly2001@126.com

精细治城 “一网统管”提升城市“智治力”

上海紧抓城市现代化治理“牛鼻子”,解决城市治理中的堵点、盲点,更加智能、更加精细的城市治理“绣花功夫”,成为“人民城市人民建,人民城市为人民”理念的生动实践

□ 季明 周琳

常住人口超2400万、市场主体270多万、轨道交通运营里程700多公里、电梯24万余台、建筑总量13亿多平方米……面对全球罕有的超大城市管理基数,传统方式和人海战术显然已难以为继,上海迫切需要走出一条符合超大城市特点和规律的治理新路。

紧抓城市现代化治理“牛鼻子”,解决城市治理中的堵点、盲点,上海正以升级建设“一网统管”系统为抓手,着力实现“一屏观天下、一网管全城”的目标。更加智能、更加精细的城市治理“绣花功夫”,也成为“人民城市人民建,人民城市为人民”理念的生动实践。

一张图打通部门壁垒
“AI巡兵”助力基层治理

密如蛛网的地下管线,鳞次栉比的高楼大厦,车水马龙的立体交通,谁来管,如何管?一群“人工智能巡兵”尝试上岗。

5月底,在上海市长宁区江苏路上,一片巴掌大小的小纸片被随意丢

在地上;人工智能通过街面摄像头自动识别、自动派单、人力处置、自动结案,全闭环管理。一小段时间后,纸片就被得到指令的网格员清理进垃圾桶。

这一不经意的治理细节,是江苏路街道升级“一网统管”的小应用。让摄像头识别出垃圾并不容易,需要机器视觉算法精准加持。“现在仅能识别乱丢垃圾、单车乱停和人流热力,未来打算让机器学会判断乱晾晒、道路积水等。”江苏路街道办事处主任沈听说。

超大城市运行,突发事件、复杂问题多,需要建立跨部门、跨层级、跨区域的运行体系。一张“上海数字孪生地图”应运而生,通过实时监测动态变化、24小时推演解决城市问题的最佳方案,为大城市治理探索智慧之路。

路灯、消防栓等1495万个城市部件、2.68万公里地下管线、5000多个建筑工地、1.4万多个住宅小区、3000多处历史保护建筑……花了两年时间,上海把这些城市运行中必不可少的“物件”,搬到“数字地图”上。小到玻璃幕墙,大到建筑工地,地理

位置成为“身份证号码”,连接“在线”有效感知。

基于“数字地图”底座,城市治理者还根据自身需求,开发多样化“小应用”,解决治理复杂难题。刚安装名为“汇治理”的小程序时,徐汇区康健街道康宁强居民区党总支书记董磊“焦头烂额”,只希望口罩预约自动审批能“帮上忙”。没想到功能不断叠加,信息登记、疫情查询、复工备案……区内小工具访问次数超8500万次。类似这样的小程序、轻应用,组成了上海基层治理的“电子工具箱”。

不久前,上海正式成立城市运行管理中心,以大会战的方式全面升级“一网统管”,以“高效处置一件事”为目标,加快形成跨部门、跨层级、跨区域运行体系,打造信息共享、快速反应、联勤联动的指挥中心。

“我们搭建应用平台,提供基础赋能工具,把能交给机器做的交给机器;市、区、街镇,甚至网格、社区、楼宇等,依托这个平台履行治理职能,根据内生需求可以开发出更多应用来。”上海市城运中心常务副主任徐惠丽说。

汇聚数据池搭建“城运云”
赋能城市“智能体系”

6月1日新上线的上海市水务局防汛防台指挥系统中,一个“汛情回溯”的模块很独特:通过收集100年来对上海造成较大影响的台风数据,重点分析近10年上海主要灾害事件的各种要素,“汛情回溯”模块可以在遇到新的台风时进行回溯对比,让防汛决策更加科学。

能做到如此精准,靠的是大数据汇聚。对应86个一级指标,上海“一网统管”系统整合接入了包括公共安全、绿化市容、住建交通、应急民防、气象卫健等数十个单位系统,共享数据量超过25亿条。如今,类似美团、饿了么等第三方数据也被广泛接入,整合数据、系统和网络,搭建出一朵“城运云”。

打通信息“孤岛”后,数据“开口”说话,瞄准城市运行中的堵点痛点,可以优化流程、实时处置,智能治理的成效在此次迎战新冠肺炎疫情过程中初显身手。

上海浦东新区花木街道是一个特殊的街道:面积比上海有的区还大,今年疫情期间最多一天要接166名入境人员居家隔离,可街道层面的公务人员只有66人。防疫期间,数据助力守好门、看好人。在这里,小区根据返沪人员数量分色标注,红色越多越需要被关注。每栋楼每一户房屋居住、出租、空置情况一目了然,老人、幼儿、残疾人等特殊群体,党员、志愿者、楼组长也清晰显示。

“大家在城运中心看到的平台,互联网上是看不到的。谁能看到信息、看到多少信息,都严格划分权限。每个居委会只能看到自己居民区的信息,而且数据‘脱敏’处理。”花木街道城运中心数据组人员吴玄玉说。留学生家长徐敏说,事先征求居民同意,门口安装有“智能门铃”,安全的传递是双向的。

线上只是手段,关键是线上联通与线下处置协同,形成闭环管理。疫情期间,从浦东国际机场落地到集中隔离,通过“一网统管”无缝衔接,过程从48小时减少到7小时。“数据放到一个‘池’中。通过个人填报、社区排摸、企业排查,配合一线道口、车站、机场等入沪关口数据,实现对来沪人员的动态观察。”上海市卫健委相关负责人说。

