政府靠前服务 企业信用承诺

湖南湘潭大力推行企业投资承诺制,项目审批时间缩短一半以上,理想状态下 30天能实现开工建设,投资吸引力明显增强

□ 任 政



"从签订承诺书到完成1.9 万平方米厂房建设,只用了1年。"5月22日,湖南湘潭雨湖 高新区固可得生产基地项目负 责人吴秋军感叹,得益于企业投 资承诺制的实施,项目得以加速 落地并快速推进。

2018年8月,湘潭市开始 实施企业投资承诺制。一年多 来,湘潭经开区、昭山示范区等 五大园区的35个重大产业项目 加快落地。湘潭市发改委负责 人表示,实施企业投资承诺制 后,项目审批时间缩短一半以 上,理想状态下30天能实现开 工建设,按下了产业项目审批的 "快进键"。

再造审批流程 激发活力动力

近年来,湘潭市营商环境逐步改善,但项目落地难、审批手续多、提交资料多、前期工作时间长,仍然是市场主体反映的突出问题。为此,湘潭市坚持问题

导向,实施企业投资承诺制,通 过流程再造,最大限度优化流程、简化事项、畅通机制、提升效率、创优服务,有效降低制度性 交易成本,打造湘潭的营商环境 优势。

为打通项目审批的"痛点" "堵点",企业投资承诺制首先以 审批流程为突破口,推行容缺受 理不折腾、企业承诺不打折、并 联预审不推诿制度,变先批后建 为先建后验、变企业跑腿为信息 跑路,核心是政府靠前服务,企业 信用承诺。

具体来说,就是对符合国家产业政策、区域发展规划的园区内重大产业项目(房地产项目除外),允许在取得规划选址意见到竣工验收投入使用阶段,进行容缺受理项目预审,企业只需在项目竣工验收前补齐所有资料即可。企业与产业园区签订招商合同后,园区将项目建设要求、审批流程、审批事项清单一次性告知企业,企业按要求作出承诺。企业作出承诺后,各职能部门在容缺受理的基础上开展

项目并联预审,预审意见部门之间互认,可作为施工图审查和项目开工建设依据,加速产业项目的建设落地。

湘潭经开区湖南商学院北 津学院项目,是湘潭市第一批纳 入企业投资承诺制的项目。项 目负责人郭文艺表示,得益于 企业投资承诺制的施行,项目 从一张白纸到项目落地,只用 了一个月,推进速度远远超过预 期日标

"湘潭经开区承诺,以最快的速度、最便捷的方式加快项目落地,并开通'容缺''预审''联审'绿色通道。我们则承诺提交的资料真实有效,项目设计和审批手续合法合规,接受主管部门在工程质量、文明施工等方面的监督。"郭文艺说,在企业投资承诺制的护航下,项目规划设计方案及工程规划许可证、初步设计批复出具预审意见较正式办理手续分别提前了7个月和9个月办理完成,工程规划许可证和施工许可证10天内办结,"处处体现了湘潭速度"。

构建推进机制 提升效率品质

好制度,落地是关键。为确保企业投资承诺制落地有声、开花结果,围绕"企业的诉求在哪里,服务就跟到哪里",湘潭市建立健全了一系列工作推进机制。

"对企业来说,节省的时间就是实实在在的真金白银。"湘潭市发改委审批科负责人肖礼强介绍,全市各园区建立了"一窗受理、跟踪代办、按职转办、归口承办"机制,企业把项目审批申请材料交园区"一窗口"后,其他根建审批工作均由园区安排专人负责落实,在项目审批过程中企业只需"跑一次"。同时,实行部门联席联动工作机制,企业投资承诺制实施过程中的并联预审、联合验收、过程监管等阶段,均由市(园区)政务服务中心统筹,各职能部门根据要求联动落实,形成工作合力。

减少审批、增加服务,并不意味着放任不管或随意监管,而是打破部门间的壁垒,重新构建全流程、全链条式监管机制。

"湘潭市将企业投资承诺 制纳入投资工作目标责任考核 范畴,作为市优化办、市政府督 查室的督查督办工作内容,实 行督办考核,持续跟踪问效,确 保制度落地。"肖礼强表示,相 关职能部门对每个实施承诺制 审批服务的项目建立监管台 账,加强现场核查,确保企业严 格按照承诺书标准要求和预审 意见建设项目。对信用优良的 企业采取激励措施,对有一般 失信行为的企业采取监管措 施,对有严重失信行为的企业 采取联合惩戒。市(园区)政务 服务中心适时组织项目所在园 区和相关职能部门,对项目审 批手续办理、项目建设进度、项 目建设问题整改等开展"回头 看",发现问题及时处理。

经过一年多的实践,湘潭市 企业投资承诺制工作取得积极成 效,项目落地周期大幅缩短,政府 服务更优质主动,事中事后监管 得到加强,企业信用意识有效提 升,投资吸引力明显增强,直接影 响和带动了企业投资上项目的积 极性,为湘潭市转型发展焕发出 无限动力。



诚信故事

"无形信用"变"有用资产"

2017年~2019年,广西巴马县累计发放贷款3.83万户24亿元,其中贫困户1.36万户5.36亿元,成为脱贫攻坚助推器

□ 周仕兴 尚永江

榨油作坊、种桑养蚕,产业越做越大……一个贫困户哪来这么多创业资金?目前,广西巴马瑶族自治县那社乡祥兰村村民廖克杰指着自家门口挂着的"信用户(5A)"牌子说:"有了这块牌子,去年就向银行贷款30万元。"

廖克杰是在巴马县农村信用体系下,农户实现自我创业发展的典型。2017年起,巴马县引导农户和农村经济实体用好信用记录、积累信用财富,弘扬遵纪守法、诚实守信的风尚,并与基层社会治理相结合,将积极向上的经济生态指标、风清气正的政治生态指标、优秀自信的文化生态指标、团结和

谐的社会生态指标、山清水秀的自然生态指标分门别类,设置成26大类360多个具有操作性的指标分值。

"获得分值越多,信用等级越高,贷款越容易金额也越多, 出去打工企业都会优先聘用。"燕洞镇交乐村党支部书记姚正云表示,村里有290多户靠信用贷款发展养蚕、龙骨花等生态产业,2019年人均可支配收入近万元。

通过信用体系评级赋值,让精神与物质、道德与经济、人品与产品"联姻",把金融支持、产业奖补、评优评先与信用积分挂钩,信用分值越高,获得的支持越多。A~5A的信用户,给予5万元~30万元授信,享受免抵押、免担保、优

先办理等红利。非信用户(B级农户)只评级,不授信;因违法乱纪、借钱不还等被列入"失信黑名单"的,在贷款方面受到限制。巴马农村信用社信贷部主任黄大鹏说:"银行根据信用评级发放信用贷款,可以一次授信、随时用信、随用随贷、循环使用,既方便了农户融资需求,还抑制了农村高利贷发展。"

"无形的信用"成为"有用的资产",为农户发展注入了新活力。2017年~2019年, 巴马县累计发放贷款3.83万户24亿元,其中贫困户1.36万户5.36亿元,成为脱贫攻坚助推器。

"信用就是真金白银,大家 都很珍惜。"甲篆镇百马村党支 部书记黄大尚说,"这个办法推行后,村里搞文艺活动大家都很积极,各家房前屋后都弄得很干净,否则要扣分。"百马村位于巴马旅游核心地带,信贷对村民们的发展极为重要。村民韦克评上信用户后,从银行贷款12万元开了一家农家旅馆,如今每天有200元以上收入。

巴马县全面完善体系建设和评级结果运用,并制定激励和惩戒办法,如"信用户"在产业发展上给予更多的支持;村"两委"后备干部、人党积极分子、公益性岗位候选人参考"信用分数"来选人等。此外,还将信用管理写入村规民约,指导村、社区成立信用议事会,在农村信用诚信建设引导下,群众纷纷摒弃陈规陋习,红色文化、

长寿文化、民俗文化、生态文化 等优秀文化广泛传承,民间宗 教信仰活动明显减少。

"信用认证成为农民的'道 德身份证',以诚实守信为荣、 以见利忘义为耻的社会风气逐 渐形成。"河池市委常委、巴马 瑶族自治县委书记王军说。农 村信用体系的建设,有效遏制 了农村家庭矛盾,黄赌毒现象、 上访案件、恶性治安及犯罪案 件明显下降,群众安全感满意 度从2017年的89.93%提升到 2019年的98.04%,农民素质和 信用意识不断提升,干部群众 "言必信、行必果"成为招商引 资的金字招牌。全县涌现出中 国好人、区市优秀志愿者、广西 十大孝心人物等各类先进典型 299名。

與情参考

治理冒牌医院要多方配合

□ 岁正阳

针对部分医疗机构利用 "协和"等知名医院名义对外开 展经营,日前,国家市场监管等 局发布《关于对知名医院答 高发布《关于对知名医院警治 构被冒牌问题开展清理整治的" 山""湘雅""华西""养融"等知名医院随期 济""天坛"等知名医院院围即 构被冒牌问题在全国范围内 根清理整治,切实规范市场主 体经营行为。

知名医院被冒牌现象存在 已久,这与其他商业领域"傍名 牌"如出一辙,都是利用知名机 构多年积累的品牌效应去获 利。以拥有近百年历史的北院" 享誉中外,据新华社记者2018 年通过第三方软件检索发现, 全国竟有1700多家"协和医院"。这不仅让北京协和医院 等知名医疗机构很烦恼,也让 广大患者难辨真假,唯一获利 的是冒名者。