数据全面感知,未来还要走向精准预判。譬如说,哪里需要更多养老院、幼儿园,哪里缺菜场、药店等民生设施,未来城市治理者就可以综合人

口结构、周边环境等多维数据,更精准地规划。

干部爱用群众爱用
努力开辟现代化治理新境界

遍布上海的“神经元”,逐渐成为百姓生活有序安宁的数字卫士,为高品质生活赋能。针对群租治理、共享单车应用、食品安全监管等民生痛点,浦东、徐汇等“一网统管”探索较早的区域,都开出“破解药方”。

家住徐汇区龙吴路的丁女士夫妇,都已年过七旬且腿脚不便,但小区暂未设立老年助餐点。丁女士致电龙华街道网格中心后,依托徐汇区“一网统管”平台的大民生版块,工作人员获得了“家庭画像”,认定其符合老年助餐标准。不仅如此,通过智能分析和实地走访,工作人员还为12户像丁女士这样的老年家庭解决了送餐问题。

“‘一网统管’应该从老百姓需求导向和精准匹配出发,精细刻画社区、家庭、个人的民生需求,提供主动化、个性化的服务。”上海市信息服务业行业协会秘书长陆雷说,再好的技术不从基层需求出发,也是没有价值的。

如今的上海街头,红绿灯不再只是“灯”了,它能自行感知、收集数据,给出信号控制的最佳方案。自从运行智能交通信号灯系统以来,上海车辆拥堵指数下降15%,平均车速提升10%。

大数据的应用也要考虑数据伦理问题,在数据流通共享的同时做好个人信息保护。“信息保护有两个关键词:合理、最小化。政府用的数据,使用要有原则,不能过度、不能非合理,还要依法。这样能从制度上确保是善用而不是滥用。”致公党上海市委专职副主委邵志清说。

“现在还是1.0版,争取6月底升级为2.0版。”徐惠丽说,搭建好数据中台,培育智慧应用生态体系,推动社会治理流程再造和管理创新。智慧触角延伸到城市治理最末端,让社区、村居都能运用,实现“高效处置一件事”。

“一网统管”服务城市运行,不仅是技术革新,更重要的是一种治理模式的重塑,以现代化手段助力治理全方位改革。通过线上线下的联动,上海正在推动城市治理由人力密集型向人机交互型转变,由经验判断型向数据分析型转变,由被动处置型向主动发现型转变。10年前上海世博会“城市,让生活更美好”的主题,正插上大数据和智能化的翅膀,绘出浦江两岸更为精美的画卷。



上海305岁商船会馆修缮后首次开放

6月13日,上海外滩黄浦江畔,有着305年历史的商船会馆在修缮后首次对公众开放。位于上海外滩董家渡核心区内的商船会馆,是上海最早成立的商船业主同业会馆,也是当时上海建筑面积最大、建筑格局最为豪奢的会馆之一。图为游客参观商船会馆。

张亨伟 摄

让外来人员共同参与管理建设

浙江桐庐创建“新桑园人之家”,探索共商共管共享的流动人口管理新体系

□ 何小华 何 晓 金黄路敏

“村口流动摊贩太多,车辆进出拥堵不说,环境卫生也变差了,必须好好整治……”在浙江桐庐凤川街道桑园村每月一次的例会上,总能听到“新桑园人”关于桑园村建设管理的意见建议,在这里外来务工人员有了更大的“话语权”,也有了更强的参与感、融入感。

凤川街道洋洲片区是企业用工的“聚集地”,其中桑园村本村人口887人,外来人口却有8000人左右。为了让外来务工人员住得安心,街道以桑园村为试点,创建“新桑园人之家”,选出长期稳定居住、思想素

质好、威信度高的“新桑园人”代表,共同参与桑园村的村级事务管理工作,探索出一套共商共管共享的流动人口管理新体系。在街道支持下,“新桑园人之家”成立以来,已累计开展垃圾分类、美丽庭院、出租房管理、消防安全等各主题性议事活动60多次,参加人数达720余人次,解决热点难点问题110多件。

流动摊管理一直是村里的“老大难”问题,村内主道路本身比较狭窄,每天流动早餐一上街,上班时段常引起路口交通拥堵,并给环境卫生带来不小的压力,村民对此反映强烈。通过摸底,了解到经营这批流动摊的75%为非本村村民,村干部借助“新

桑园人之家”这一平台,邀请经营户、部分村民、党员等参加,把问题摆在台面上、解决在沟通中,经营户最终从心底认同、支持村里的工作,由露天经营转为室内经营,桑园村多年“顽疾”得以顺利解决。

吴加秋、章锡通等都是桑园村生活了10多年的“新桑园人”,“我们很多外地人都参加过这样的会议,这个平台给了我们‘发声’的权利。‘新桑园人’提出的建议、意见,村里都会及时进行协调解决,建立这样的平台对桑园整体发展也起到了促进作用。”这是他们的共同心声。

像这样发挥“新桑园人”力量,解决村里“停车难、停车乱”、美丽庭院、

垃圾分类等问题的例子还有许多。“每个月都挑选3名‘新桑园人’代表,形成‘村一新桑园人代表一新桑园人’的管理体系,共同参与桑园村的管理建设工作。”凤川街道桑园村党支部书记赵有金说,桑园村长期因为外来务工人员聚集而产生的系列社会问题得以有效缓解,外来人员对于桐庐的归属感也逐渐加深。

更为重要的是,这种管理模式让桑园人更加有凝聚力。疫情期间,桑园村全体居民空前团结,是桐庐县最早实行管控的村庄,村民踊跃报名参加卡口检查、村庄巡逻等工作,同时积极捐款捐物,共收到8万多元捐款,以及3万多元口罩、酒精等一大