如今,国家市场监管总局 从六个方面治理"冒牌医院", 既保护了知名医院等机构的字 号和权益,又打击了医疗领域 不正当竞争行为,有利于规范 医疗市场秩序,也保障了患者 合法权益。

《燕赵晚报》发表的评论表示,从增量与存量同时入手,"冒牌医院"有望被根治。再加上坚决查处营利性医疗机构价格违法行为、严肃查处发布违法医疗广告行为、加强信用信息公示、完善清理整治工作机

制,可以说对不良医疗机构的违法行为形成了全面治理的格局。一直以来,被曝光或被投诉的医疗机构违法行为,有望得到显著改善。对此,也有业内人士表示,这取决于市场监管总局提出的六方面要求能否真正落地。

对于如何让治理"冒牌医院"取得理想效果,中国经济风建议需要多方"配合"。首先,需要知名医疗机构配合。"协和""同济""天坛"等知名医院,即可以向市场监管部门提供可以向市场监管部门提供可以自营,也被《商标法》《反不正自身权益,现有"冒牌医院"不可自,还有现之手治理,还有可能民营区院不敢再冒牌。

其次,需要各地相关监管部门配合。以冒牌的"协和医院"为例,分布在全国多地,各地市场监管部门只有按照市场监管总局部署要求统一个个场监管总局部署要求统一个个场监管总局部署要求统一个不为。当地"冒牌医院"一个名,该处罚的处罚,"冒牌医院"中发现来些营利性医疗机构存在多地、现来些营利性医疗机构存在多地上生产部门、公安部门等积极配合治理。

此外,需要患者配合这种整治行动。患者在就医过程中也容易发现"冒牌医院",有关部门应提供举报渠道甚至有奖鼓励举报,就能精准 在其,提高治理效率降低治理成本

地方资讯

江苏扬州掀起"知信守信用信"热潮

信用知识竞赛吸引18.6万人参加

本报讯 记者吴限报道 为更好弘扬诚信文化、普及信 用知识、推广信用应用,5月20 日~26日,江苏省扬州市信用 办、文明办等单位举行"与信用 同行 筑梦新时代"知识竞赛活 动,活动在全市范围获得热烈 反响,参与人数达18.6万人。

据悉,"与信用同行 筑梦新时代"知识竞赛是今年江苏省诚信宣传工作的重点活动之一,活动以"苏信服"公众号为载体,采取竞赛形式,动员全社会广泛参与。活动从4月22日~7月21日,现已完成在盐城、苏州、南京、徐州和扬州5个城市的推广。

在活动启动前,扬州市信用办先后召开各县(市、区)信用工作推进会议、全市诚信宣传工作会议,共制作活动宣传展板200多个,印发海报和手册4万多份,并向各地和全市所有机关、事业单位发布了《关于推广"苏信服"微信公众号暨诚信建设集中宣传活动的通知》,积极动员,要求全市范围所有机关、事业、企业、社会团体工作人员、社会群众积极参与,做到全面覆盖、广泛参加。

为推进活动顺利开展,各 地信用办在诚信示范街区宣 传橱窗、文明交通岗、平价商 店等多区域开展推广活动,志 愿者走上街头、走进社区发放 《扬州市诚信建设倡议书》等 宣传手册;邗江区在社区广场 举办了"弘扬诚信文化、建设信用邗江"暨"2020诚信邗江 社区行"信用建设系列宣传活动启动仪式,以诚信为主题的扬剧表演、信用承诺宣誓、信用知识有奖竞答、银行信用诈骗剧表演等相关活动深受群众欢迎。

此外,扬州市立足今年信 用管理贯标、示范创建等重点 工作,以参加此次活动为契机, 在贯标、示范创建企业中积极 推广"苏信服"公众号,以"点" 扩"面",做到贯标、示范创建企 业宣传全覆盖,要求企业员工 积极参与信用知识竞赛,普及 信用知识;各地文明办牵头认 真组织实施"诚信示范街区" 和"诚信示范店"的评选推荐; 市税务局在各级纳税大厅滚 动屏进行宣传,通过"税企连 心群"等方式向企业积极宣传 信用对企业的利好;市市场监 管局利用企业信用与风险监 管群发布相关内容;市教育 局、市卫健委等部门从机关深 入到学校和医院进行宣传。

"竞赛活动时间虽然短暂,但政府的推动、部门的联动、社会的参与,使诚信在扬州汇聚成最强大的力量,参加人数居5个城市之首,形成'知信、守信、用信'更加浓郁的氛围,为全市高质量发展和'三个名城'建设筑牢了更加坚实的诚信基础。"扬州市信用办相关负责人表示。